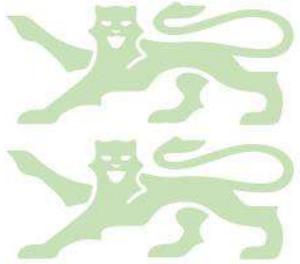


WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

Du Lundi 27 janvier au vendredi 7 février 2025

normandie-tourisme.fr



Rejoindre la démarche régionale de tarif bas-carbone Normandie

Jeudi 30 janvier de 10h00 à 11h00

- › Claire Pottier, *Normandie Tourisme*
- › Sylvain Cléaux, *Green Minigolf*
- › Romane Dequatremare, *Palais Bénédictine*

Déroulé du webinaire



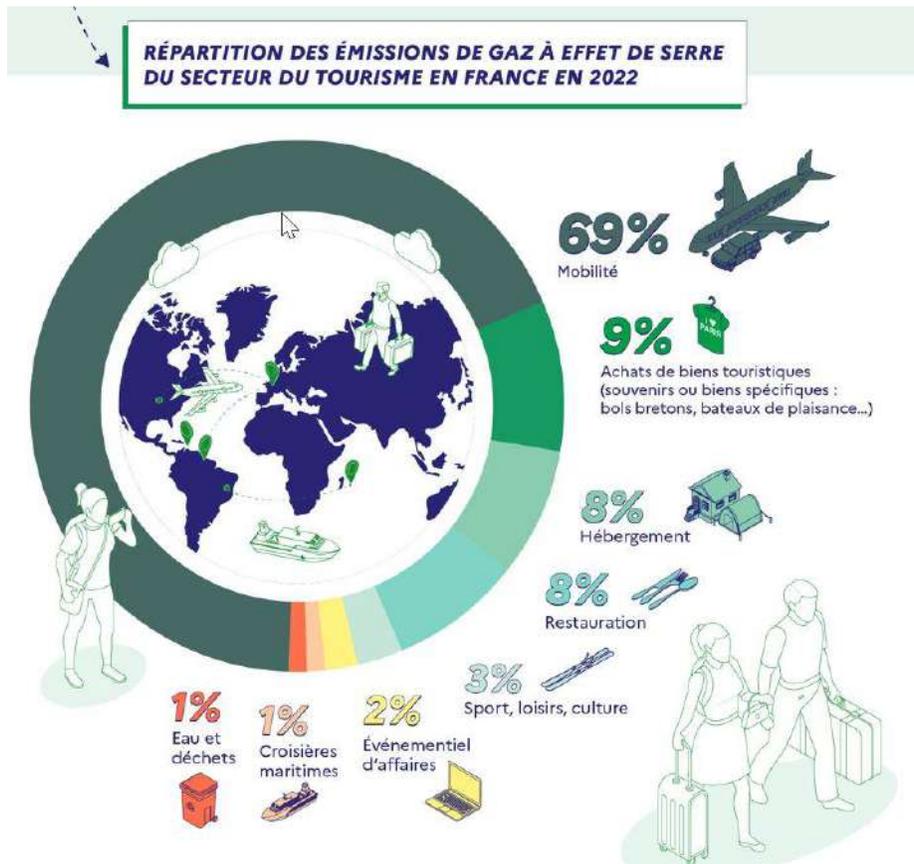
Présentation du dispositif Tarif Bas-Carbone Normandie

Retour d'expérience de Green Minigolf par Sylvain Cléaux

Retour d'expérience au Palais Bénédictine par Romane Dequatremare

Questions / Réponses

Le tarif bas-carbone Normandie : contexte



Source : ADEME

Tarif bas-carbone créé en **2021** par le **Centre Juno Beach** pour encourager les visiteurs à venir en train, en bus ou à vélo



Déployé à l'échelle régionale par **Normandie Tourisme** et étendu aux sites partenaires en **2024**

La démarche

Lancement : 20 mars 2024

OBJECTIF 1:

Inciter les visiteurs à privilégier les mobilités durables

OBJECTIF 2:

Encourager les sites et musées normands à s'engager dans une démarche de tourisme responsable

OBJECTIF 3:

