

Les hébergements locatifs entre particuliers en Normandie

Bilan 2023



Sommaire

Méthodologie	3
Lexique	4
Points à retenir	5
L'offre d'hébergements en Normandie en 2023	6
L'offre globale.....	7
La situation géographique des offres.....	7
La typologie des offres.....	9
La durée d'ouverture à la location.....	11
La fréquentation dans les hébergements en Normandie en 2023	12
L'antériorité des réservations.....	13
La fréquentation en Normandie	13
La fréquentation selon les saisons.....	14
La durée moyenne de séjour	16
La fréquentation selon la zone géographique.....	16
Tarifs et chiffre d'affaires des hébergements en 2023	19
Le prix moyen des offres	20
Le chiffre d'affaires et le RevPar.....	21

Méthodologie

La fréquentation dans les hébergements sur les plateformes de location

Les données sont issues des hébergements loués sur les plateformes de location touristique entre particuliers via l'outil Liwango, développé par Likubu. Le périmètre de suivi intègre *Airbnb* et les sites du groupe HomeAway (*Abritel, Homelidays*).

L'outil génère des requêtes sur les sites de location de courte durée pour les 52 semaines de l'année, du samedi au samedi. Cela permet de suivre en continu l'évolution des disponibilités et des prix des locations de courte durée sur les territoires ciblés.

Chaque requête est formulée pour :

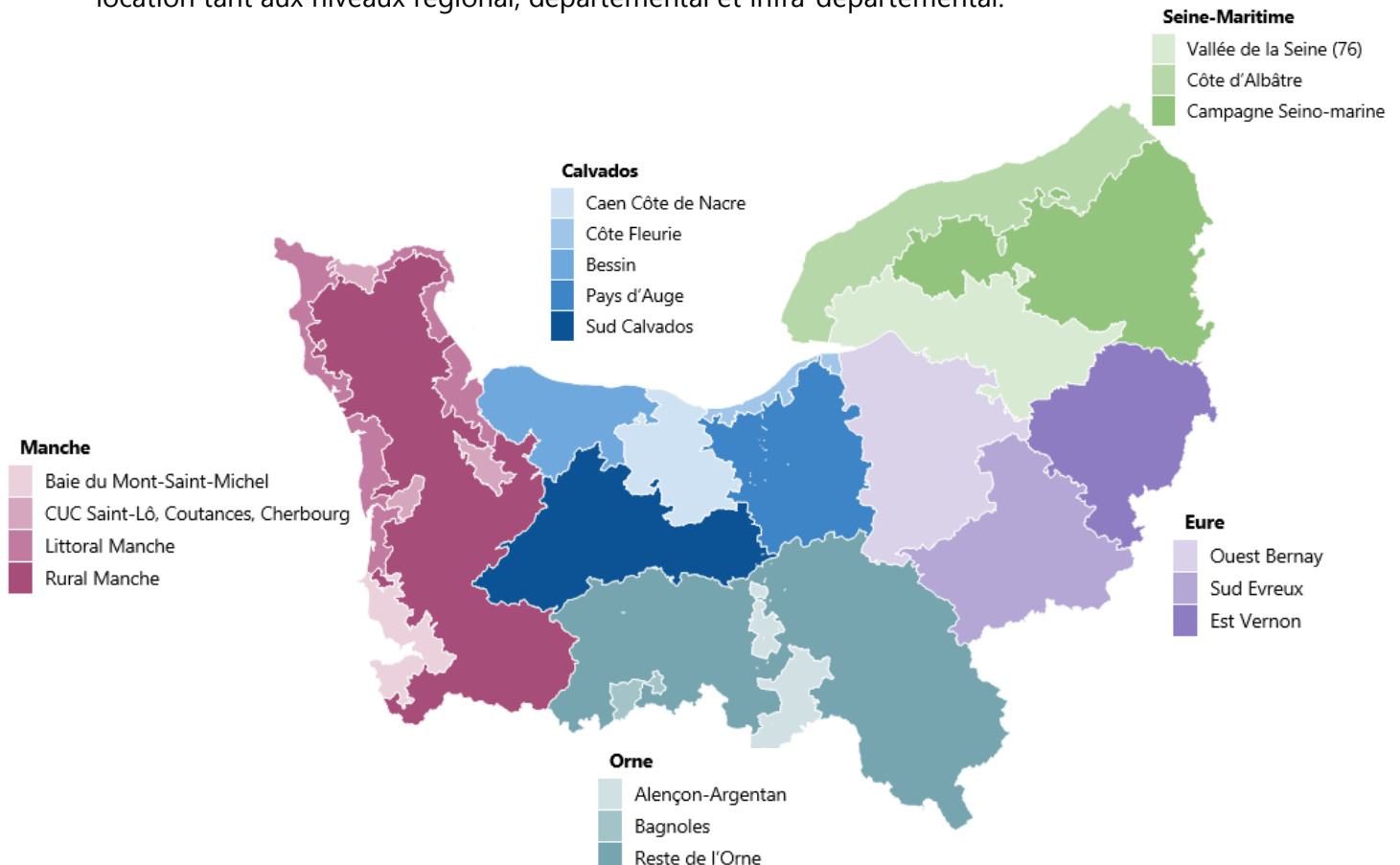
- une destination spécifique ;
- des dates de séjours spécifiques.

Lors de chaque requête Liwango récupère :

- le nombre d'offres de location disponible sur la destination ;
- le détail des offres de location (type, capacité, équipement, etc.) ;
- le prix des offres pour chaque période de location.

Les zones d'observation

Normandie Tourisme analyse la fréquentation dans les hébergements sur les plateformes de location tant aux niveaux régional, départemental et infra-départemental.



Lexique

- **Offres réservables** : Offres d'hébergements proposées à la location au minimum une fois sur la destination sur la période étudiée.
- **Logements entiers** : logements loués dans leur intégralité.
- **Chambres privées** : mise à disposition d'une chambre privée mais partage de certaines pièces du logement avec d'autres personnes (voyageurs ou hôtes).
- **Chambres partagées** : partage de la chambre et de la totalité du logement avec d'autres personnes (voyageurs ou hôtes).



Kotaventure, Le Mesnil-Villement © Coraline et Léo

- **Chiffre d'affaires** (en €) généré sur la destination et sur la période étudiée. Le CA prend en compte le prix demandé par le loueur. Les frais de ménage et les autres frais de plateforme sont exclus.
- **Le RevPar par logement entier** disponible est calculé en divisant le chiffre d'affaires généré par les logements entiers (frais de ménage et autres frais de plateforme exclus) par le nombre de logements entiers disponibles sur la période étudiée.
- **Le RevPar par chambre** chez l'habitant disponible est calculé en divisant le chiffre d'affaires généré par les « chambres privées » et les « chambres partagées » (frais de ménage et autres frais de plateforme exclus) par le nombre de chambres privées et/ou partagées disponibles sur la période étudiée.

Points à retenir

L'offre d'hébergements en Normandie en 2023

- 51 457 offres disponibles à la location sur les plateformes en 2023, soit une hausse de 13,9 % par rapport à 2022.
- 89,8 % d'entre eux concernent des logements entiers.
- La moitié des hébergements ont une capacité de 4 à 6 lits en 2023.
- Plus de 70 % des offres sont ouvertes à la location plus de 120 jours par an.
- Plus d'un tiers des offres disponibles se situent dans le Calvados.

