
LA CLIENTÈLE BELGE

Bilan 2022 

NORMANDIE
TOURISME

SOMMAIRE

1 La fréquentation des Belges en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les visites d'excursionnistes belges en Normandie

2 La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France





METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

A retenir

- La réouverture des frontières déjà entamée au 2^e semestre 2021 s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Belges, ont répondu présent.
- La Belgique est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2022.
- **2,3 millions de nuitées touristiques** enregistrées par les Belges en Normandie en 2022, soit un volume en hausse de 49,5 % par rapport à 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,1 nuits** en 2022.
- **3,7 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Belges en Normandie en 2022, soit une hausse de 50,8 % par rapport à 2021.
- **Juillet et août** 2022 cumulent 39,5 % des nuitées touristiques et 41,1 % des visites d'excursionnistes.
- Le **Calvados** et la **Seine-Maritime**, destinations privilégiées par les Belges.

Les nuitées journalières des Belges en Normandie

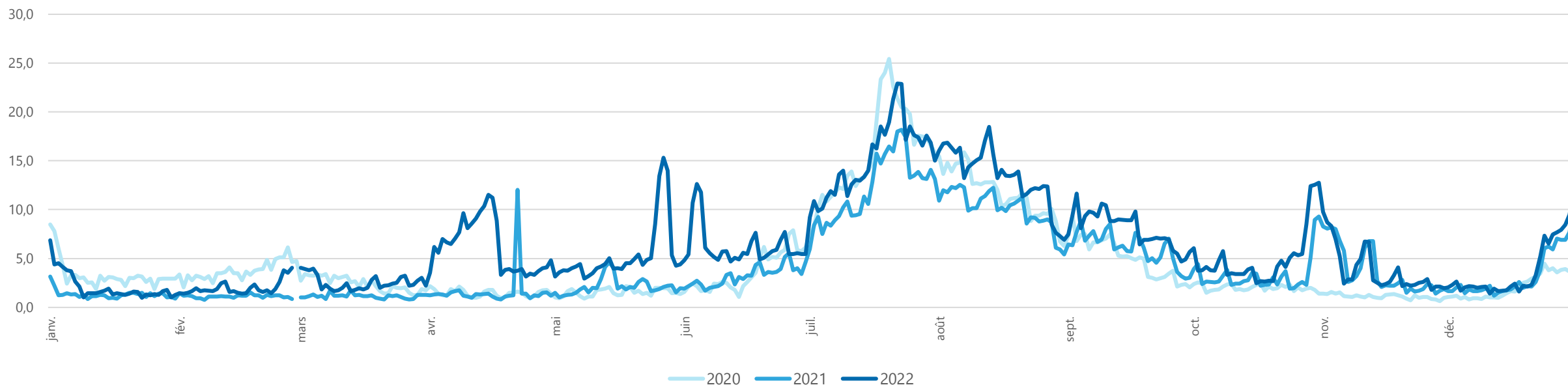
- Après deux années à la 3^e place du podium, la Belgique devient la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2022.
- 2,3 millions de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2022**, soit **une hausse de 49,5 %** par rapport à 2021 (1,5 million de nuitées).
- La Belgique représente **8,9 % des nuitées touristiques étrangères** en 2022 (11,7 % en 2021).

Une moyenne de
6 200 nuitées quotidiennes
en 2022 (4 100 nuitées en 2021)

Top 3 des nuitées en 2022

vendredi 22 juillet
(22 911 nuitées)
samedi 23 juillet
(22 836 nuitées)
jeudi 21 juillet
(21 313 nuitées)

