# LA CLIENTÈLE BRITANNIQUE

Bilan 2022

NORMANDIE TOURISME

# SOMMAIRE


## 1 La fréquentation des Britanniques en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Britanniques en Normandie
- Les nuitées touristiques des Britanniques par département
- Les visites d'excursionnistes britanniques en Normandie

## 2 La fréquentation des Britanniques dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par une majorité de CRT et ADT.**
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », …) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation :** « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste :** personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Fréquentation internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
  (Certaines nationalités ont été supprimée volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, …) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

# La fréquentation des Britanniques en Normandie en 2022

**A retenir**

- La réouverture des frontières déjà entamée au 2e semestre 2021, s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Britanniques, ont répondu présent.
- Le Royaume-Uni est la **1ère provenance étrangère** en Normandie en 2022.
- **3,9 millions de nuitées touristiques** enregistrées par les Britanniques en Normandie en 2022, soit un volume multiplié par 3,2 par rapport à 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,1 nuitées** en 2022.
- **5,4 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Britanniques en Normandie en 2022, soit un volume multiplié par 3,8 par rapport à 2021.
- **Juillet et août** 2022 cumulent 37,0 % des nuitées touristiques et 37,6 % des visites d'excursionnistes.
- Le **Calvados**, première destination des Britanniques, tant en nuitées qu'en visites, suivi par la Manche.

# Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie

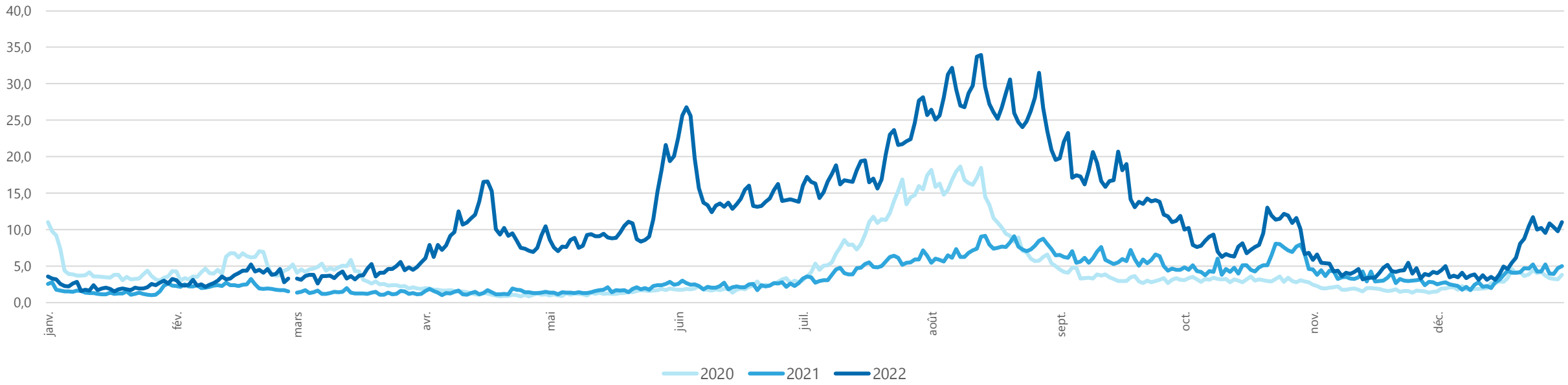
- Après deux années aux marches du podium, le Royaume-Uni redevient la **1ère provenance étrangère** en Normandie en 2022.
- **3,9 millions de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Britanniques en Normandie en **2022**, soit **un volume multiplié par 3,2** par rapport à 2021 (1,2 million de nuitées).
- Le Royaume-Uni représente **15,5 % des nuitées touristiques étrangères** en 2022 (9,6 % en 2021).

