

Note de conjoncture touristique

VACANCES DE NOËL 2024

Du monde en Normandie pendant les vacances de Noël

Pour la première fois, Normandie Tourisme réalise une observation affinée de la fréquentation touristique régionale au cœur de l'hiver. En Normandie, plus d'une nuitée sur 2 est enregistrée pendant les vacances scolaires et parmi celles-ci, les vacances de Noël en génèrent 5 % (cf. La fréquentation touristique en Normandie en 2023).

Avec 5,1 millions de nuitées enregistrées, le niveau de fréquentation de la Normandie lors des vacances de Noël 2024 est stable par rapport à la même période l'année dernière (+1,3 %). Près de 4 professionnels du tourisme sur 10 qualifient la fréquentation des vacances de bonne, et 44,6 % d'entre eux jugent effectivement la période identique à celle de l'année dernière.

Représentant plus d'1,1 million de nuitées, la clientèle étrangère a été particulièrement au rendez-vous lors des fêtes de fin d'année en Normandie en 2024, leur fréquentation augmentant de 11,7 % par rapport aux vacances de Noël 2023. La clientèle étrangère ne semble pas drastiquement changer à cette période de l'année puisque les Britanniques et les Allemands arrivent en tête des nuitées enregistrées sur ces 15 jours, suivis des Belges, des Néerlandais et des Américains.

Bien que le taux d'occupation soit très légèrement plus bas que l'année précédente dans les hébergements locatifs présents sur les plateformes en ligne, ceux-ci ont tout de même enregistré une hausse de 8 % des nuits réservées par rapport aux mêmes vacances de 2023. Dans les Gîtes de France, les vacances semblent s'être bien passées avec des taux d'occupation atteignant 70 % dans la Manche et près de 80 % dans le Calvados lors de la semaine du Nouvel An.

Les vacances scolaires et les réunions familiales sont naturellement citées comme moteurs de fréquentation principaux à cette période, mais les événements et animations locales font également figure de motif de séjour lors des fêtes de fin d'année.

A l'instar du reste de l'année, la large majorité des professionnels répondants à l'enquête évoquent le pouvoir d'achat déclinant des ménages mais aussi la météo très grise et pluvieuse comme éléments défavorables à la fréquentation de la Normandie aux vacances de Noël.

Les données de cadrage

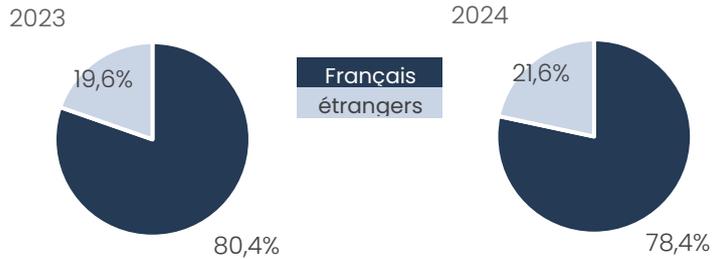
5,1 millions de nuitées touristiques (marchandes et non marchandes) sont enregistrées en Normandie pendant les vacances de Noël 2024, soit un volume stable (**+1,3 %**) par rapport aux vacances de Noël 2023 (du 23/12/23 au 07/01/24).

données issues du suivi de la téléphonie mobile via l'outil Flux Vision Tourisme, développé par Orange Business Services.

Nuitées touristiques quotidiennes pendant les vacances de Noël 2024 (milliers)

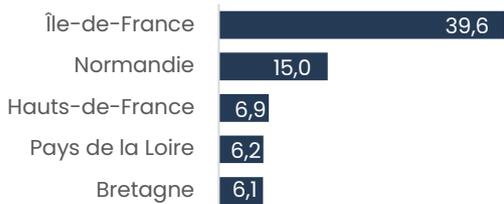


Répartition des nuitées touristiques selon la nationalité sur la période (%)

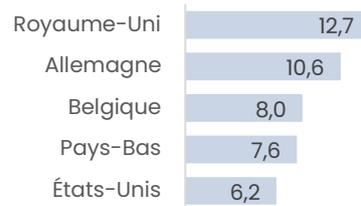


Les volumes de nuitées touristiques enregistrées sur le territoire normand par la fréquentation **française** sont stables (-1,2%) par rapport à Noël 2023, alors que ceux de la fréquentation **internationale** progressent (+11,7%).

Top 5 des provenances françaises* sur la période (%)



Top 5 des provenances étrangères* sur la période (%)



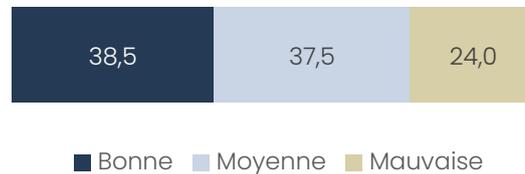
* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques françaises.

* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques étrangères.

Le ressenti des professionnels

38,5 % des professionnels qualifient la fréquentation des vacances de bonne.

