

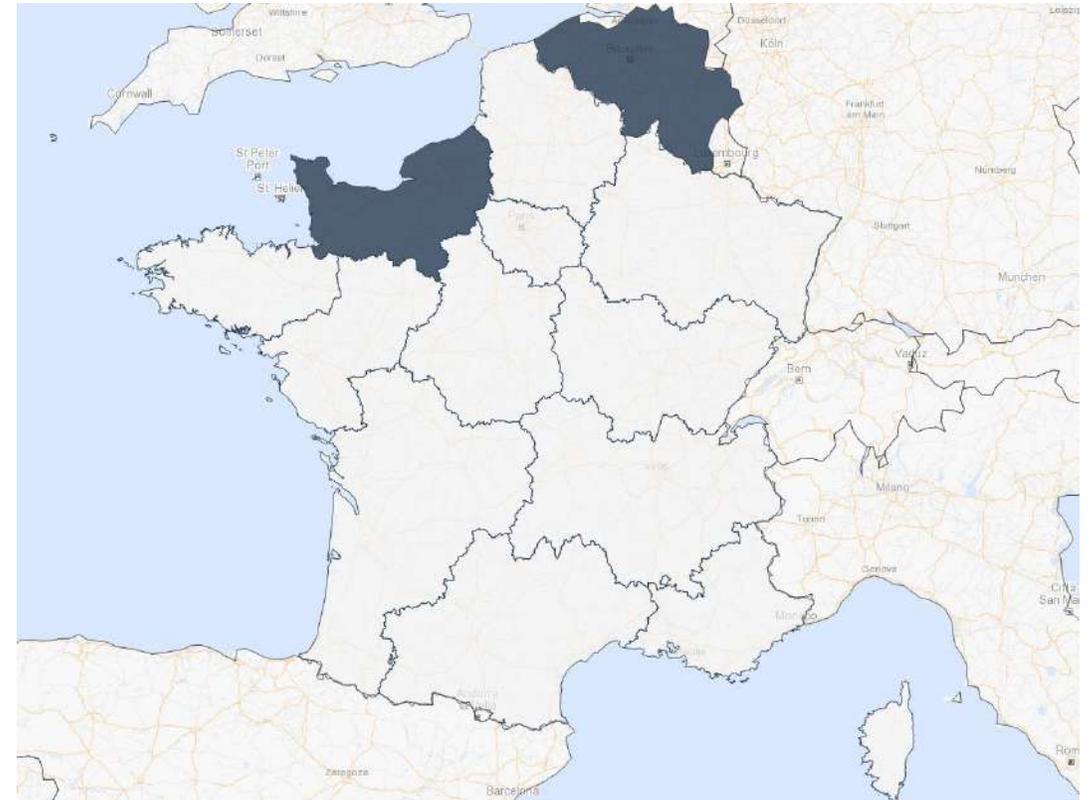
La clientèle belge en Normandie

Bilan 2024

[normandie-tourisme.fr](https://www.normandie-tourisme.fr)

Le marché belge en France en 2023

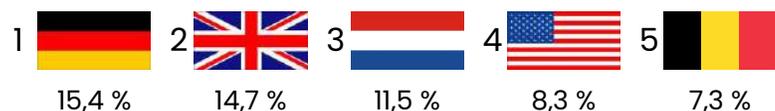
- 11,7 millions d'habitants
- 4,6 millions de voyages en France
- 8,1 milliards d'euros de recettes touristiques en France
- La France : 1^{re} destination des Belges à l'étranger
- Top 3 des motivations de voyages en France :
 - Tourisme urbain
 - Gastronomie
 - Nature



La fréquentation internationale en Normandie en quelques chiffres

- *Les nuitées touristiques en 2024 :*

- 28,8 millions de nuitées touristiques (+4,1 % par rapport à 2023)
- 34,4 % des nuitées totales en Normandie (+1,2 point par rapport à 2023)
- 78 800 nuitées quotidiennes moyennes
- Top 5 des provenances étrangères :