Une moyenne de
**10 700 nuitées quotidiennes**
en 2022 (3 400 nuitées en 2021)

Top 3 des nuitées en 2022

samedi 13 août
(33 900 nuitées)
vendredi 12 août
(33 700 nuitées)
samedi 6 août
(32 200 nuitées)

Nuitées touristiques journalières des Britanniques en Normandie

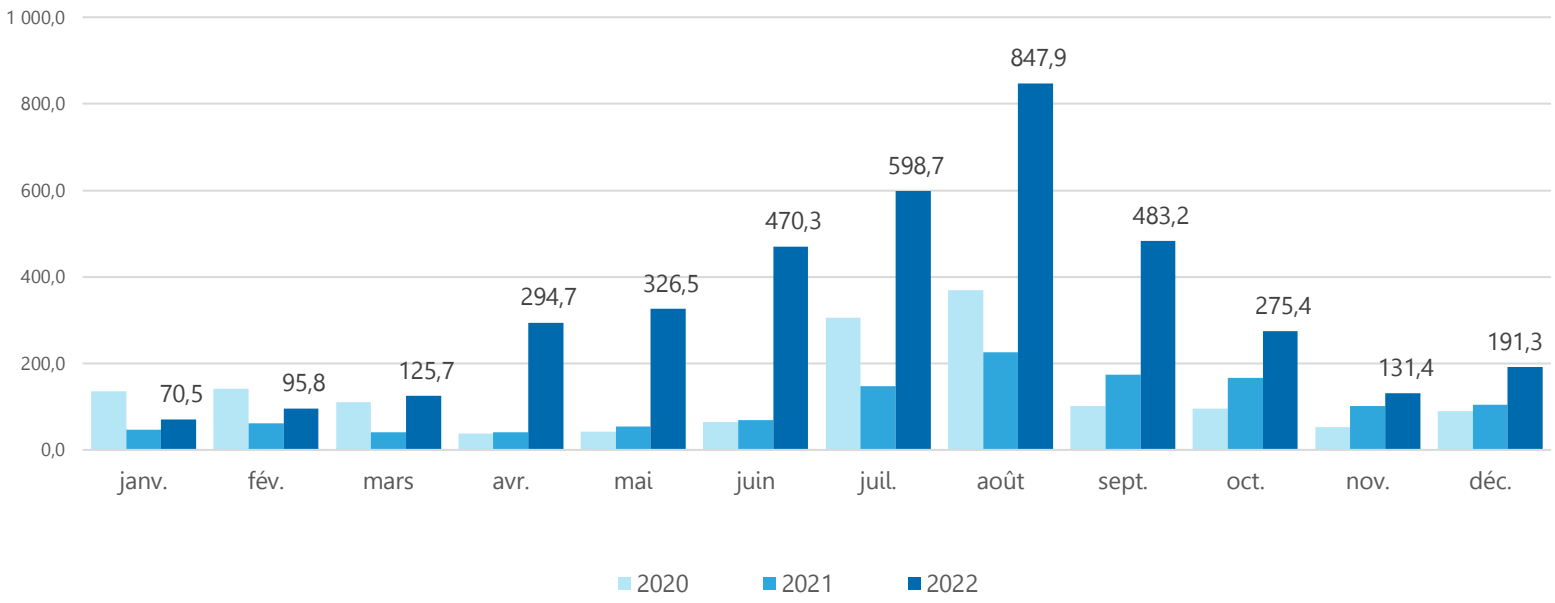



Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

# Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie

- Avec un volume de nuitées multiplié par deux entre 2021 et 2022, les touristes internationaux sont réellement de retour en Normandie. La réouverture des frontières déjà entamée au 2e semestre 2021, s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Britanniques, ont répondu présent.

Volume mensuel de nuitées touristiques britanniques en Normandie (milliers)




- Le retour des Britanniques en Normandie n'est pas encore perceptible sur le début de l'année 2022. Mais dès le mois d'avril, les nuitées touristiques des Britanniques progressent fortement.
- Les mois de **juillet et d'août 2022** cumulent **1,4 million de nuitées** touristiques britanniques, soit **37,0 % des nuitées** de l'année, contre 30,2 % en 2021. Les deux premiers week-ends d'août enregistrent les niveaux de nuitées parmi les plus élevés.
- L'arrière-saison fait état de très bons résultats de fréquentation également, avec des évolutions positives. Avec 1,1 million de nuitées, les quatre derniers mois l'année concentrent 27,6 % des nuitées.

