

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

Visioconférences - session 2024
du 9 au 23 février

www.pronormandietourisme.fr

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND
Février 2024

Mieux informer les visiteurs sur les mobilités durables

Présentation du site NOMAD et d'Atoumod

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

Février 2024

Mieux informer les visiteurs sur les mobilités durables

Le lundi 19 février de 11h à 12h

Intervenants :

Emilie Ursule, Normandie Tourisme

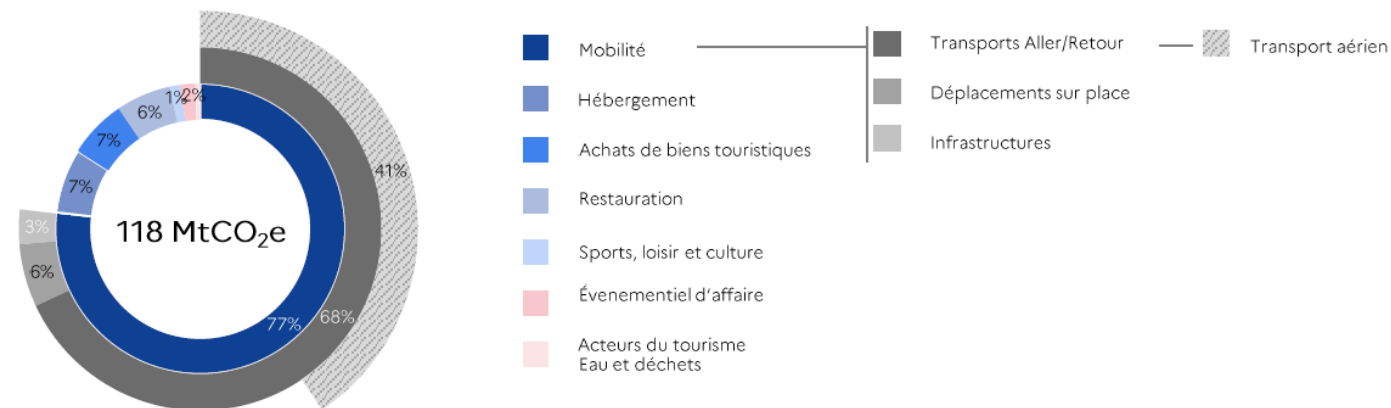
Clément Vauchel, NOMAD Car

Pierre-Denis Sens, Atoumod

Pourquoi faut-il inciter les touristes à opter pour des mobilités durables ?

- Les enjeux de la mobilité pour un tourisme responsable
 - Etude ADEME sur le bilan des émissions de gaz à effet de serre du secteur du tourisme en France – Octobre 2021

Bilan GES du secteur du tourisme en France : répartition par sources d'émissions



- Etude SCET/ADEME sur les externalités des mobilités touristiques en Normandie à l'horizon 2030 – Mars 2022

Comment inciter mes visiteurs à opter pour des mobilités durables?

- **Mieux les sensibiliser et les informer**
 - Informer sur l'accès à sa destination / à son établissement
 - Créer du contenu spécifique
 - Communiquer sur une offre de mobilité plus durable
- **Des outils à votre disposition**
 - Le nouveau site web NOMAD
 - Atoumod, son widget et le M-Ticket

LES MOBILITÉS DURABLES : MIEUX SENSIBILISER ET INFORMER SES VISITEURS

Informez sur l'accès à sa destination / son établissement

TRANSPORTS EN COMMUN

VENIR EN TRAIN

- Au départ de Paris Saint-Lazare : Rouen, Le Havre, Dieppe, Fécamp, Evreux, Bernay, Lisieux, Deauville-Trouville, Caen, Bayeux, Cherbourg, Honfleur, Etretat, Plages du Débarquement et Vernon-Giverny
- Au départ de Paris – Montparnasse – Vaugirard (Paris) : Alençon, Bagnoles de l'Orne, Argentan, Granville, Le Mont-Saint-Michel.

[itinéraire](#)

[horaires](#)

Aller simple ▾



De



À arrêt, adresse, lieu...

Départ 19 févr. 09:24



LE PASS NORMANDIE DECOUVERTE

Des voyages illimités sur 2 jours

Pass Week-end* : 20 € pour 2 adultes (et jusqu'à 3 enfants de - de 12 ans inclus) pour des voyages en illimité en Normandie* sur 2 jours, **valable tous les week-ends de l'année**.

Pass Semaine* : 35 € pour pour 2 adultes (et jusqu'à 3 enfants de - de 12 ans inclus) pour des voyages en illimité en Normandie* pendant 2 jours consécutifs en semaine, **pendant les vacances scolaires et pendant certains événements**.

* Valable pour des trajets régionaux sur les trains et cars Nomad en Normandie.

EN SAVOIR PLUS

ET SI VOUS PRENIEZ LE BUS ?

Le réseau

NOMAD

Les autocars **Nomad** vous transportent à travers la Manche, du Mont Saint-Michel à Cherbourg, en passant par Granville, à partir de 1,90 € le trajet !

Consultez les horaires sur le site nomad.normandie.fr

Informations sur les [lignes de cars régulières](#) :

- Granville – Lison (ligne 305)
- Granville – Avranches (ligne 307)
- Granville – Le Mont-Saint-Michel (ligne 308)
- Granville – Coutances par la côte (ligne 311)

Informations sur le [transport à la demande NOMAD](#)



COTENTIN
UNIQUE
PAR NATURE

EXPLOREZ LE COTENTIN

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR

A FAIRE EN COTENTIN

LIVE EN COTENTIN

ACCUEIL > PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR > INFOS PRATIQUES > COMMENT SE DÉPLACER EN COTENTIN ?



Pour vos déplacements en Cotentin d'Ouest en Est, de La Hague au Val de Saire, en passant par Cherbourg-en-Cotentin, ou vers le sud de la péninsule, en direction de la Côte des Isles via le Clos du Cotentin, les moyens de mobilité sont nombreux pour s'adapter à votre séjour et vous faciliter la découverte du Cotentin.



