

La clientèle néerlandaise en Normandie

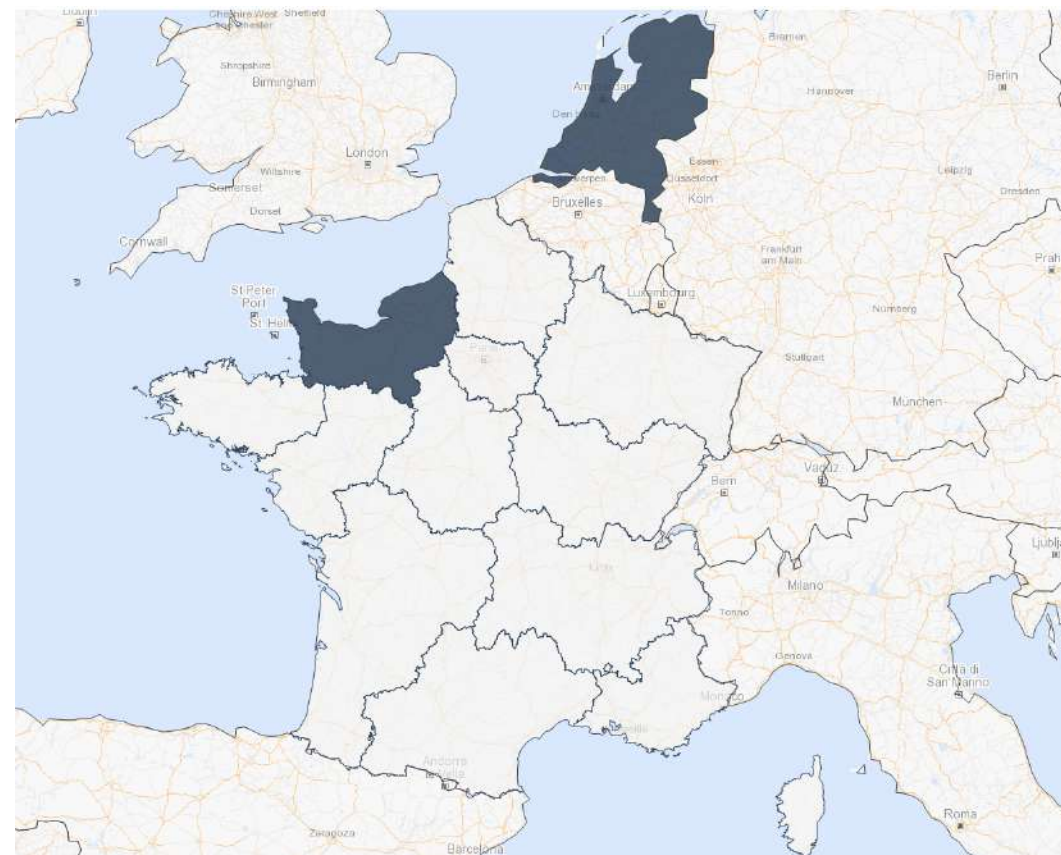
Bilan 2024

normandie-tourisme.fr

Le marché néerlandais en France en 2023



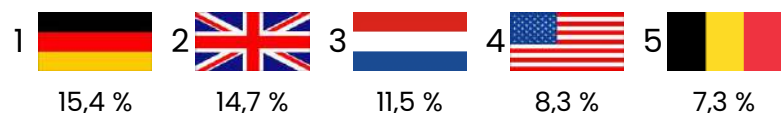
- 17,9 millions d'habitants
- 6,8 millions d'arrivées en France
- 2,5 milliards d'euros de recettes touristiques en France
- La France : 2^e destination des Néerlandais à l'étranger
- Top 3 des motivations de voyages en France :
 - Vacances actives (cyclo / rando)
 - Tourisme urbain
 - Tourisme culturel



La fréquentation internationale en Normandie en quelques chiffres

• *Les nuitées touristiques en 2024 :*

- 28,8 millions de nuitées touristiques (+4,1 % par rapport à 2023)
- 34,4 % des nuitées totales en Normandie (+1,2 point par rapport à 2023)
- 78 800 nuitées quotidiennes moyennes
- Top 5 des provenances étrangères :



• *Les excursions en 2024 :*

- 117,3 millions d'excursions (-1,4 % par rapport à 2023)
- 28,6 % des excursions totales en Normandie
- Top 5 des provenances étrangères :



Le bilan complet dédié à la fréquentation touristique en Normandie en 2024 est à retrouver sur pronormandietourisme.fr



