

Note de conjoncture touristique

SEPTEMBRE 2024

Un mois de septembre décevant, terni par une météo morose

Avec 7,2 millions de nuitées enregistrées, le niveau de fréquentation du mois de septembre 2024 en Normandie est moins bon qu'à la même période l'année dernière (-5,2 %). Après une saison fluctuant entre déceptions et grands succès, l'activité touristique estivale se termine par un mois de septembre globalement insatisfaisant.

La plupart des professionnels du tourisme interrogés qualifie le mois de septembre de moyen (42,2 %), et 43,7 % d'entre eux estiment que la fréquentation touristique est moins bonne qu'en septembre 2023. La clientèle domestique semble une nouvelle fois faire faux bond en Normandie au cours du mois passé : les volumes de nuitées touristiques françaises (-11,9 %) attestent ce constat. Plus de 8 professionnels du tourisme sur 10 citent la pluie et la mauvaise météo en général comme frein au séjour en Normandie pour le mois de septembre, et plus de 6 sur 10 citent une fois encore la baisse du pouvoir d'achat.

On observe tout de même quelques points positifs, les clientèles internationales plus contraintes par les réservations à l'avance et moins enclines au séjour spontané de dernière minute voient leur volume de nuitées augmenter de 5,3 % en septembre.

Par ailleurs, les sites et lieux de visites normands semblent plus satisfaits que la moyenne, ils sont près de 60 % à juger le mois de septembre bon. Pour cause, les Journées Européennes du Patrimoine qui ont été un succès, et la météo peu clémente qui souvent incite les visiteurs à découvrir les musées et sites couverts.

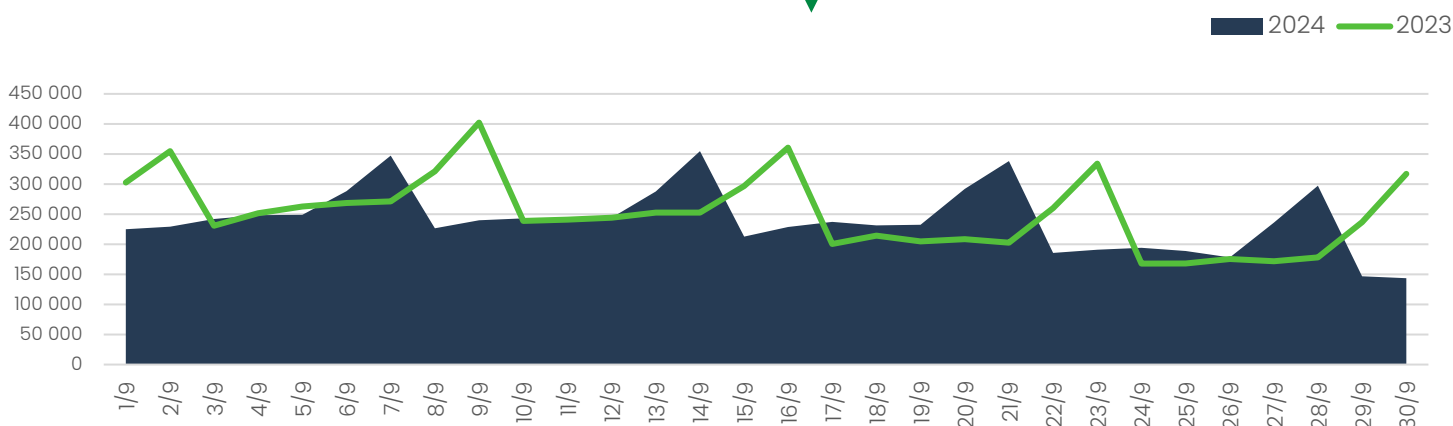
A l'heure actuelle, plus de 45 % des professionnels du tourisme dont l'activité se poursuit en basse saison présagent que la fréquentation pendant les vacances de la Toussaint et la fin de l'année sera mitigée. Ils sont inquiets et déçus suite à une saison estivale qui n'a pas été à la hauteur de leurs espérances.