La fréquentation dans les hébergements en Normandie en 2023

- Les hébergements sont réservés en moyenne 66 jours avant le début du séjour en 2023 (55 jours en 2022).
- 45 425 offres sont réservées sur les plateformes de location en 2023 (+10,4 % par rapport à 2022), correspondant à 4,4 millions de nuits.
- Le taux d'occupation s'élève à 39,3 % en 2023, contre 45,2 % en 2022.
- La durée moyenne de séjour est de 3,7 nuits en 2023, en légère baisse par rapport aux années précédentes.
- La Manche (42,6 %) et la Seine-Maritime (40,6 %) présentent les plus forts taux d'occupation des cinq départements normands.

Tarifs et chiffre d'affaires des hébergements en 2023

- Le prix par nuit s'élève en moyenne sur l'année à 117 € en 2023 (+5,4 % par rapport à 2022).
- Les tarifs de location moyens par nuit progressent quel que soit le département normand.
- Le chiffre d'affaires global généré par les hébergements loués via les plateformes de locations s'élève à 517,6 M€ en 2023 (+8,4 % par rapport à 2022).
- Le RevPar des logements entiers est de 10 553 € sur la période, quand celui des chambres privées ou partagées est de 4 555 €.



Repas, Kotaventure, Le Mesnil-Villement © Coraline et Léo.

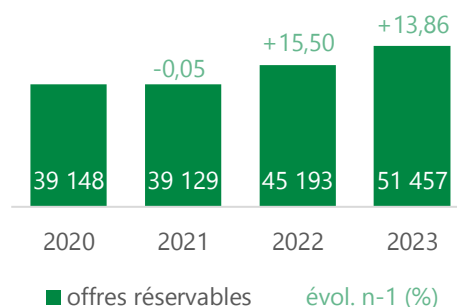
1.

L'offre d'hébergements en Normandie en 2023

L'offre globale

2022 représentait une année de forte reprise après deux années impactées par la crise sanitaire. En 2023, le volume d'offres existantes sur l'ensemble de la région Normandie est en hausse de 13,9 % par rapport à 2022. Avec 51 457 offres réservables en 2023, ce sont plus de 6 000 offres supplémentaires qui sont proposées sur les plateformes de location.

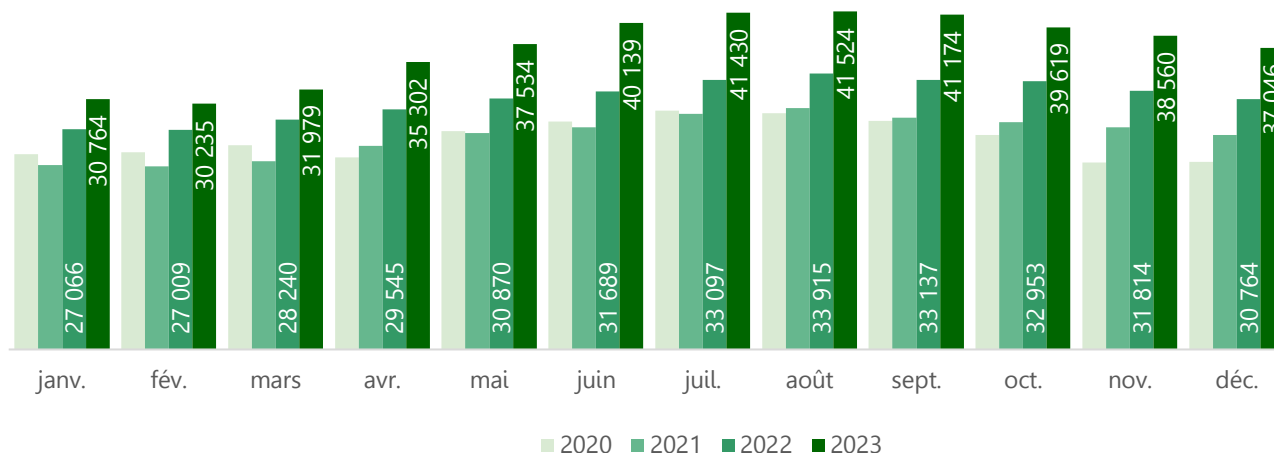
Offres réservables en Normandie



Source : Liwango – CRT Normandie.

Par rapport à 2022, le nombre mensuel d'offres disponibles a progressé en 2023, atteignant les niveaux les plus élevés au cours des mois de juin à septembre avec plus de 40 000 offres réservables sur les plateformes de location.

Répartition mensuelle des offres réservables en Normandie



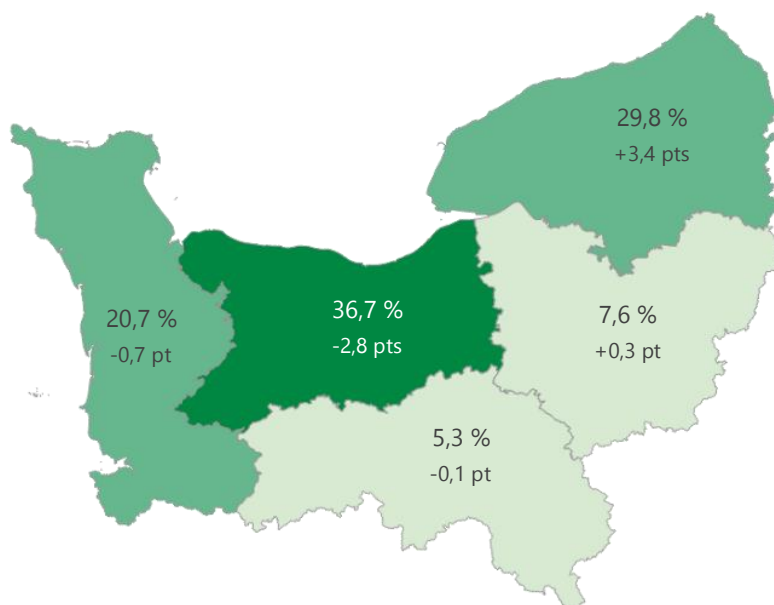
Source : Liwango – CRT Normandie.

La situation géographique des offres

Parmi les 51 457 offres disponibles sur les plateformes de location d'hébergements en 2023, 36,7 % d'entre elles sont situées dans le Calvados. Toutefois, la part des offres réservables dans ce département, par rapport aux autres départements normands, est en baisse pour la troisième année consécutive (39,5 % en 2022, 40,3 % en 2021 et 43,0 % en 2020).

Plus de 20 % des hébergements locatifs sont également disponibles en Seine-Maritime (29,8 %) et dans la Manche (20,7 %) en 2023. L'Eure et l'Orne sont les deux départements normands comptant le moins d'offres disponibles à la location sur les plateformes avec respectivement 7,6 % des offres et 5,3 % en 2022.

Répartition des offres réservables par département normand en 2023 et évolution n-1



Source : Liwango – CRT Normandie.