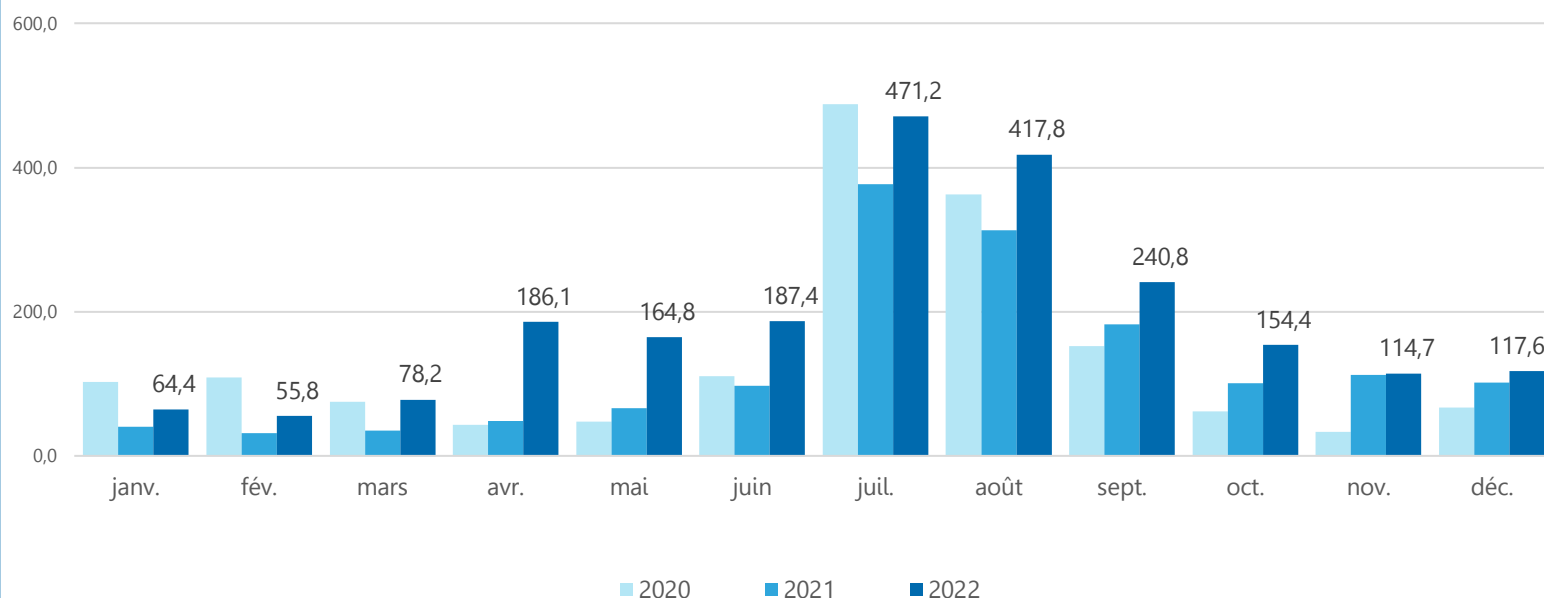
Nuitées touristiques journalières des Belges en Normandie



Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie

- Avec un volume de nuitées multiplié par deux entre 2021 et 2022, les touristes internationaux sont réellement de retour en Normandie. La réouverture des frontières déjà entamée au 2^e semestre 2021, s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Belges, ont répondu présent.

Volume mensuel de nuitées touristiques belges en Normandie (milliers)

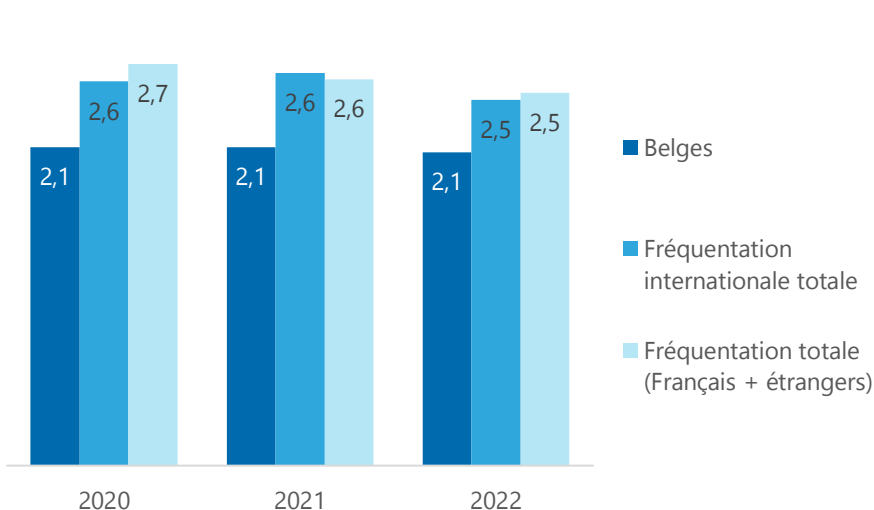


- Le retour des Belges en Normandie n'est pas encore perceptible sur le début de l'année 2022. Mais dès le mois d'avril, les nuitées touristiques des Belges progressent fortement.
- Les mois de **juillet et d'août 2022** cumulent **889,1 milliers de nuitées** touristiques belges, soit **39,5 % des nuitées** de l'année, contre 45,8 % en 2021. Le week-end du 23 juillet enregistre les niveaux de nuitées parmi les plus élevés.
- L'arrière-saison fait état de bons résultats de fréquentation également, avec des évolutions positives. Avec 627,5 milliers de nuitées, les quatre derniers mois l'année concentrent 27,8 % des nuitées.