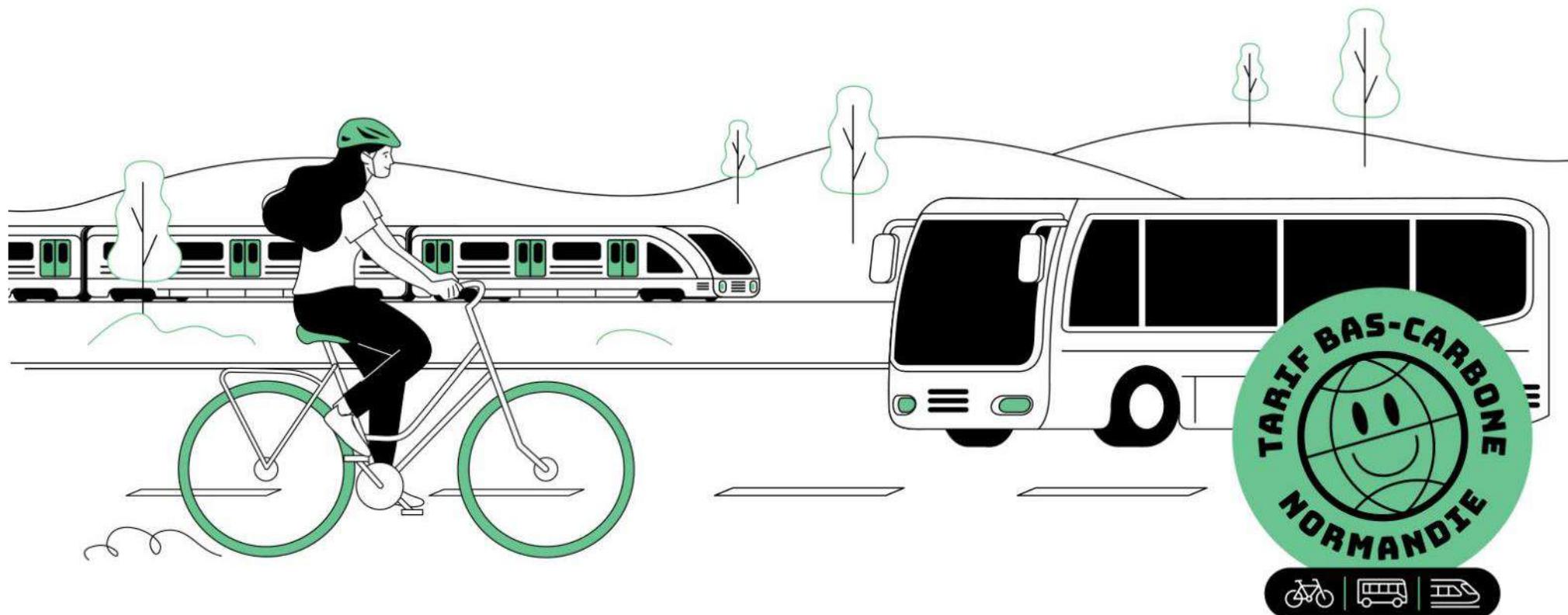
Identifier l'accessibilité des sites et musées normands par les transports publics et véloroutes