Répartition des offres réservables par zone infra-départementale en 2023

zones infra-départementales	poids des offres réservables ¹	évolution 23-22 du volume d'offres
Côte Fleurie	16,3 %	+0,7 %
Côte d'Albâtre	16,0 %	+13,8 %
Vallée de la Seine	11,3 %	+59,7 %
Caen Côte de Nacre	9,1 %	+16,7 %
Littoral Manche	7,5 %	+11,1 %
Rural Manche	5,9 %	+2,0 %
Baie du Mont-Saint-Michel	5,5 %	+8,3 %
Bessin	5,5 %	+2,4 %
Pays d'Auge	4,2 %	+8,2 %
Reste de l'Orne	4,1 %	+11,0 %
Ouest Bernay	3,0 %	+14,0 %
Est-Vernon	2,8 %	+24,0 %
Campagne Seino-Marine	2,4 %	+20,6 %
CUC Saint-Lô, Coutances, Cherbourg	1,8 %	+21,0 %
Sud Evreux	1,8 %	+15,7 %
Bocage Suisse Normande	1,7 %	+5,7 %
Alençon-Argentan	0,7 %	+26,7 %
Bagnoles	0,4 %	+3,7 %

¹ Poids des offres réservables dans le total des offres normandes.

Source : Liwango – CRT Normandie.

Les zones situées sur le littoral normands comptent davantage d'offres disponibles sur les plateformes de location.

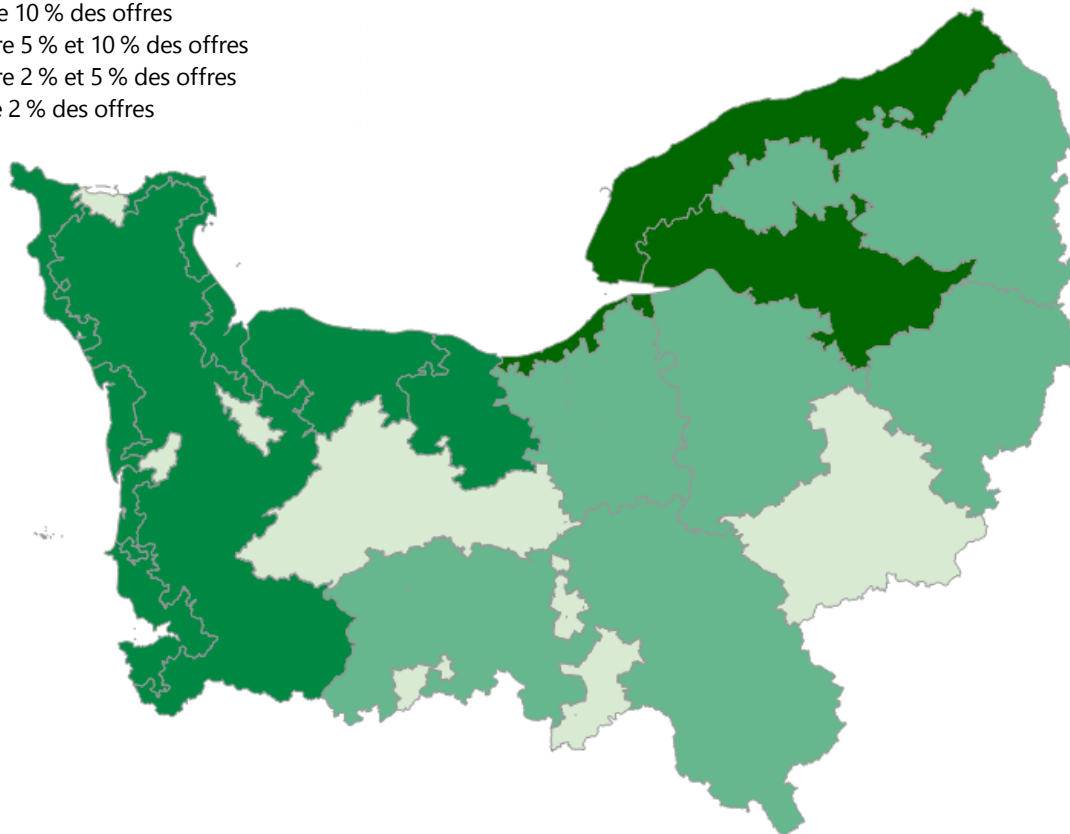
La Côte Fleurie (16,3 %) et la Côte d'Albâtre (16,0%) sont les deux zones normandes avec les parts d'offres réservables les plus importantes en 2023.

Entre 2022 et 2023, le volume d'offres de l'ensemble des zones normandes est en progression.

Les zones Alençon-Argentan (+26,7 %), Est-Vernon (+24,0 %), CUC Saint-Lô, Coutances, Cherbourg (+21,0 %), et Campagne Seino-Marine (+20,6 %) connaissent une hausse du volume d'offres disponibles entre 2022 et 2023 de plus 20 % chacune. La Vallée de la Seine passe à la 3^e place en termes de poids d'offres réservables en 2023 et enregistre une progression de son volume d'offres de près de 60 % (5 845 offres en 2023, contre 3 659 en 2022).

Répartition des offres réservables par zone infra-départementale en 2023

- + de 10 % des offres
- entre 5 % et 10 % des offres
- entre 2 % et 5 % des offres
- de 2 % des offres



Source : Liwango – CRT Normandie.

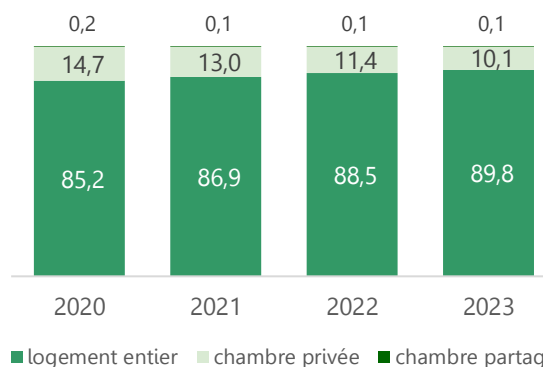
La typologie des offres

89,8 % des locations disponibles sur les plateformes concernent des logements entiers en 2023, une part en hausse pour la troisième année consécutive.

Inversement, la part des chambres privées réservables en ligne est en baisse sur la période, passant de 14,7 % des offres en 2020 à 10,1 % en 2023.

La location de chambres partagées est une pratique très peu répandue (0,1 % en 2023).

Répartition des offres par type de location (%)

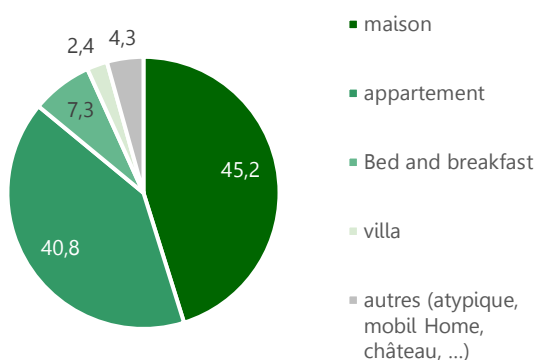


Source : Liwango – CRT Normandie.

En 2023, plus de 45 % des locations disponibles concernent des maisons, une proportion relativement stable par rapport aux années précédentes.

Les appartements représentent 40,8 % des offres réservables, suivis par les Bed and breakfast (7,3 %) et les villas (2,4 %).

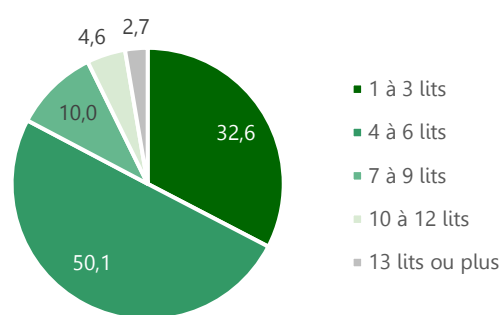
Répartition des offres par type d'hébergement en 2023 (%)



Source : Liwango – CRT Normandie.