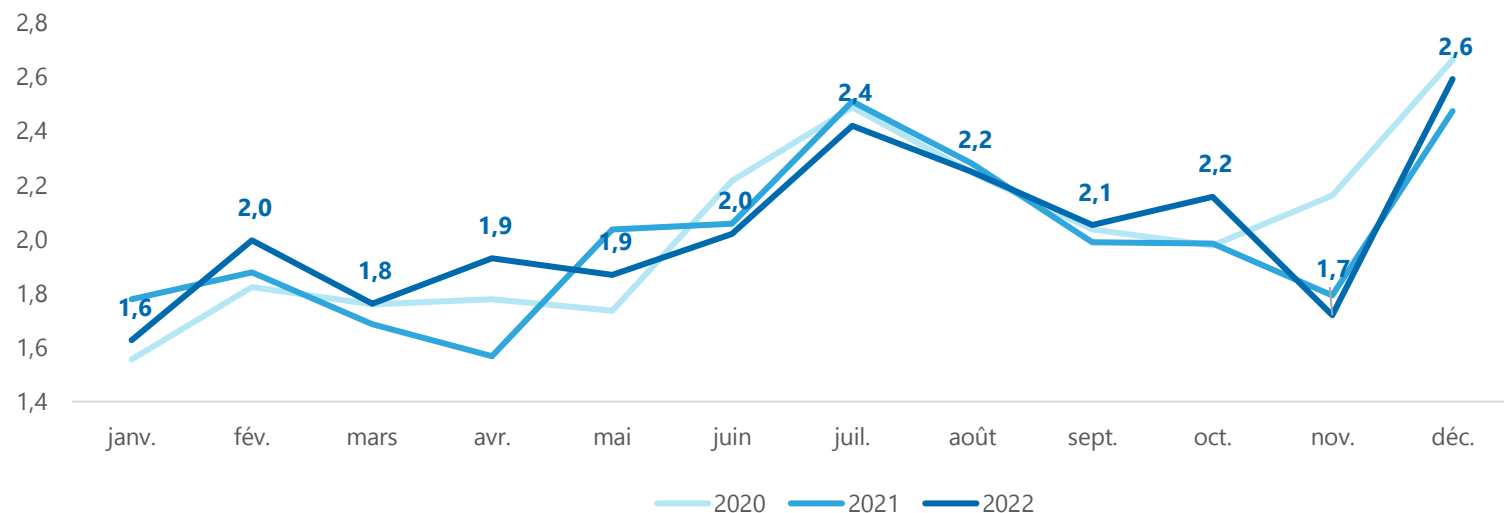
La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie

- La **durée moyenne de séjour** des Belges en Normandie est plus faible que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à **2,1 nuits en 2022** (comme en 2021), contre 2,5 nuits pour les étrangers et pour l'ensemble des touristes.
- En 2022, la durée moyenne de séjour des Belges est relativement homogène d'une année à l'autre avec des pics en juillet (2,4 nuits en moyenne en 2022) et en décembre (2,6 nuits).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)