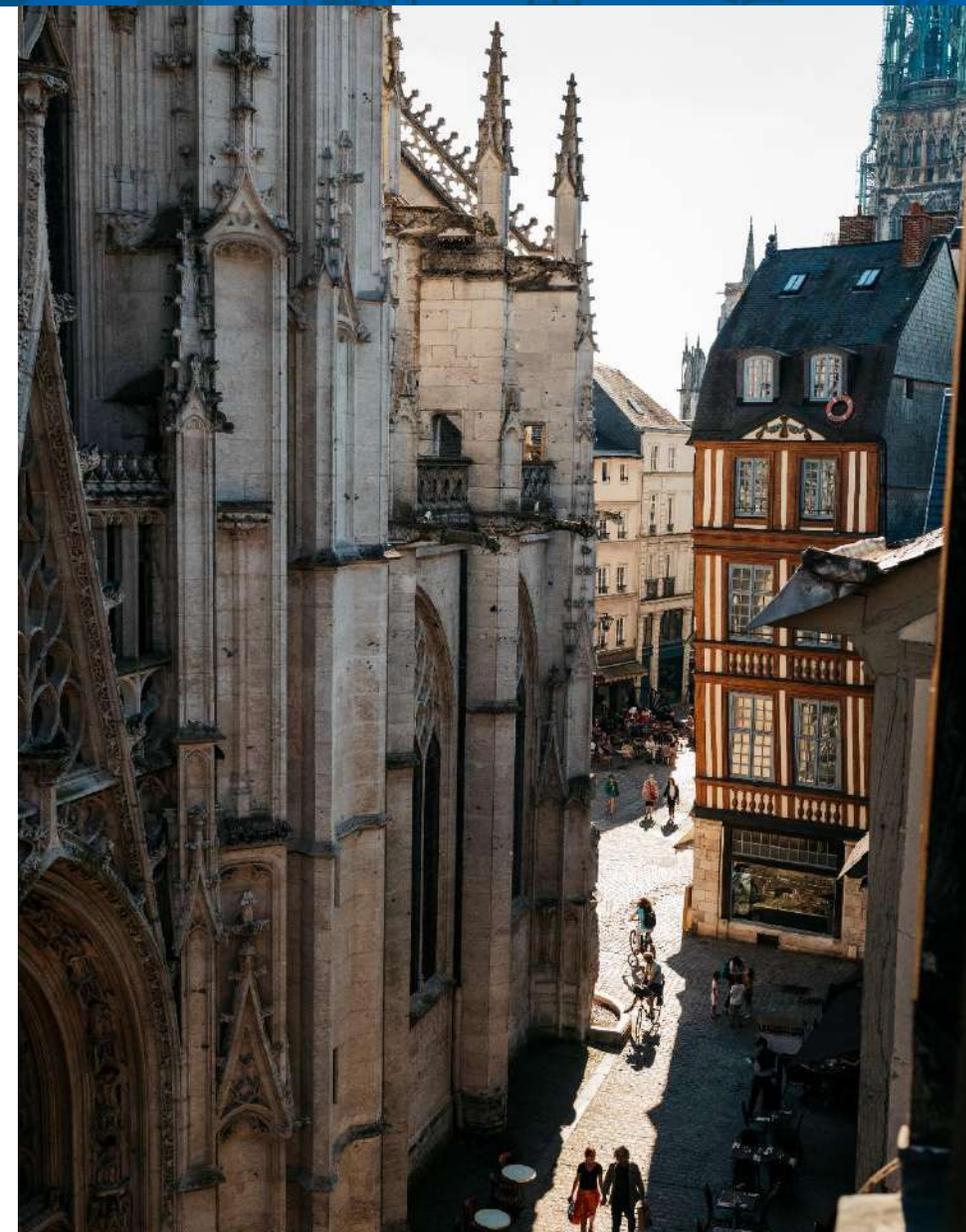


- *Les excursions en 2024 :*

- 117,3 millions d'excursions (-1,4 % par rapport à 2023)
- 28,6 % des excursions totales en Normandie
- Top 5 des provenances étrangères :



Le bilan complet dédié à la fréquentation touristique en Normandie en 2024 est à retrouver sur pronormandietourisme.fr



Les Belges en Normandie



5^e provenance étrangère en nuitées
2,1 millions de nuitées touristiques en 2024



5^e provenance étrangère en excursions
3,0 millions d'excursions en 2024



3^e provenance étrangère dans les hôtels
266,3 milliers de nuitées en 2024

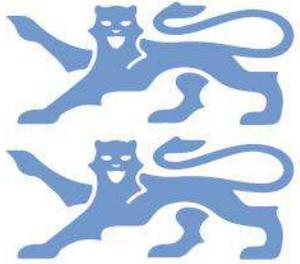


4^e provenance étrangère dans les campings
231,1 milliers de nuitées en 2024



1^{re} provenance étrangère dans les Gîtes de France
62,4 milliers de nuitées en 2024





1. La fréquentation des Belges en Normandie en 2024

Méthodologie



Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

« Flux Vision Tourisme » est une solution innovante développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des organismes institutionnels du tourisme), aujourd'hui utilisée par une majorité de CRT et ADT.

Cette solution permet de convertir des millions d'informations techniques du réseau mobile Orange, en indicateurs statistiques afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations.

Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.

Un redressement est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.

Note d'utilisation : cette solution fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Avertissement au lecteur :

L'expression « **nuitées touristiques** » doit être interprétée avec précaution car une nuitée est dite touristique dès lors qu'une personne effectue une nuitée dans la zone, en dehors de son lieu de résidence, sans en connaître le motif. Ainsi, les déplacements professionnels, les mobilités des étudiants, les déplacements pour raison de santé (hospitalisation...) sont également comptabilisés dans les nuitées touristiques.

Le dispositif observe les nuitées touristiques dans l'ensemble des hébergements sans ventilation possible par type d'hébergement (marchand ou non marchand).

Les catégories de visiteurs

Touriste : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines.

Excursionniste : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.