Comme les années passées, plus de la moitié des logements possèdent 4 à 6 lits en 2023 et 32,6 % un à trois lits. 7,3 % des logements disponibles ont une capacité de dix lits ou plus, une part stable par rapport aux années précédentes.

Répartition des offres par capacité des logements (en nombre de lits) en 2023 (%)



Source : Liwango – CRT Normandie.

Signe que la majorité des offres disponibles concernent des logements entiers, 93,0 % des locations possèdent une cuisine en 2023. La télévision (85,3 %) et l'accès à internet (82,0 %) arrivent en deuxième et troisième position dans le classement des équipements des logements. Parmi les équipements extérieurs, 71,1 % d'entre eux possèdent un parking et 41,0 % un jardin. Enfin, 36,9 % des offres indiquent qu'elles sont adaptées aux familles en 2023 et 27,8 % qu'elles acceptent les animaux.

Part des offres selon les principaux équipements et services en 2023 (%)

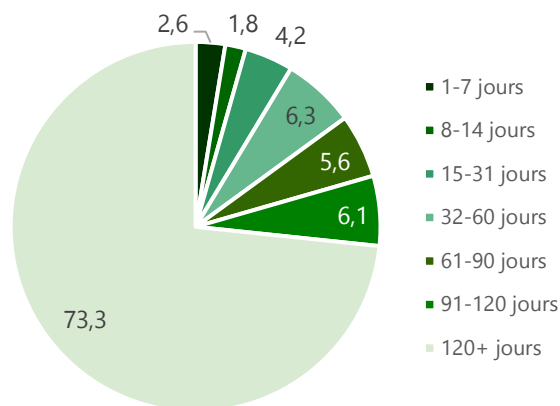
Équipements intérieurs		Équipements extérieurs		Accessibilité et services	
cuisine	93,0 %	parking	71,1 %	adapté aux familles	36,9 %
télévision	85,3 %	jardin	41,0 %	animaux acceptés	27,8 %
internet / wifi	82,0 %	barbecue	36,0 %	linge inclus	13,6 %
lave-linge / sèche-linge	66,6 %	balcon / terrasse	22,0 %	petit-déjeuner	5,8 %
lave-vaisselle	42,7 %	piscine	8,0 %	golf à proximité	4,5 %
cheminée	20,1 %	jacuzzi	5,6 %	fumeurs acceptés	4,5 %
lit bébé	8,3 %	vue sur mer	2,2 %	adapté aux événements	1,0 %
climatisation	7,8 %	sauna	1,3 %	accessibilité handicap	0,6 %
salle de sport	6,3 %				
ascenseur	1,4 %				

Source : Liwango – CRT Normandie.

La durée d'ouverture à la location

73,3 % des offres sont mises à disposition sur les plateformes de location sur des longues périodes dans l'année (4 mois ou plus), ce qui souligne l'importance d'une offre d'hébergement réservée quasi-exclusivement à un usage locatif. Après une baisse en 2022, cette part d'offres disponibles en longue durée progresse en 2023 (+4,4 points). La part des offres disponibles sur des durées plus courtes (de 2 semaines à 3 mois) se réduit, passant de 22,2 % en 2022 à 18,0 % en 2023.

Répartition des offres selon la durée d'ouverture à la location des logements en 2023 (%)



Source : Liwango – CRT Normandie.



Chaumière à Vieux-Port © Marie-Anaïs Thierry

2.

La fréquentation dans les hébergements en Normandie en 2023

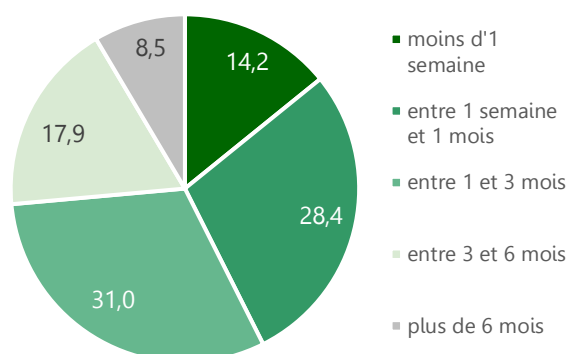
L'antériorité des réservations

En moyenne, les réservations sont effectuées 66 jours avant le départ en 2023, contre 55 jours en 2022 et 42 jours en 2021.

En 2023, les usagers des plateformes de réservation d'hébergements locatifs ont davantage anticipé leurs réservations qu'en 2022 : 57,4 % ont réservé leur séjour un mois ou plus avant leur départ en 2023, contre 51,8 % en 2022.

Pour la deuxième année consécutive, la part des réservations de dernière minute (moins d'une semaine) est en baisse de 3,0 points en 2023 à 14,2 %.

Répartition des réservations selon la durée d'anticipation en 2023 (%)



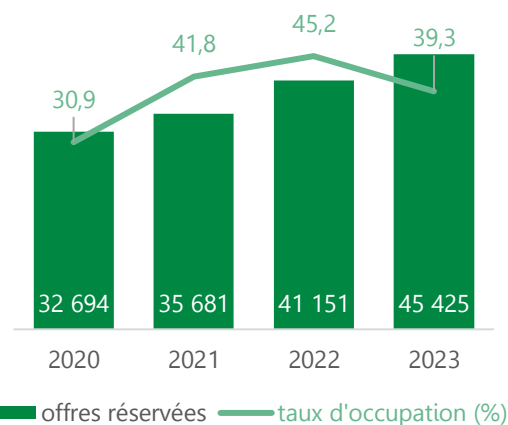
Source : Liwango – CRT Normandie.

La fréquentation en Normandie

Les niveaux de réservation sont nettement plus élevés en 2023 que les années précédentes, signe d'une croissance de l'activité touristique en Normandie.

45 425 offres ont été réservées sur les plateformes de location en 2023, soit une progression de 10,4 % par rapport à 2022. Si le nombre d'offres réservées est en hausse (+10,4 %), cette croissance est moins forte que celle des offres mises à la disposition des voyageurs (+13,9 %). Le nombre de logements disponibles étant très important, le taux d'occupation régional annuel est ainsi moins élevé en 2023 (39,3 %, soit 5,8 points de moins qu'en 2022) illustrant ainsi le tassement de la demande par rapport à l'offre sur ce mode d'hébergement.

Occupation des meublés touristiques



Source : Liwango – CRT Normandie.

