
Le tourisme de mémoire

Bilan 2023

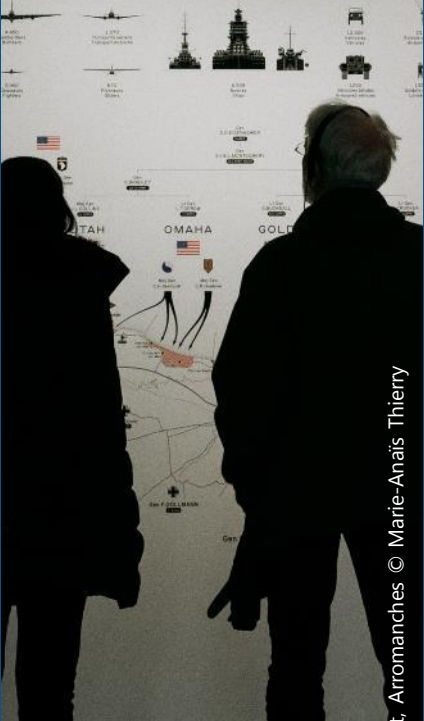


D-DAY
NORMANDIE
TERRE DE LIBERTÉ



SOMMAIRE

6.6.1944
D.DAY



Musée du Débarquement, Arromanches © Marie-Anais Thierry

1. La fréquentation sur les Plages du Débarquement en 2023

- Méthodologie
- Les nuitées quotidiennes
- Les nuitées mensuelles
- La durée moyenne de séjour
- Les nuitées selon la nationalité
- La fréquentation française
- La fréquentation internationale
- Les excursions
- Le D-Day Festival 2023
- Fréquentation par pas de 2h lors du 79^{ème} anniversaire du D-Day

2. La fréquentation dans les sites et lieux de visite en 2023

- Méthodologie
- Localisation des sites de mémoire en Normandie
- La fréquentation des sites de mémoire en Normandie

METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est une solution innovante développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des organismes institutionnels du tourisme aujourd'hui utilisée par une majorité de CRT et ADT).
- Cette solution permet de convertir des millions d'informations techniques du réseau mobile Orange, en indicateurs statistiques afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012.
- Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- Un redressement est effectué pour passer de X mobiles à Y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- Note d'utilisation : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

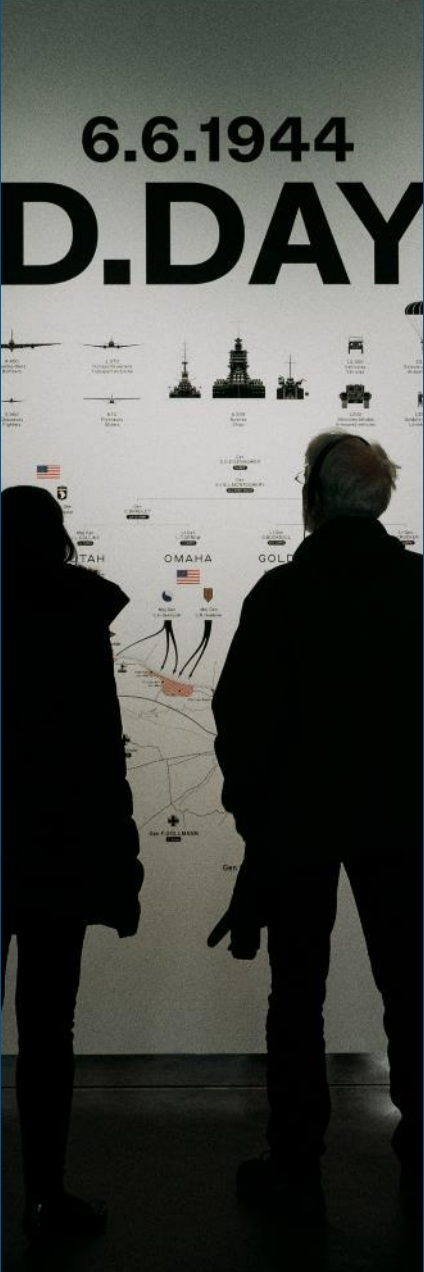
Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines.
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Fréquentation française** : personne facturée dans un département français.
(somme des non-locaux de chaque département normand).
- **Fréquentation internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France.
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme effectuant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

Avertissement au lecteur :

L'expression « **nuitées touristiques** » doit être interprétée avec précaution car une nuitée est dite touristique dès lors qu'une personne effectue une nuitée dans la zone, en dehors de son lieu de résidence, sans en connaître le motif. Ainsi, les déplacements professionnels, les mobilités des étudiants, les déplacements pour raison de santé (hospitalisation...) sont également comptabilisés dans les nuitées touristiques.

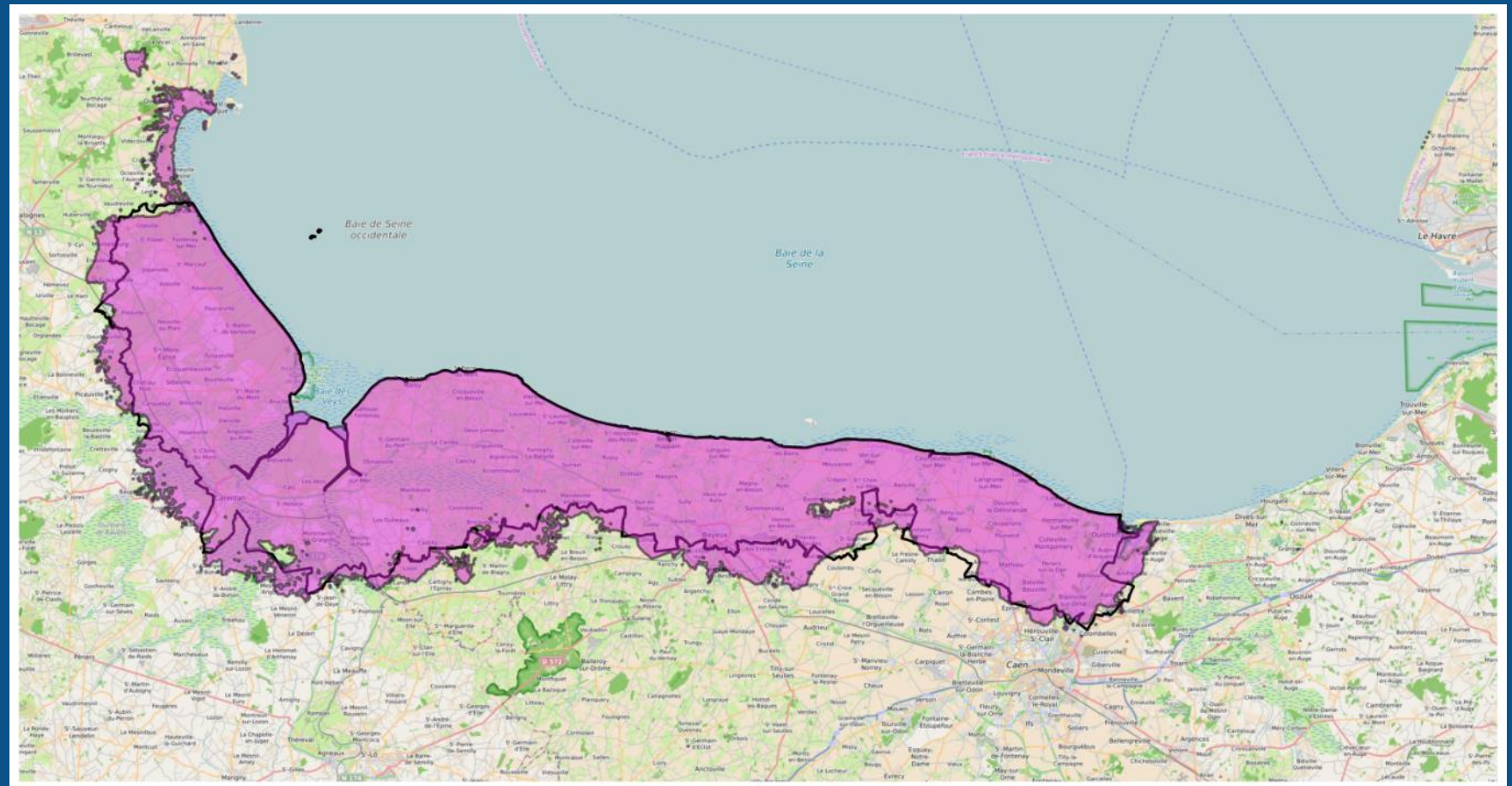
Le dispositif observe les nuitées touristiques dans l'ensemble des hébergements sans ventilation possible par type d'hébergement (marchand ou non marchand).