Fréquentation internationale : personne facturée dans un autre pays que la France

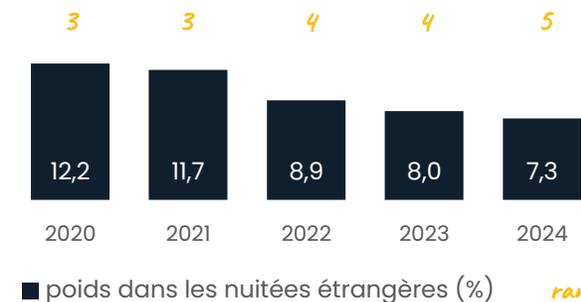
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

Les nuitées des Belges en Normandie



- La Belgique perd une place dans le classement des provenances étrangères en Normandie en 2024 (comme en 2023), se positionnant à la 5^e place.
- 2,1 millions de nuitées touristiques (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Belges en Normandie en 2024, soit un volume en baisse de 4,7 % par rapport à 2023 (2,2 millions de nuitées).
- La Belgique représente 7,3 % des nuitées touristiques étrangères en 2024 (8,0 % en 2023).

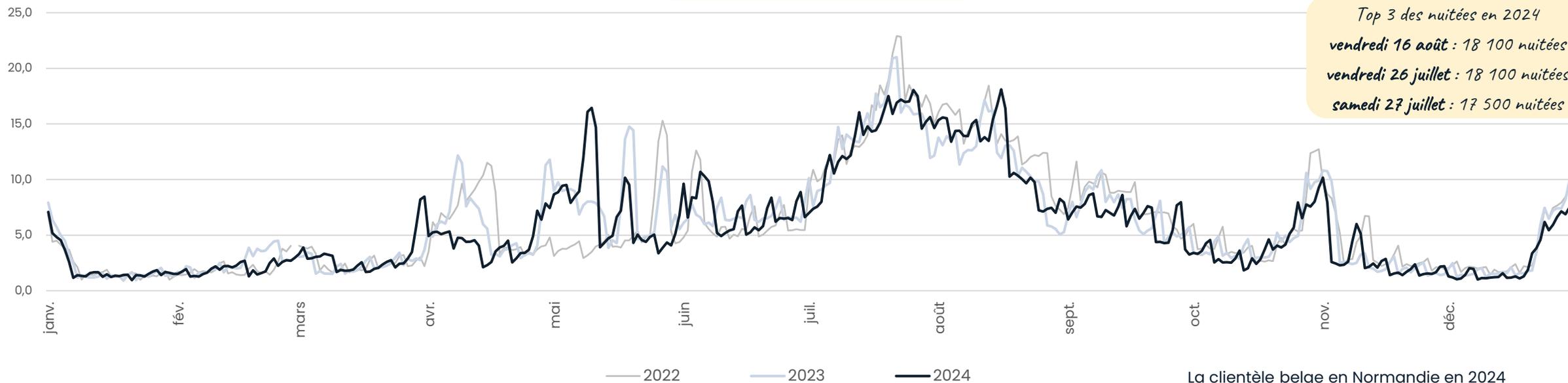
Evolution de la fréquentation belge en Normandie



Une moyenne de
5 800 nuitées quotidiennes
en 2024 (6 000 nuitées en 2023)

Top 3 des nuitées en 2024
vendredi 16 août : 18 100 nuitées
vendredi 26 juillet : 18 100 nuitées
samedi 27 juillet : 17 500 nuitées

Nuitées quotidiennes des Belges en Normandie (milliers)