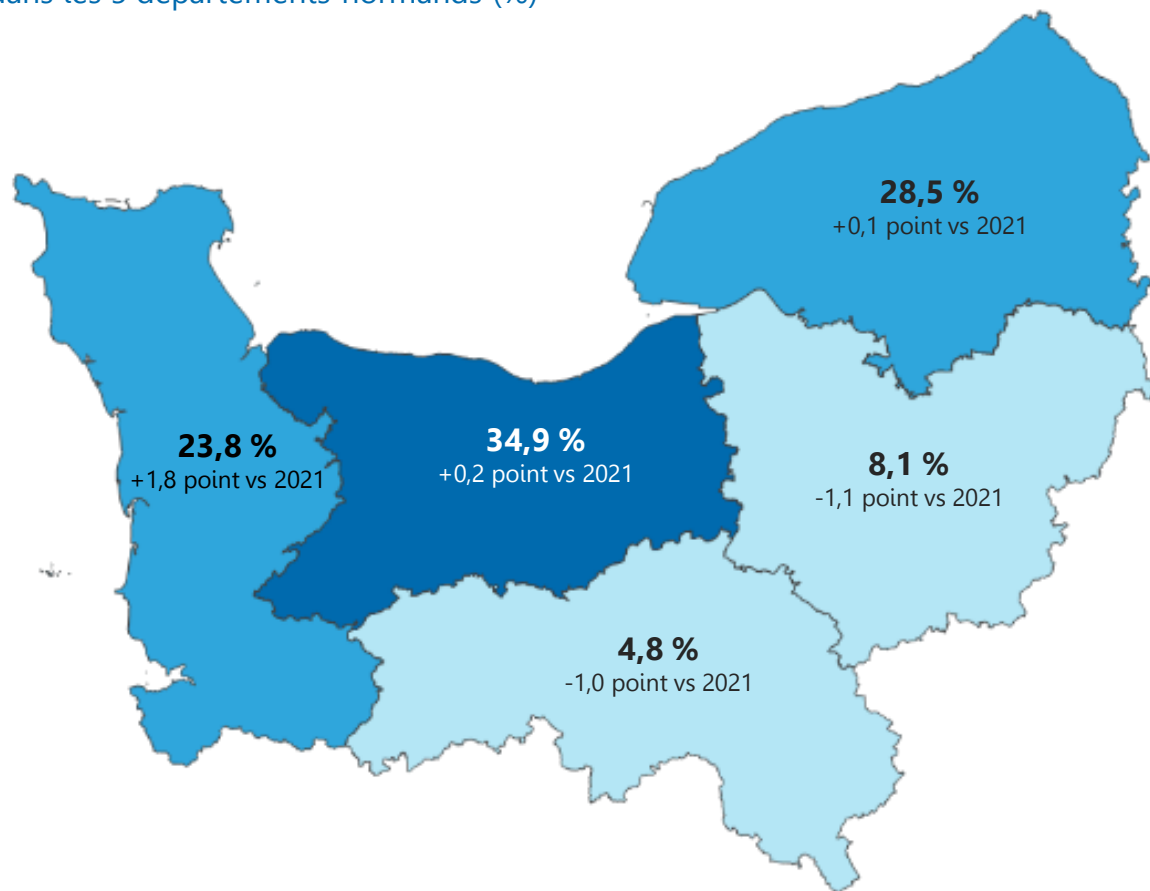


Durée moyenne de séjour des Belges en Normandie (en nuits)



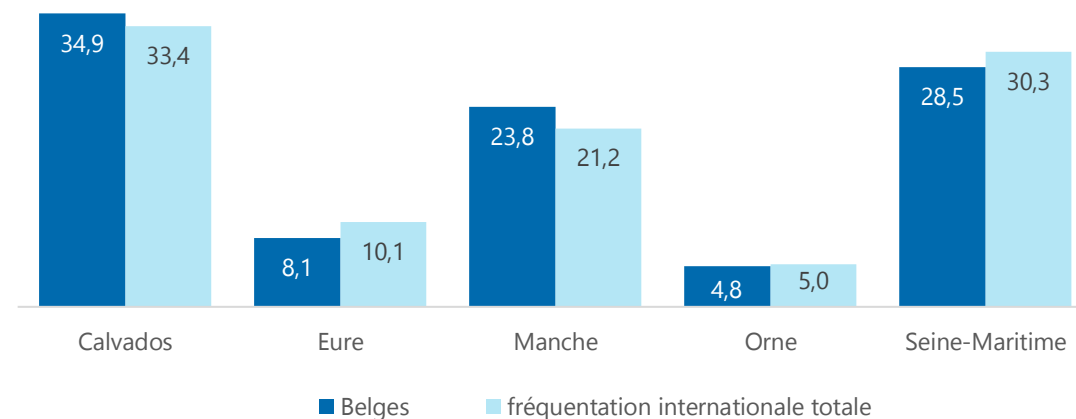
Les nuitées touristiques des Belges par département

Répartition des nuitées touristiques belges en 2022 dans les 5 départements normands (%)



- **34,9 % des nuitées touristiques belges** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2022, 28,5 % en Seine-Maritime et 23,8 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, **les Belges** sont légèrement **plus nombreux** à se rendre **dans la Manche** et **dans le Calvados**. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