PERIMETRE D'ANALYSE

Les Plages du Débarquement

Pour observer le tourisme de mémoire, Normandie Tourisme s'appuie principalement sur une zone bien spécifique, baptisée zone des Plages du Débarquement. Cette zone en périphérie des 5 plages du Débarquement, concentre l'offre touristique la plus importante et directement liée à la thématique du tourisme de mémoire. Toutefois, il s'agit également d'une destination balnéaire et nous ne pouvons affirmer avec certitude que les touristes et visiteurs recensés dans ce périmètre ont tous fréquenté au moins un site ou lieu de mémoire lors de leur séjour.



6.6.1944
D.DAY



→ **A retenir**

- **10,0 millions de nuitées touristiques** enregistrées sur les Plages du Débarquement en 2023, soit une hausse de 2,5 % par rapport à 2022.
- Une durée moyenne de séjour de **2,7 nuits** en 2023, 44,7 % des séjours ne durent qu'une seule nuit.
- **47,6 %** des nuitées ont eu lieu entre **juillet et septembre 2023**, et 30,0 % au printemps (entre avril et juin).
- 60,5 % de nuitées françaises et 39,5 % de nuitées internationales.
- Les **Franciliens**, première fréquentation française et les **Néerlandais**, première fréquentation internationale.
- **11,5 millions d'excursions** enregistrées sur les Plages du Débarquement en 2022 (-3,5 % par rapport à 2021).
- Le D-Day Festival 2023, c'est 858,0 milliers de nuitées touristiques et 1,1 million d'excursions.

Les nuitées quotidiennes

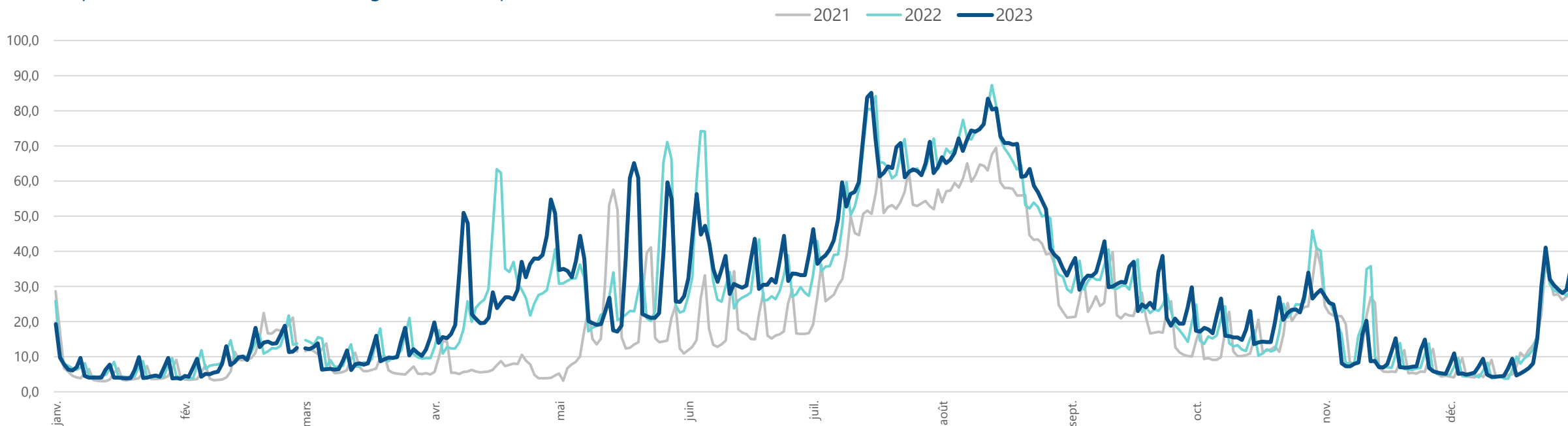
- **10,0 millions de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées sur la zone des **Plages du Débarquement en 2023**, soit une **hausse de 2,5 %** par rapport à 2022.
- Cela représente **11,9 % des nuitées touristiques totales en Normandie** en 2023 (12,2 % en 2022).

En 2023, une moyenne de
27 300 nuitées quotidiennes
 (26 600 nuitées quotidiennes en 2022)

 Top 3 des nuitées en 2023

samedi 15 juillet
 (85 000 nuitées)
 vendredi 14 juillet
 (83 800 nuitées)
 samedi 12 août
 (83 400 nuitées)

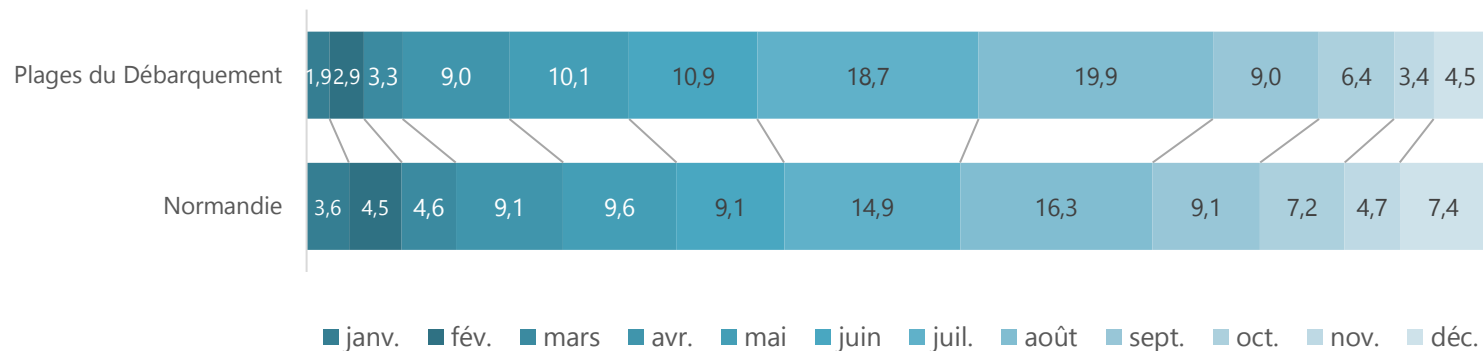
Nuitées quotidiennes sur la zone des Plages du Débarquement (milliers)