RÉSERVER



Créer du contenu spécifique

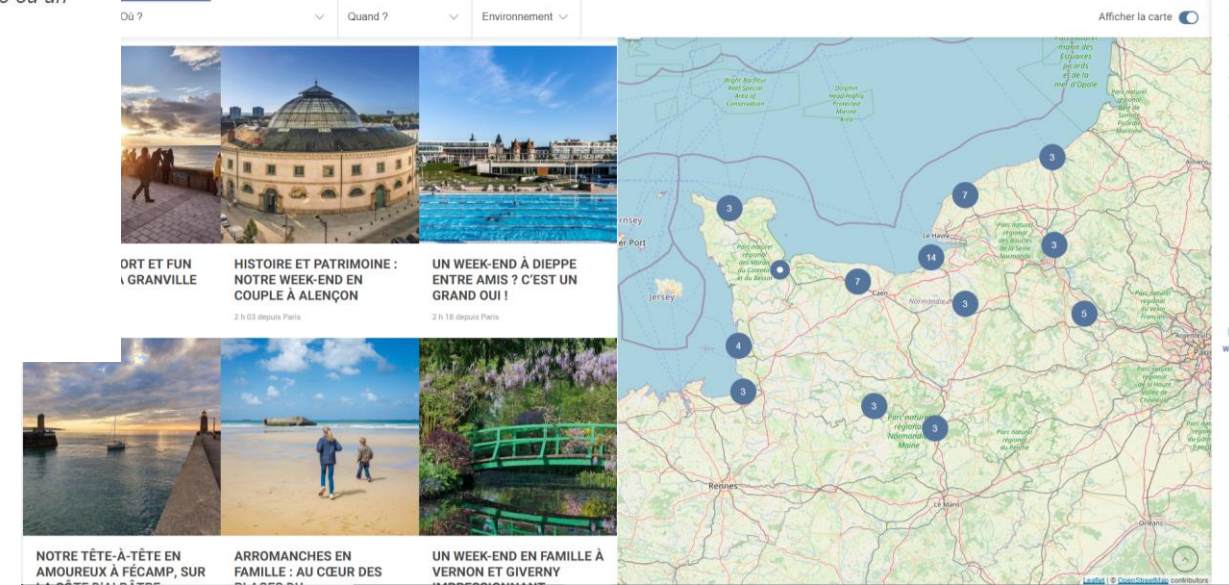
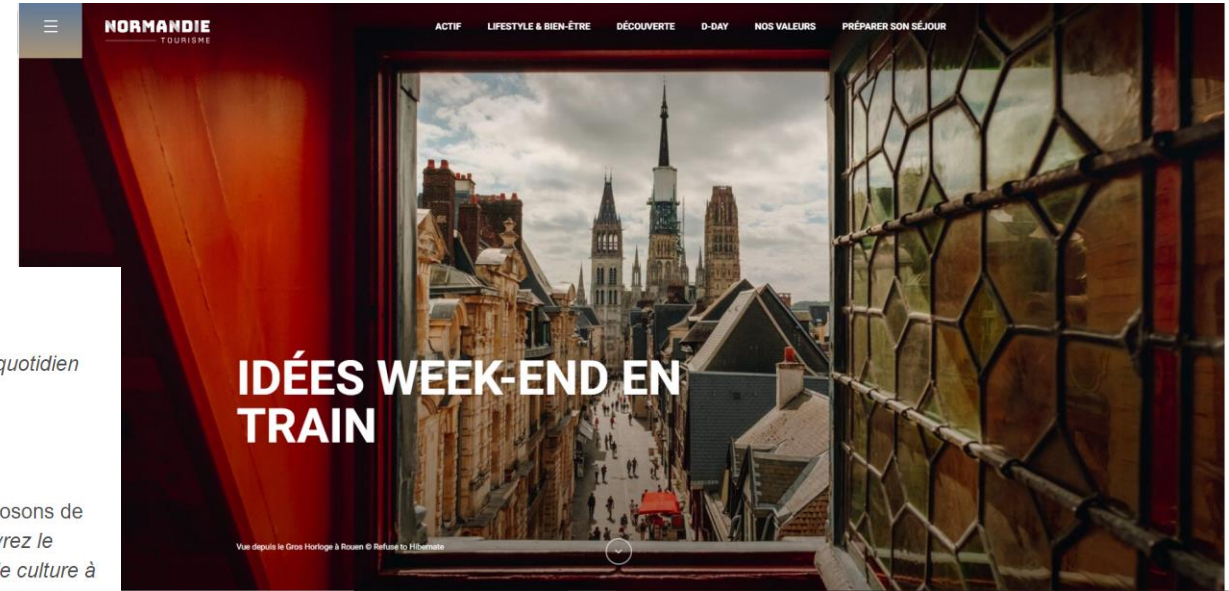
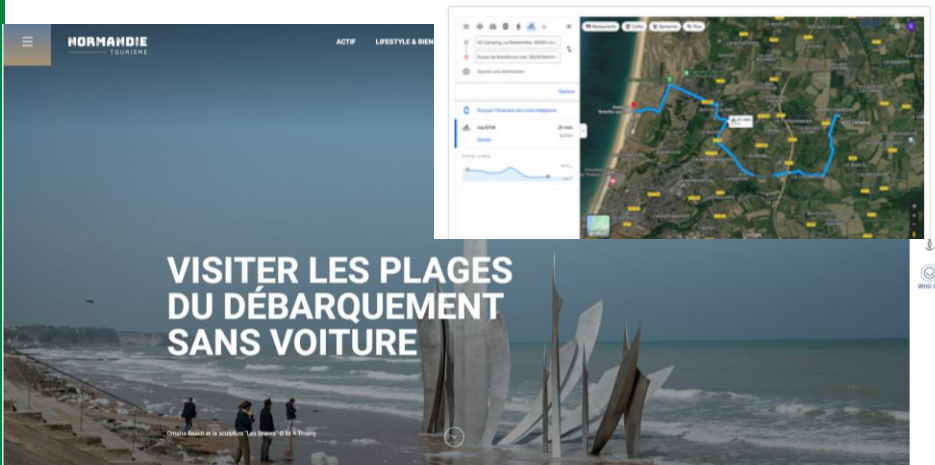


Les balades à vélo autour d'O2 Camping

Situé en pleine nature, notre camping vous offre la possibilité de déconnecter du quotidien bruyant et stressant.