Les données de cadrage

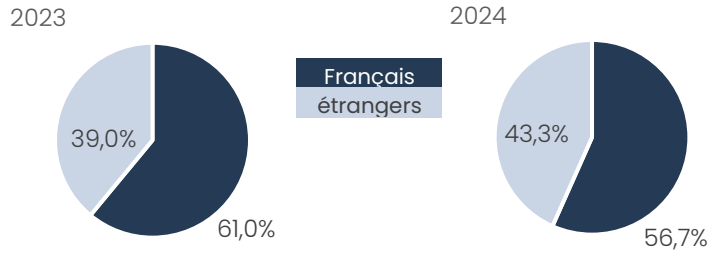
7,2 millions de nuitées touristiques (marchandes et non marchandes) sont enregistrées en Normandie entre le 1^{er} et le 30 septembre 2024, soit un volume en baisse **(-5,2 %)** par rapport au mois de septembre 2023.

données issues du suivi de la téléphonie mobile via l'outil Flux Vision Tourisme, développé par Orange Business Services.

Nuitées touristiques quotidiennes en septembre 2024 (milliers)

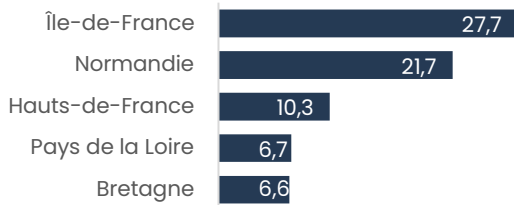


Répartition des nuitées touristiques selon la nationalité en (%)

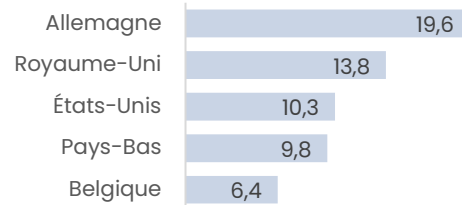


Les volumes de nuitées touristiques enregistrées sur le territoire normand par la fréquentation **française sont en retrait (-11,9%)** par rapport à septembre 2023, alors que ceux de la fréquentation **internationale progressent (+5,3%)**.

Top 5 des provenances françaises* en septembre 2024 (%)



Top 5 des provenances étrangères* en septembre 2024 (%)



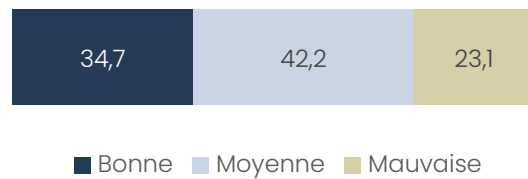
* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques françaises.

* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques étrangères.

Le ressenti des professionnels

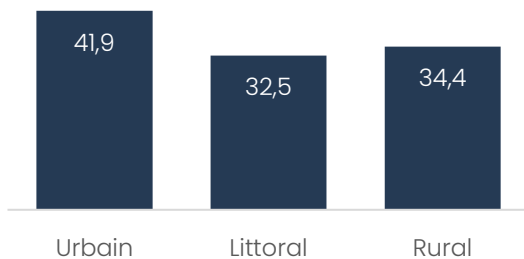
42,2 % des professionnels qualifient la fréquentation de septembre de moyenne.
43,7 % des professionnels jugent la période moins bonne que celle de l'année dernière.

Satisfaction des professionnels en septembre 2024 (%)



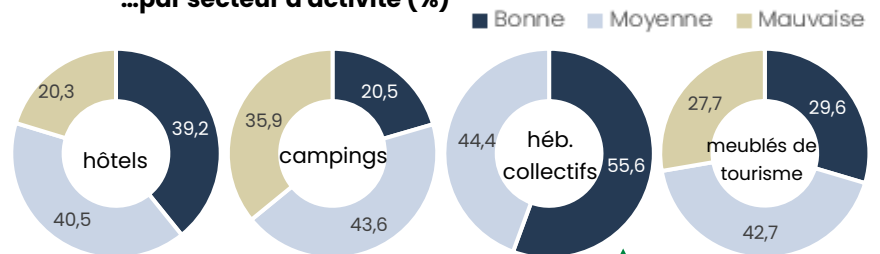
données issues de l'enquête en ligne, réalisée du 30 septembre au 6 octobre, auprès d'un échantillon d'environ 3 000 professionnels du tourisme normand. 590 réponses ont été enregistrées, soit un taux de réponse de 19%.
Enquête réalisée avec Calvados Attractivité, Eurêka, agence d'attractivité de l'Eure, Attitude Manche, Orne Tourisme, Seine-Maritime Attractivité et OTN.