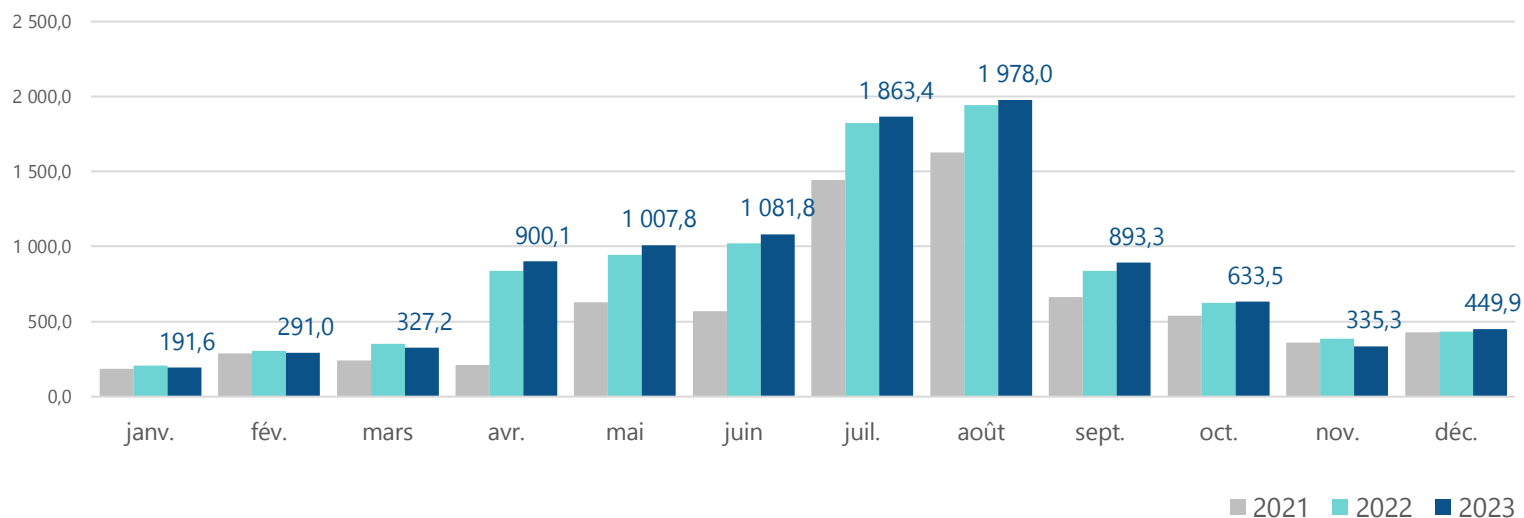
Les nuitées mensuelles

- Comparée à l'ensemble de la Normandie, la fréquentation sur la zone des Plages du Débarquement est majoritairement une **fréquentation estivale**, notamment liée au fait qu'il s'agisse également d'une destination balnéaire.

Répartition mensuelle des nuitées touristiques en 2023 (%)



Volume mensuel de nuitées touristiques sur les Plages du Débarquement (en milliers)

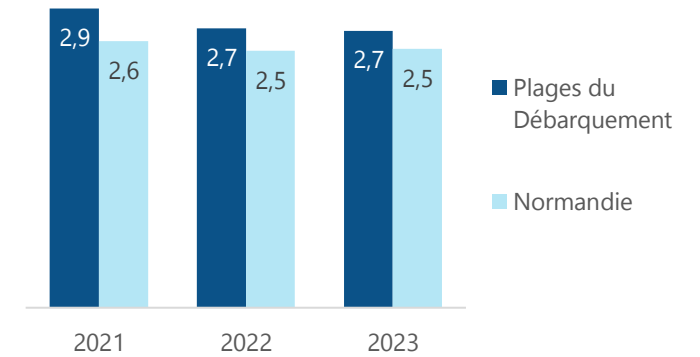


- Entre **juillet et septembre 2023**, **4,7 millions de nuitées** sont cumulées sur la zone. Cela correspond à **47,6 % des nuitées** de l'année, soit 7,3 points de plus qu'à l'échelle régionale.
- Au-delà de la saison estivale, le printemps enregistre des niveaux de fréquentation importants avec 30,0 % des nuitées de l'année (27,8 % sur l'ensemble de la Normandie).

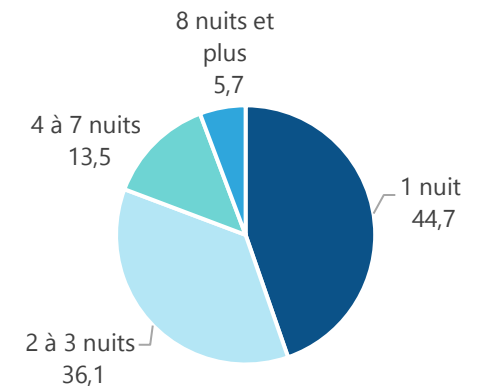
La durée moyenne de séjour

- En 2023, la **durée moyenne de séjour** sur les Plages du Débarquement est de **2,7 nuits**, (comme en 2022). Cette durée moyenne est légèrement plus élevée que celle à l'échelle de la Normandie (2,5 nuits en 2023).
- La stabilité annuelle de la durée moyenne sur les Plages du Débarquement se retrouve également au niveau mensuel avec une courbe semblable à celle de 2022. Juillet et août (respectivement 3,2 nuits) et décembre (3,0 nuits) enregistrent les durées moyennes de séjour les plus longues de l'année sur cette zone.
- En 2023, **44,7 % des séjours** ne durent qu'**une seule nuit** (45,6 % en 2022) et 36,1 % deux à trois nuits (35,0 % en 2022). 5,7 % des séjours de 2023 sur les Plages du Débarquement ont duré 8 nuits ou plus, contre 6,1 % en 2022.

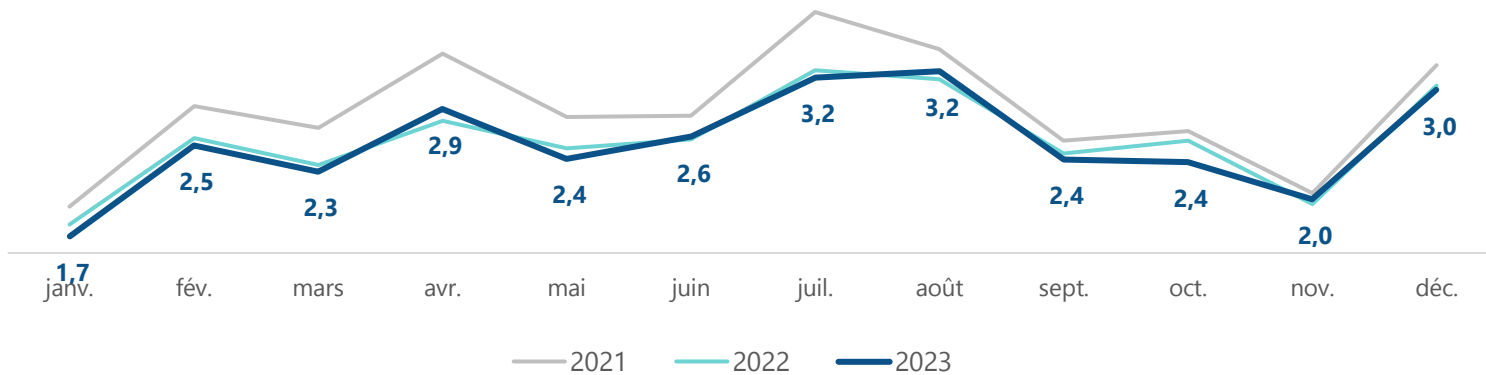
Durée moyenne de séjour (en nuits)