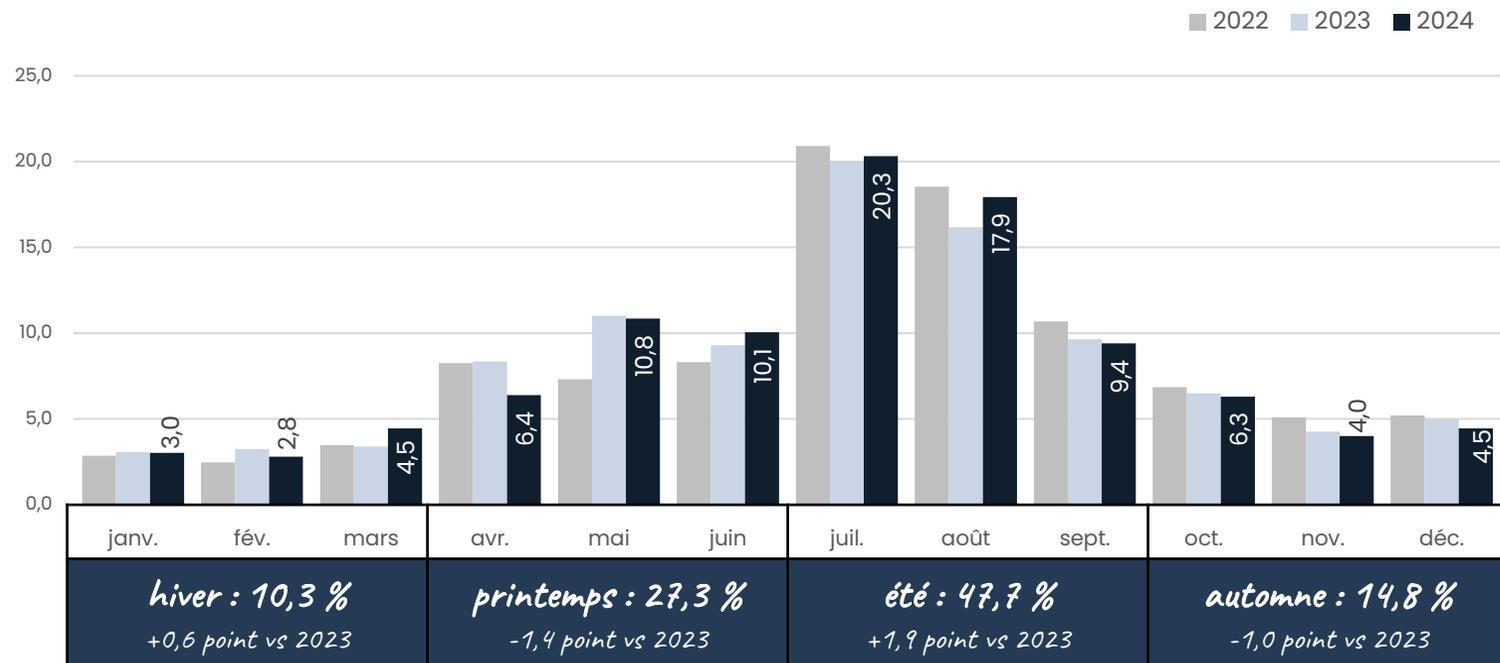


Source : Flux Vision – Orange Business ; CRT Normandie.

Saisonnalité de la fréquentation belge



Répartition mensuelle des nuitées touristiques belges en Normandie (%)



- Entre janvier et mars, le volume de nuitées est relativement stable (+1,0 %). L'hiver cumule 10,3 % des nuitées de l'année (9,7 % en 2023). Les Belges représentent la 2^e clientèle étrangère l'hiver en Normandie¹.
- Le printemps enregistre 574 300 nuitées (-9,2 % par rapport à 2023) et représente 27,3 % des nuitées de l'année (28,7 % en 2023).
- La saison estivale 2024 cumule 1,0 million de nuitées touristiques belges, soit 47,7 % des nuitées de l'année, contre 45,8 % en 2023. Le volume de nuitées entre juillet et septembre est stable (-0,9 % par rapport à 2023).
- Le volume des nuitées à l'automne se réduit de 10,7 %. Avec près de 310 800 nuitées, les trois derniers mois l'année concentrent 14,8 % des nuitées.

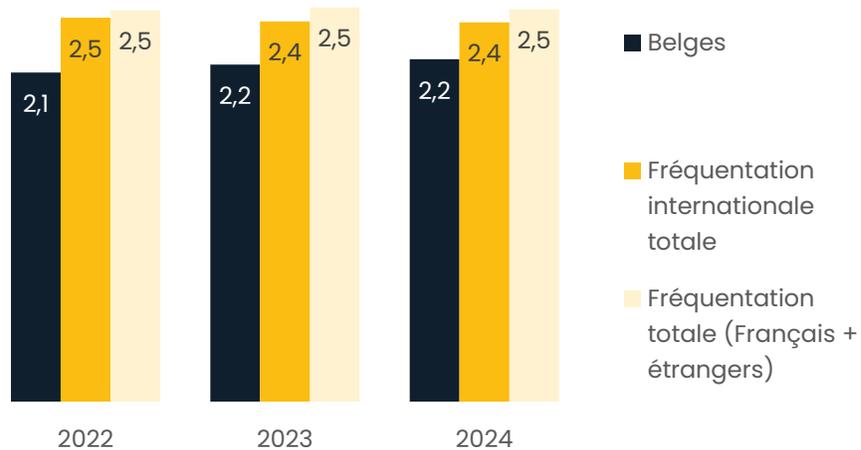
¹ Cf. [La fréquentation des 4 saisons en Normandie en 2024](#).
Source : Flux Vision – Orange Business ; CRT Normandie.

