GUIDE CONFERENCIER
LANGUES : ALLEMAND OU ITALIEN

L'association Rouen Normandie Tourisme & Congrès est l'outil du développement touristique de la Métropole Rouen Normandie (71 communes, 500 000 habitants).
En cohérence avec la politique touristique de la Métropole Rouen Normandie, elle assure les missions d'accueil et d'information des publics, de promotion touristique, contribue à la coordination des divers partenaires de son territoire, et la commercialisation de prestations touristiques en Normandie.

ACTIVITES PRINCIPALES

Le guide conférencier a pour mission principale le guidage de visiteurs individuels ou groupes, création de contenu en collaboration avec le Label VPAH
• Assure le guidage du public individuel
• Assure le guidage du public groupes loisirs et affaires
• Assure la bonne application des synopsis définis avec le label VPAH pour chaque visite
Principales responsabilités

Principales responsabilités

Animer des actions de médiation (visites guidées, ateliers …) devant tous types de publics
• Accueillir le public.
• Assurer la sécurité des individus lors du déplacement dans l'espace public.
• Transmettre des connaissances
• Impliquer les participants, susciter les questions.
• Inviter les participants à découvrir d'autres éléments du patrimoine de la ville.
• Participer à la conception et l'adaptation d'outils de médiation, en prenant en compte la spécificité des publics.
• Participer à la définition et à l'organisation de la formation initiale et continue avec le Label VPAH (transmission de visite, remaniement de la visite, parcours modifié…)
• Développer et mettre à jour ses connaissances dans les domaines de l'histoire, du patrimoine, et de la médiation culturelle.

Relation interne et externe :

• Relations internes : Collaboration avec les membres du service commercial et les différents services de Rouen Normandie Tourisme (Communication, Relation internationale, Accueil…)

• Relations externes : Contact régulier avec les usagers (grand public, public scolaire, presse, tour opérateur…) et le Label VPAH

Technique métier :

• Fait preuve d'une grande autonomie dans l'organisation et la réalisation de son travail

• Horaires irréguliers déterminés en fonction des besoins du service, y compris sur les week-ends, jours fériés et en soirée.

• Déplacements sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie.

• Rend régulièrement compte du déroulement de ses activités.

• Est Garant de l'organisation des visites et de ses rendez-vous clients

• Est Garant de l'accueil des groupes ou individuels dont il est en charge

• Crée une relation de confiance avec les clients

• Communique et coopère avec les autres services

COMPETENCES REQUISES

Savoir-faire

Savoir gérer un groupe

Adapter son langage et ses outils à des publics divers

Ecouter et impliquer un public

Réagir aux imprévus et gérer son temps

Chercher l'information et la synthétiser

Construire un discours cohérent

Connaître les acteurs, les enjeux, les publics et les réseaux scolaires

Avoir connaissances en histoire, histoire de l'Art et les patrimoines

Capacités rédactionnelles

Sens de l'organisation

Savoir être

• Sens du contact

• Capacité d'écoute

• Diplomatie et maîtrise de soi

• Sens pédagogique

• Dynamisme

• Flexibilité

•Disponible

• Bonne élocution

• Capacité à travailler

Niveau ou Diplômes requis :

Carte professionnelle de guide-conférencier.

Maîtrise de l'allemand ou de l'italien. L'anglais serait un plus.

Ce descriptif, non exhaustif, a par nature un caractère évolutif compte tenu des impératifs liés à l'organisation de l'établissement

Statut

- Convention Collective Nationale des organismes de tourisme (CCN n°3175)
- Contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible
- Minimum 300 h annualisées
- Prévoyance et mutuelle obligatoires
- Chèques déjeuner conditionnés par journée de guidage
- Assurance maladie
- 13ème mois en sus de la rémunération mensuelle
- Remboursement transport en commun (50% part employeur à partir de 17.50 heures de guidage /mois, si inférieur, au prorata du nombre d'heures travaillées)

Contact

Faire parvenir votre candidature (lettre de motivation et CV) avant le 15/04/2024 à :
s.jeanne@rouentourisme.com

- Par courrier à : Rouen Tourisme - CS 30 666 - 76008 Rouen Cedex 1