Durée de séjour sur les Plages du Débarquement en 2023 (%)



Evolution mensuelle de la durée moyenne de séjour sur les Plages du Débarquement (en nuits)



Les nuitées selon la nationalité

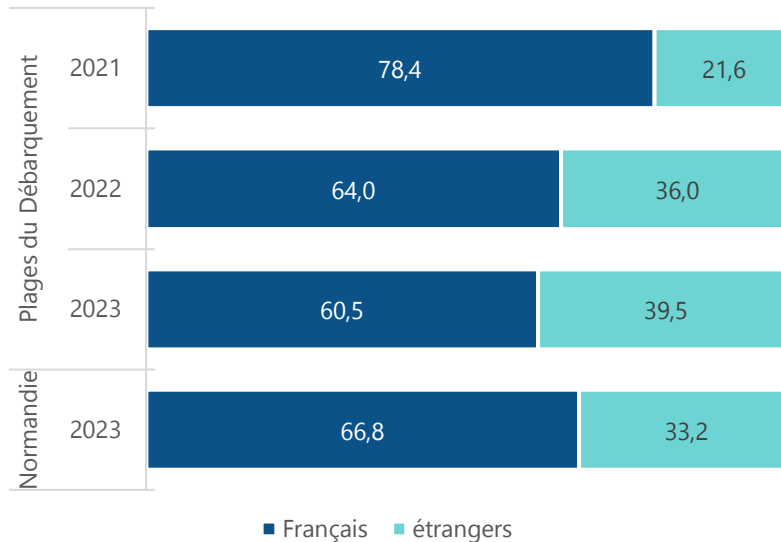
• Fréquentation française en 2023 :

- ✓ **6,0 millions de nuitées** touristiques
-3,1 % par rapport à 2022
- ✓ **60,5 %** des nuitées totales sur la zone
- ✓ **2,9 nuits** en moyenne par séjour
- ✓ 16 500 nuitées quotidiennes moyennes
- ✓ 79,2 % de nuitées françaises en février

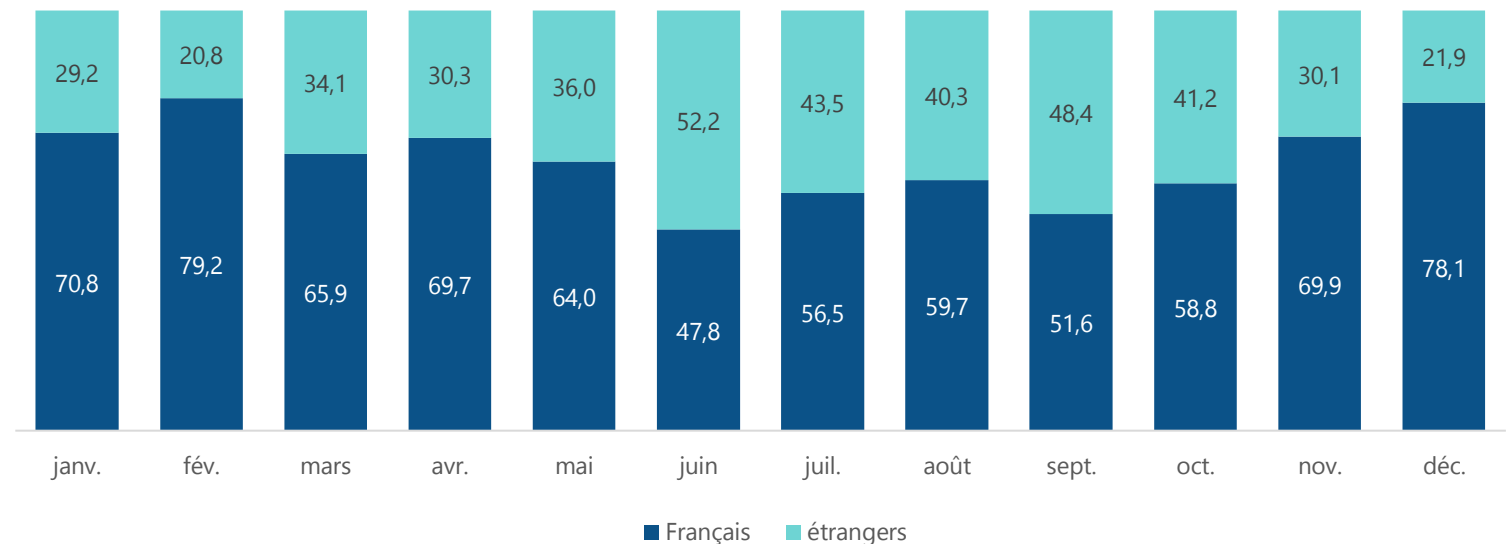
• Fréquentation internationale en 2023 :

- ✓ **3,9 millions de nuitées** touristiques
+12,5 % par rapport à 2022
- ✓ **39,5 %** des nuitées totales sur la zone
- ✓ **2,4 nuits** en moyenne par séjour
- ✓ 10 800 nuitées quotidiennes moyennes
- ✓ 52,2 % de nuitées étrangères en juin

Répartition des nuitées touristiques selon la nationalité (%)

