
La clientèle belge en Normandie



Embarcation, P. J. J. Camacho

Bilan 2023



SOMMAIRE

1. La fréquentation des Belges en Normandie en 2023

- Méthodologie
- Les nuitées quotidiennes des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les excursions belges en Normandie

2. La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2023

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par une majorité de CRT et ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- Un redressement est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Fréquentation internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France

(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

Avertissement au lecteur :

L'expression « **nuitées touristiques** » doit être interprétée avec précaution car une nuitée est dite touristique dès lors qu'une personne effectue une nuitée dans la zone, en dehors de son lieu de résidence, sans en connaître le motif. Ainsi, les déplacements professionnels, les mobilités des étudiants, les déplacements pour raison de santé (hospitalisation...) sont également comptabilisés dans les nuitées touristiques.

Le dispositif observe les nuitées touristiques dans l'ensemble des hébergements sans ventilation possible par type d'hébergement (marchand ou non marchand).



→ **A retenir**

- La Belgique est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2023.
- **2,2 millions de nuitées touristiques** enregistrées par les Belges en Normandie en 2023, soit un volume en baisse de 2,0 % par rapport à 2022.
- Une durée moyenne de séjour de **2,1 nuits** en 2023.
- **3,4 millions d'excursions** enregistrées par les Belges en Normandie en 2023, soit une baisse de 9,6 % par rapport à 2022.
- **La saison estivale 2023** (juillet à septembre) cumule 45,8 % des nuitées touristiques et 46,0 % des excursions.
- Le **Calvados** et la **Seine-Maritime**, destinations privilégiées par les Belges.

Les nuitées quotidiennes des Belges en Normandie

- La Belgique conserve sa place de **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2023 (comme en 2022).
- **2,2 millions de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2023**, soit **une légère baisse de 2,0 %** par rapport à 2022 (2,3 millions de nuitées).
- La Belgique représente **8,0 % des nuitées touristiques étrangères** en 2023 (8,9 % en 2022).

Rappel : Top 5 des provenances étrangères en 2023

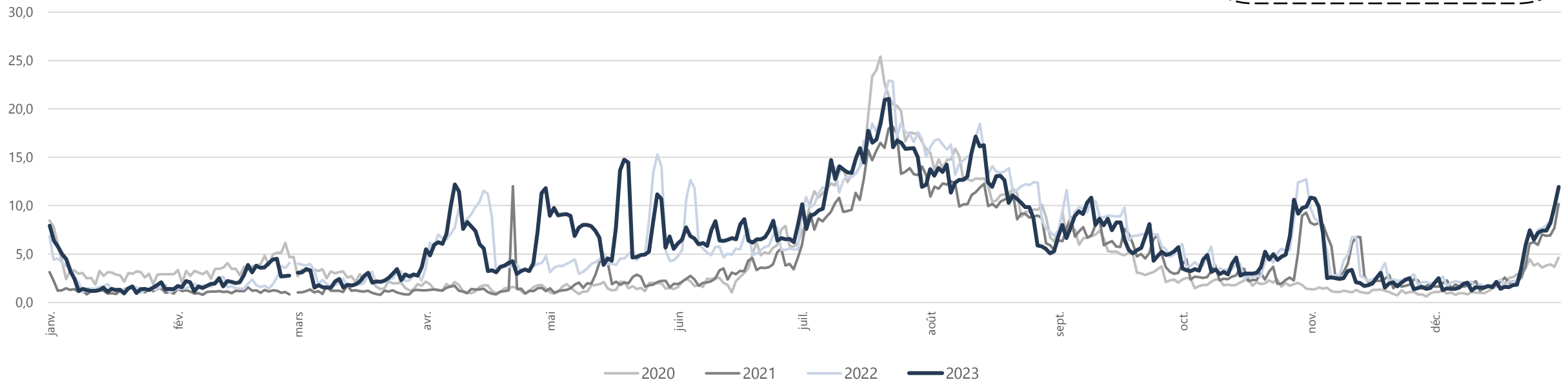


Une moyenne de
6 000 nuitées quotidiennes
en 2023 (6 200 nuitées en 2022)

Top 3 des nuitées en 2023

samedi 22 juillet
(21 000 nuitées)
vendredi 21 juillet
(20 900 nuitées)
jeudi 20 juillet
(18 500 nuitées)