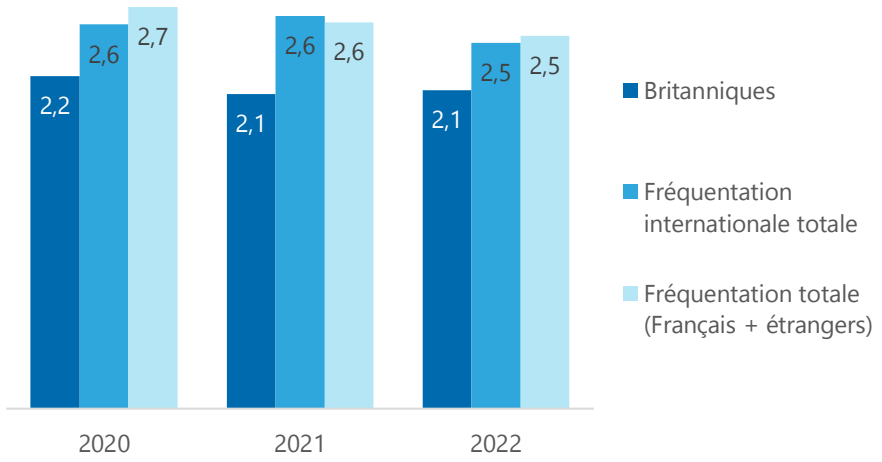
Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

# La durée moyenne de séjour des Britanniques en Normandie

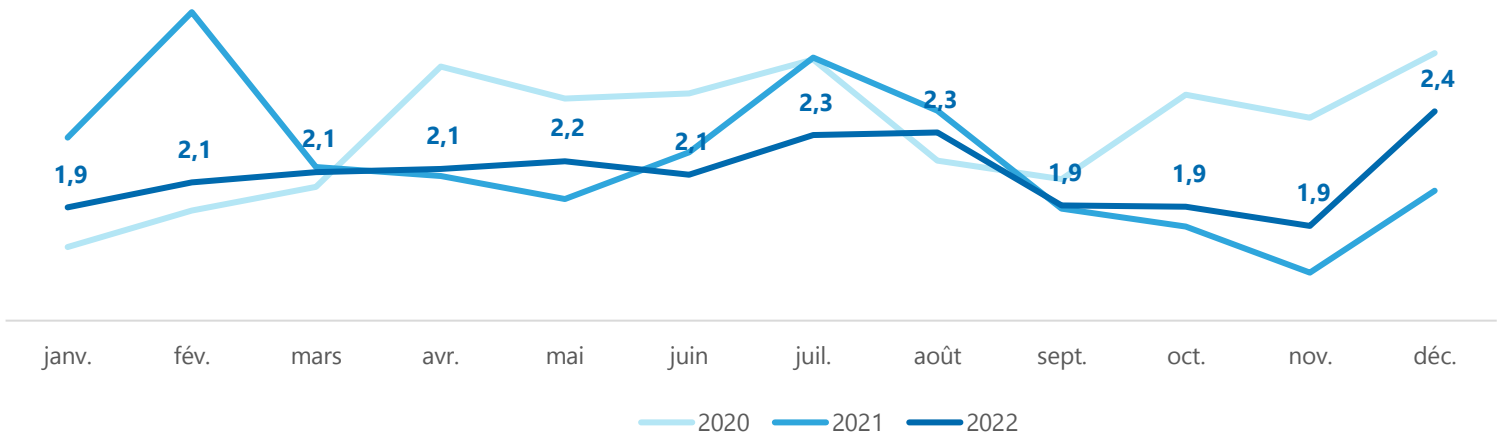
- La **durée moyenne de séjour** des Britanniques en Normandie est plus faible que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à **2,1 nuits en 2022** (comme en 2021), contre 2,5 nuits pour les étrangers et pour l'ensemble des touristes.

- En 2022, la durée moyenne de séjour des Britanniques est plus linéaire que les années passées, oscillant entre 1,9 nuit (en janvier, septembre, octobre et novembre) et 2,4 nuits (en décembre).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)




Durée moyenne de séjour des Britanniques en Normandie (en nuits)