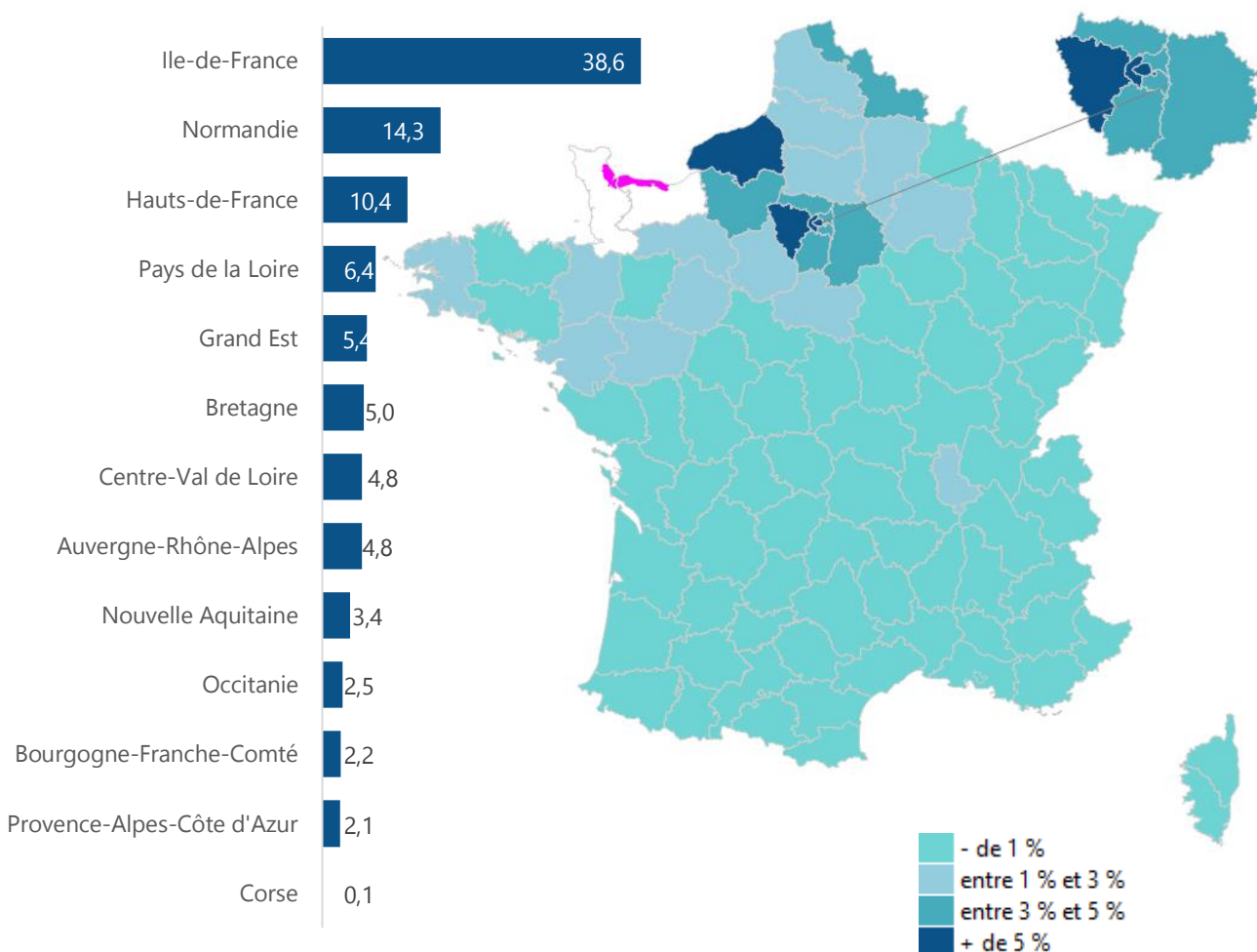


Répartition mensuelle des nuitées touristiques sur les Plages du Débarquement selon la nationalité en 2023 (%)



La fréquentation française

Répartition des nuitées touristiques françaises¹ selon la provenance en 2023 (%)



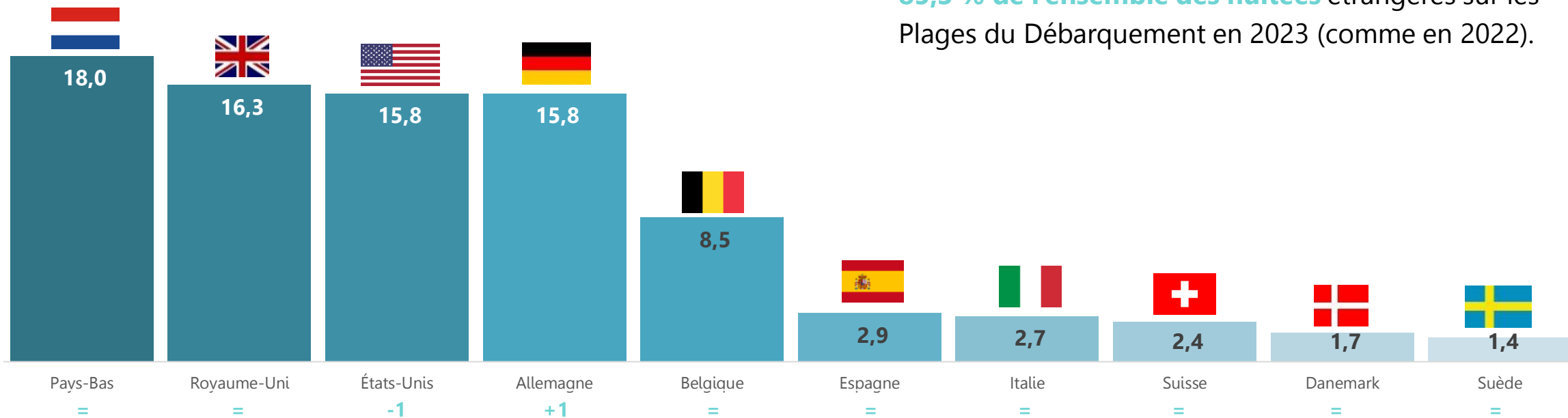
- Parmi l'ensemble des nuitées touristiques françaises réalisées sur la zone des Plages du Débarquement, **38,6 %** ont été réalisées par des **Franciliens** en 2023 (40,7 % en 2022).
- Les nuitées des **Normands** (hors Manche et Calvados) sur les Plages du Débarquement représentent **14,3 %** du total des nuitées sur le territoire, suivis par les habitants des Hauts-de-France (10,4 % en 2023), les habitants des Pays de la Loire (6,4 %) et les habitants du Grand Est (5,4 %).
- La fréquentation française repose essentiellement sur les **week-ends** et la **période estivale**. En 2023, **44,7 % des nuitées françaises** ont eu lieu entre juillet et septembre.
- Les **10 premières provenances départementales françaises** concentrent **50,6 %** des nuitées touristiques françaises en 2023 (52,5 % en 2022).
- Le top 10 2023 comprend 7 départements franciliens, 2 normands et un des Hauts-de-France.

¹ En pourcentage des nuitées françaises.

La fréquentation internationale

- Le volume des nuitées internationales sur la zone des Plages du Débarquement progresse davantage (+12,5 % entre 2022 et 2023) que celui à l'échelle de la Normandie (+9,8 %).
- La **fréquentation internationale** représente **39,5 % des nuitées** touristiques totales sur la zone des Plages du Débarquement en 2023, contre 36,0 % en 2022.
- En 2023, la fréquentation internationale est à **74,7 % européenne** (77,7 % en 2022) et à **18,3 %** en provenance du **continent américain** (15,2 % en 2022). Les Américains sont la 3^e provenance étrangère en 2023, après les Néerlandais et les Britanniques.

Top 10 des provenances étrangères sur les Plages du Débarquement en 2023 (%)



- Les **10 premières provenances étrangères** concentrent **85,3 % de l'ensemble des nuitées** étrangères sur les Plages du Débarquement en 2023 (comme en 2022).

¹ En pourcentage des nuitées étrangères.

Evolution 2023/2022 dans le classement

Source : Flux Vision Tourisme – Orange Business Service – CRT Normandie.

Les excursions

- **11,5 millions d'excursions** sont enregistrées sur la zone des Plages du Débarquement en **2023**, soit une **baisse de 3,5 %** par rapport à 2022.
- Cela représente **9,6 % de l'ensemble des excursions** ayant été réalisées en Normandie en 2023 (9,3 % en 2022).
- **53,3 %** d'excursions **françaises** en 2023, contre 59,1 % en 2022.
- **46,7 %** d'excursions **étrangères** en 2023, contre 40,9 % en 2022.