Nuitées touristiques quotidiennes des Belges en Normandie

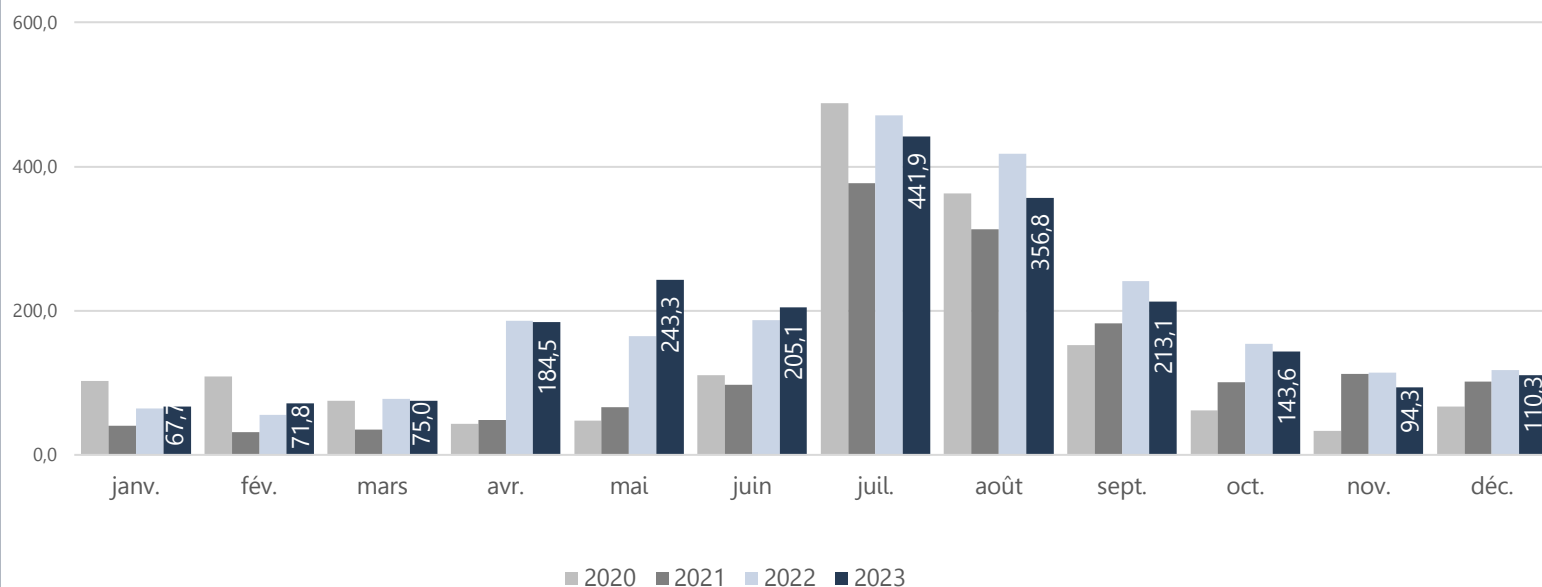


Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie

- Avec une progression du volume des nuitées de près de 10 % entre 2022 et 2023, les touristes internationaux sont de plus en plus nombreux en Normandie.
- La présence des Belges en Normandie a été très dynamique au printemps 2023.

- Entre janvier et mars, le volume de nuitées progresse de 8,1 %. L'hiver cumule 9,7 % des nuitées de l'année (8,8 % en 2022).
- Le **printemps** enregistre plus de 630 000 nuitées (+17,6 % par rapport à 2022) et représente **28,7 % des nuitées** de l'année (23,9 % en 2022).
- La saison estivale **2023** cumule **1,0 million de nuitées** touristiques belges, soit **45,8 % des nuitées** de l'année, contre 50,1 % en 2022. Le volume de nuitées entre juillet et septembre est en baisse de 10,4 % par rapport à 2022.
- Comme pour l'été, le volume des nuitées à l'automne se réduit de 9,9 %. Avec près de 350 000 nuitées, les trois derniers mois l'année concentrent 15,8 % des nuitées.