La durée moyenne de séjour

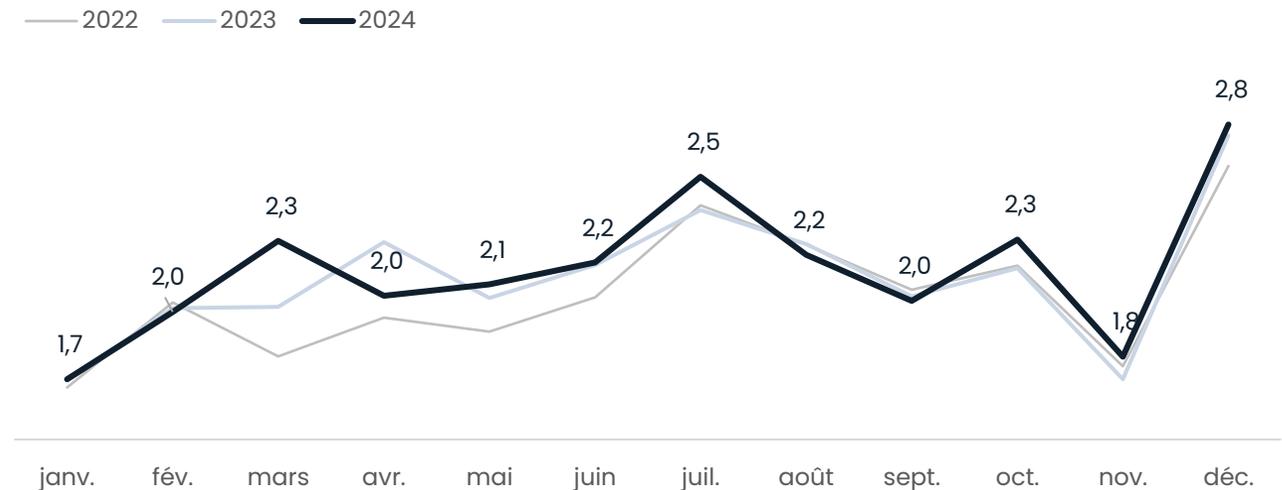


- La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie est plus faible que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à 2,2 nuits en 2024 (comme en 2023), contre 2,4 nuits pour les étrangers et 2,5 nuits pour l'ensemble des touristes.
- En 2024, la durée moyenne de séjour des Belges oscille entre 1,7 nuit (en janvier) et 2,8 nuits (en décembre).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)



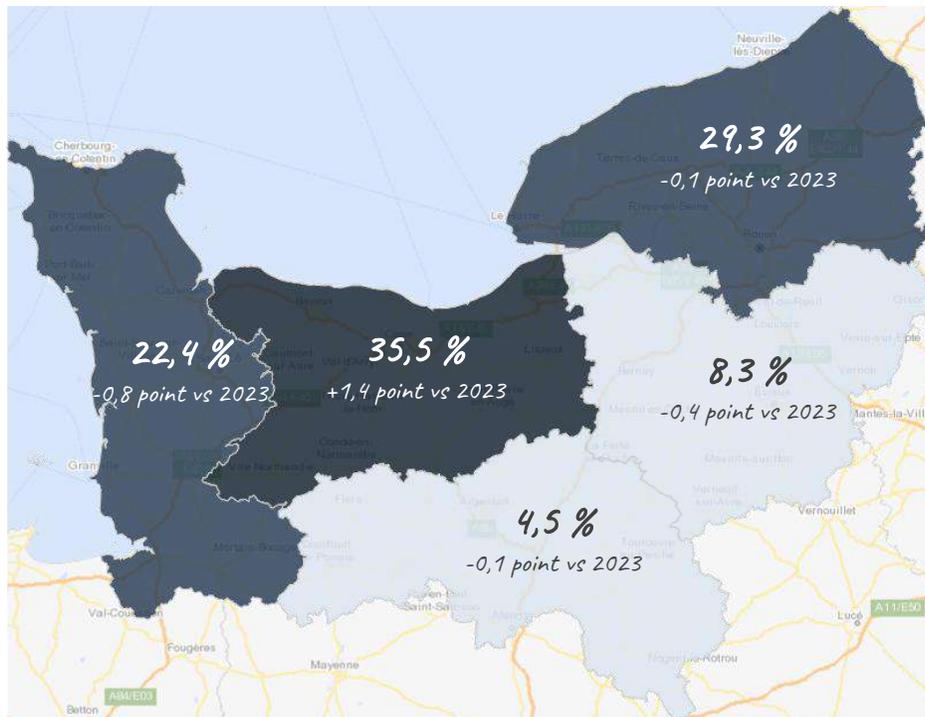
Durée moyenne de séjour des Belges en Normandie (en nuits)



Les nuitées touristiques par département

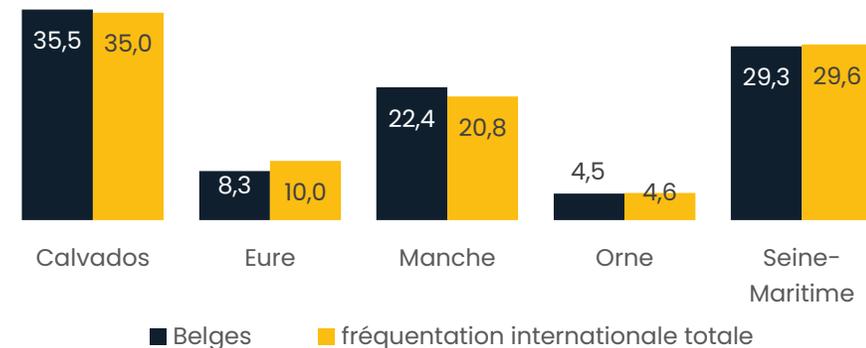


Répartition départementale des nuitées touristiques belges en 2024 (%)



- Les Belges privilégient le littoral lors de leur séjour en Normandie.
- 35,5 % des nuitées touristiques belges ont eu lieu dans le Calvados en 2024, une part en hausse au cours des 5 dernières années. Entre 20 % et 30 % des nuitées belges se sont déroulées en Seine-Maritime et dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, les Belges sont légèrement plus nombreux à se rendre dans la Manche et dans le Calvados. A l'inverse, ils sont moins présents dans l'Eure.