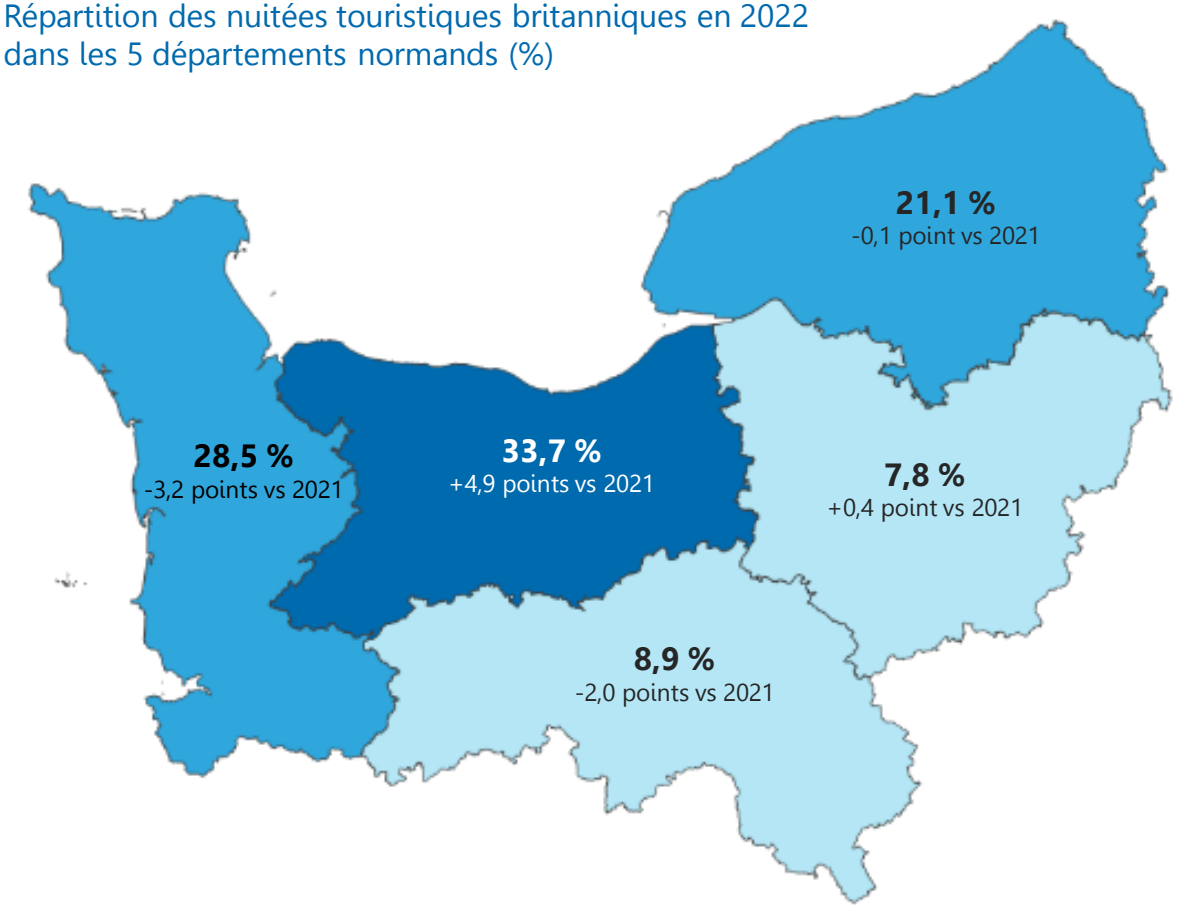



Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

# Les nuitées touristiques des Britanniques par département

- **33,7 % des nuitées touristiques britanniques** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2022, 28,5 % dans la Manche et 21,1 % en Seine-Maritime.

Répartition des nuitées touristiques britanniques en 2022 dans les 5 départements normands (%)

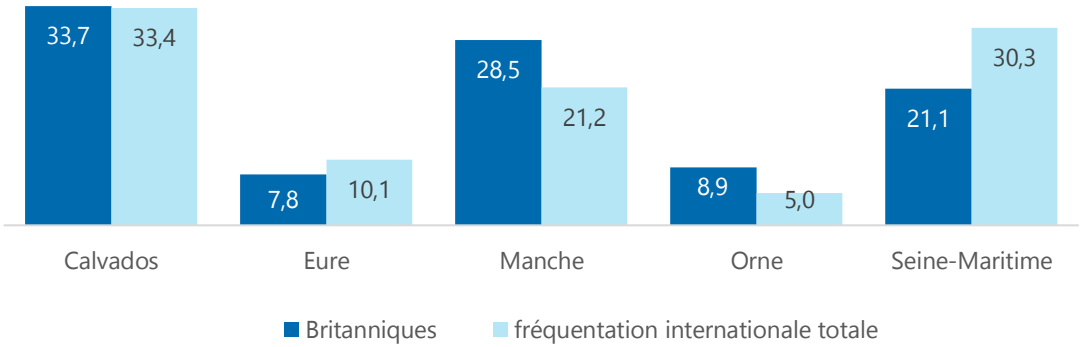



- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, **les Britanniques** sont **plus nombreux** à se rendre **dans la Manche** et **dans l'Orne**. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

- La Manche (Cherbourg) compte deux liaisons maritimes vers le Royaume-Uni, tout comme la Seine-Maritime (Le Havre et Dieppe). Le Calvados en compte une seule (Ouistreham).