Répartition des nuitées touristiques par département en 2022 (%)



Les visites d'excursionnistes belges en Normandie

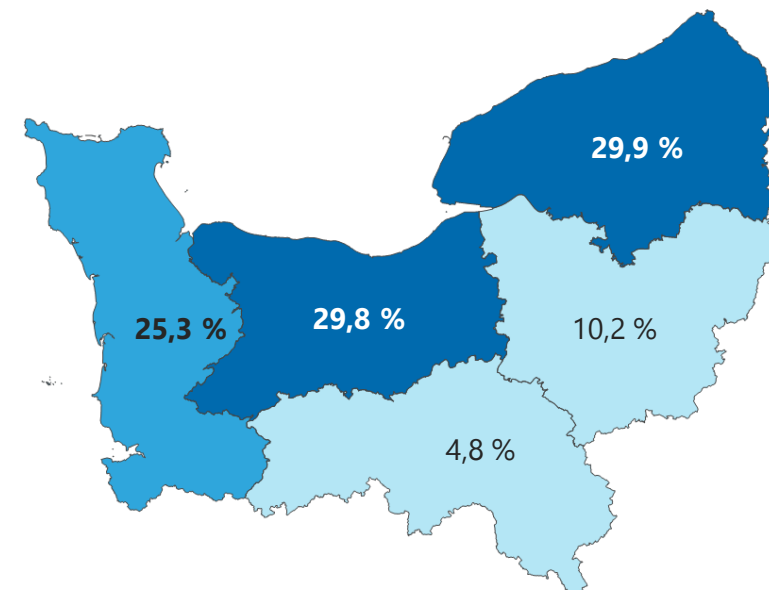
A retenir

- En termes de fréquentation en journée, la Belgique est la **3^e provenance étrangère** en Normandie en 2022, contre 2^e en 2021 et 2020.
- 3,7 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2022**, soit **un volume en hausse de 50,8 %** par rapport à 2021 (2,5 millions de visites).
- 11,9 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Belges en 2022 (17,6 % en 2021).
- 41,1 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2022** et 26,5 % entre avril et juin.
- La Seine-Maritime (29,9 %) et le Calvados (29,8 %) sont les départements qui enregistrent le plus de visites en journée de Belges, suivi par la Manche (25,3 %).
- Les Belges représentent la 3^e provenance étrangère en termes de visites en journée (11,4 %) sur la zone de la Baie du Mont Saint-Michel (Normandie + Bretagne)¹ en 2022.

Top 3 des visites en journée en 2022

samedi 16 juillet
(45 143 visites)
samedi 30 juillet
(41 021 visites)
samedi 23 juillet
(40 431 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes belges en 2022 dans les 5 départements normands (%)



¹ cf. [Bilan de la Fréquentation touristiques en Normandie en 2022](#).

Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

SOMMAIRE

1 La fréquentation des Belges en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les visites d'excursionnistes belges en Normandie

2 La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



METHODOLOGIE

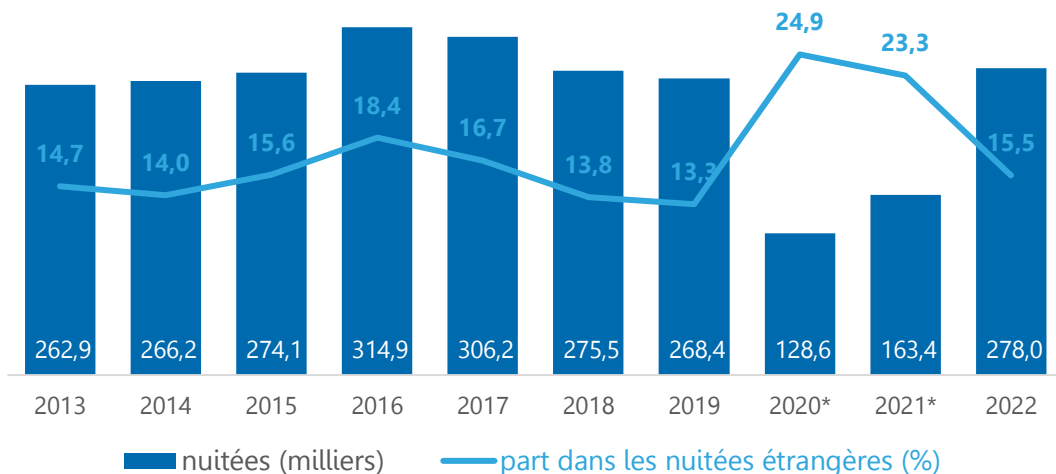
La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Pour 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.