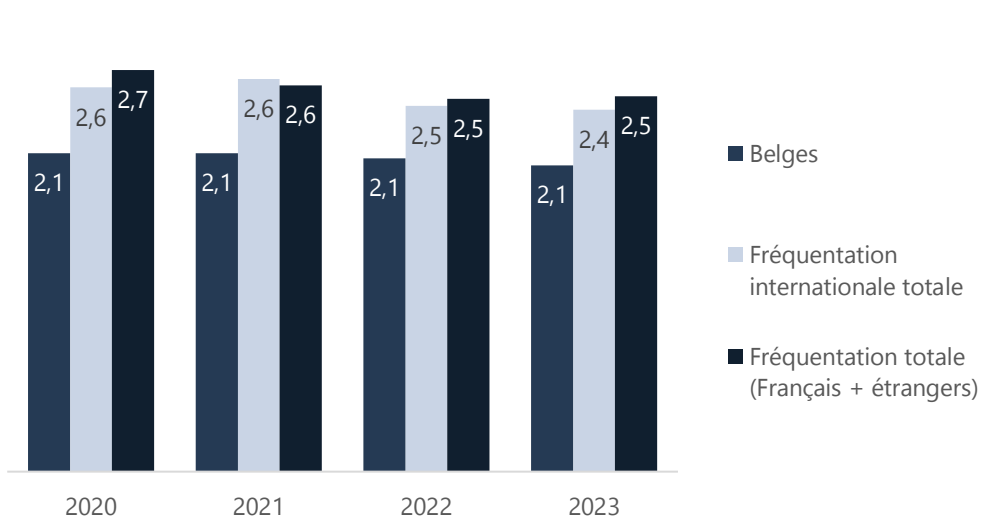
Volume mensuel de nuitées touristiques belges en Normandie (milliers)



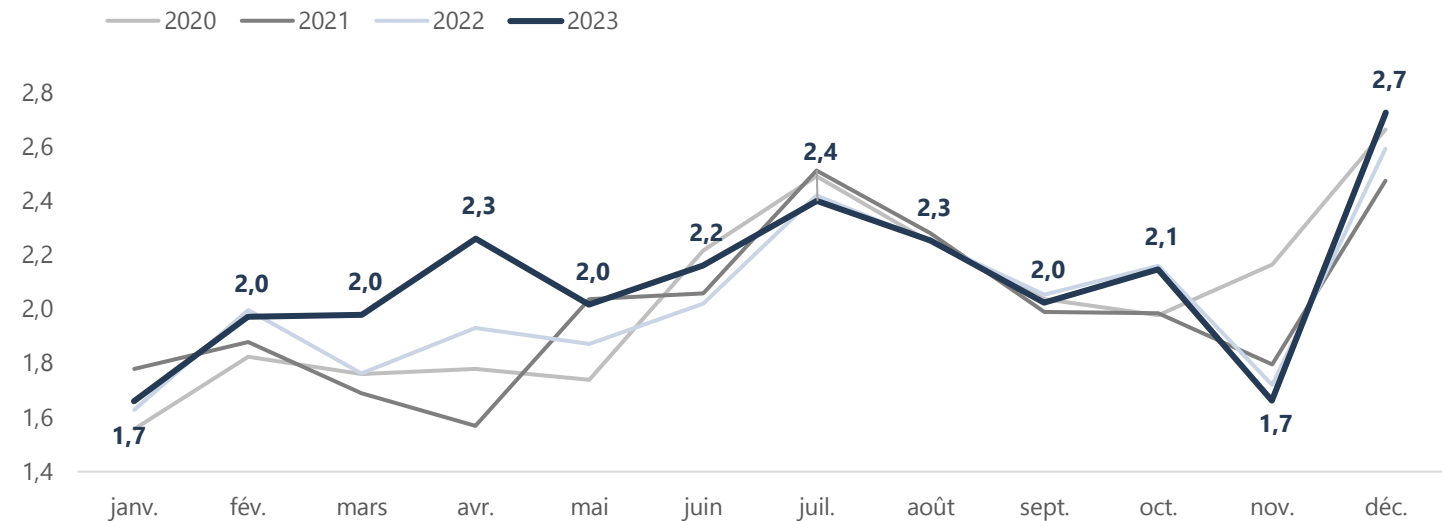
La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie

- La **durée moyenne de séjour** des Belges en Normandie est plus faible que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à **2,1 nuits en 2023** (comme les années précédentes), contre 2,4 nuits pour les étrangers et 2,5 nuits pour l'ensemble des touristes.
- En 2023, la durée moyenne de séjour des Belges est relativement homogène d'une année sur l'autre avec des pics en juillet (2,4 nuits en moyenne en 2023) et en décembre (2,7 nuits).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)