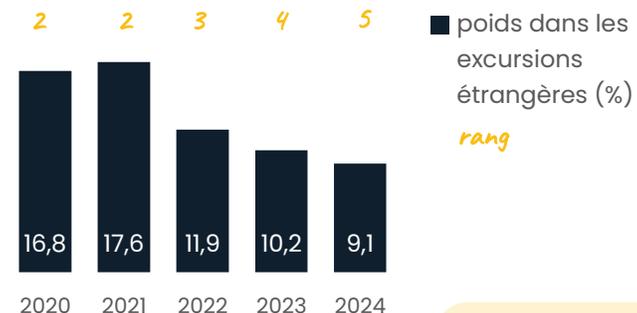
Répartition des nuitées touristiques par département en 2024 (%)



Les excursions belges en Normandie

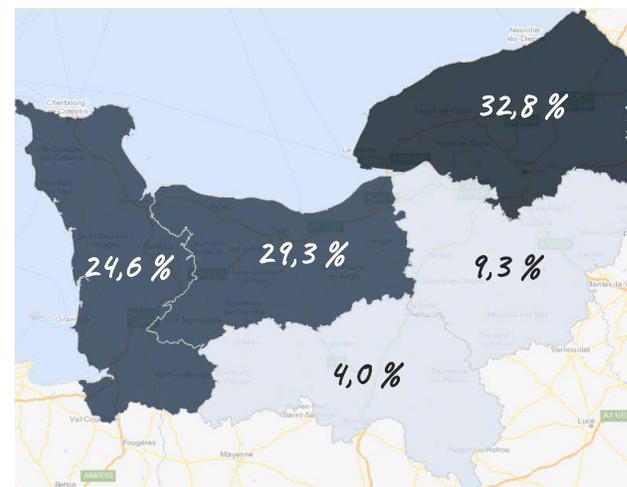
- En termes de fréquentation en journée, la Belgique perd une place et se positionne comme la 5^e provenance étrangère en Normandie en 2024 (4^e en 2023).
- 3,0 millions d'excursions sont enregistrées par les Belges en Normandie en 2024, soit un volume en baisse (-9,5 %) par rapport à 2023 (3,4 millions d'excursions).
- 9,1 % des excursions étrangères sont réalisées par des Belges en 2024, une part en baisse par rapport à 2023 et aux années précédentes.
- 47,4 % des visites ont eu lieu durant la période estivale (juillet à septembre) et 28,8 % au printemps (avril à juin).
- La Seine-Maritime (32,8 %), le Calvados (29,3 %) et la Manche (24,6 %) sont les départements normands privilégiés par les Belges pour les excursions à la journée.

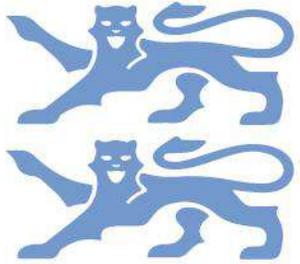
Evolution des excursions belges en Normandie



Top 3 des excursions en 2024
samedi 27 juillet : 34 900 visites
samedi 20 juillet : 31 500 visites
samedi 3 août : 30 600 visites

Répartition départementale des excursions en 2024 (%)





2. La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2024

Méthodologie de collecte des données dans les hébergements marchands



La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

L'INSEE, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).

Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).

La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.

Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.

Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Depuis 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

La fréquentation dans les Gîtes de France

Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.