Grâce à nos nouveaux vélos électriques disponibles à la location, nous vous proposons de vous laisser guider sur les différents itinéraires que nous vous proposons. Découvrez le charme de la Manche, en proximité immédiate avec Granville, riche d'histoire et de culture à travers des itinéraires de niveaux différents, que vous soyez un mordu de cyclisme ou un débutant en la matière.

Nous vous proposons les itinéraires suivants :



Communiquer sur une offre de mobilité plus durable



GR Tour de Suisse Normande
113KM • 6 ÉTAPES •
BALISAGE JAUNE ET ROUGE



LE GRAAL EN GRAVEL PAR ALEX STROHL
**ITINÉRAIRE VÉLO DU
MONT SAINT-MICHEL À
CHERBOURG-EN-
COTENTIN**
4 JOURS ET 290 KM DE GARE EN
GARE POUR DÉCOUVRIR TOUTE
LA CÔTE OUEST !



ÉTAPE 1 ÉTAPE 2 ÉTAPE 3 ÉTAPE 4 COMMENT VENIR ? LA TRACE GPX

Destination la Normandie : la Route des fruits dans une verte vallée de Seine

Tutoyant les boucles
parcours riche en cou
pouvoir s'arrêter à la
framboises...

 Retour vers le site

LE MAG

MENU

Le MAG | Votre week-end | Programme TV | TV - Streaming | Cinéma | Cuisine | Santé Bien être | Agenda | Shopping | Broc

Accueil > Beaux voyages

Destination la Normandie : Rouen en gourmand, et à contre-courant

Bien sûr, Flaubert et « Madame Bovary », Jeanne d'Arc et son bûcher, la cathédrale et Claude Monet, le musée des Beaux-Arts et ses impressionnistes, les maisons à pans de bois et le Gros-Horloge... Et si on oubliait un peu ce qu'on sait déjà de Rouen pour mieux la découvrir ?



DES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Le nouveau site web NOMAD

- <https://nomad.normandie.fr/>
- Connaître le réseau NOMAD Car pour identifier une ligne
 - La carte touristique
 - La carte complète du réseau
- Trouver une fiche-horaire
- S'informer sur les tarifs et le PND
- La rubrique « Visiter la Normandie »
- La page en anglais

Atoumod, son widget et le M-ticket

- Atoumod, présentation du Syndicat Mixte (rapidement)
- Le calculateur d'itinéraire et son widget
- Le paiement en ligne via l'application M-ticket

Le Syndicat mixte Atoumod (SMA)

Septembre 2015 : création du SMA

→ Syndicat mixte ouvert, composé de 17 AOM
(18 AOM au 1^{er} mars 2024)

Présidence : J.-B. Gastinne

Composition du comité syndical : 33 élus

Compétence du SMA : **l'intermodalité**

- Information voyageurs
- Coordination des offres – conseil auprès des AO
- Billettique interopérable
- Tarifs multi-réseaux



Le Syndicat mixte Atoumod (SMA)

Mission globale du SMA :

Faciliter la **mobilité** des voyageurs
dans les transports publics normands

Le portail web atoumod.fr – Calculateur d'itinéraire

The screenshot displays the website's header with a 'Menu' button, the 'atoumod' logo, and logos for 'RÉGION NORMANDIE' and 'UNION EUROPÉENNE'. Navigation links include 'Plan interactif' and a language dropdown set to 'Français'. The main content area features a scenic background image of a coastal town and cliffs. On the left, a white 'Itinéraire' form is overlaid with fields for 'Aller simple', 'De', 'A', and 'Départ', and a 'Rechercher' button. On the right, a white box promotes the mobile app with the text 'Téléchargez l'app Atoumod itinéraires, horaires, achat de titres' and buttons for 'Google Play' and 'l'App Store'.

Voyager avec Atoumod

A blue promotional banner for the Atoumod app. It features a white circle containing a smartphone with the app logo. To the left are two circular icons: one with a location pin and a path, and another with a location pin. The text 'La Normandie' is written in a large, white, cursive font. A black box with the word 'Nouveau' in white is positioned on the right side.

Le portail web atoumod.fr – Calculateur d'itinéraire

Menu

itinéraire horaires lignes infos trafi >

Départ Yvetot, Place de l'Hôtel-de-Ville, Yvetot
Arrivée LISIEUX: parc des expositions, Glos

1h58min 1h56min 1h09min -

Suggestions Atoumod

864 m > TRAIN > TRAIN > **1 h 58 min**
 4,6 km
06:31 > 08:30

Transport en commun

TRAIN > TRAIN > L007 **2 h 10 min**
06:24 > 08:35
↑ 19 min

TRAIN > TRAIN **2 h 30 min**
07:26 > 09:57
↑ 55 min

départ **arrivée**

2022 © Atoumod Tous droits réservés

Mentions légales Plan du site

Accessibilité

Intégration du calculateur d'itinéraire – Le widget

The screenshot displays the Atoumod website interface. At the top, there is a navigation menu with a 'Menu' button and the Atoumod logo. To the right, there are logos for the Normandy Region and the European Union, along with a 'Plan interactif' button and a language dropdown set to 'Français'. The main content area features a scenic background image of a coastal town. Overlaid on this is a white 'Itinéraire' (Itinerary) calculator widget with a green border. The widget includes a dropdown for 'Aller simple', a menu icon, a 'De' field with 'Yvetot, Yvetot', an 'A' field with 'Lisieux, Lisieux', a 'Départ' field with '19 févr 06:30', and a blue 'Rechercher' button. To the right of the widget is a white box promoting the Atoumod app, with the text 'Téléchargez l'app Atoumod itinéraires, horaires, achat de titres' and buttons for 'Google Play' and 'l'App Store'.

Voyager avec Atoumod

A promotional banner for the Atoumod app. It features a blue background with a white circle containing a hand holding a smartphone displaying the app. To the left, there are icons for a location pin and a person. The text 'La Normandie' is written in a large, stylized font. A black box with the word 'Nouveau' in white is positioned on the right side of the banner.