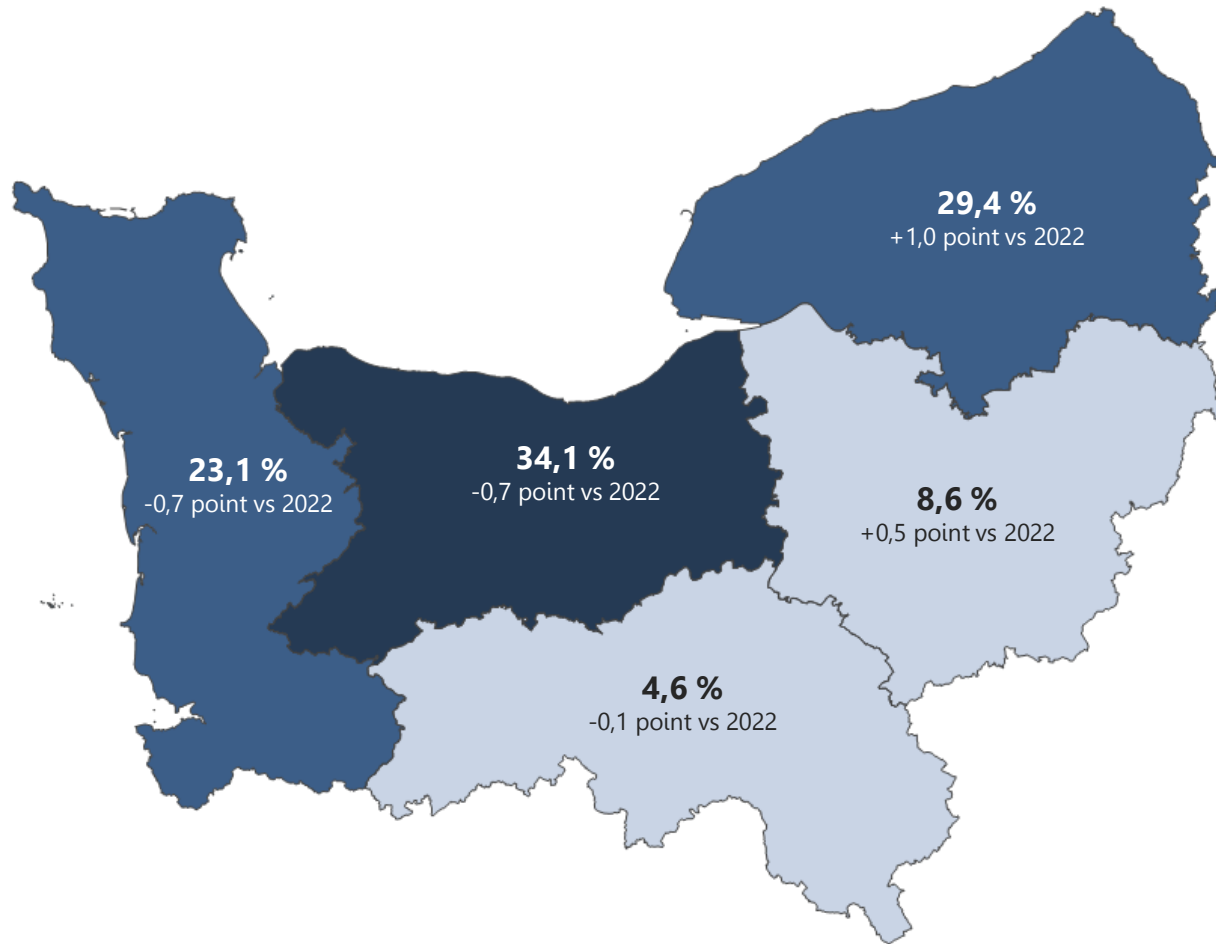


Durée moyenne de séjour des Belges en Normandie (en nuits)



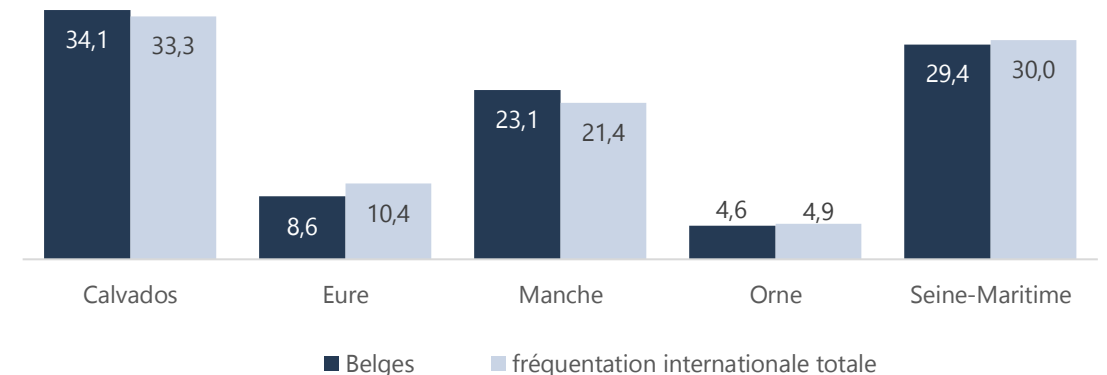
Les nuitées touristiques des Belges par département