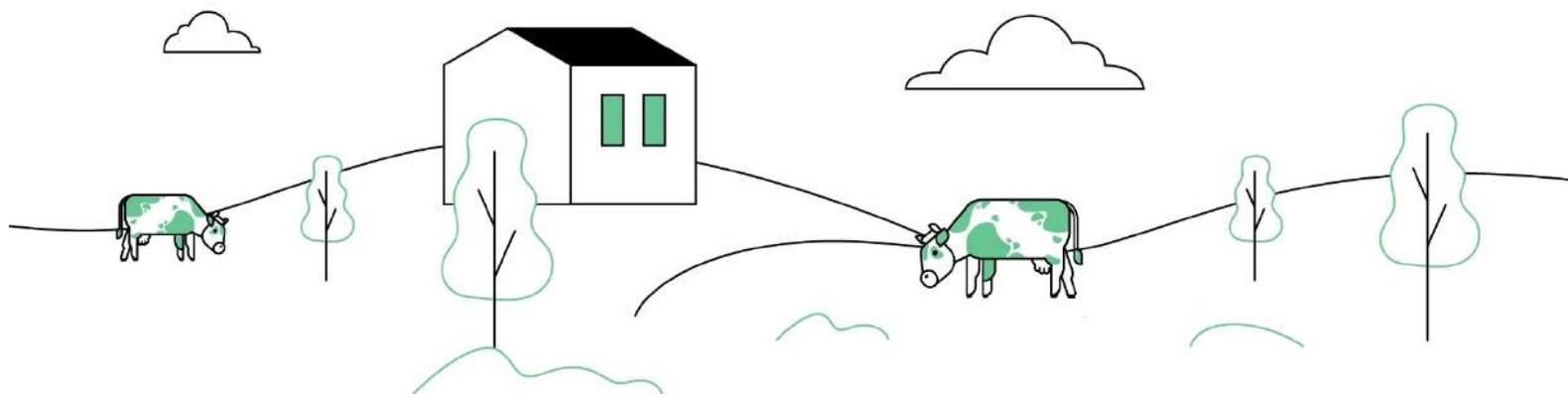


Le tarif bas-carbone Normandie : le concept



Réduction de 10% minimum
pour les visiteurs venus avec l'un de ces **modes de transport** :

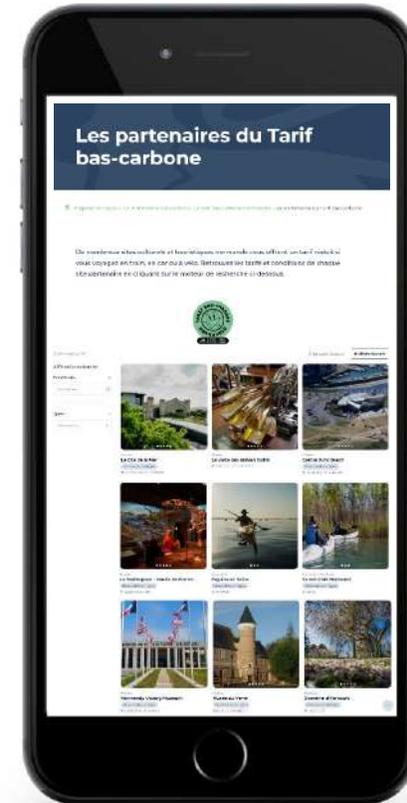
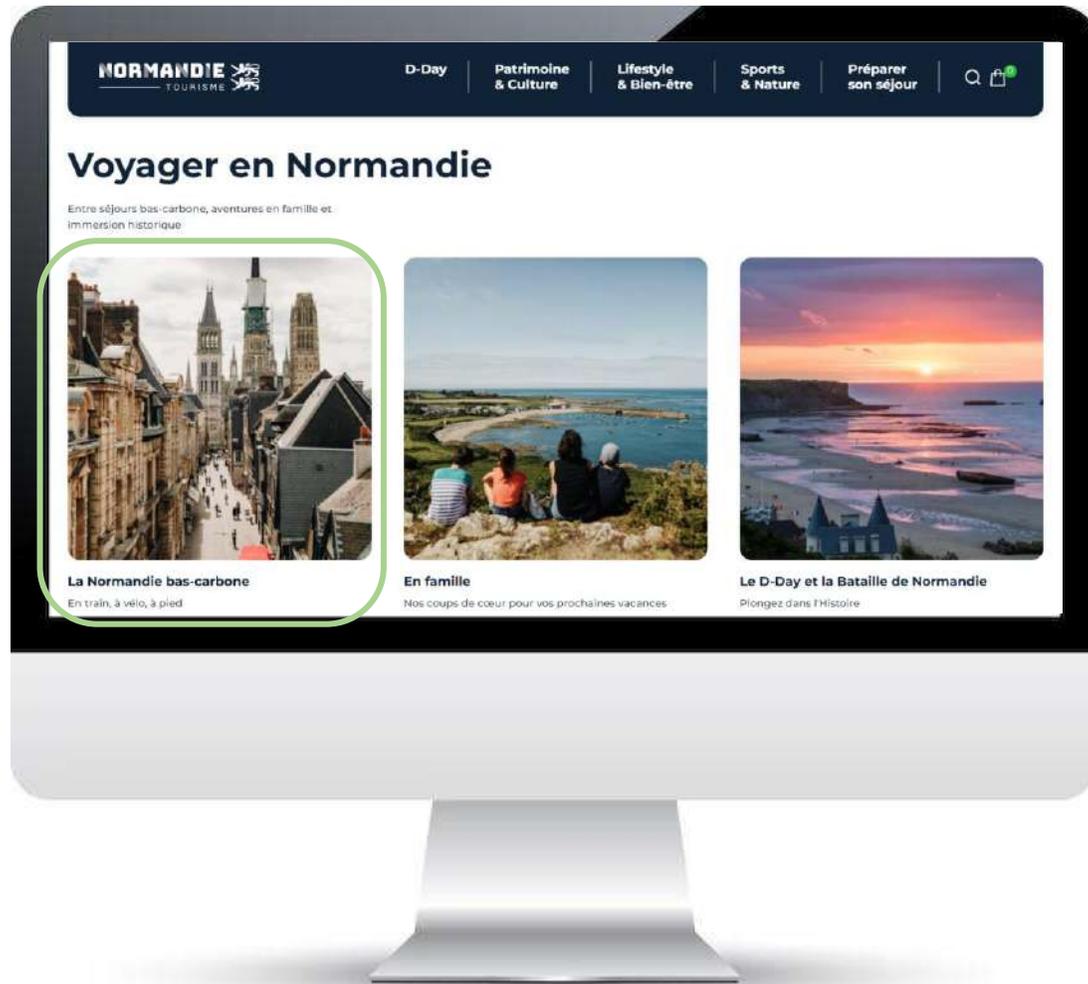