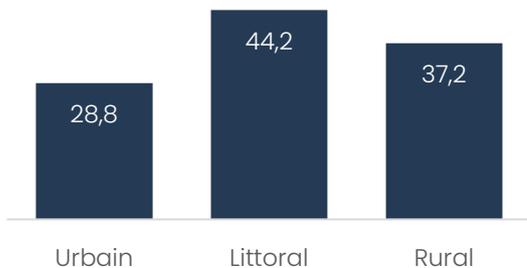
Satisfaction des professionnels pendant les vacances de Noël 2024 (%)



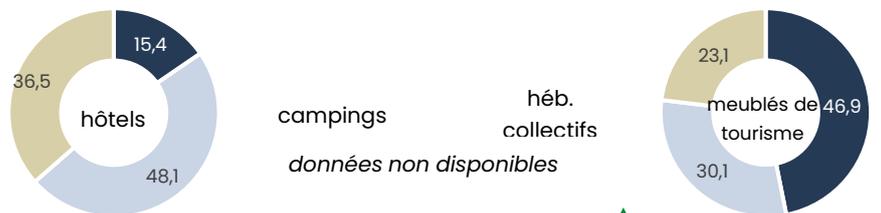
44,6 % des professionnels jugent la période identique à celle de l'année dernière.

données issues de l'enquête en ligne, réalisée du 6 au 12 janvier, auprès d'un échantillon d'environ 5 000 professionnels du tourisme normand. 426 réponses ont été enregistrées, soit un taux de réponse de 8%.
Enquête réalisée avec Calvados Attractivité, Eurêka agence d'attractivité de l'Eure, Attitude Manche, Orne Tourisme, Seine-Maritime Attractivité et OTN.

...selon le secteur géographique (%)

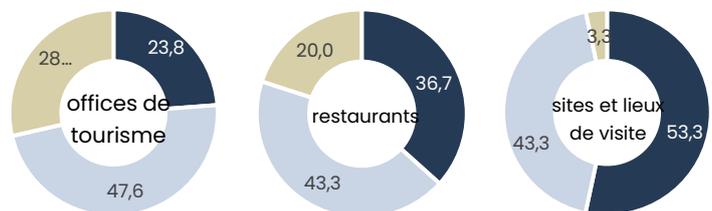


...par secteur d'activité (%)



La majorité des professionnels répondant à l'enquête ont trouvé les vacances de Noël satisfaisantes, notamment les sites et lieux de visite et les meublés de tourisme qui bénéficient particulièrement des vacances scolaires.

28,8 % des professionnels dont l'établissement est situé en milieu urbain estiment la fréquentation bonne.



Les Gîtes de France

données issues des cinq centrales départementales de réservation.

Les centrales départementales des Gîtes de France répondants témoignent de taux d'occupation satisfaisants au cours des deux semaines des vacances de Noël (S1 = 21 au 28 décembre et S2 = 28 décembre au 4 janvier), notamment dans les départements littoraux lors de la semaine du Nouvel An.

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Taux d'occupation S1	65%	64%	50%	NC	NC
Taux d'occupation S2	79%	60%	70%	NC	NC
Nb total nuitées	16 281	10 611	11 530	NC	NC

Les hébergements loués via les plateformes de location

données issues de l'Observatoire Mutualisé du Locatif, France Tourisme Observation via la plateforme Lighthouse.

221 414 nuits réservées

pendant les vacances de Noël 2024 en Normandie.

+8,0 % par rapport aux vacances de Noël 2023

Taux d'occupation moyen : **41,1%**
contre 42,8 % pendant les vacances de Noël 2023

Occupation hebdomadaire des meublés touristiques pendant les vacances de Noël 2024



note : données provisoires à date.

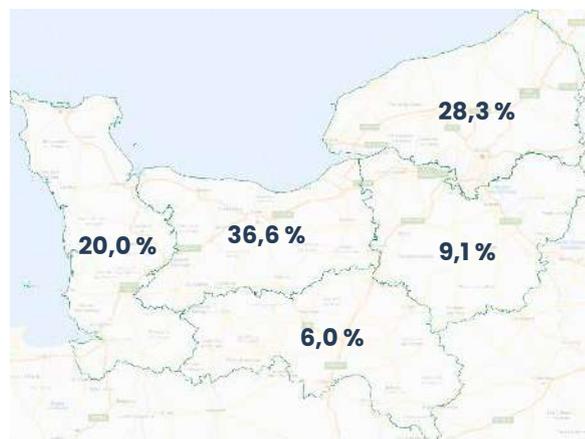
Contacts Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN (a.lebas@normandie-tourisme.fr)

Cindy PIERRON (c.pierron@normandie-tourisme.fr)

Romane CAUCHYE (r.cauchye@normandie-tourisme.fr)

Répartition des nuits réservées par département normand



avec le soutien de



Décorations de Noël Rouen © Marie-Anais Thierry

NORMANDIE
TOURISME