Répartition des nuitées touristiques belges en 2023 dans les 5 départements normands (%)



- **34,1 % des nuitées touristiques belges** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2023, 29,4 % en Seine-Maritime et 23,1 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, **les Belges** sont légèrement **plus nombreux** à se rendre dans **la Manche** et dans **le Calvados**. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

Répartition des nuitées touristiques par département en 2023 (%)

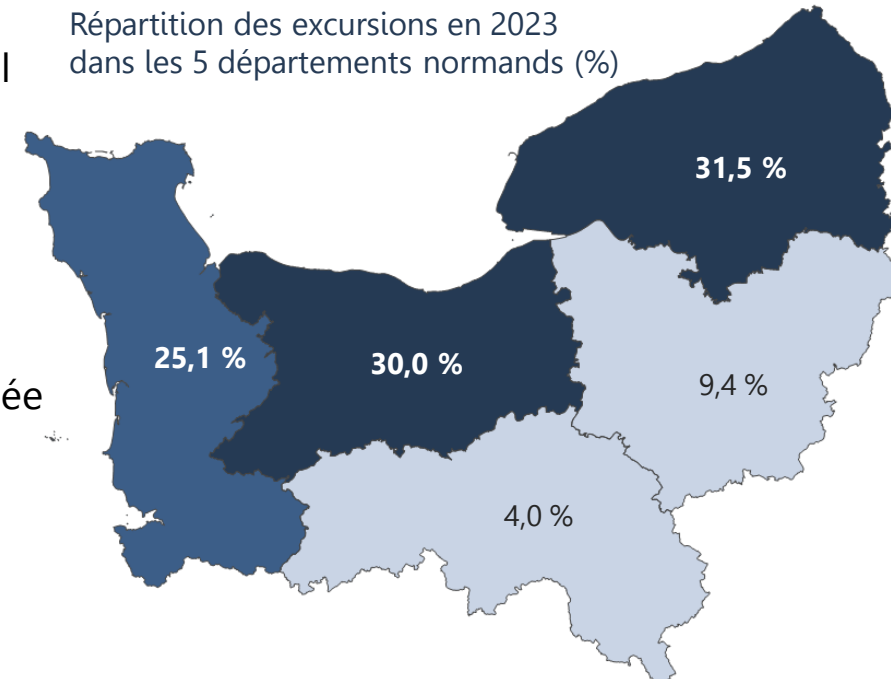


A retenir

- En termes de fréquentation en journée, la Belgique est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2023, contre 3^e en 2022.
- **3,4 millions d'excursions** sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2023**, soit **un volume en baisse de 9,6 %** par rapport à 2022 (3,7 millions de visites).
- **10,2 % des excursions étrangères** sont réalisées par des Belges en 2023 (11,9 % en 2022).
- **46,0 %** des visites ont eu lieu durant **la saison estivale 2023** et 31,0 % entre avril et juin.
- La Seine-Maritime (31,5 %) et le Calvados (30,0 %) sont les départements qui enregistrent le plus de visites en journée de Belges, suivi par la Manche (25,1 %).
- Les Belges représentent la 3^e provenance étrangère en termes de visites en journée (9,2 %) sur la zone de la Baie du Mont Saint-Michel (Normandie + Bretagne)¹ en 2023.



Répartition des excursions en 2023 dans les 5 départements normands (%)



¹ cf. [La Fréquentation touristique en Normandie en 2023](#).