- A noter également que le **Royaume-Uni** est la **1ère provenance** étrangère[1] en termes de nuitées touristiques en 2022 (19,8 %) sur la zone de la **Baie du Mont-Saint-Michel** (Normandie + Bretagne).

Répartition des nuitées touristiques par département en 2022 (%)




[1] *cf.* Bilan de la Fréquentation touristiques en Normandie en 2022.
Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

# Les visites d'excursionnistes britanniques en Normandie

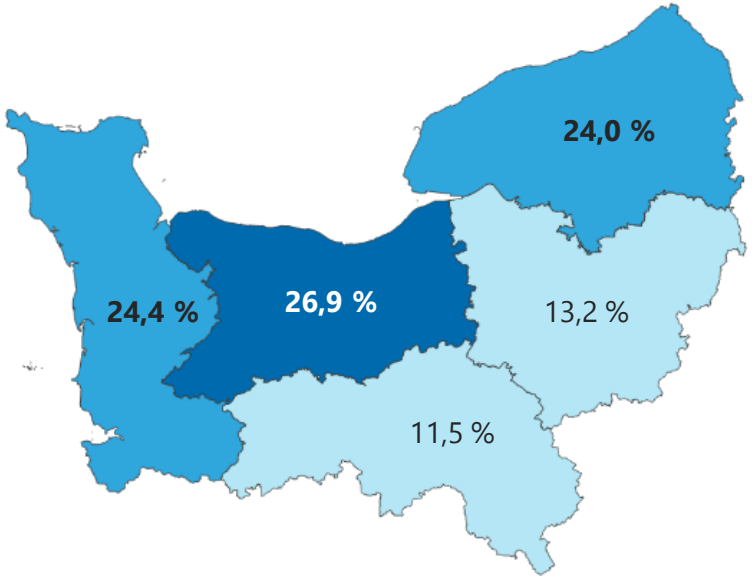
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, le Royaume-Uni est la **1ère provenance étrangère** en Normandie en 2022, contre 3e en 2021 et 2020.
- **5,4 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Britanniques en Normandie en **2022**, soit **un volume multiplié par 3,8** par rapport à 2021 (1,4 million de visites).
- **17,3 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Britanniques en 2022 (10,1 % en 2021).
- **37,6 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2022** et 20,8 % en septembre et octobre.
- Le Calvados est le département qui enregistre le plus de visites en journée de Britanniques (26,9 %), suivi par la Manche (24,4 %) et la Seine-Maritime (24,0 %).
- Il convient de rappeler que les Britanniques représentent la 1ère provenance étrangère en termes de visites en journée (19,4 %) sur la zone des Plages du Débarquement[1] en 2022.

Top 3 des visites en journée en 2022

samedi 20 août
(59 900 visites)
samedi 13 août
(56 400 visites)
samedi 6 août
(54 100 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes britanniques en 2022 dans les 5 départements normands (%)




[1] *cf.* Bilan de la Fréquentation touristiques en Normandie en 2022.
Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

Terrasses avec vue sur le port de Dieppe © Ben Collier

# SOMMAIRE


## 1 La fréquentation des Britanniques en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Britanniques en Normandie
- Les nuitées touristiques des Britanniques par département
- Les visites d'excursionnistes britanniques en Normandie

