

Offre d'alternance – Chargé(e) de mission Observatoire du tourisme médiéval

Durée : 1 an

Début : Septembre 2025

Localisation : Normandie Tourisme, Evreux (27) ou Caen (14). Le lieu de travail sera à définir entre les 2 parties. Des déplacements sont à prévoir sur les 2 sites.

À propos de Normandie Tourisme

Le CRT Normandie, ou Normandie Tourisme, est une association Loi 1901 composée de 30 salariés dont les principales missions sont de contribuer au développement touristique de la Normandie en promouvant la destination, en accompagnant les acteurs du secteur et en développant des projets innovants pour valoriser l'attractivité touristique du territoire. La mission d'observation du tourisme comme secteur d'activité économique à part entière est également intégrée aux missions du CRT Normandie. Le pôle Observatoire, composé de 3 personnes, est mobilisé pour mesurer et analyser l'offre et la fréquentation touristique, observer les tendances et réaliser des études qualitatives et quantitatives au service de l'ensemble de la communauté touristique normande. L'alternant(e) sera directement rattaché(e) au pôle Observatoire.

Contexte de l'alternance

Dans le cadre de la stratégie régionale de développement touristique, la région souhaite structurer et qualifier l'offre Normandie Médiévale comme thématique d'excellence car elle contribue à la notoriété de la Normandie à l'international et en préfiguration de l'évènement autour du Millénaire de la naissance de Guillaume le Conquérant qui aura lieu en 2027. Parmi les multiples actions qui découlent de cet objectif principal, Normandie Tourisme souhaite lancer un observatoire du tourisme médiéval qui visera à qualifier l'offre sur la base des travaux existants autour de la filière, à mesurer la fréquentation des sites et des évènements de la thématique, à enrichir la connaissance des clientèles dans le cadre de la chaîne de service, mais aussi évaluer la portée de notre influence promotionnelle avec les actions portées sur la thématique par le pôle Innovations (Explore Normandy Pass), le pôle Communication et TIC (indicateurs de performances dans le cadre des actions digitales).

Nous recherchons un(e) alternant(e) motivé(e) par l'analyse de données et la connaissance de la thématique médiévale pour nous accompagner dans ce projet.

Missions

Sous la supervision de la Responsable du pôle Observatoire de Normandie Tourisme, vous participerez aux missions suivantes :

- **Étude et analyse :** recensement de l'offre existante (sites, évènements, itinéraires médiévaux, salons professionnels, boutiques), analyse des tendances et des flux touristiques.

COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE

14, rue Charles Corbeau, 27000 Evreux – France

normandie-tourisme.fr
pronormandietourisme.fr

- **Collecte de données** : mise en place d'indicateurs de suivi, réalisation d'enquêtes auprès des acteurs du tourisme ou des clientèles.
- **Appui à la structuration de l'observatoire** : élaboration d'outils d'analyse et de reporting.
- **Communication et valorisation** : rédaction de synthèses, contribution à des supports de communication et à la diffusion des résultats auprès des professionnels du tourisme. Valorisation auprès des professionnels du réseau de la thématique Médiévale.
- **Travail en réseau** : Mise en place d'une fiche projets transversaux et référent des dossiers médiévaux portés en interne par les différents pôles sur les sujets observatoire comme par exemple l'Explore Normandy Pass (pôle Innovation), l'équipe projet du Millénaire 2027 et le service Tourisme de la Région Normandie à l'externe.

Profil recherché

- Étudiant(e) en master (Tourisme, Patrimoine, Marketing territorial, Data Analyse, ou équivalent).
- Aisance sur Excel et connaissance de Power BI et en SIG.
- Intérêt marqué pour le tourisme culturel et le patrimoine médiéval.
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse.
- Excellentes compétences rédactionnelles et relationnelles.
- Autonomie, curiosité et rigueur.
- Permis B indispensable lors des déplacements professionnels

Conditions

- Poste en alternance, selon les conditions en vigueur à partir de début septembre 2025 jusqu'à fin août 2026
- Poste basé à Evreux ou à Caen (à définir)
- 2 jours de télétravail hebdomadaires
- Ticket restaurant
- Chèques vacances
- Forfait Mobilités Durables

Candidature

Envoyez votre CV et lettre de motivation à a.lebas@normandie-tourisme.fr avec l'objet "Candidature Alternance Observatoire Tourisme Médiéval".

Fin de réception des candidatures le 28 mai 2025.