Top 3 des excursions en 2023

lundi 14 août
(90 400 visites)
jeudi 10 août
(86 500 visites)
dimanche 13 août
(86 400 visites)

Top 3 des provenances françaises en 2023

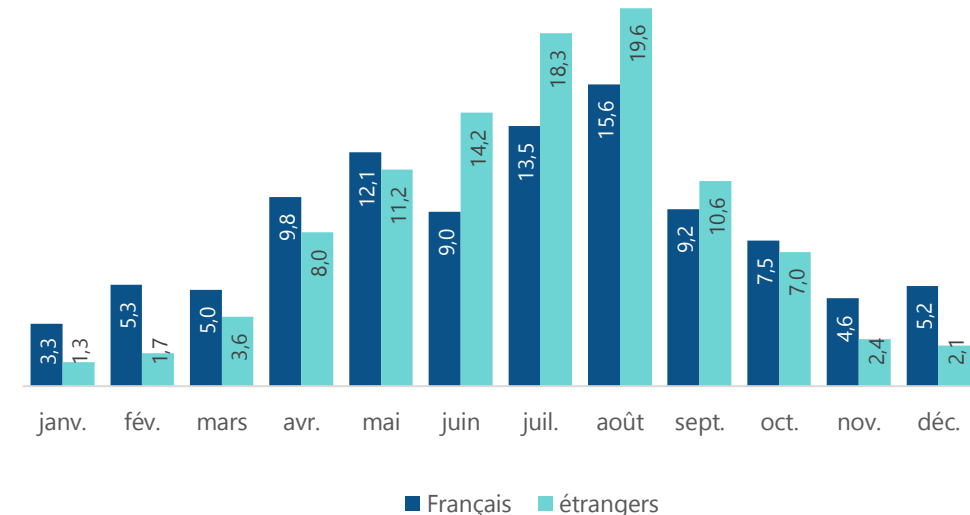
1. **Ile-de-France** (36,7 %)
2. Normandie (22,9 %)
3. Hauts-de-France (7,2 %)

Top 3 des provenances étrangères en 2023

1. **Etats-Unis** (19,5 %)
2. Royaume-Uni (17,4 %)
3. Allemagne (15,0 %)

- **43,0 %** des visites ont eu lieu entre **juillet et septembre 2023** (45,3 % en 2022) : 38,3 % pour les Français et 48,5 % pour les étrangers.
- **32,1 %** des excursions se sont déroulées entre **avril et juin 2023** (29,3 % en 2022) : 30,9 % pour les Français et 33,4 % pour les étrangers.

Répartition mensuelle des excursions selon la nationalité en 2023 (%)



Le D-Day Festival 2023 (du 27 mai au 18 juin 2023)



- **858,0 milliers de nuitées touristiques**

sont enregistrées au cours du D-Day Festival 2023.

- **49,4 %** de nuitées **françaises** et **50,6 %** de nuitées **étrangères**.

Top 3 des provenances françaises

1. **Ile-de-France** (31,6 %)
2. Normandie (15,3 %)
3. Hauts-de-France (10,5 %)

Top 3 des provenances étrangères

1. **Etats-Unis** (22,1 %)
2. Royaume-Uni (19,6 %)
3. Allemagne (16,3 %)

- 235,1 milliers de nuitées entre le vendredi 2 et le mardi 6 juin, soit 27,4 % des nuitées de la période,

correspondant également aux principales commémorations et cérémonies.

- **1,1 million d'excursions**

- **44,1 %** d'excursions **françaises** et **55,9 %** d'excursions **étrangères**.

Top 3 des provenances françaises

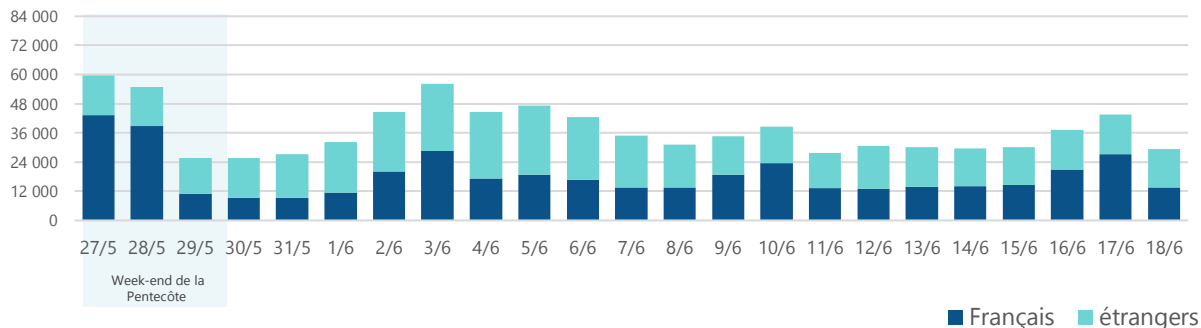
1. **Ile-de-France** (34,6 %)
2. Normandie (23,7 %)
3. Hauts-de-France (6,6 %)

Top 3 des provenances étrangères

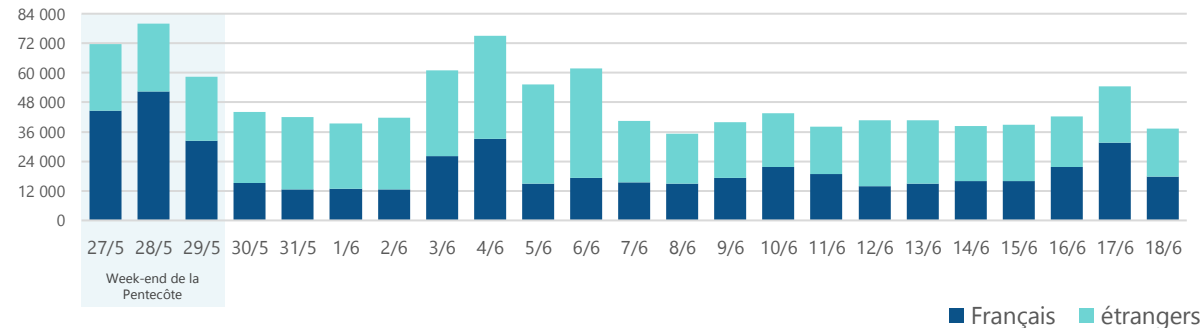
1. **Etats-Unis** (32,6 %)
2. Royaume-Uni (17,5 %)
3. Allemagne (14,9 %)

- 295,2 milliers de visites entre le vendredi 2 et le mardi 6 juin, soit 26,3 % des nuitées de la période,

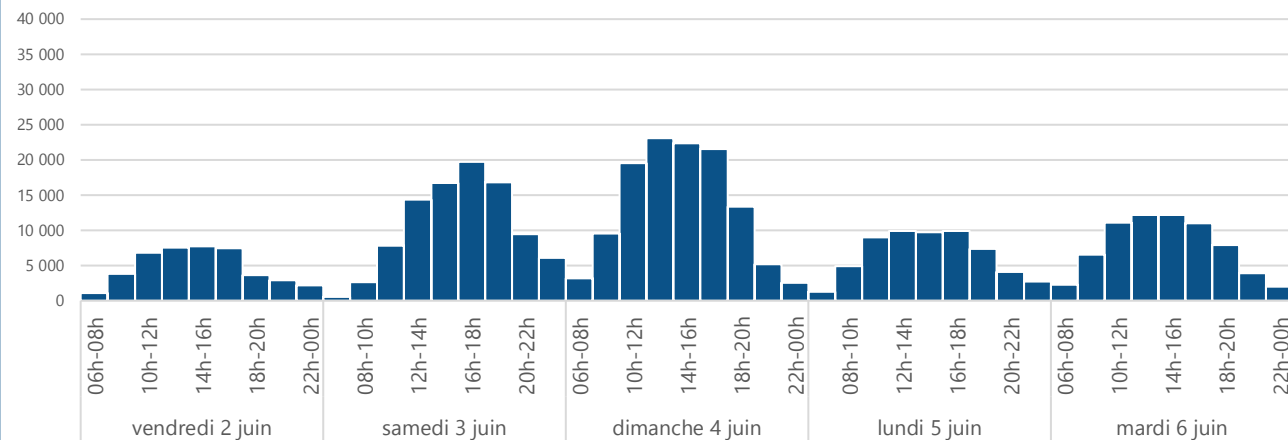
Volume de **nuitées touristiques** entre le 27 mai et le 18 juin 2023 selon la nationalité