## 2 La fréquentation des Britanniques dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

## La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

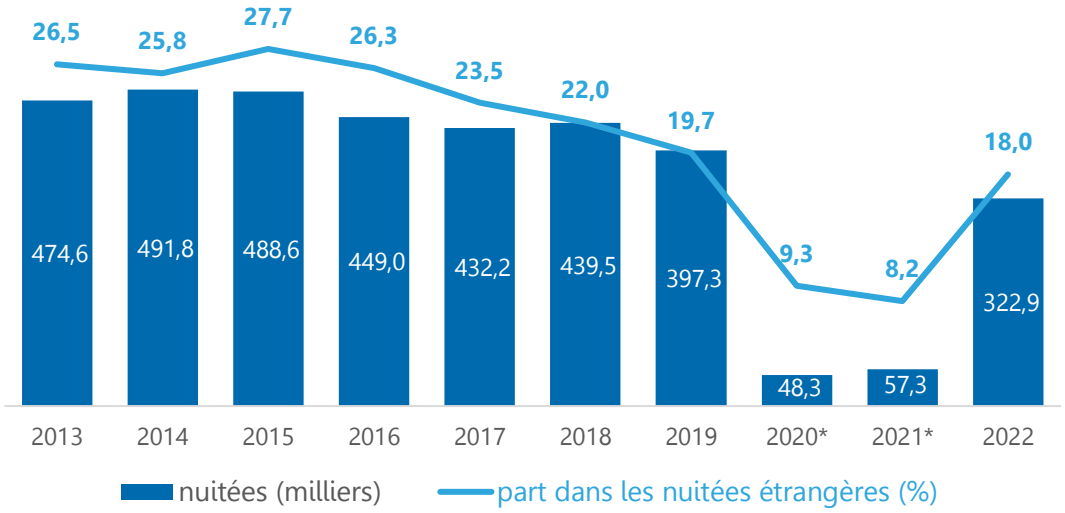
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Pour 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

## La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.

# Dans l'hôtellerie

Nuitées hôtelières britanniques entre 2013 et 2022

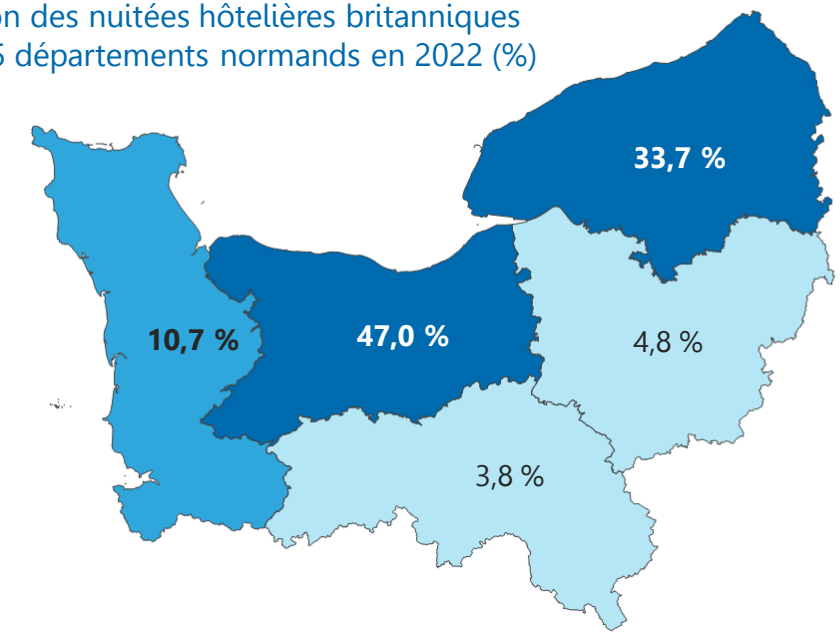



- Le volume de nuitées des Britanniques dans l'hôtellerie normande diminue progressivement depuis 2015, la crise sanitaire ayant aggravé la fréquentation.

- En 2022, les Britanniques sont de retour dans l'hôtellerie normande mais demeurent à un niveau inférieur pré-pandémie. Avec **322 900 nuitées**, les Britanniques représentent **18,0 %** des nuitées étrangères en 2022, soit la **1ère clientèle étrangère**[1] dans l'hôtellerie normande.

- Plus de 90 % des nuitées hôtelières des Britanniques en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont **près de la moitié** (47,0 %) dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (33,7 %).