...selon le secteur géographique (%)

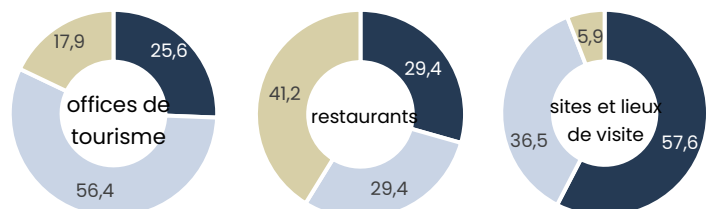


41,9 % des professionnels dont l'établissement est situé en milieu urbain estiment la fréquentation bonne.

...par secteur d'activité (%)



La majorité des professionnels répondant à l'enquête ont trouvé septembre décevant, comparativement la fréquentation a été meilleure dans les hôtels, et surtout dans les sites et lieux de visite.



Les Gîtes de France normands témoignent d'un mois de septembre mitigé, nettement moins bon que septembre 2023. Les taux de réservations prévisionnels pour le mois d'octobre sont également assez bas par rapport à octobre 2023 pour 4 départements sur 5.

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Taux d'occupation	68%	48%	69%	82%	60%
Taux de réservation m+1	39%	30%	33%	47%	34%
Nb total nuitées	33 550	12 874	24 039	27 864	22 326
% d'évolution n-1	-10%	-10%	-9%	16%	-9%

Les hébergements loués via les plateformes de location

données issues des hébergements loués sur les plateformes de location touristique entre particuliers (Airbnb, Aritel, Homelidays) via l'outil Ciwango, développé par Likibu.

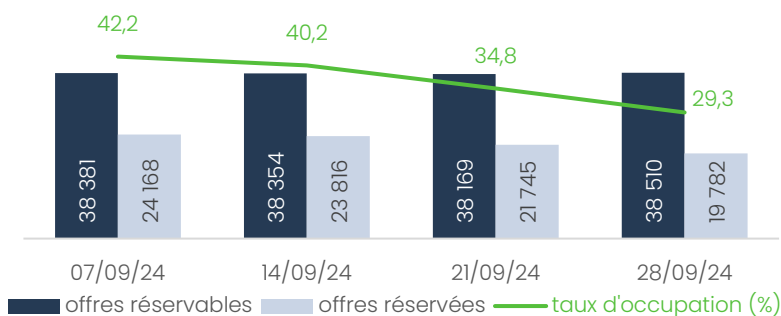
31 005 offres réservées

en septembre 2024 en Normandie.

-20,8 % par rapport à août 2024
+10,1 % par rapport à septembre 2023

Taux d'occupation moyen : **38,4 %**
contre 69,1 % en août 2024

Occupation hebdomadaire des meublés touristiques en septembre 2024



note : données provisoires à date.

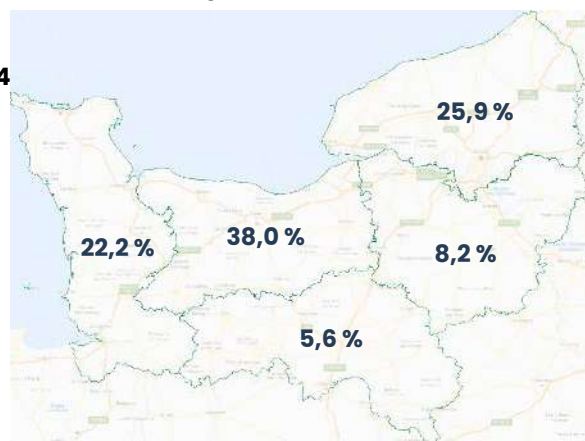
Contacts Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN (a.lebas@normandie-tourisme.fr)

Cindy PIERRON (c.pierron@normandie-tourisme.fr)

Romane CAUCHYE (r.cauchye@normandie-tourisme.fr)

Répartition des réservations par département normand en septembre 2024



avec le soutien de