SOMMAIRE

1. La fréquentation des Belges en Normandie en 2023

- Méthodologie
- Les nuitées quotidiennes des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les excursions belges en Normandie

2. La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2023

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

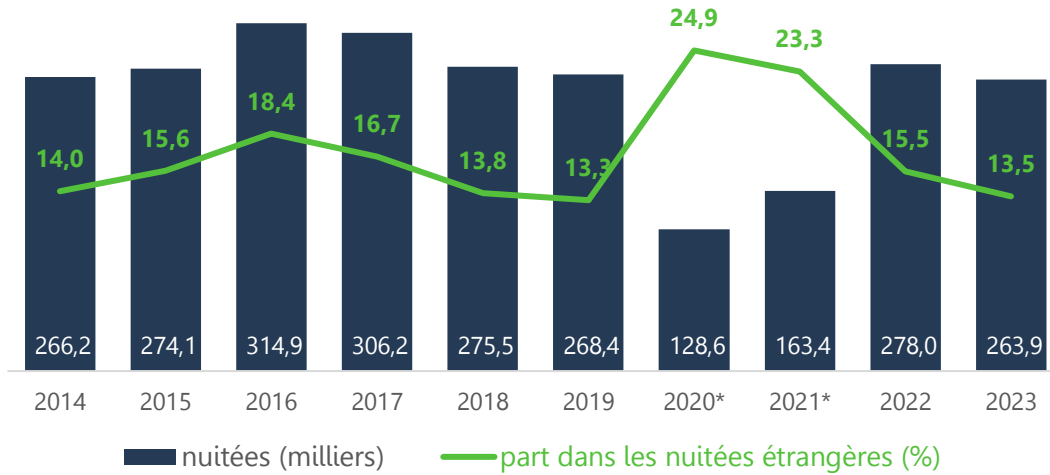
- L'INSEE mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Depuis 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



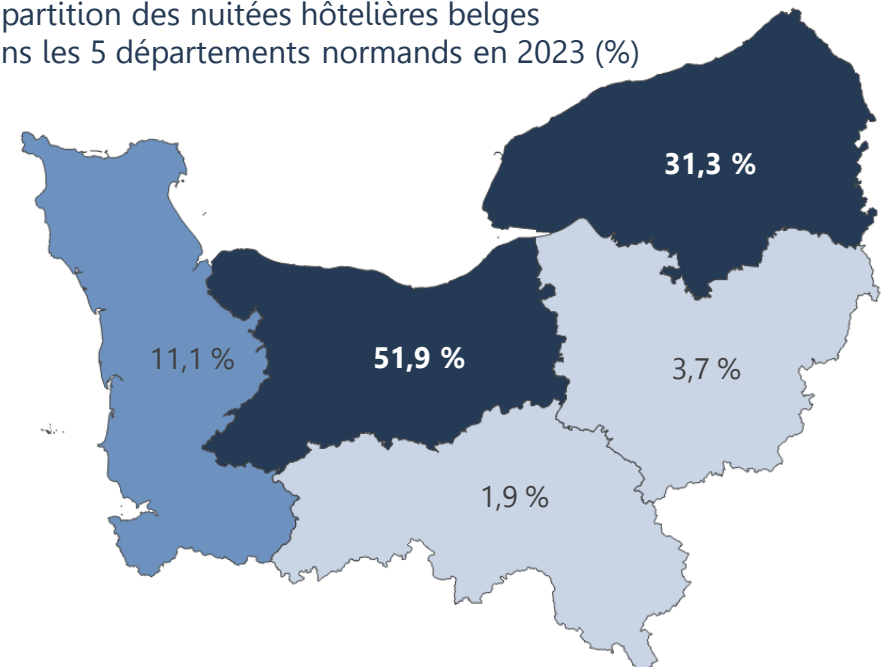
Nuitées hôtelières belges entre 2014 et 2023



- Près de 95 % des nuitées hôtelières des Belges en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont **plus de la moitié** (51,9 %) dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (31,3 %).

- En 2023, le volume de nuitées des Belges dans les hôtels normands est en retrait de 5,1 % par rapport à 2022.
- Avec **263 900 nuitées**, les Belges représentent **13,5 %** des nuitées étrangères en 2023, soit une part en baisse de 2,0 points par rapport à 2022.
- La clientèle belge demeure malgré tout la **2^e clientèle étrangère¹** dans l'hôtellerie normande (derrière les Britanniques).