La fréquentation selon les saisons

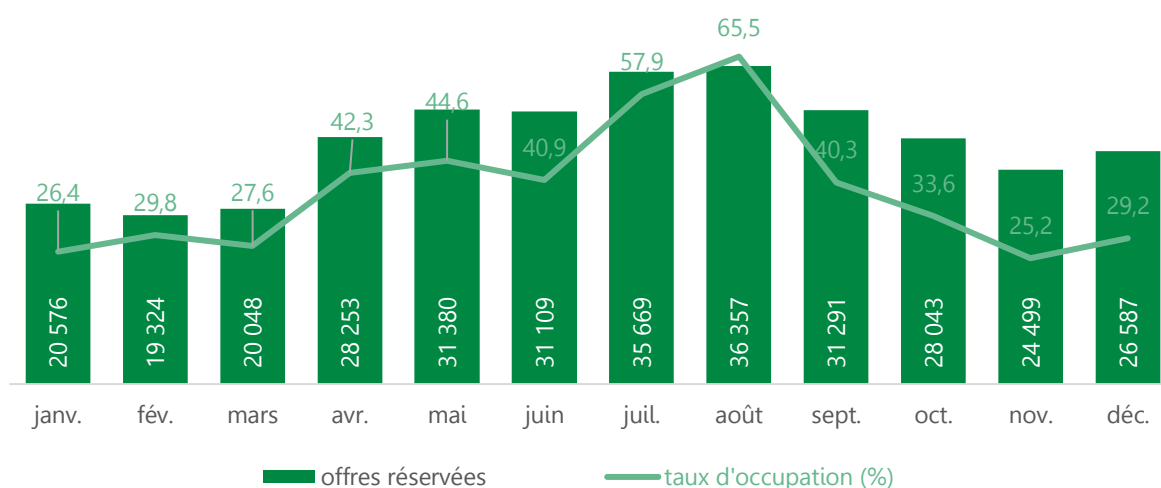
Avec 20 000 réservations ou moins, les trois premiers mois de l'année 2023 sont les plus faibles en termes de locations. Cette période hivernale enregistre un taux d'occupation de 27,9 % (29,9 % à l'hiver 2022).

Le printemps (d'avril à juin) enregistre des volumes d'offres réservés en hausse dès le mois d'avril pour dépasser les 30 000 offres en mai et juin. Le taux d'occupation de ces trois mois (42,6 %) est supérieur à la moyenne annuelle (39,3 %).

Un pic de fréquentation à plus de 35 000 offres réservées en juillet et août est atteint en 2023. Conjugué au mois de septembre, la période estivale concentre un taux d'occupation de 54,5 % (62,6 % en 2022).

Les trois derniers mois de l'année concentrent des volumes de nuits compris entre 24 000 et 28 000 nuits réservées en 2023. Cela représente un taux d'occupation de 29,4 %, en baisse comme pour l'ensemble de l'année (38,6 % en 2022).

Répartition mensuelle du volume d'offres réservées et taux d'occupation en Normandie en 2023



Source : Liwango – CRT Normandie.



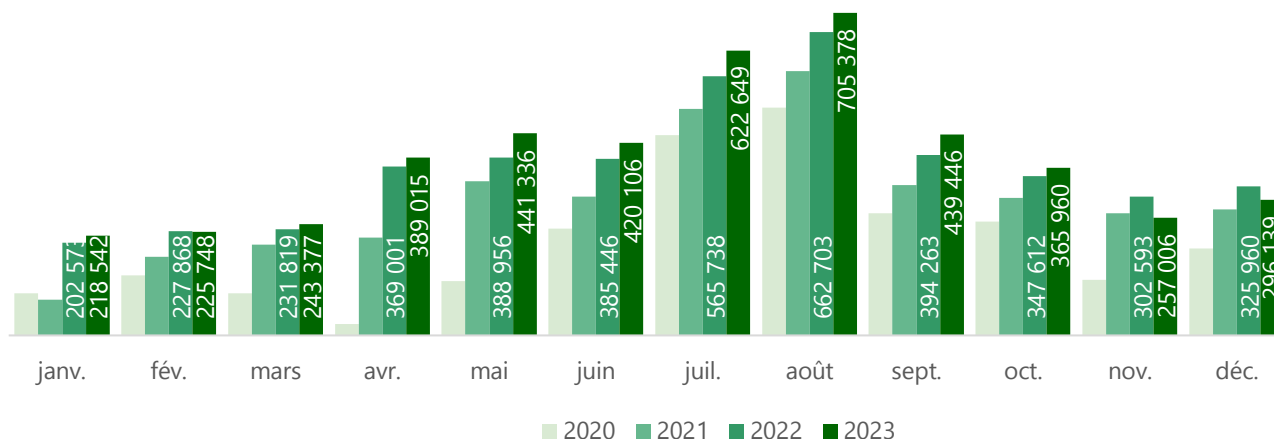
Étape en Forêt © C. Pierron.

Avec 4,4 millions de nuits réservées en Normandie via les plateformes de location, le volume des nuits progresse de 3,0 % en 2023 par rapport 2022 (4,3 millions de nuits).

En 2023, 38,2 % des nuits réservées concernent la période estivale, de juillet à septembre, une part en hausse par rapport à 2022 (36,8 %). Le printemps (27,0 % d'avril à juin) capte également des volumes de nuits importants en 2023, en progression depuis deux ans (26,0 % en 2022, 24,1 % en 2021).

L'automne (d'octobre à décembre) concentre 19,9 % des nuits réservées en 2023, en baisse par rapport à 2022, notamment sur les mois de novembre et décembre. C'est au cours de l'hiver que les volumes de nuits réservées sont les plus faibles à 14,9 % entre janvier et mars, une part stable par rapport à 2022.

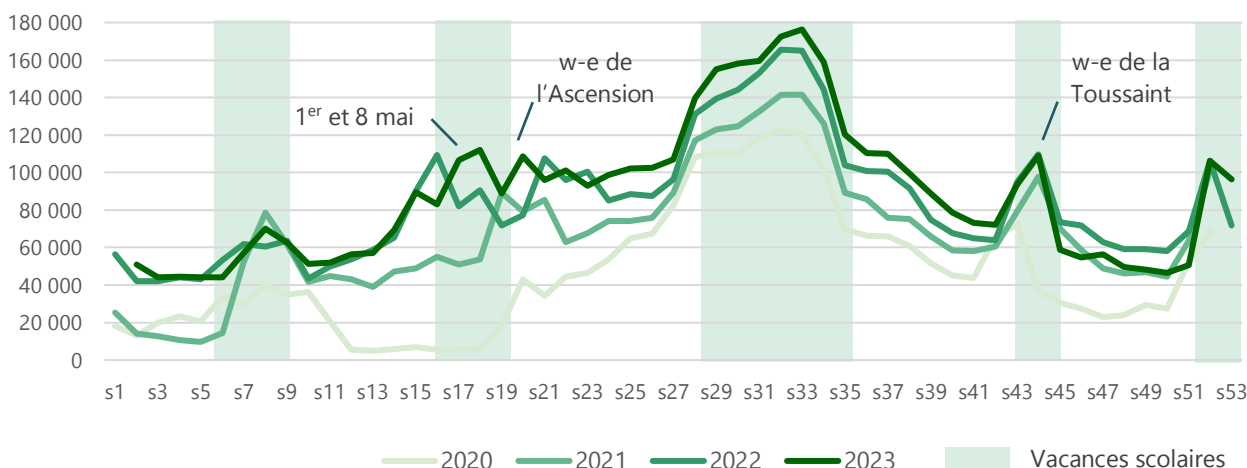
Répartition mensuelle des nuits réservées en Normandie



Source : Liwango – CRT Normandie.

La vision hebdomadaire des nuits réservées sur les plateformes de location en 2023 est inférieure à celle de 2022 pour 17 semaines, principalement en février, avril et de la mi-octobre à la mi-décembre. Des pics de location sont observés pour les week-ends du 1^{er} et 8 mai, de l'Ascension et de la Toussaint ou encore pour les vacances d'été et de Noël.