Le portail web atoumod.fr – Calculateur d'itinéraire

Accueil > Itinéraire

Partager sur

Itinéraire

L'onglet "Itinéraire" vous permet de calculer l'itinéraire de votre choix d'un point A à un point B en Normandie. Vous pouvez également ajouter des étapes si besoin grâce au bouton +.

L'onglet "Horaires" vous permet en indiquant le numéro de la ligne, de l'arrêt ou de la ville de votre choix de consulter les horaires correspondants.

itinéraire horaires

Aller simple

De arrêt, adresse, lieu...

À arrêt, adresse, lieu...

Départ 15 févr. 10:29

Demande d'intégration
du Widget depuis le site
internet Atoumod :

[https://plan.atoumod.fr/
fr/cobranding](https://plan.atoumod.fr/fr/cobranding)

**Attention : coupler la
demande par courriel**
> atoumod-maas@tickets.fr <



L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)



L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)

MaaS (*Mobility as a Service*) → **Assistant de mobilité**

= outils numériques intégrés visant à faciliter l'usage des services de mobilité (accompagner le voyageur de point à point) sur un territoire défini.

Le SMA a initié dès 2019 un projet de MaaS sur le périmètre régional. Cet assistant de mobilité se définit comme un « couteau suisse » de la mobilité normande à destination :

- des voyageurs,
- des autorités publiques,
- des opérateurs de mobilité.

Objectif : simplifier le parcours client tout en induisant des changements de comportements.

L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)

Objectif visé = circuler sur toute la Normandie en **intermodalité** avec une seule application durant le voyage grâce à :

- L'information de tous les réseaux de transport
- Un achat unique (catalogue de titres de réseaux de transport)
- Un paiement unique (même si plusieurs réseaux sont achetés)

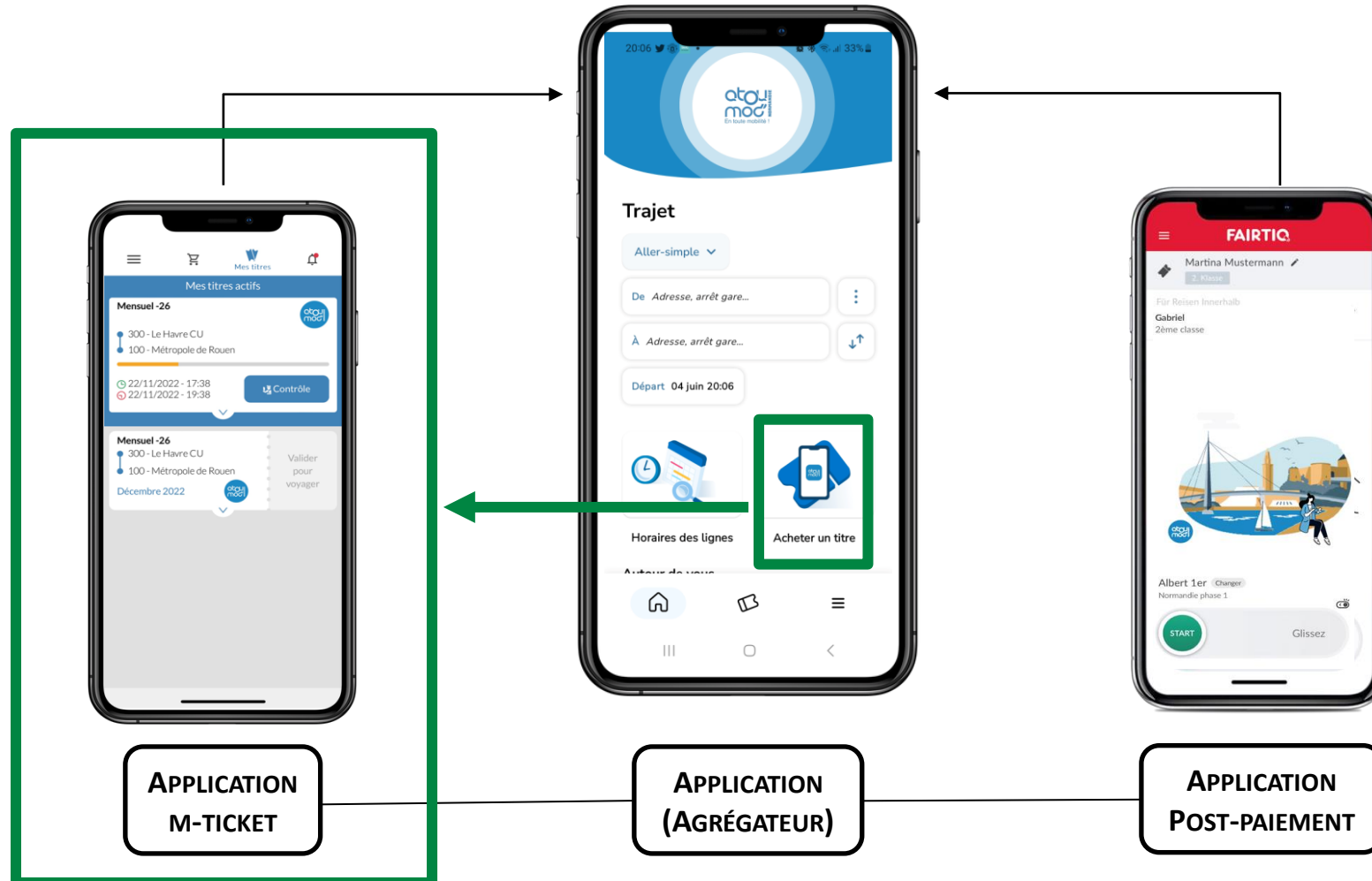
L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)



Sortie de l'application
MaaS (agrégateur) :
1^{er} janvier 2024

Objectif de finalisation :
septembre 2025

L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)