Répartition des nuitées hôtelières belges dans les 5 départements normands en 2023 (%)



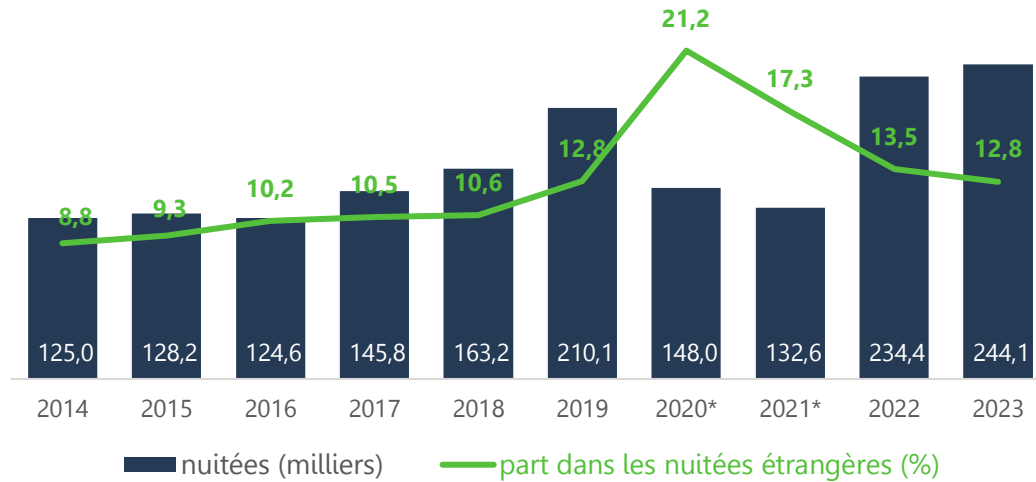
*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie en 2023](#).

Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans l'hôtellerie de plein air

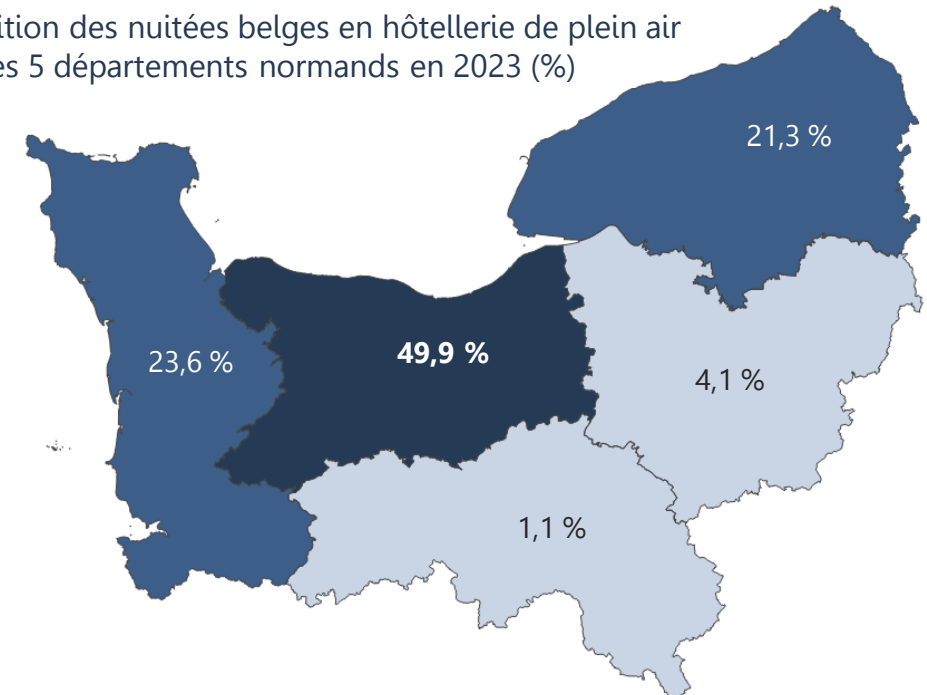
Nuitées belges en hôtellerie de plein air entre 2014 et 2023



- En 2023, les nuitées en campings des Belges en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui du **Calvados** (49,9 %), suivi par la Manche (23,6 %).

- Après une forte hausse de la part des nuitées belges en hôtellerie de plein air en 2020, celle-ci se réduit pour la 3^e année consécutive. Les nuitées belges représentent **12,8 % des nuitées** étrangères dans les campings normands **en 2023** (13,5 % en 2022 et 17,3 % en 2021).
- Les Belges sont la **4^e clientèle étrangère¹** dans les campings normands en 2023.