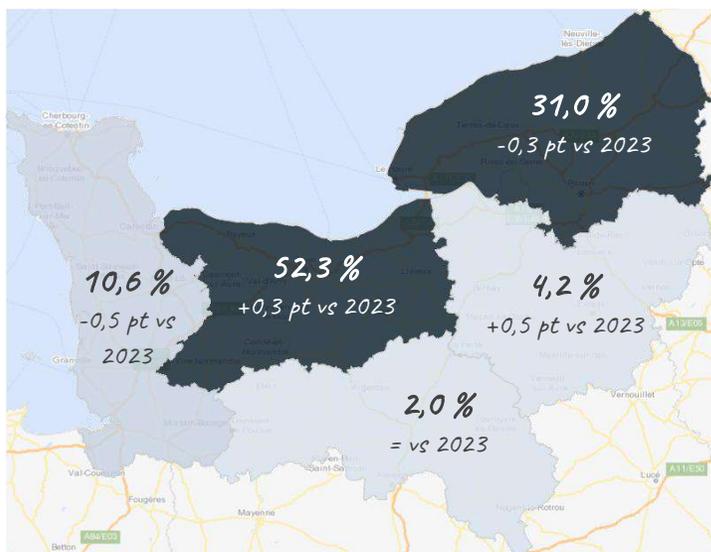


Dans l'hôtellerie

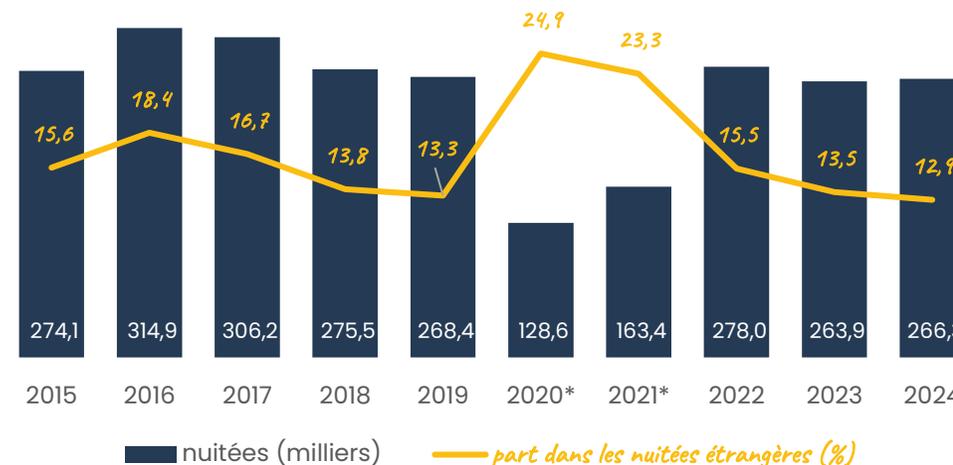


- En 2024, le volume de nuitées des Belges dans les hôtels normands est relativement stable par rapport à 2023 (+0,9 %).
- Avec 266 300 nuitées, les Belges représentent 12,9 % des nuitées étrangères en 2024, soit une part en légère baisse par rapport à 2023 (-0,6 point).

Répartition départementale des nuitées hôtelières belges en 2024 (%)



Nuitées hôtelières belges entre 2015 et 2024



- La clientèle belge perd une place dans le classement, se positionnant à la 3^e place des provenances étrangères¹ dans l'hôtellerie normande, derrière les Britanniques et les Américains.
- Près de 94 % des nuitées hôtelières des Belges en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont plus de la moitié (52,3 %) dans le Calvados, suivi par la Seine-Maritime (31,0 %).

*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie en 2024](#).

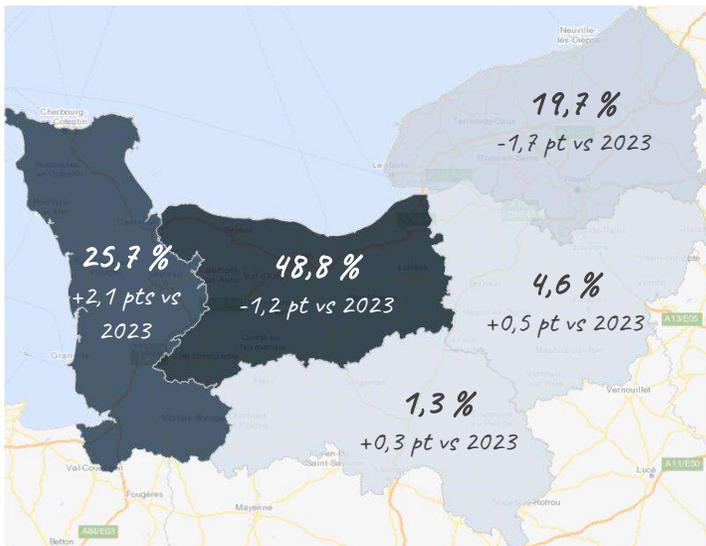
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans l'hôtellerie de plein air

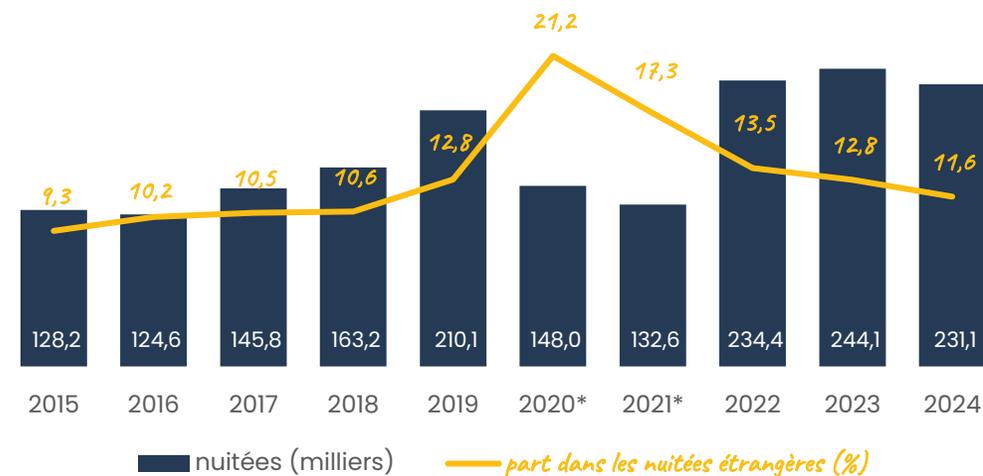


- Après une forte hausse de la part des nuitées belges en hôtellerie de plein air en 2020, celle-ci se réduit pour la 4^e année consécutive. Les nuitées belges représentent 11,6 % des nuitées étrangères dans les campings normands en 2024 (12,8 % en 2023).