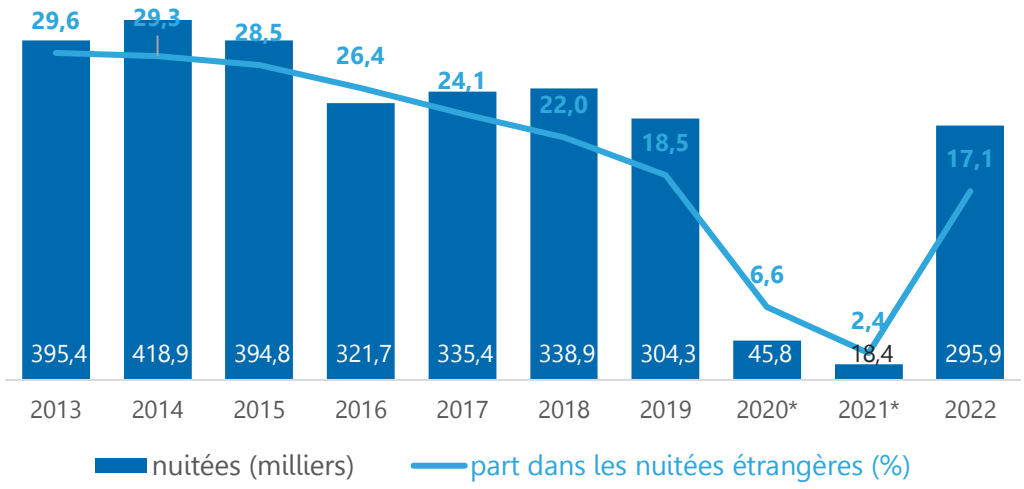
Répartition des nuitées hôtelières britanniques dans les 5 départements normands en 2022 (%)




*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.
[1] *cf.* Bilan de fréquentation dans les hôtels normands en 2022.
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

# Dans l'hôtellerie de plein air

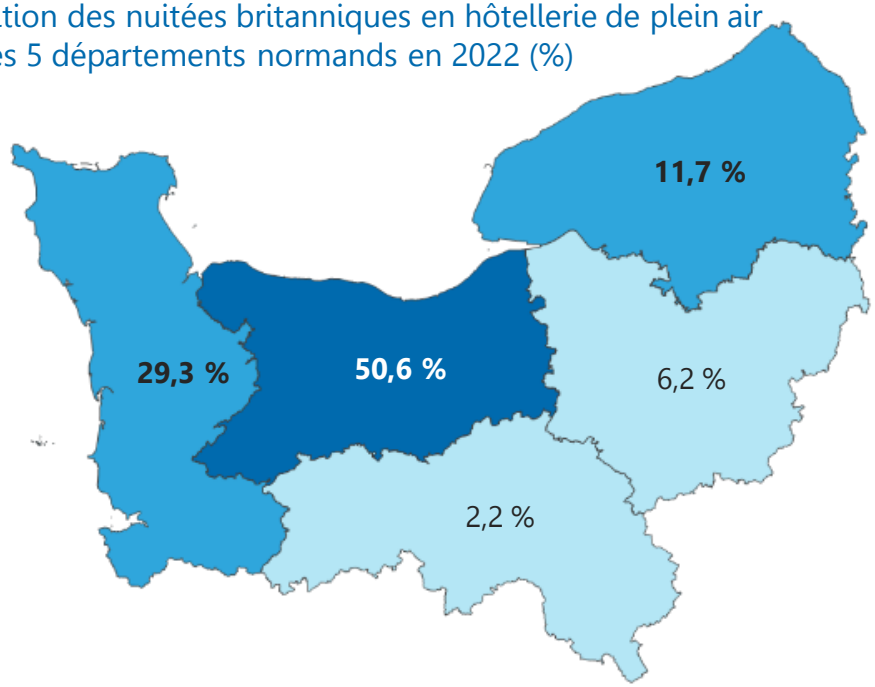
Nuitées britanniques en hôtellerie de plein air entre 2013 et 2022




- Alors que les nuitées britanniques représentaient plus de 20 % des nuitées étrangères dans l'hôtellerie de plein air jusqu'en 2018, leur part décroit ces dernières années pour représenter **17,1 % des nuitées** étrangères **en 2022** (18,5 % en 2019 et 22,0 % en 2018).

- Les Britanniques sont la **3e clientèle étrangère**[1] dans les campings normands en 2022.