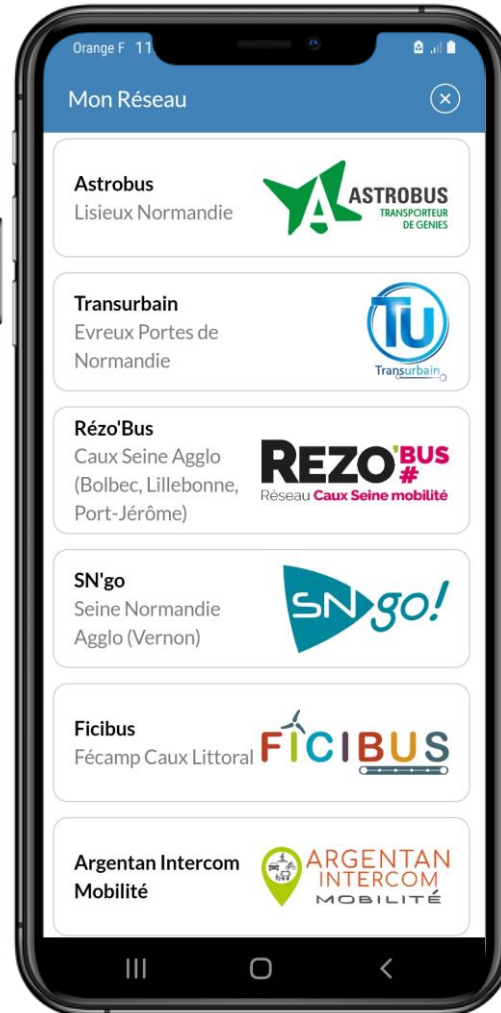
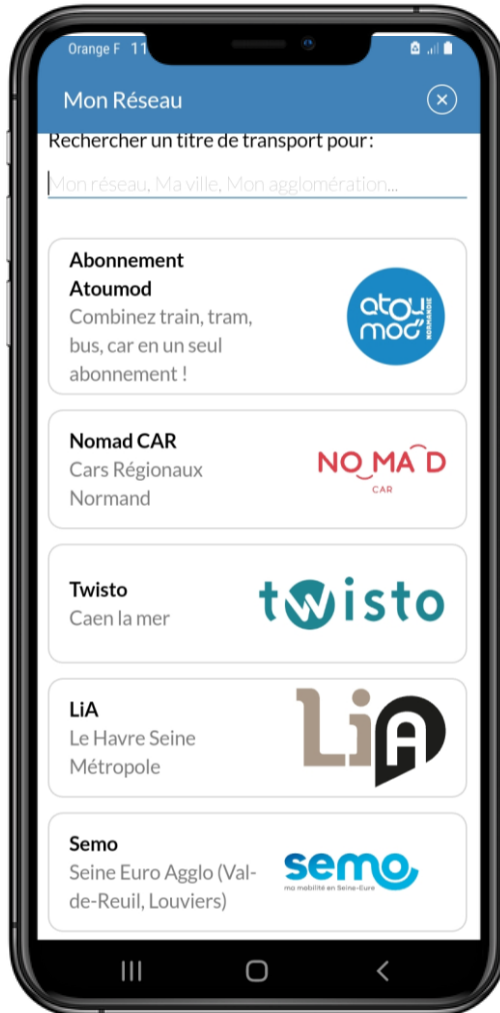
Sortie de l'application
MaaS (agrégateur) :
1^{er} janvier 2024

Objectif de finalisation :
septembre 2025

**Focus sur la brique
d'achat des titres de
transport numériques
(« pré-paiement »)**

M-ticket - Les réseaux partenaires

Les réseaux distribués :