Les Néerlandais en Normandie



3^e provenance étrangère en nuitées
3,3 millions de nuitées touristiques en 2024



4^e provenance étrangère en excursions
3,1 millions d'excursions en 2024



5^e provenance étrangère dans les hôtels
184,1 milliers de nuitées en 2024

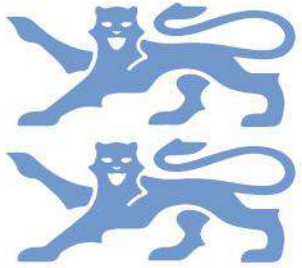


1^{re} provenance étrangère dans les campings
756,6 milliers de nuitées en 2024



2^e provenance étrangère dans les Gîtes de France
51,9 milliers de nuitées en 2024





1. La fréquentation des Néerlandais en Normandie en 2024

Méthodologie



Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

« Flux Vision Tourisme » est une solution innovante développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des organismes institutionnels du tourisme), aujourd'hui utilisée par une majorité de CRT et ADT.

Cette solution permet de convertir des millions d'informations techniques du réseau mobile Orange, en indicateurs statistiques afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations.

Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.

Un redressement est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.

Note d'utilisation : cette solution fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Avertissement au lecteur :

L'expression « **nuitées touristiques** » doit être interprétée avec précaution car une nuitée est dite touristique dès lors qu'une personne effectue une nuitée dans la zone, en dehors de son lieu de résidence, sans en connaître le motif. Ainsi, les déplacements professionnels, les mobilités des étudiants, les déplacements pour raison de santé (hospitalisation...) sont également comptabilisés dans les nuitées touristiques.

Le dispositif observe les nuitées touristiques dans l'ensemble des hébergements sans ventilation possible par type d'hébergement (marchand ou non marchand).

Les catégories de visiteurs

Touriste : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines.

Excursionniste : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.

Fréquentation internationale : personne facturée dans un autre pays que la France

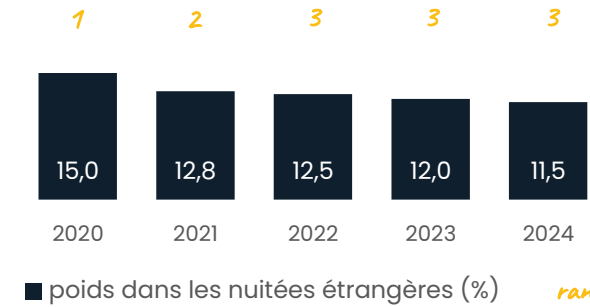
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

Les nuitées des Néerlandais en Normandie



- Les Pays-Bas maintiennent leur position à la 3^e place des provenances étrangères en Normandie en 2024.
- 3,3 millions de nuitées touristiques (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Néerlandais en Normandie en 2024, soit un volume stable (+0,5 %) par rapport à 2023 (3,3 millions de nuitées).
- Ils représentent 11,5 % des nuitées touristiques étrangères en 2024 (12,0 % en 2023).

Evolution de la fréquentation néerlandaise en Normandie



Une moyenne de
9 100 nuitées quotidiennes
en 2024 (9 100 nuitées en 2023)

Top 3 des nuitées en 2024
mardi 30 juillet : 48 400 nuitées
jeudi 1^{er} août : 47 800 nuitées
vendredi 2 août : 46 800 nuitées

Nuitées quotidiennes des Néerlandais en Normandie (milliers)