Répartition départementale des nuitées belges en hôtellerie de plein air en 2024 (%)



Nuitées belges en hôtellerie de plein air entre 2015 et 2024



- Les Belges sont la 4^e clientèle étrangère¹ dans les campings normands en 2024.
- En 2024, les nuitées en campings des Belges en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui du Calvados (48,8 %), suivi par la Manche (25,7 %).

*Données disponibles pour juillet à septembre en 2020 et 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie de plein air en 2024](#).

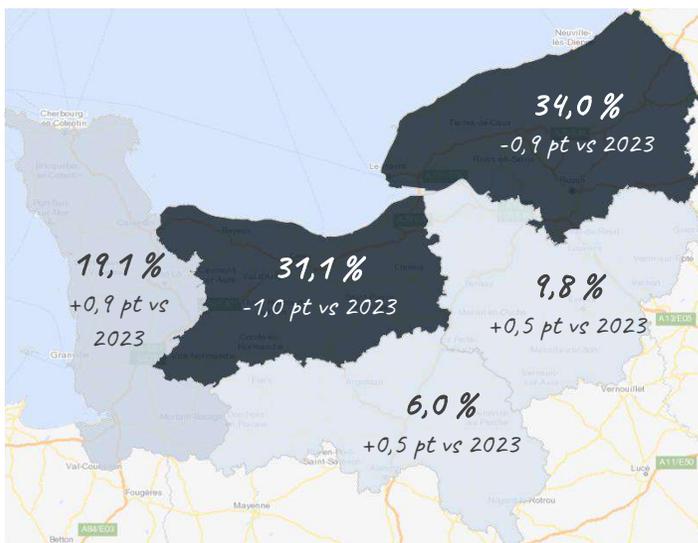
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans les Gîtes de France

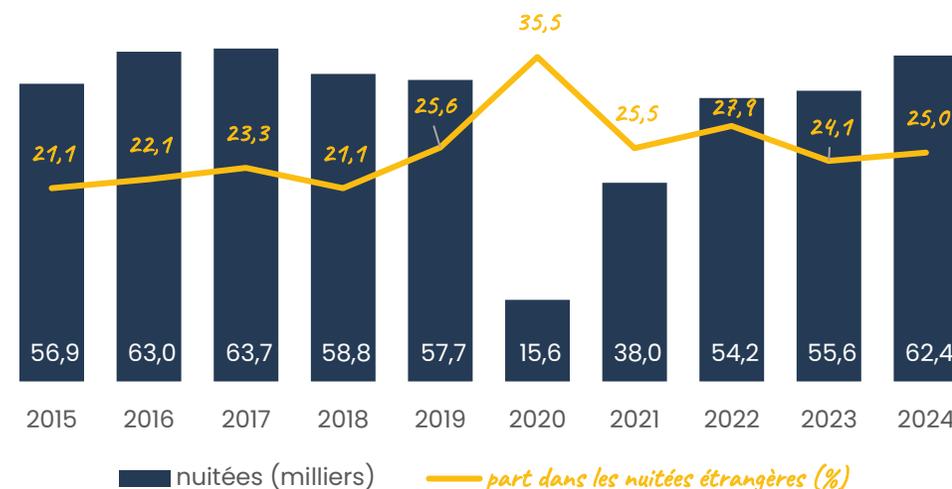


- Depuis 2016, les Belges sont la 1^{re} clientèle étrangère dans les Gîtes de France normands.
- Ils réalisent 62 400 nuitées en 2024, soit un volume en hausse de 12,1 % par rapport à 2021, retrouvant un niveau équivalent aux volumes d'avant la pandémie.
- La clientèle belge représente 25,0 % des nuitées étrangères dans les Gîtes de France de Normandie en 2024.

Répartition départementale des nuitées belges¹ dans les Gîtes de France en 2024 (%)



Nuitées belges¹ dans les Gîtes de France entre 2015 et 2024



- En 2024, plus de 65 % des nuitées belges dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le Calvados (31,1 %) et en Seine-Maritime (34,0 %).

¹ Note : Les Gîtes de France agrègent les nuitées en provenance de la Belgique et celles en provenance du Luxembourg. Les données sont donc à prendre avec précaution. Source : 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime – CRT Normandie.



Contacts



Pôle Observatoire

Alice LEBAS - a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON - c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE - r.cauchye@normandie-tourisme.fr

Retrouvez l'ensemble des publications du pôle
Observatoire de Normandie Tourisme sur
<https://pronormandietourisme.fr/observatoire/>

Crédits photos :

Couverture : Char à voile, Hauteville-sur-Mer © Octave Benard.

Page 3 : Saint Maclou, Rouen, @leblogcashpistache.

Page 4 : Balade sur la plage de Trouville-sur-Mer © Hello Travelers.

Page 13 : Coucher de soleil au Havre en hiver © Marie-Anaïs Thierry.

Page 17 : Vallée du Lude, Carolles © Xavier Lachenaud.

Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.



COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE



Avec le soutien du Conseil Régional  RÉGION NORMANDIE