Les partenaires du tarif bas-carbone



Plan de communication régional



Retombées et sollicitations



Retombées presse



LE FIGARO



france.2



Sollicitations



Démarche lauréate des Trophées Horizons 2024

Catégorie "Mobilités et gestion des flux touristiques"



Le tarif bas-carbone : pour qui ?



Offices de tourisme



Loueurs de vélos



Sites de visites & musées



Prestataires d'activités



Agences réceptives & guides



Évènements

Kit de communication



Normandie

Visitez la Normandie en train | car | vélo

et bénéficiez de **10% de réduction minimum*** dans de nombreux sites culturels et touristiques.

*Toutes les infos sur : normandie-tarif-bas-carbons.fr

NORMANDIE TOURISME **NO.MA.D** **SNCF VOYAGEURS**



Bilan 2024 pour le tarif bas-carbone



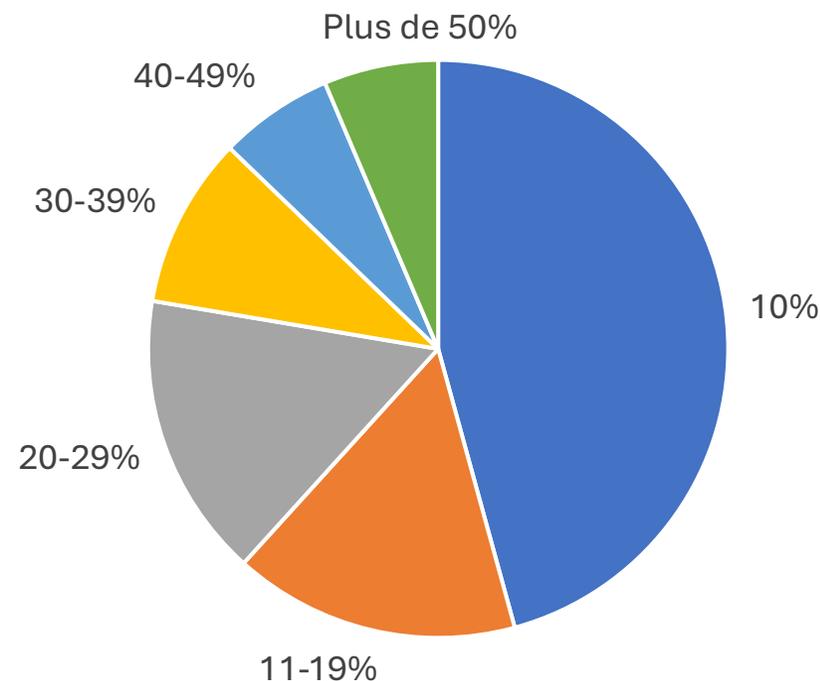
10 000

Billets tarif bas-carbone
Normandie vendus en 2024

1%

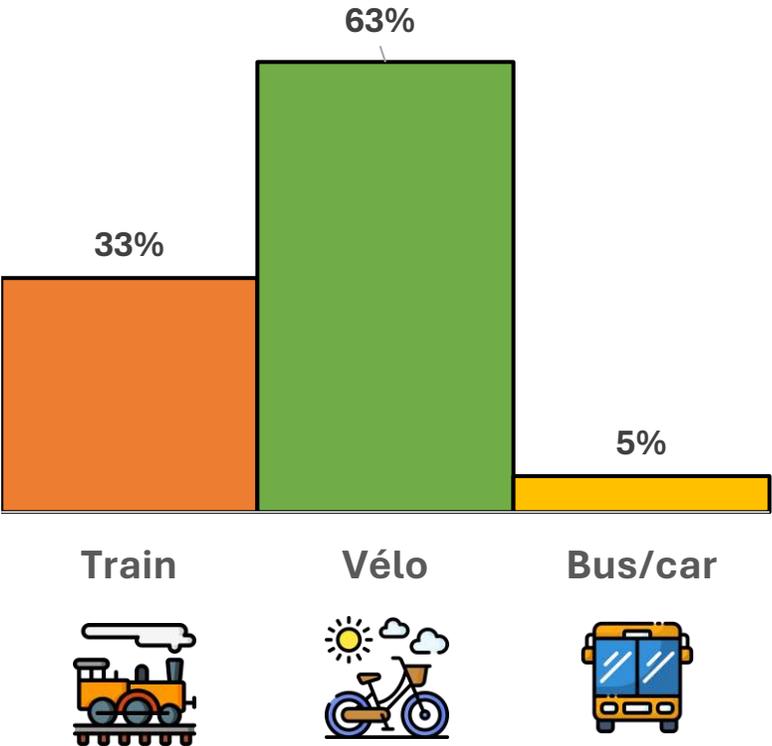
Des billets vendus en moyenne
sur la billetterie des sites

Pourcentage de réduction appliquée par les sites engagés



Mode de transport des visiteurs bas-carbone

Estimation du mode de transport le plus utilisé par les visiteurs TBCN



Satisfaction des sites engagés



Souhaitez-vous continuer à proposer le tarif bas-carbone en 2025 ?



OUI

87%

JE NE SAIS PAS

13%

NON

0%

Pourquoi s'engager ?



Faire un premier pas / un pas de plus vers un tourisme responsable

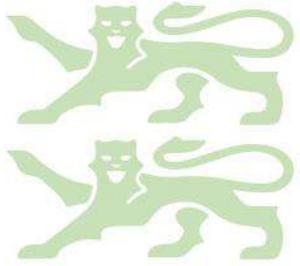
Interagir avec vos visiteurs sur leur parcours de mobilité