Volume **d'excursions** entre le 27 mai et le 18 juin 2023 selon la nationalité

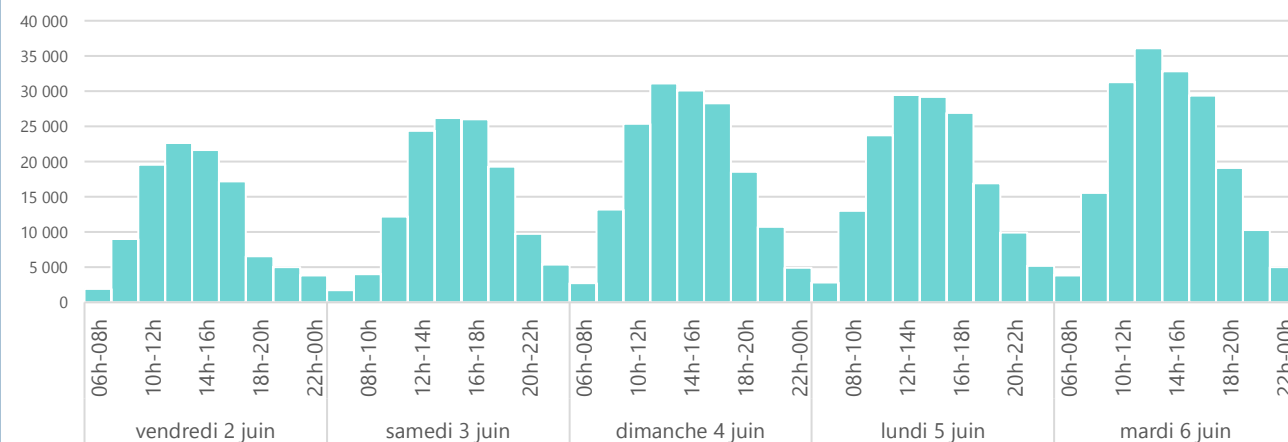


Volume d'excursions françaises par pas de 2h entre le 2 et le 6 juin 2023



- Les Français sont arrivés progressivement sur les Plages du Débarquement le samedi 3 juin atteignant près de 20 000 visites entre 16h00 et 18h00.
- Les **visites d'excursionnistes français** sont plus importantes au cours de la journée du **dimanche 4 juin** quel que soit le créneau horaire, avec un point culminant à **plus de 23 000 excursions entre 12h00 et 14h00**.
- Le pic de fréquentation enregistré par les **excursions étrangères** sur les Plages du Débarquement lors des commémorations du 79^{ème} anniversaire du D-Day s'élève à **36 100 excursions le mardi 6 juin entre 12h00 et 14h00**.
- Les **excursions étrangères** sont **plus nombreuses** que les excursions françaises sur les cinq jours observés et ce quelle que soit la tranche horaire.

Volume d'excursions étrangères par pas de 2h entre le 2 et le 6 juin 2023



SOMMAIRE

1. La fréquentation sur les Plages du Débarquement en 2023

- Méthodologie
- Les nuitées quotidiennes
- Les nuitées mensuelles
- La durée moyenne de séjour
- Les nuitées selon la nationalité
- La fréquentation française
- La fréquentation internationale
- Les excursions
- Le D-Day Festival 2023
- Fréquentation par pas de 2h lors du 79^{ème} anniversaire du D-Day

2. La fréquentation dans les sites et lieux de visite en 2023

- Méthodologie
- Localisation des sites de mémoire en Normandie
- La fréquentation des sites de mémoire en Normandie

METHODOLOGIE

Les sites et lieux de visite

- Les chiffres présentés sont issus d'une enquête de fréquentation dans les sites et lieux de visite de Normandie réalisée en 2023 par Normandie Tourisme et les partenaires touristiques départementaux.
- Le nombre de visites en 2023 est issu des données disponibles et officielles transmises par les sites répondants à l'enquête, et disposant d'un système de comptage (électronique, automatique ou estimatif).