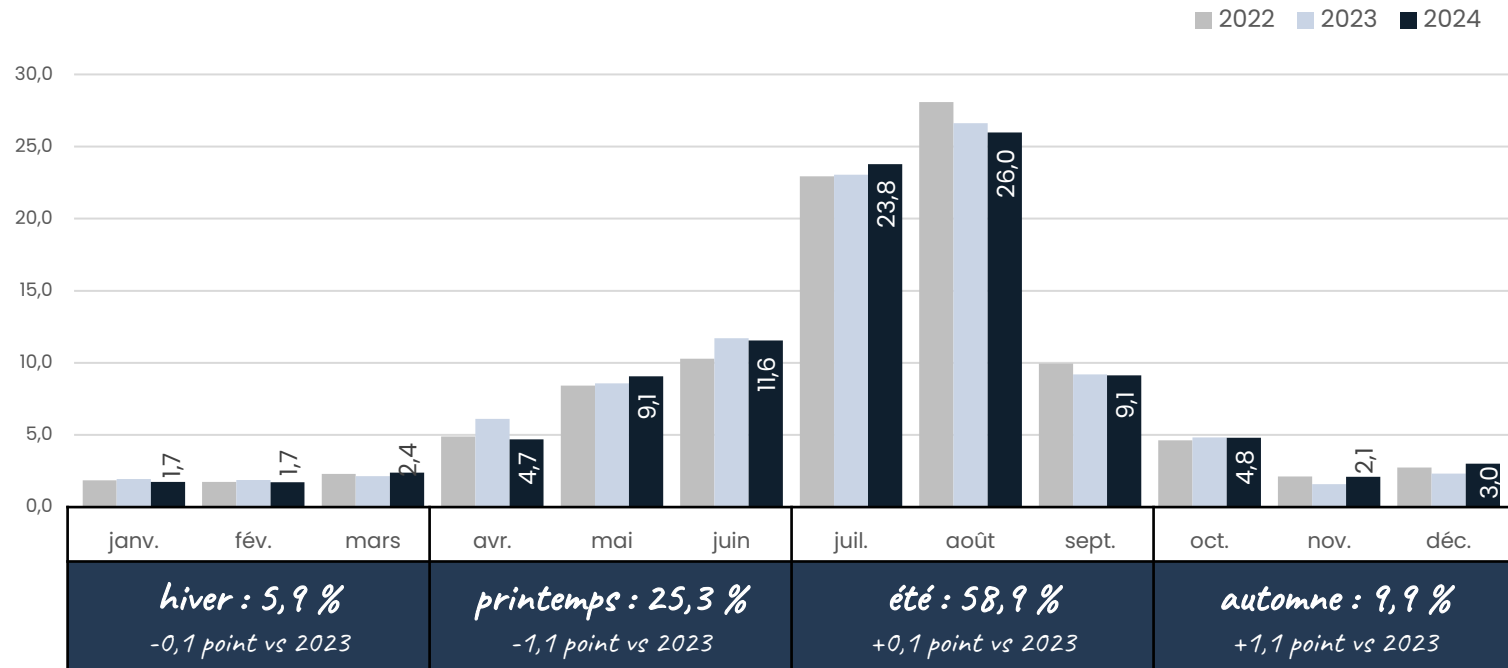
Source : Flux Vision – Orange Business ; CRT Normandie.

Saisonnalité de la fréquentation néerlandaise



- Les Néerlandais sont la 2^e clientèle étrangère en été¹ en Normandie.

Répartition mensuelle des nuitées touristiques néerlandaises en Normandie (%)



- En 2024, la saison hivernale concentre 5,9 % des nuitées néerlandaises de l'année, une part stable par rapport aux années précédentes (6,0 % en 2023).
- Le volume de nuitées au printemps est en baisse (-3,7 % par rapport à 2023). Avec plus de 843 300 nuitées, avril à juin concentrent 25,3 % des nuitées de l'année.
- La saison estivale 2024 cumule 1,9 millions de nuitées touristiques néerlandaises, soit 58,9 % des nuitées de l'année, une part similaire à 2023.
- L'automne est la seule saison qui enregistre une forte hausse. Plus de 331 300 nuitées y sont réalisées (+14,1 % par rapport à 2023), soit 9,9 % des nuitées de l'année (8,8 % en 2023).

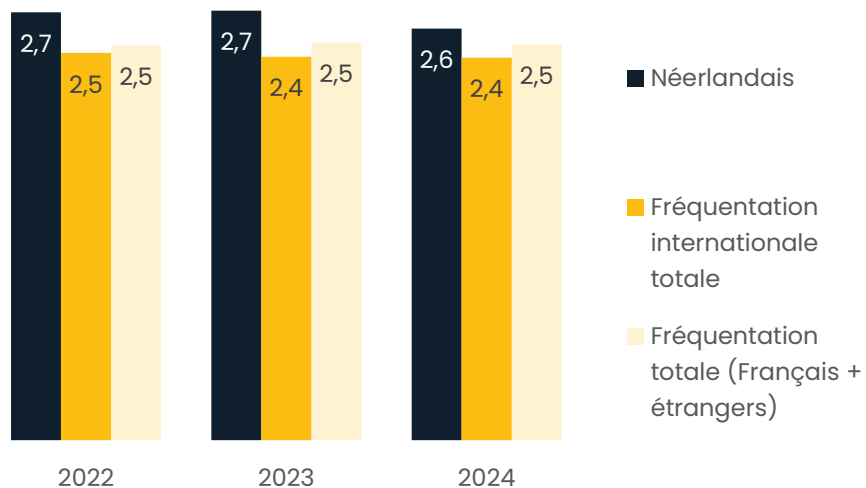
¹ Cf. [La fréquentation des 4 saisons en Normandie en 2024](#).
Source : Flux Vision – Orange Business ; CRT Normandie.