Répartition hebdomadaire¹ des nuits réservées en Normandie



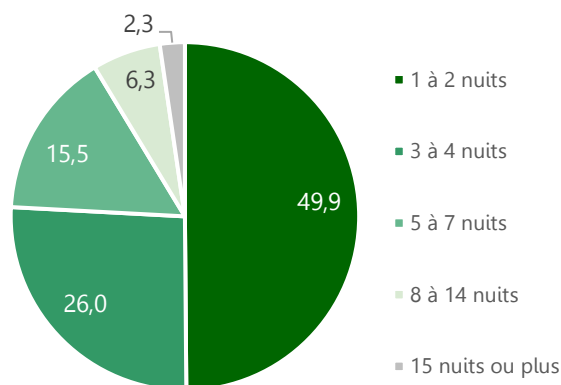
¹ du samedi au samedi.

Source : Liwango – CRT Normandie.

La durée moyenne de séjour

La durée moyenne de séjour a tendance à se réduire au fil des ans. Un séjour est réservé pour 3,7 nuits en moyenne en 2023 sur les plateformes de location, contre 3,9 nuits en 2022, 4,0 nuits en 2021 et 4,2 nuits en 2020. La moitié (49,9 %) des séjours réservés sur les plateformes de location concerne des courts séjours de 1 à 2 nuits en 2023. Cette part progresse de 2,4 points par rapport à 2022. Plus d'un quart des réservations sont pour des séjours de 3 à 4 nuits en 2023 et 15,5 % pour des séjours de 5 à 7 nuits. Les locations d'hébergements pour des séjours de 8 nuits ou plus s'élèvent à 8,7 % en 2023, contre 9,2 % en 2022, 10,1 % en 2021 et 12,1 % en 2020.

Répartition des réservations selon la durée de séjour en 2023 (%)



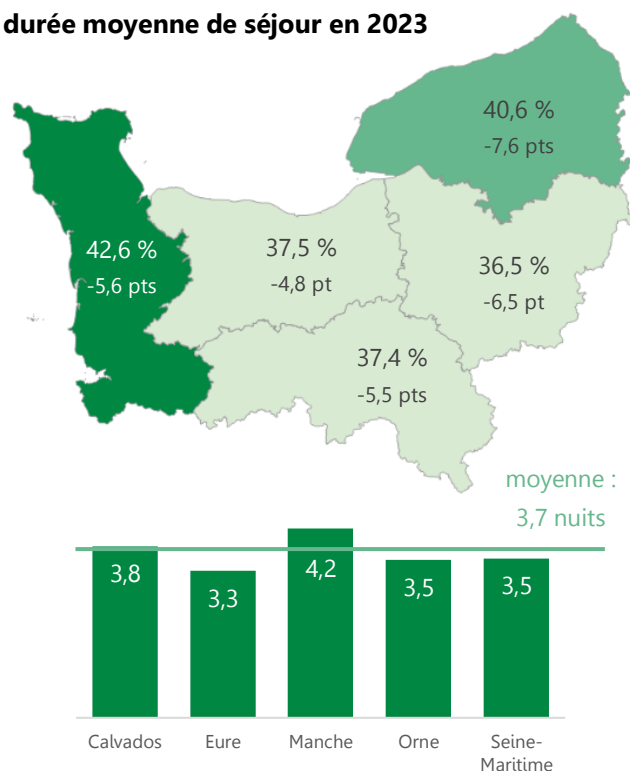
Source : Liwango – CRT Normandie.

La fréquentation selon la zone géographique

Le Calvados est le premier département normand tant en termes d'offres qu'en termes de nuits réservées. En 2023, 37,0 % des hébergements normands réservés sur les plateformes de location sont situés dans le Calvados, ce qui représente 36,2 % des nuits réservées. Toutefois le taux d'occupation du Calvados (37,5 % en 2023) est inférieur à la moyenne régionale (39,3 %).

La Seine-Maritime (29,3 % des offres et 29,2 % des nuits réservées en 2023) et la Manche (20,8 % des offres et 22,0 % des nuits réservées) sont les deux autres départements littoraux qui attirent le plus de touristes. Ces deux départements enregistrent un taux d'occupation élevé à 40,6 % pour la Seine-Maritime et 42,6 % pour la Manche en 2023. C'est dans la Manche que la durée moyenne de séjour est la plus longue à 4,2 nuits en 2023.

Taux d'occupation par département normand et durée moyenne de séjour en 2023



Source : Liwango – CRT Normandie.

La majorité des offres réservées le sont sur le littoral normand, et notamment sur la Côte Fleurie (16,4 % en 2023) et la Côte d'Albâtre (16,2 %).

Les zones Vallée de la Seine (+51,0 %), Alençon - Argentan (+26,3 %) et Est-Vernon (+20,4 %) voient leurs volumes d'offres réservées fortement augmenter entre 2022 et 2023, suivies par les zones CUC Saint-Lô, Coutances, Cherbourg (+17,5 %) et Campagne Seino-Marine (+15,8 %). Inversement, deux zones enregistrent une légère baisse de leurs volumes d'offres réservées en 2023 : la Côte Fleurie (-1,4 %) et Rural Manche (-1,4 %).

Les taux d'occupation par zone sont tous en diminution en 2023. Avec 51,1 %, la zone CUC Saint-Lô, Coutances, Cherbourg présente le taux d'occupation le plus élevé en 2023. Huit zones concentrent également des taux d'occupation annuel supérieurs à la moyenne régionale à plus de 40 % en 2023, dont les zones de Bagnoles (46,2 %), Caen Côte de Nacre (44,1 %) ou Alençon - Argentan (43,0 %).

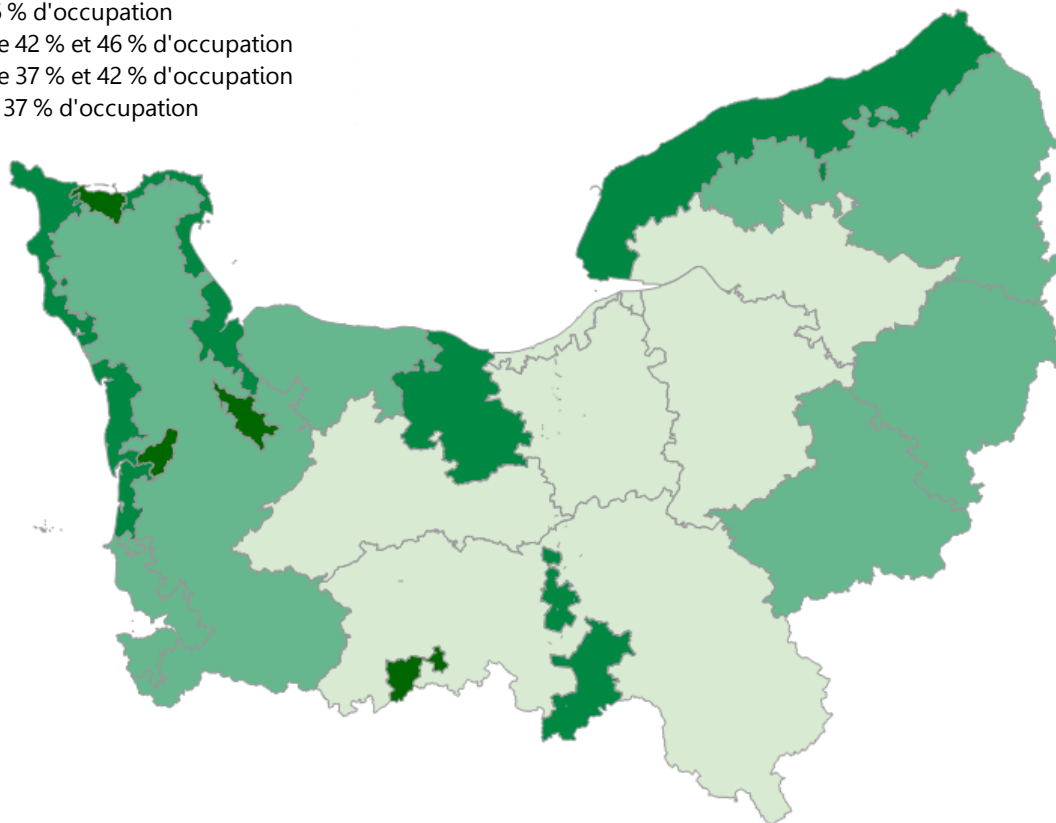
Répartition des offres réservées par zone infra-départementale en 2023