NO MA D
TRAIN

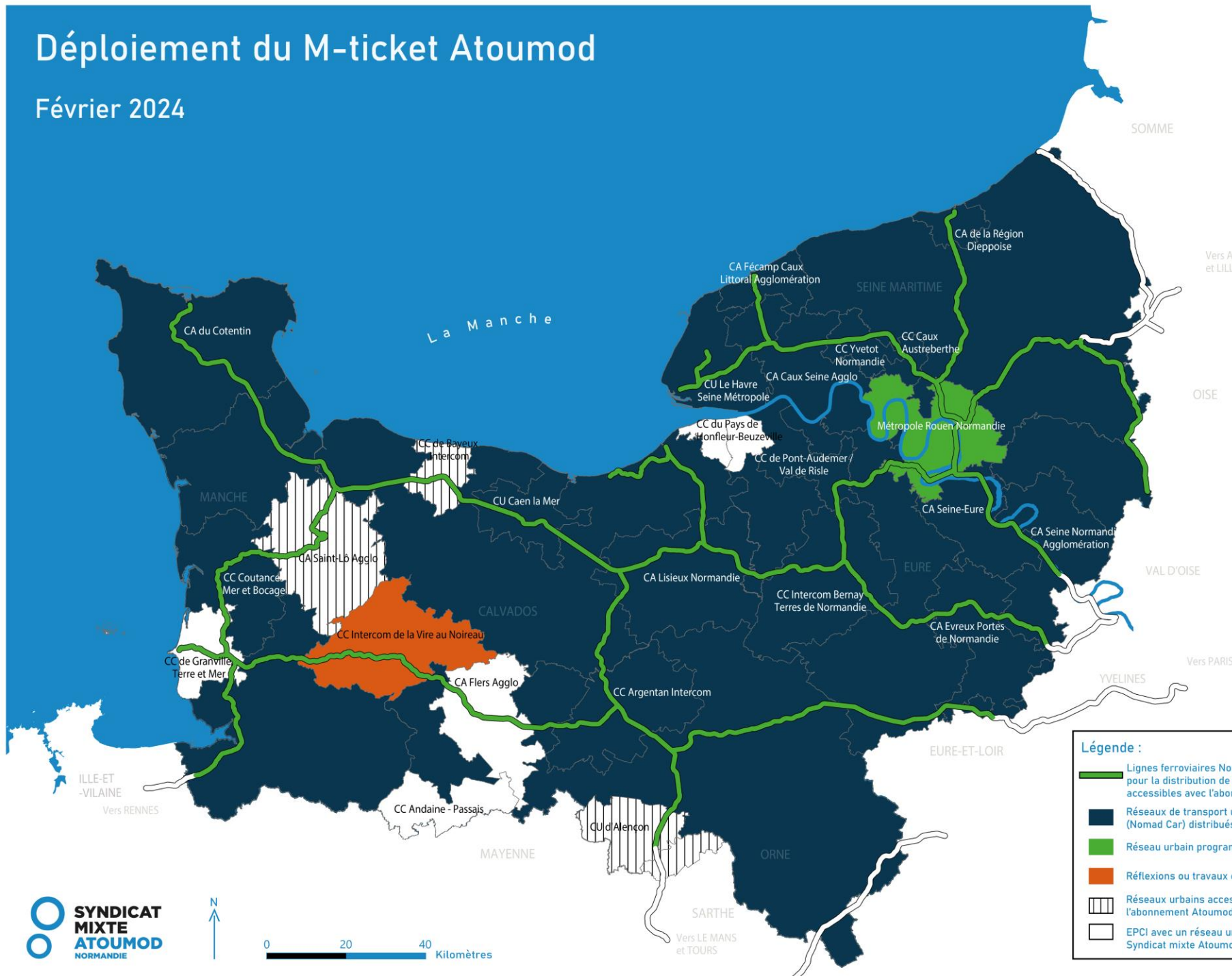
à styce
RÉSEAU

Travail programmé



Déploiement du M-ticket Atoumod

Février 2024



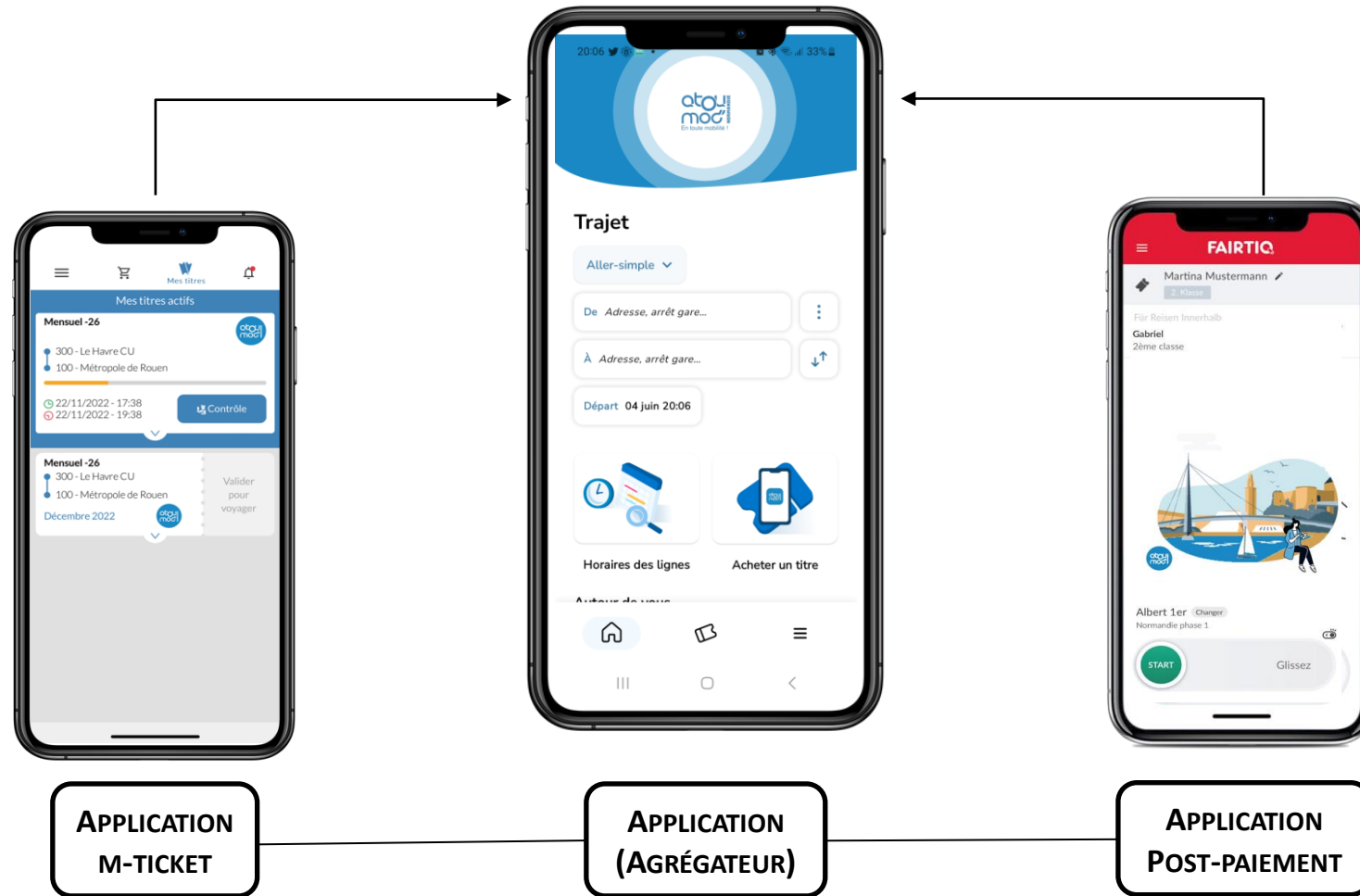
Réalisation : Syndicat mixte Atoumod - 01/2024
Fond : ©IGN ADMIN EXPRESS® 2020, licence ouverte
Sources : interne SMA (2024)

Légende :

- Lignes ferroviaires Nomad Train programmées pour la distribution de titres unitaires (déjà accessibles avec l'abonnement Atoumod)
- Réseaux de transport urbains et interurbain (Nomad Car) distribués
- Réseau urbain programmé
- Réflexions ou travaux engagés
- Réseaux urbains accessibles uniquement avec l'abonnement Atoumod
- EPCI avec un réseau urbain non adhérents au Syndicat mixte Atoumod