Répartition des nuitées britanniques en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en 2022 (%)

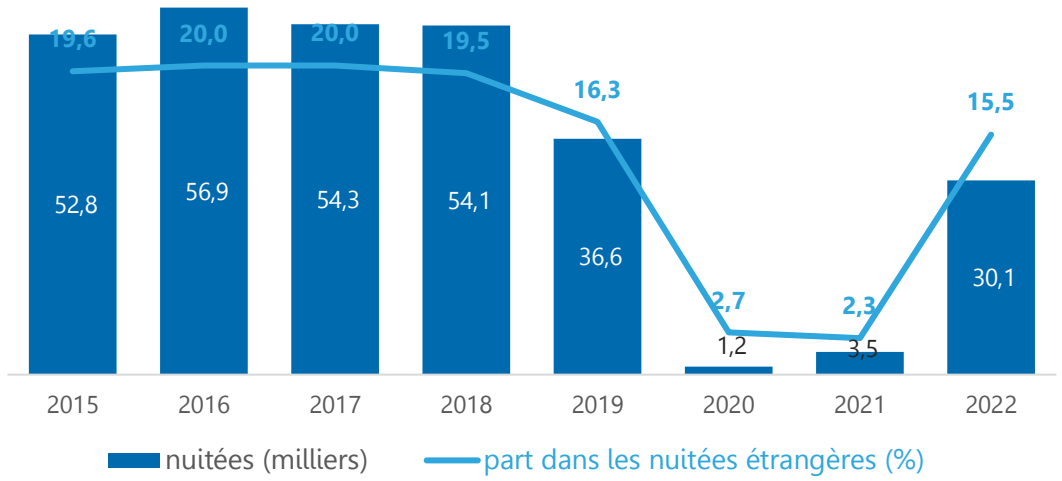



- En 2022, les nuitées en campings des Britanniques en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui du **Calvados** (50,6 %), suivi par la Manche (29,3 %).

*Données disponibles pour juillet à septembre en 2020 et 2021.
[1] cf. Bilan de fréquentation dans les campings normands en 2022.
Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

# Dans les Gîtes de France

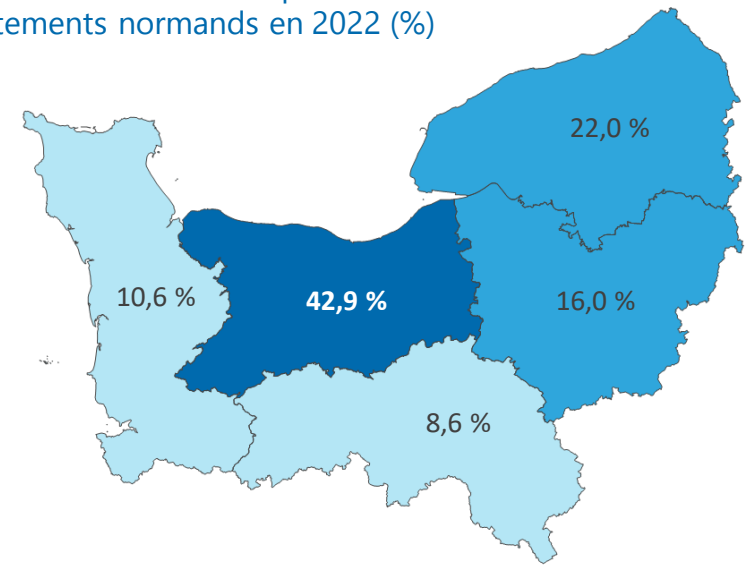
Nuitées britanniques dans les Gîtes de France entre 2015 et 2022




- Après deux années avec une très faible fréquentation, les Britanniques reviennent dans les Gîtes de France en 2022. Ils enregistrent **plus de 30 000 nuitées en 2022**, soit un volume nettement plus important qu'en 2020 et 2021, mais qui demeure inférieur aux volumes d'avant qui s'établissaient à plus de 50 000 nuitées annuelles.
- Les Britanniques sont la **4e clientèle étrangère** dans les Gîtes de France normands en 2022.

- La clientèle britannique représente ainsi **15,5 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2022, soit une part en deçà des années précédentes (hors années Covid).
- En 2022, **64,9 % des nuitées** britanniques dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (42,9 %) et en **Seine-Maritime** (22,0 %).

Répartition des nuitées britanniques dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2022 (%)




Source : 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime – CRT Normandie.

Contacts
Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**
a.lebas@normandie-tourisme.fr

**Cindy PIERRON**
c.pierron@normandie-tourisme.fr

**Romane CAUCHYE**
r.cauchye@normandie-tourisme.fr

avec le soutien de

Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.