



## L'Office de Tourisme Intercommunautaire du Pays de Vire (Calvados / Normandie) recrute un(e) chargé(e) de mission développement durable

CDD de 18 mois – Poste à pourvoir en septembre 2024

*Ce recrutement est rendu possible grâce au soutien financier des fonds européens (fonds Leader)*

Dans ce vaste espace où le tourisme est essentiellement basé sur des activités de pleine nature et familiales, les acteurs du territoire ont pour ambition d'obtenir le label international Green Destinations à l'échelle de deux intercommunalités : Pré-Bocage Intercom et Intercom de la Vire au Noireau (44 communes)

L'Office de Tourisme (statut EPIC), à l'origine de ce recrutement, est une structure composée de 8 agents permanents aux profils variés qui a pour mission de promouvoir et développer ce territoire. Il travaille étroitement avec les collectivités, auxquelles il apporte son expertise.

Obtenir ce label serait une reconnaissance forte des atouts de ce territoire, des acteurs qui le font vivre, ainsi qu'un gage pour les visiteurs de passer des vacances dans un espace respectueux de l'environnement

Si vous aimez les défis, que vous avez une appétence pour les questions liées à l'environnement, aux enjeux sociétaux et que prendre en main un dossier à l'échelle d'un grand territoire vous stimule.... alors ce poste est peut-être fait pour vous !

Rejoignez notre équipe et travaillons ensemble au développement du Pays de Vire !

### **MISSIONS PRINCIPALES**

- ✓ **Initier et animer la démarche RSE interne à l'office de Tourisme, sur la base du référentiel développé par OTN (fédération régionale des offices de tourisme de Normandie)**
  - Contribuer à la définition de la stratégie RSE interne et définir un plan d'action, l'évaluer
  - Sensibiliser et former les agents de l'Office de Tourisme aux enjeux du développement durable, aux éco-gestes....
  - Développer des mécanismes pour intégrer les principes RSE à l'ensemble des pratiques et process de l'Office de Tourisme
  - Contribuer à la communication des actions portées par l'office de tourisme
  
- ✓ **Engager le territoire du Pays de Vire dans une démarche de « destination durable », avec pour objectif l'obtention du label « Green destinations » :**
  - Animer la démarche, avec les partenaires publics et privés, visant à compléter le référentiel Green Destinations (recherche d'informations, analyse, synthèse, animation de réunions collectives...)
  - Sensibiliser les acteurs touristiques du territoire au développement durable
  - Etre force de proposition concernant la valorisation, par l'office de tourisme, des prestataires engagés dans une démarche écoresponsable

- *Créer des supports techniques et pédagogiques à destination des acteurs touristiques publics ou privés*
- *Recenser et synthétiser les dispositifs d'aides à l'échelle locale, départementale, régionale ou nationale, mobilisables par les acteurs du tourisme, publics ou privés*
- *Participer aux réunions des réseaux engagés dans une démarche de développement du tourisme durable à l'échelle du territoire et de la Normandie afin d'assurer la cohérence avec les autres initiatives*
- *Proposer, organiser ou participer à des actions qui entrent dans la stratégie de développement du tourisme durable (animations, actions de communication....)*
- *Répondre à d'éventuels appels à projets ou concours qui pourraient valoriser le travail de l'office de Tourisme ou des acteurs du territoire.*

*Pour valoriser les actions entreprises, le chargé de mission pourra s'appuyer sur le service communication (création, print et web) interne à l'Office de Tourisme.*

### **MISSIONS COMPLEMENTAIRES PONCTUELLES**

- ✓ *Accueil dans les bureaux d'information : renfort d'accueil ponctuel (dont en alternance les samedis) + accueil en mobilité, hors les murs en juillet et août*
- ✓ *Participation éventuelle aux actions de promotion réalisées par l'Office de Tourisme (prioritairement celles liées aux missions du poste)*
- ✓ *Développement de l'observatoire (volet qualitatif) et en particulier l'écoute clientèle, destinée à mieux appréhender la perception qu'ont les visiteurs de notre territoire (mise en place et coordination d'enquêtes de terrain par exemple)*

### **SAVOIR FAIRE / SAVOIR-ETRE**

Connaitre les différents labels et démarches durables et RSE applicables au tourisme  
 Etre en capacité d'animer et de conduire des réunions  
 Etre en capacité de travailler avec une pluralité d'acteurs, publics, privés, élus ou techniciens  
 Avoir des compétences rédactionnelles, d'analyse et de synthèse  
 Etre rigoureux, organisé  
 Etre en veille régulière sur les évolutions ou initiatives liées au développement du tourisme durable  
 Bon relationnel interne et externe, sens de la pédagogie  
 Pratique de l'anglais souhaitée (pour les renforts accueil ponctuel)

### **MOYENS MIS A DISPOSITION / CONDITIONS DE TRAVAIL**

Outils bureautique (donc PC portable, téléphone), véhicule de service selon disponibilité, prime annuelle, CNAS, participation à la mutuelle  
 Télétravail possible selon un rythme à définir

Poste basé à Vire Normandie  
 Permis B obligatoire, véhicule souhaité  
 Rémunération selon expérience (statut agent de maîtrise de la CCN)  
 Formation initiale dans le développement durable souhaitée, à défaut première expérience dans le développement durable.  
 Travail le week-end et en soirée de manière exceptionnelle (réunions)

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer avant le 30 juin 2024

- Par mail à [direction@paysdevire-tourisme.fr](mailto:direction@paysdevire-tourisme.fr)
- Par courrier à l'attention du directeur à Office de Tourisme, Square de la résistance – Vire – 14500 Vire Normandie

Renseignements auprès du directeur au 06 14 38 89 42