Répartition des nuitées belges en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en 2023 (%)



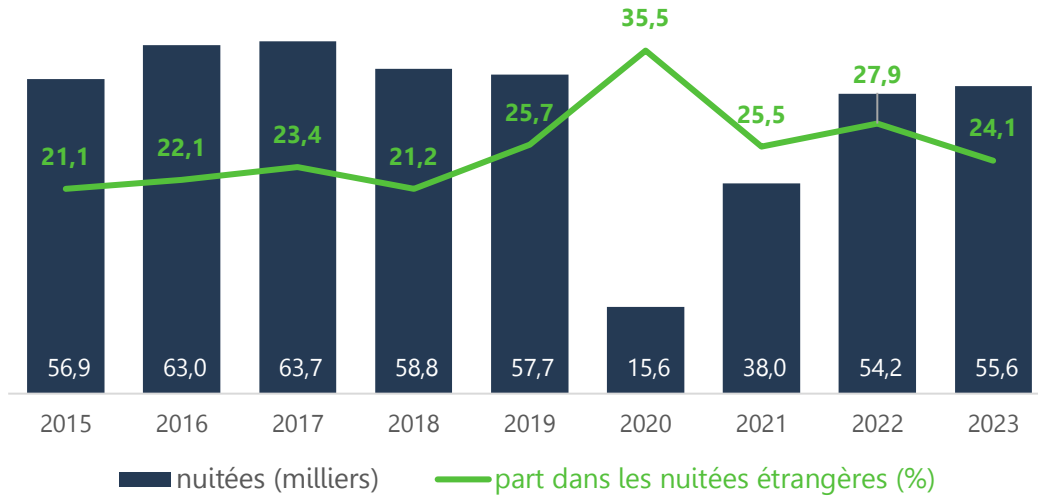
*Données disponibles pour juillet à septembre en 2020 et 2021.

¹ cf. [La fréquentation dans l'hôtellerie de plein air en 2023](#).

Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans les Gîtes de France

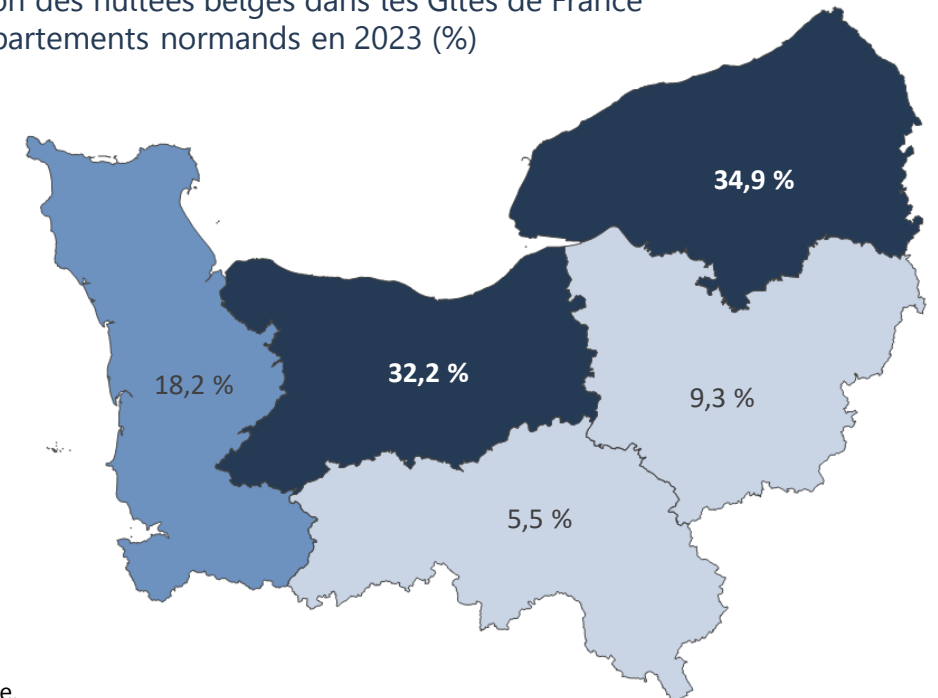
Nuitées belges dans les Gîtes de France entre 2015 et 2023



- La clientèle belge représente **24,1 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2023, soit une part en baisse par rapport à 2022.
- En 2023, **67,1 % des nuitées** belges dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (34,9 %) et en **Seine-Maritime** (32,2 %).

- Depuis 2016, les Belges sont la **1^{ère} clientèle étrangère** dans les Gîtes de France normands.
- Ils enregistrent **55 600 nuitées en 2023**, soit un volume en hausse de 2,6 % par rapport à 2022, mais qui demeure inférieur aux volumes d'avant la pandémie qui s'établissaient à plus de 56 000 nuitées annuelles.

Répartition des nuitées belges dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2023 (%)





Embarcation - Photos : Fabrice Camacho

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

avec le soutien de



Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.

NORMANDIE 
TOURISME