Bénéficier d'un plan de communication régional

Initier des échanges sur la mobilité avec vos équipes

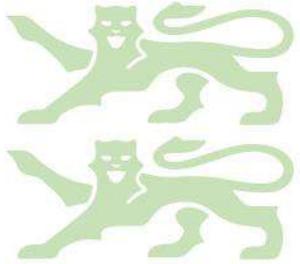
Recueillir de la donnée sur ses visiteurs

Rejoindre un collectif d'acteurs normands engagés



Sylvain Cléaux

Responsable de **Green Minigolf**
à Saint-Aubin-des-Préaux (50)



BÉNÉDICTINE
LE PALAIS

Romane Dequatremare

Responsable E-Commerce et Évènements
au **Palais Benedictine** à Fécamp (76)

Votre engagement en 5 étapes



REJOINDRE LE DISPOSITIF

Remplir le formulaire d'engagement auprès de Normandie Tourisme.



INFORMER VOS EQUIPES

Transmettre le tarif et les conditions à votre équipe de billetterie.



COMMUNIQUER AUPRES DE VOS VISITEURS

Afficher votre engagement sur vos outils de communication (site internet, RS, ...)



ACCUEILLIR VOS VISITEURS

Afficher votre engagement et proposer le tarif bas-carbone à la billetterie.



EVALUER LES RETOMBÉES DE LA DEMARCHE SUR VOTRE SITE

Informez Normandie Tourisme du nombre de billets vendus en fin de saison.





Rejoignez un collectif d'acteurs engagés !



Questions / Réponses

Pour en savoir plus



Claire POTTIER

Alternante chargée du tarif bas carbone

c.pottier@normandie-tourisme.fr

Fabienne DE CHASSEY

Chargée de mission tourisme responsable

f.dechassey@normandie-tourisme.fr

Emilie URSULE

Chargée de mission mobilités touristiques

e.ursule@normandie-tourisme.fr





COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE



Avec le soutien du Conseil Régional  RÉGION NORMANDIE