zones infra-départementales	pooids des offres réservées	évolution 2023-2022 du volume d'offres réservées
Côte Fleurie	16,4 %	-1,4 %
Côte d'Albâtre	16,2 %	+9,9 %
Vallée de la Seine	10,5 %	+51,0 %
Caen Côte de Nacre	9,2 %	+12,9 %
Littoral Manche	7,6 %	+8,6 %
Rural Manche	6,0 %	-1,4 %
Bessin	5,6 %	+0,7 %
Baie du Mont-Saint-Michel	5,5 %	+6,1 %
Pays d'Auge	4,2 %	+5,9 %
Reste de l'Orne	4,1 %	+9,4 %
Ouest Bernay	3,0 %	+11,0 %
Est-Vernon	2,8 %	+20,4 %
Campagne Seino-Marine	2,4 %	+15,8 %
CUC Saint-Lô, Coutances, Cherbourg	1,8 %	+17,5 %
Bocage Suisse Normande	1,7 %	+4,1 %
Sud Evreux	1,7 %	+11,4 %
Alençon-Argentan	0,7 %	+26,3 %
Bagnoles	0,4 %	=

Source : Liwango – CRT Normandie.

Taux d'occupation annuel par zone infra-départementale en 2023 (%)

- + 46 % d'occupation
- entre 42 % et 46 % d'occupation
- entre 37 % et 42 % d'occupation
- de 37 % d'occupation



Source : Liwango – CRT Normandie.



Les mini chaumières, hébergement insolite à Saint-Martin-Saint-Firmin © Coraline et Léo

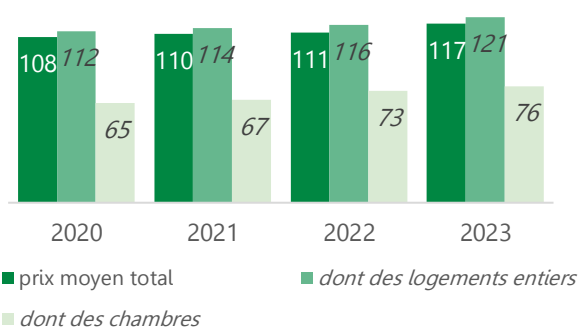
3.

Tarifs et chiffre d'affaires des hébergements en 2023

Le prix moyen des offres

En 2023, les hébergements loués sur les plateformes sont proposés en moyenne à 117 € par nuit, un tarif en hausse par rapport aux années précédentes (+6 € par rapport à 2022). Le prix moyen des logements entiers est plus élevé de 5 € par nuit en 2023 à 121 €, quand celui des chambres seules est de 76 € en moyenne par nuit.

Prix annuel moyen par nuit¹ (€)

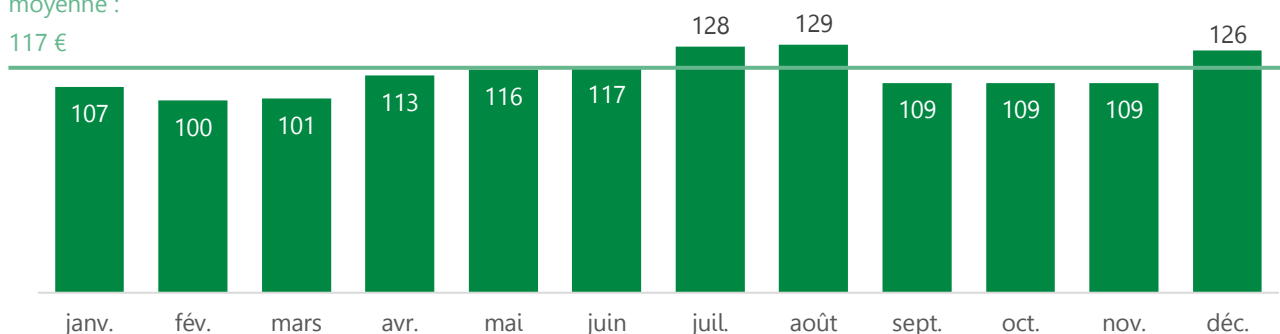


¹ hors frais. Source : Liwango – CRT Normandie.

En 2023, les tarifs des locations ont progressé pour chaque mois, à l'exception du mois de novembre dont le prix moyen s'est réduit par rapport à 2022. Trois mois présentent un prix moyen par nuit supérieur à la moyenne annuelle : juillet (128 € par nuit en moyenne), août (129 €) et décembre (126 €). Inversement, les hébergements loués en février et mars ont les tarifs les plus bas de l'année à 100 € par nuit.

Prix moyen mensuel par nuit¹ en Normandie en 2023 (€)

moyenne :
117 €

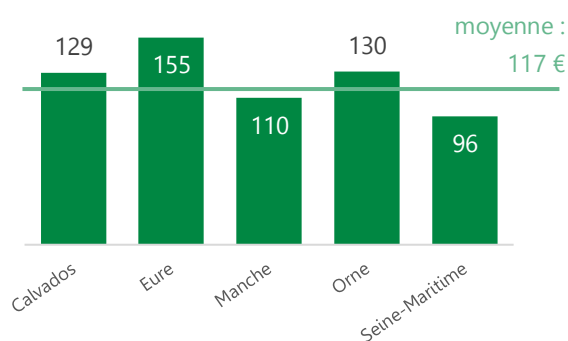


¹ hors frais. Source : Liwango – CRT Normandie.

Le prix moyen par nuit est en hausse entre 2022 et 2023 dans les cinq départements normands. Il progresse de plus de 7 % dans l'Eure et dans la Manche, contre environ +4,0 % dans les autres départements.

Le Calvados (129 €), l'Orne (130 €) et l'Eure (155 €) présentent un prix annuel moyen par nuit supérieur à la moyenne régionale (117 €).