La durée moyenne de séjour

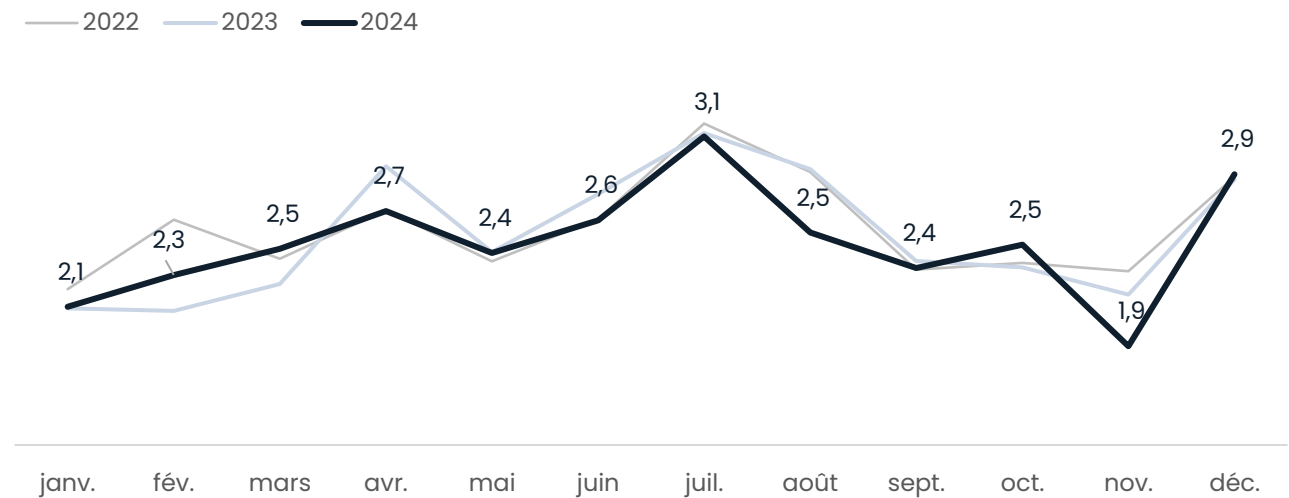


- La durée moyenne de séjour des Néerlandais en Normandie est plus élevée que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à 2,6 nuits en 2024 (2,7 nuits les années précédentes), contre 2,4 nuits pour les étrangers et 2,5 nuits pour l'ensemble des touristes. Des cinq premières clientèles étrangères en Normandie, les Néerlandais sont ceux qui séjournent le plus longtemps sur le territoire.
- En 2024, la durée moyenne de séjour des Néerlandais varie selon les mois, oscillant entre 1,9 nuits (en novembre) et 3,1 nuits (en juillet). Le mois de décembre (2,9 nuits en moyenne) enregistre une durée moyenne de séjour plus élevée qu'en août (2,5 nuits).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)



Durée moyenne de séjour des Néerlandais en Normandie (en nuits)