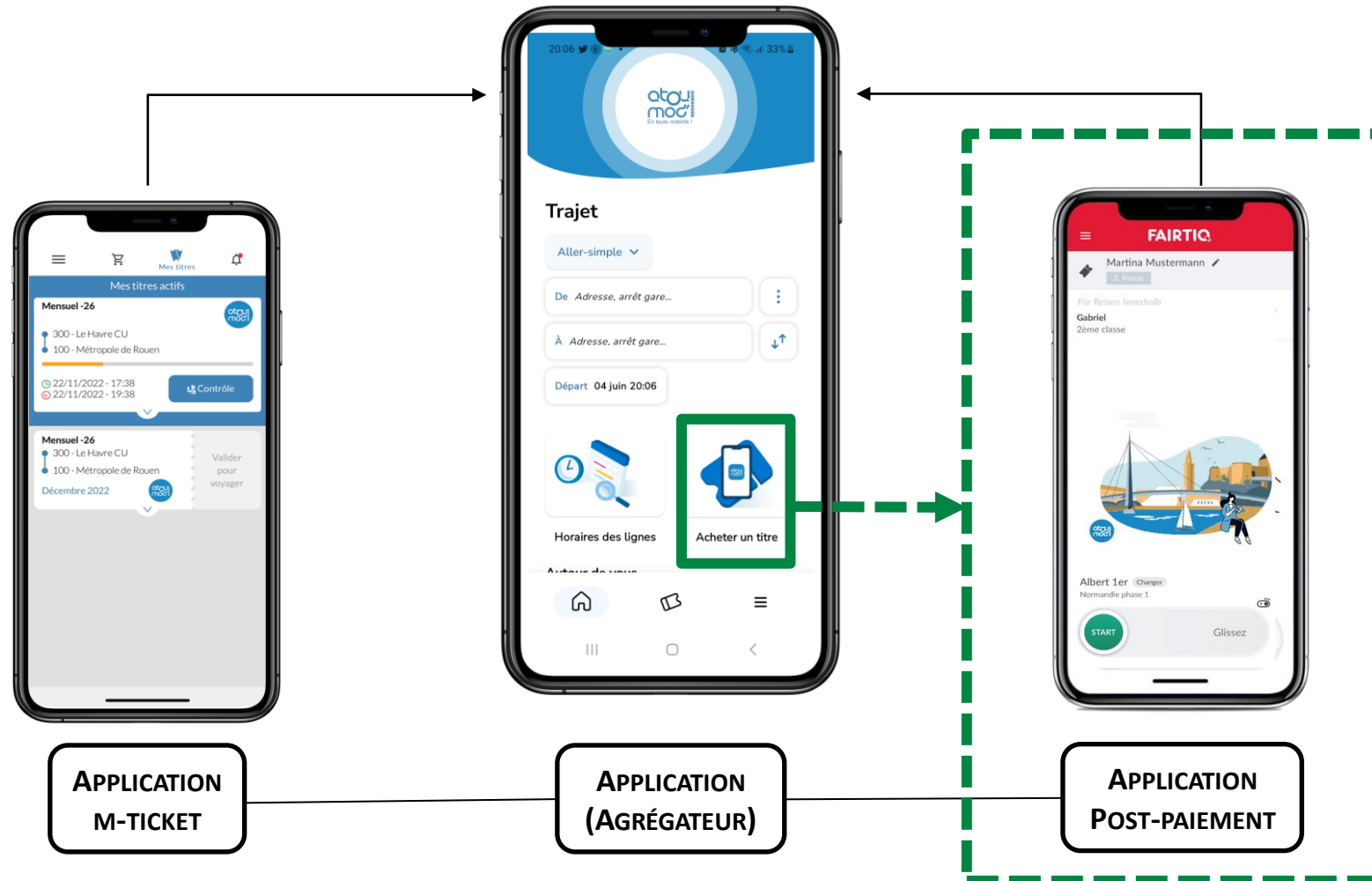
L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)



Sortie de l'application
MaaS (agrégateur) :
1^{er} janvier 2024

Objectif de finalisation :
septembre 2025

L'assistant de mobilité Atoumod (MaaS)



Sortie de l'application
MaaS (agrégateur) :
1^{er} janvier 2024

Objectif de finalisation :
septembre 2025

**Focus sur la brique
d'achat des titres de
transport numériques
(« paiement à
l'usage »)**

Le paiement à l'usage – « pay as you go »

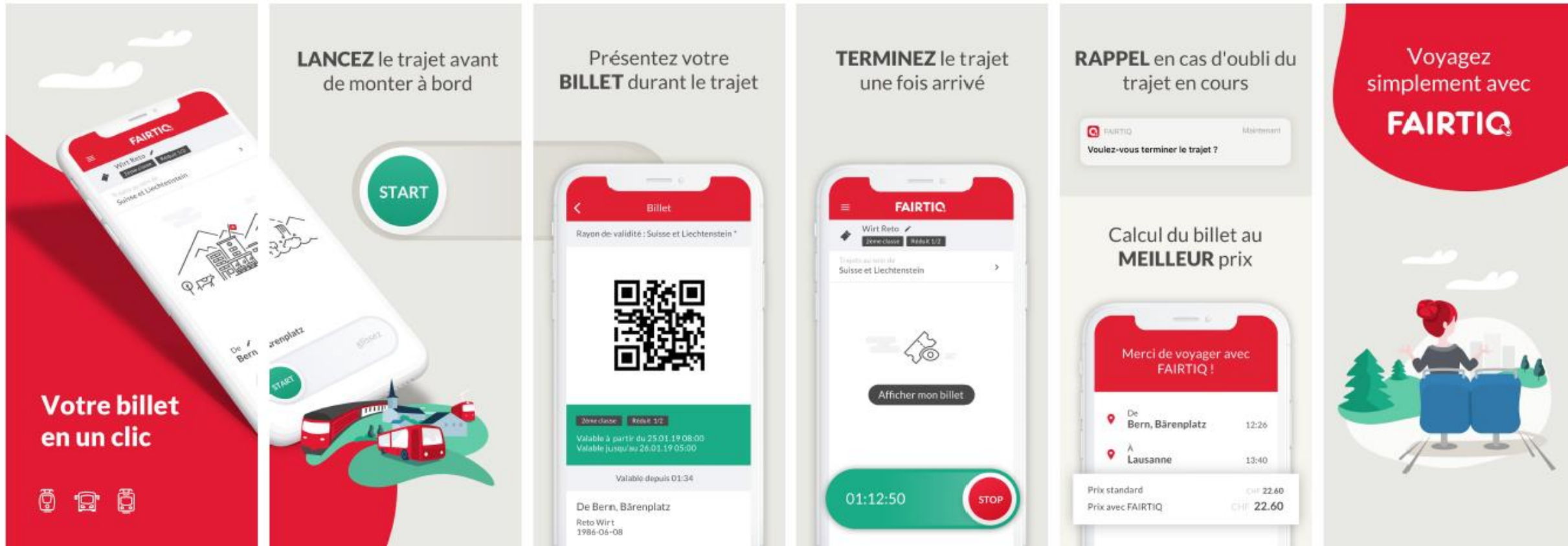


Une solution simple pour rendre les transports normands, accessibles en 1 geste, qui cible les usagers occasionnels tels que les touristes