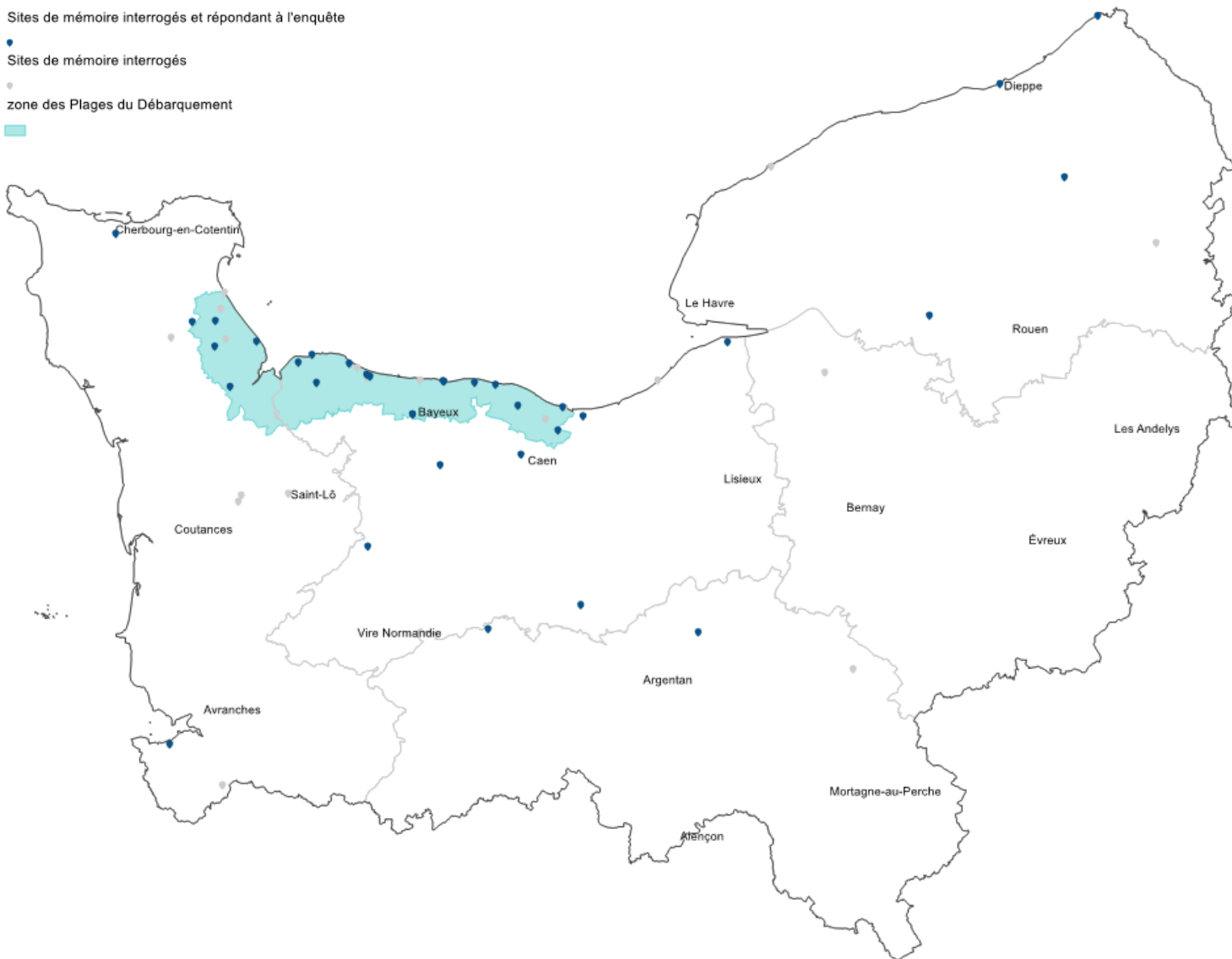


Sites de mémoire normands en 2023

Sites de mémoire interrogés et répondant à l'enquête

Sites de mémoire interrogés

zone des Plages du Débarquement



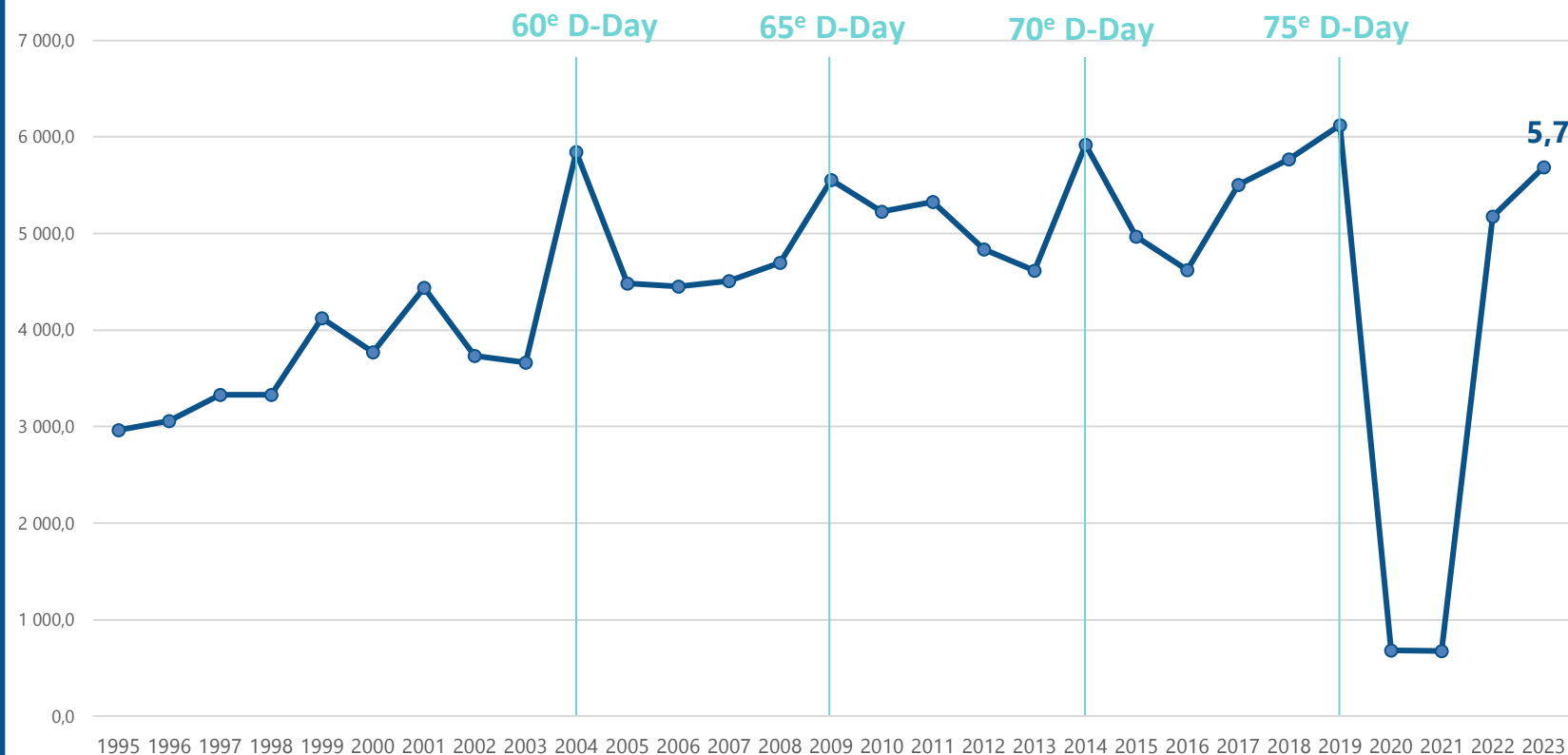
- Sur les 54 sites de mémoire interrogés en 2023, **34 sites** ont, effectivement, **répondu à l'enquête** de fréquentation, dont :
 - 21 sites sur 28 dans le Calvados,
 - 7 sites sur 16 dans la Manche,
 - 4 sites sur 6 en Seine-Maritime,
 - 2 sites sur 3 dans l'Orne,
 - 0 site sur 1 dans l'Eure.
- Parmi ces sites, **11 enregistrent plus de 100 000 entrées** en 2023, dont un plus de 1,8 million.

Sites de mémoire à plus de 100 000 entrées en 2023	entrées (milliers)
Cimetière Militaire Américain – Omaha Beach	1 845,4
Visitor Center de la Pointe du Hoc	873,5
Cimetière Militaire Allemand de La Cambe	486,8
Mémorial de Caen	447,2
Musée du Débarquement	263,4
Airborne Museum	238,5
Arromanches 360°	218,7
Overlord Museum	208,2
D-Day Expérience - Centre Historique des Parachutistes US du Jour J	183,5
Musée du Débarquement Utah Beach	181,1
Mémorial Pégasus	108,1

La fréquentation des sites de mémoire en Normandie

- Le tourisme de mémoire demeure la **1^{ère} thématique** en Normandie avec **41,6 % des entrées totales en 2023**.

Fréquentation des sites et lieux de mémoire répondants aux enquêtes entre 1995 et 2023



- La courbe de fréquentation, qui évolue sur une ligne en croissance constante depuis près de 30 ans, traduit **l'intérêt des visiteurs pour la thématique**, en particulier lors des années anniversaires de commémoration.
- Près de **5,7 millions d'entrées** sont enregistrées dans les **sites de mémoire normands en 2023**.
- A champ constant, cela représente une hausse de 6,1 % du volume d'entrées par rapport à 2022¹.

¹ L'évolution de la fréquentation est mesurée à champ constant sur la base des réponses obtenues aux enquêtes de fréquentation des partenaires touristiques départementaux, transmises par les sites à entrée libre ou payante. Ici, 25 sites sur les 34 répondants. Source : CRT Normandie et les ADT des 5 départements normands.



Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Pôle Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

avec le soutien de



Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.



D-DAY
NORMANDIE
TERRE DE LIBERTÉ