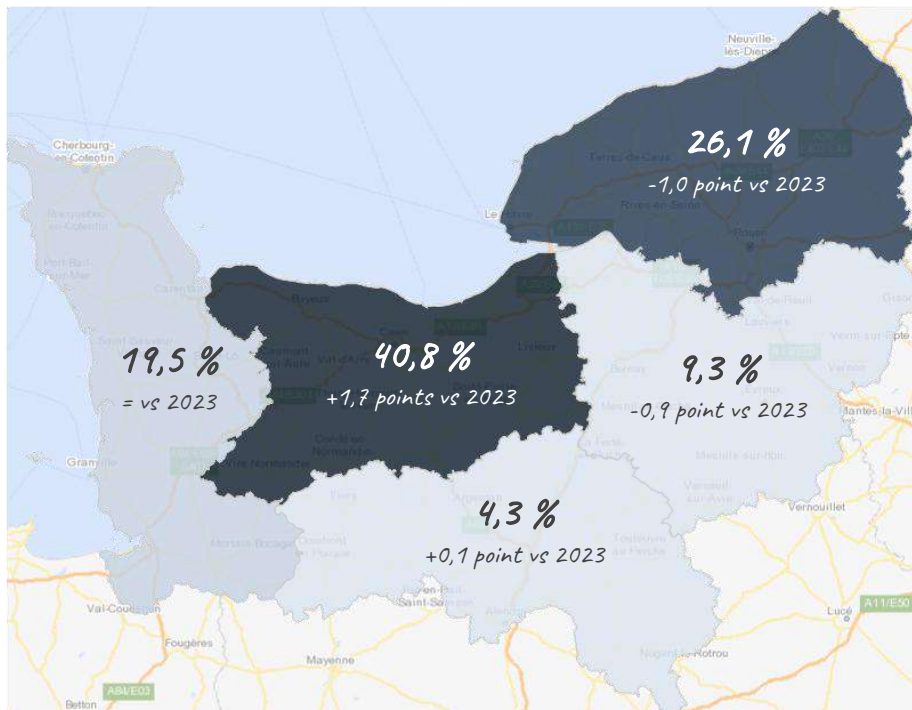


Les nuitées touristiques par département



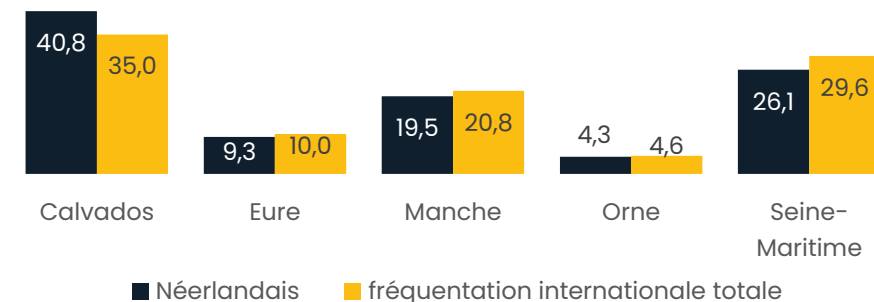
- 40,8 % des nuitées touristiques néerlandaises ont eu lieu dans le Calvados en 2024, 26,1 % en Seine-Maritime et 19,5 % dans la Manche.

Répartition départementale des nuitées touristiques néerlandaises en 2024 (%)



- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, les Néerlandais sont plus nombreux à se rendre dans le Calvados. A l'inverse, ils sont moins présents dans les quatre autres départements normands.
- A noter également que les Pays-Bas sont la 2^e provenance étrangère¹ en termes de nuitées touristiques (19,0 %) sur la zone des Plages du Débarquement et la 3^e (9,3 %) sur la zone de la Baie du Mont Saint-Michel (Normandie + Bretagne).

Répartition des nuitées touristiques par département en 2024 (%)

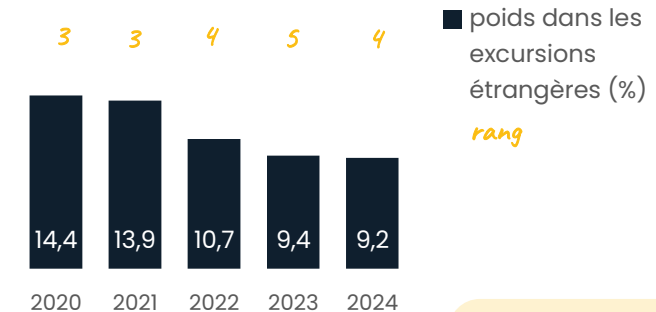


¹ cf. [La Fréquentation touristique en Normandie en 2024](#).
Source : Flux Vision – Orange Business ; CRT Normandie.

Les excursions néerlandaises en Normandie

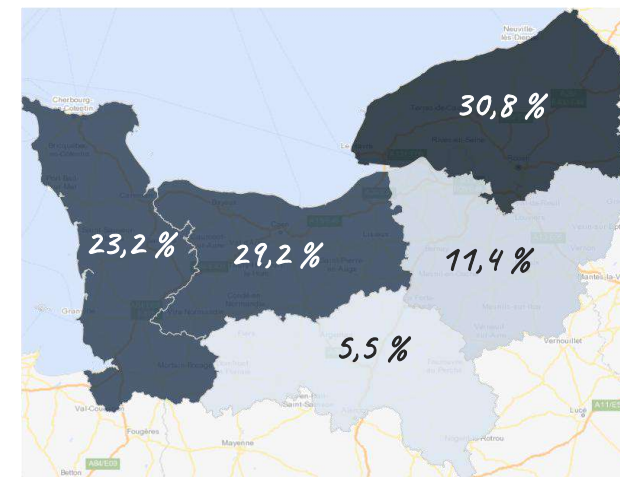
- En 2024, les Pays-Bas retrouvent leur niveau de 2022, soit la 4^e provenance étrangère en termes de fréquentation en journée en Normandie, contre 5^e en 2023.
- 3,1 millions d'excursions sont enregistrées par les Néerlandais en Normandie en 2024, soit un volume stable (-0,5 % par rapport à 2023 ; 3,1 millions de visites).
- 9,2 % des excursions étrangères sont réalisées par des Néerlandais en 2024 (9,4 % en 2023).
- 57,0 % des visites ont eu lieu durant l'été 2024 (juillet à septembre) et 26,2 % au printemps (avril à juin).
- La Seine-Maritime est le département qui enregistre le plus de visites en journée de Néerlandais (30,8 %), suivi par le Calvados (29,2 %) et la Manche (23,2 %).