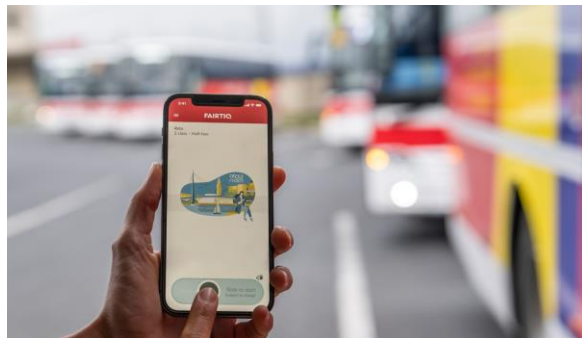
Le paiement à l'usage – « pay as you go »

Fonctionnement de l'application :

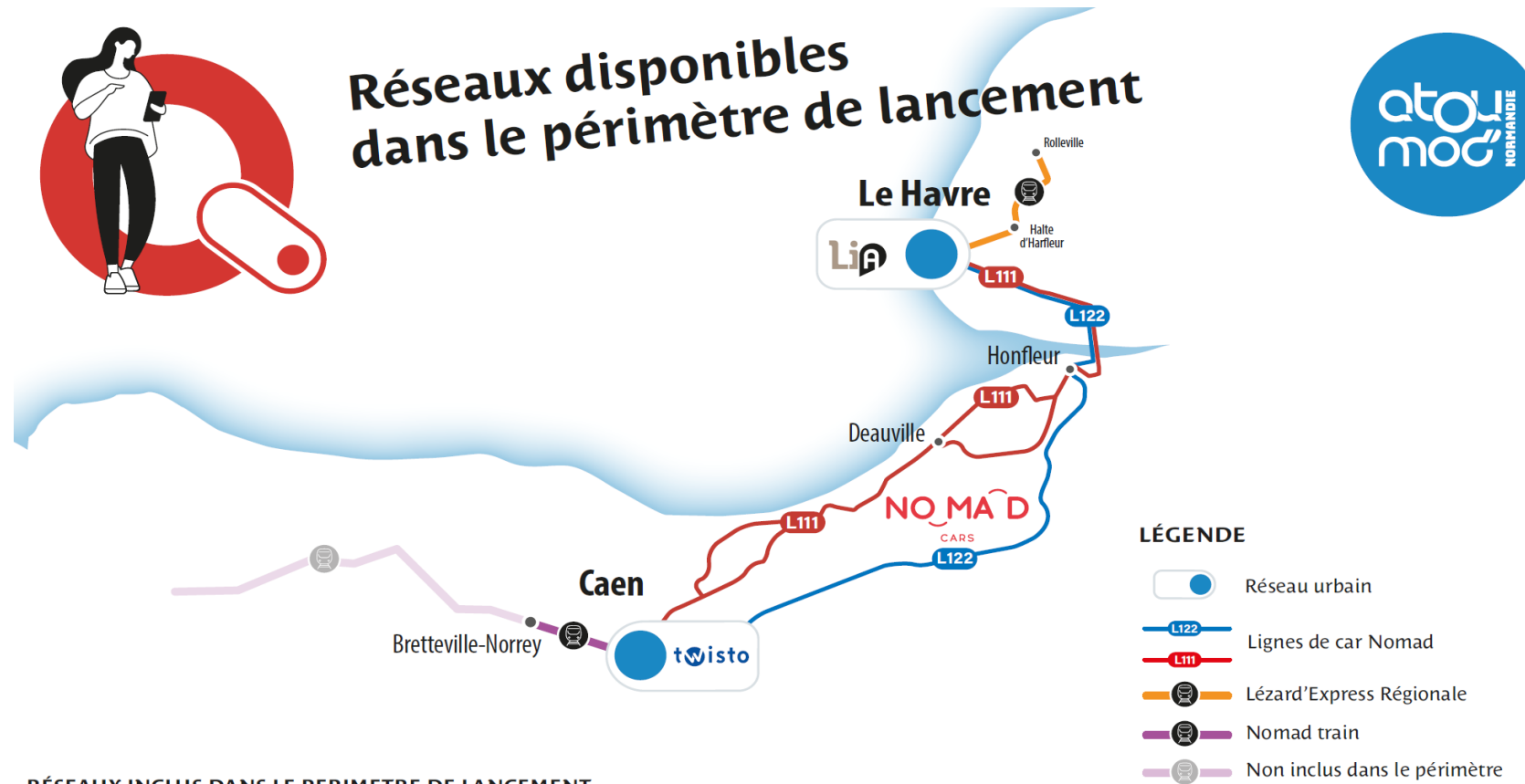


Le paiement à l'usage – « pay as you go »

Lancement de l'application le 28 juin 2023 sur un site pilote :



Réseaux disponibles dans le périmètre de lancement



RÉSEAUX INCLUS DANS LE PERIMETRE DE LANCEMENT

Twisto (Caen), LiA (Le Havre), les lignes L122 et L111 du réseau Nomad car, la ligne Lézard'Express Régionale (LER), Nomad train entre Caen et Bretteville-Norrey



L'assistant de mobilité Atoumod a besoin de vous



Recrutement d'un panel
d'utilisateurs, dans une démarche
d'amélioration continue du service

pierredenis.sens@atoumod.fr

MERCI

Conclusion



ETAPE 1 : Connaître les offres de mobilité et les outils correspondants



ETAPE 2 : Informer les visiteurs des possibilités d'accès en mobilité durable



ETAPE 3 : Communiquer auprès des visiteurs sur des offres/séjours en mobilité durable



ETAPE 4 : Actionner des leviers d'incitation, comme le tarif bas-carbone

Mieux informer les visiteurs sur les mobilités durables

Présentation du site NOMAD et d'Atoumod

Questions / Réponses

Merci de votre attention !

NORMANDIE 
— TOURISME