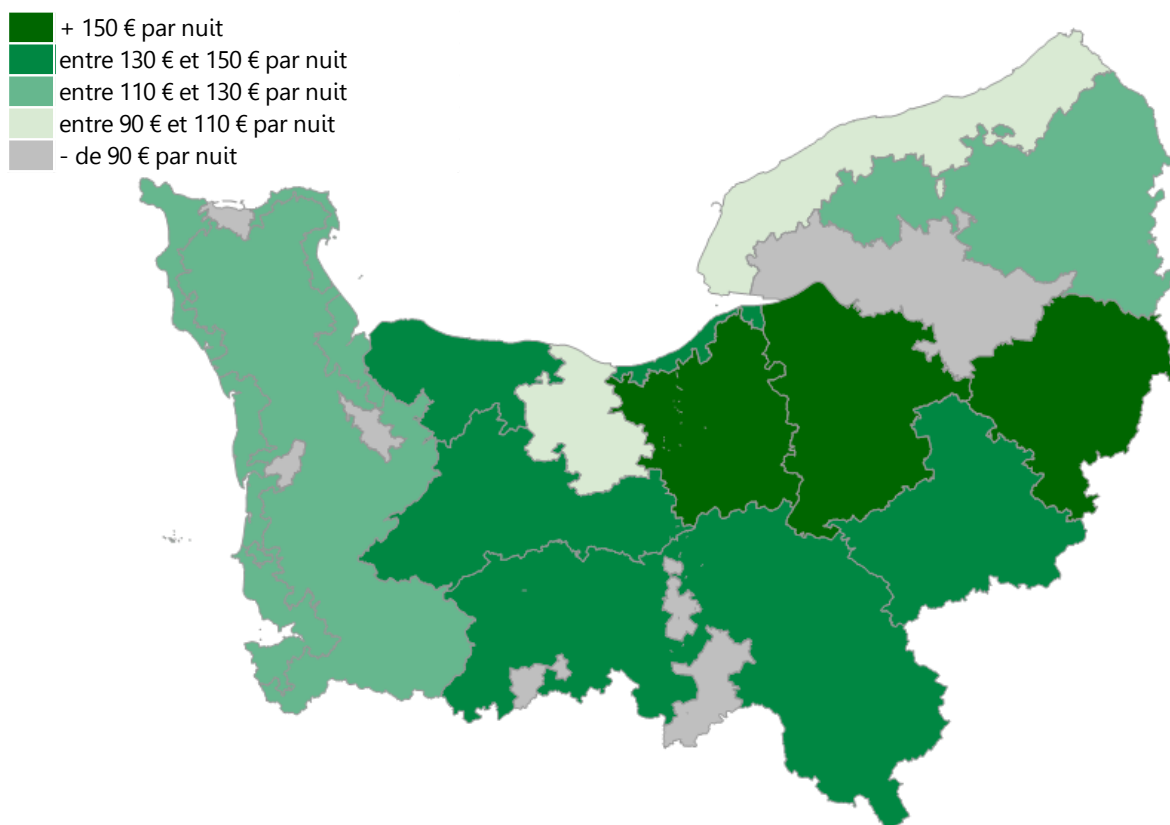
Prix annuel moyen par nuit¹ et par département en 2023 (€)



¹ hors frais. Source : Liwango – CRT Normandie.

Entre 2022 et 2023, les tarifs moyens par nuit ont progressé pour l'ensemble des zones infra-départementales, à l'exception du Bocage – Suisse Normande qui enregistre une baisse pour la deuxième année consécutive (-2,3 %).

Prix annuel moyen par nuit¹ dans les zones infra-départementales en 2023



¹ hors frais.

Source : Liwango – CRT Normandie.

Le chiffre d'affaires et le RevPar

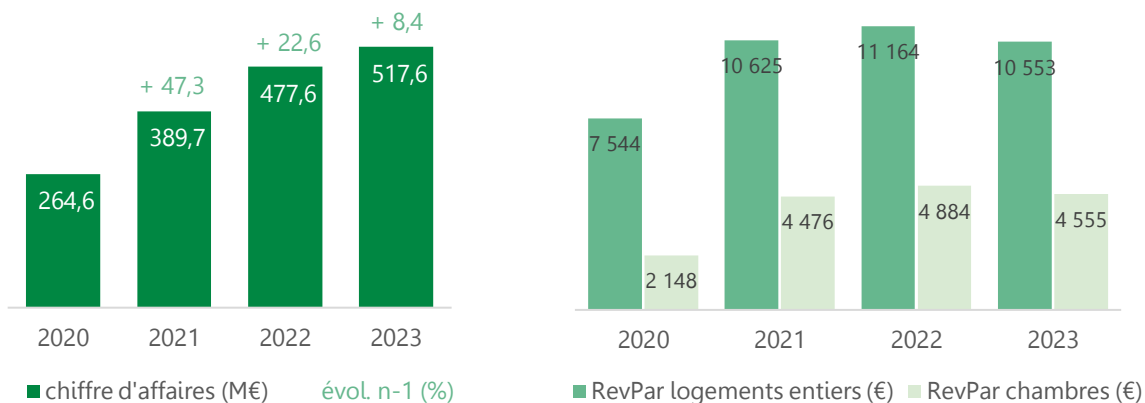
Pour la troisième année consécutive, le chiffre d'affaires généré par les loueurs d'hébergements sur les plateformes progresse. En 2023, il s'élève à 517,6 M€, soit une hausse de 8,4 % par rapport à 2022.

Le RevPar des chambres privées ou partagées s'établit à 4 555 € en 2023 (-6,7 % par rapport à 2022) quand celui des logements entiers atteint 10 553 € (-5,5 %).



Les mini chaumières © Coraline et Léo

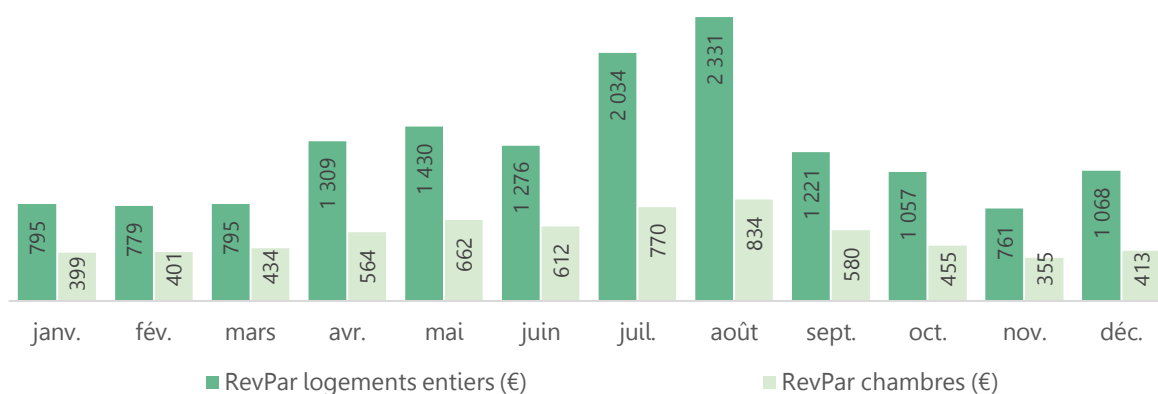
Chiffre d'affaires annuel et RevPar par type d'hébergement en Normandie en 2023



Source : Liwango – CRT Normandie.

Le RevPar des logements entiers est, quel que soit le mois, deux fois plus élevé que celui des chambres privées ou partagées en 2023. En juillet, août et décembre, il est même trois fois supérieur. Les mois de juillet et août sont ceux où le RevPar est le plus important tant pour les logements entiers que pour les chambres privées ou partagées.

RevPar mensuel par type d'hébergement en Normandie en 2023



Source : Liwango – CRT Normandie.



Bagnoles-de-l'Orne chambre d'hôte Château du Gué aux Biches © Danielle Dumas



avec le soutien de



Comité Régional de Tourisme de Normandie

Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN (a.lebas@normandie-tourisme.fr)

Cindy PIERRON (c.pierron@normandie-tourisme.fr)

Romane CAUCHYE (r.cauchy@normandie-tourisme.fr)