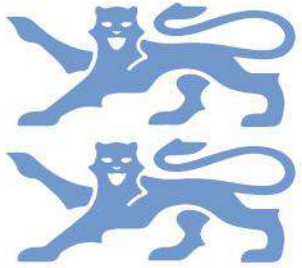
Evolution des excursions néerlandaises en Normandie



Top 3 des excursions en 2024
samedi 27 juillet : 53 600 visites
samedi 3 août : 51 400 visites
vendredi 26 juillet : 43 900 visites

Répartition départementale des excursions en 2024 (%)





2. La fréquentation des Néerlandais dans les hébergements marchands en 2024

Méthodologie de collecte des données dans les hébergements marchands



La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

L'INSEE, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).

Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).

La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.

Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.

Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Depuis 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

La fréquentation dans les Gîtes de France

Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.

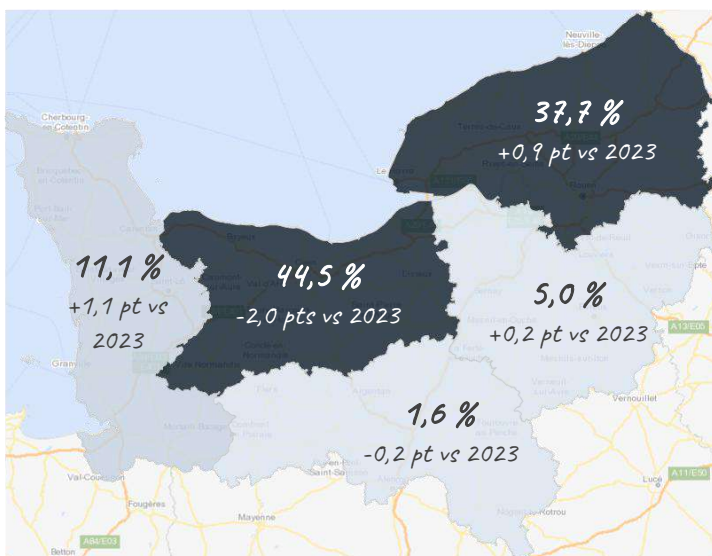


Dans l'hôtellerie

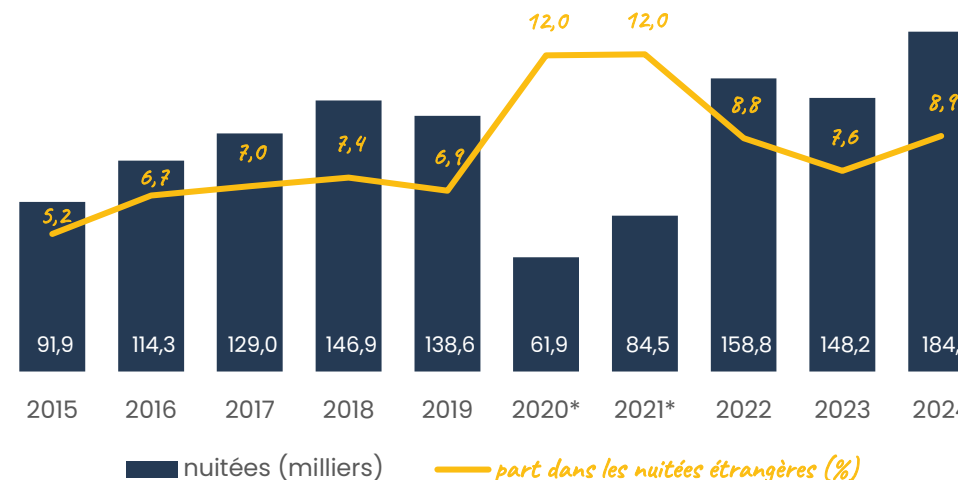


- Les Néerlandais n'ont jamais été aussi présents dans les hôtels normands qu'en 2024.
- Les Néerlandais enregistrent ainsi 184 100 nuitées, soit une hausse de 24,2 % par rapport à 2023.
- Cette clientèle représente 8,9 % des nuitées étrangères en 2024 (+1,3 point), soit la 5^e clientèle étrangère¹ dans l'hôtellerie normande.

Répartition départementale des nuitées hôtelières néerlandaises en 2024 (%)



Nuitées hôtelières néerlandaises entre 2015 et 2024



- Plus de 93 % des nuitées hôtelières des Néerlandais en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont 44,5 % dans le Calvados et 37,7 % en Seine-Maritime.

*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie en 2024](#).

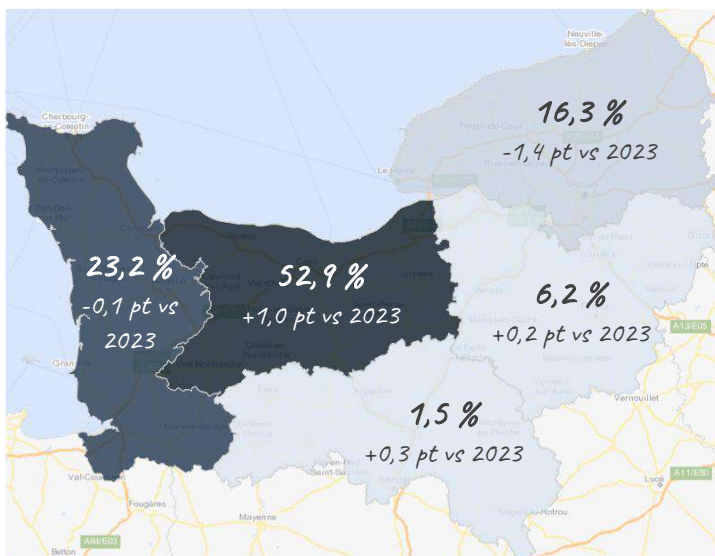
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans l'hôtellerie de plein air

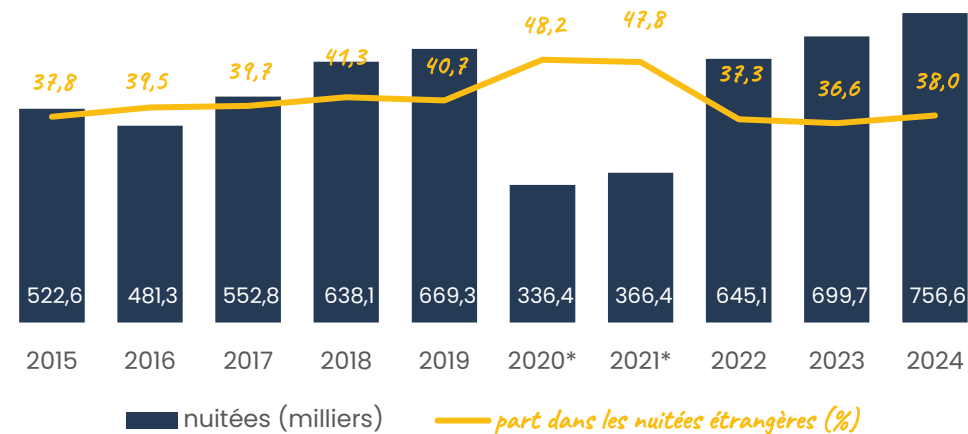


- En 2024, 756,6 milliers de nuitées en hôtellerie de plein air sont enregistrées par les Néerlandais, soit le plus haut niveau de fréquentation depuis le début de l'observation des données disponibles.
- Avec 38,0 % des nuitées étrangères, les Néerlandais sont la 1^{re} clientèle étrangère¹ dans les campings normands en 2024, comme les années passées.

Répartition départementale des nuitées néerlandaises en hôtellerie de plein air en 2024 (%)



Nuitées néerlandaises en hôtellerie de plein air entre 2015 et 2024



- En 2024, plus de la moitié des nuitées en campings des Néerlandais ont été réalisées dans le Calvados (52,9 %). La Manche (23,2 %) et la Seine-Maritime (16,3 %) concentrent une part de nuitées plus faible, mais non négligeable.

*Données disponibles pour juillet à septembre en 2020 et 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie de plein air en 2024](#).

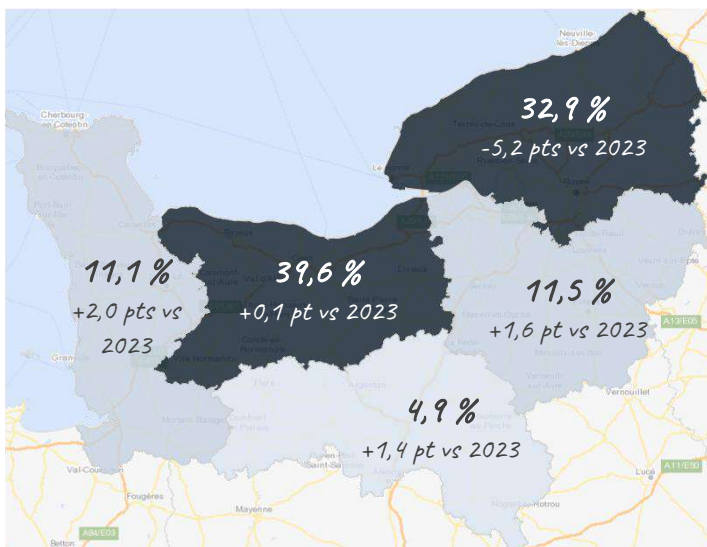
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans les Gîtes de France

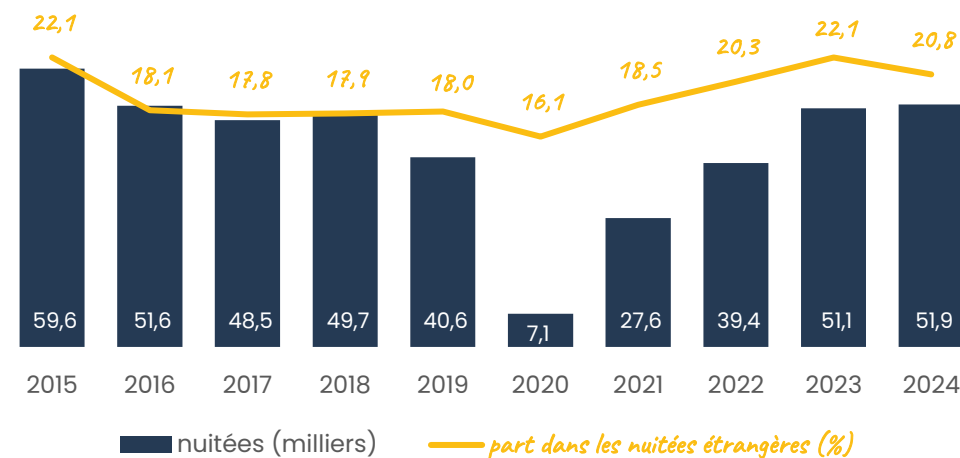


- Après une diminution de la fréquentation des Néerlandais dans les Gîtes de France entre 2016 et 2020, celle-ci poursuit sa hausse pour la quatrième année consécutive.
- En 2024, ils réalisent 51 900 nuitées, soit un volume en hausse de 1,7 % par rapport à 2023.
- Les Néerlandais sont la 2^e clientèle étrangère dans les Gîtes de France normands depuis 2021.

Répartition départementale des nuitées néerlandaises dans les Gîtes de France en 2024 (%)



Nuitées néerlandaises dans les Gîtes de France entre 2015 et 2024



- La clientèle néerlandaise représente 20,8 % des nuitées étrangères dans les Gîtes de France de Normandie en 2024, soit une part en baisse de 1,3 point.
- En 2024, plus de 72 % des nuitées néerlandaises dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le Calvados (39,6 %) et en Seine-Maritime (32,9 %).



Contacts



Pôle Observatoire

Alice LEBAS - a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON - c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE - r.cauchye@normandie-tourisme.fr

Retrouvez l'ensemble des publications du pôle
Observatoire de Normandie Tourisme sur
<https://pronormandietourisme.fr/observatoire/>

Crédits photos :

Couverture : Trail, Coutances © Capucine Haloche.

Page 3 : Port, Dieppe © Ben Collier.

Page 4 : Primeur dans les rues de Rouen © Thomas Le Floc'H.

Page 13 : Plage de Dragey © Xavier Lachenaud.

Page 17 : Gravel VTT en forêt d'Andaine © Thomas Le Floc'H.

Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.



COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE



Avec le soutien du Conseil Régional  RÉGION NORMANDIE