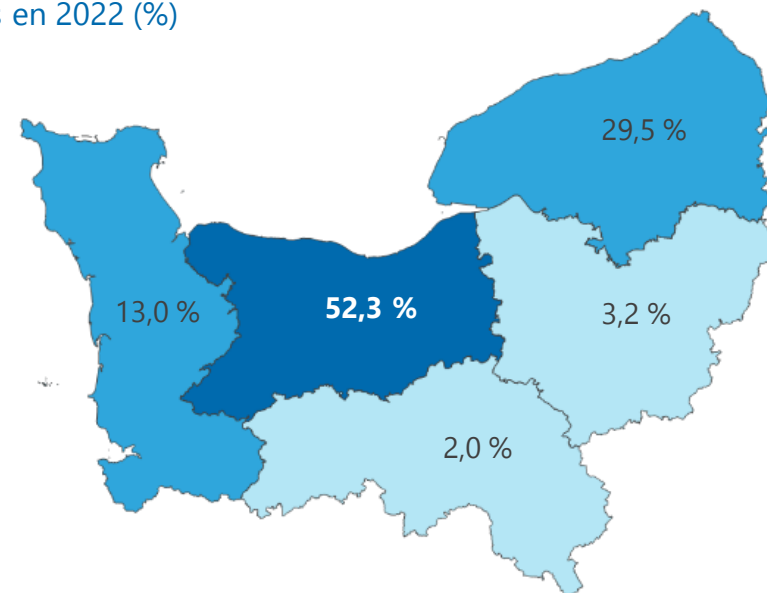
Nuitées hôtelières belges entre 2013 et 2022



- Près de 95 % des nuitées hôtelières des Belges en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont **plus de la moitié** (52,3 %) dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (29,5 %).

- Le volume de nuitées des Belges dans l'hôtellerie normande est relativement stable au cours de la période (hors années de crise sanitaire).
- En 2022, le volume de nuitées des Belges dépasse les volumes enregistrés pré-pandémie (2018 et 2019). Avec **278 000 nuitées**, les Belges représentent **15,5 %** des nuitées étrangères en 2022, soit la **2^e clientèle étrangère¹** dans l'hôtellerie normande.

Répartition des nuitées hôtelières belges dans les 5 départements normands en 2022 (%)



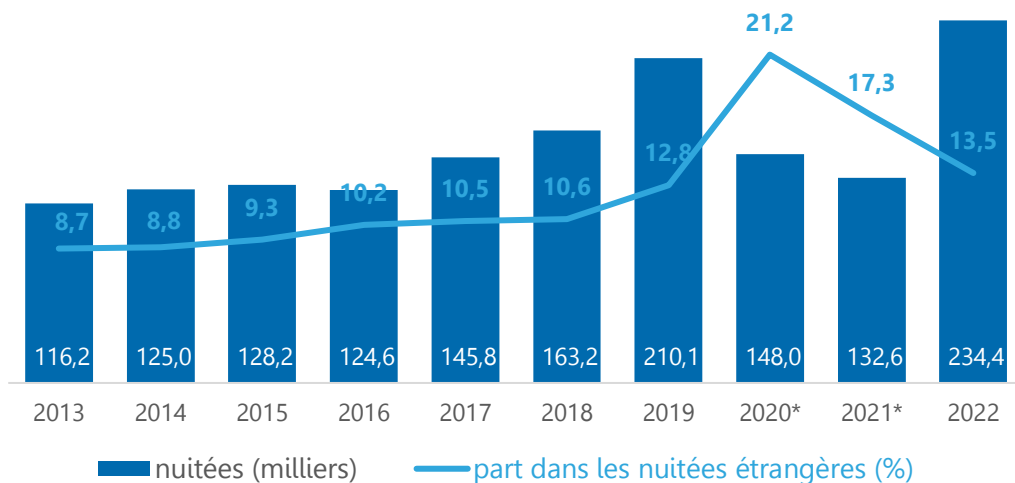
*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.

¹ cf. [Bilan de fréquentation dans les hôtels normands en 2022](#).

Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

Dans l'hôtellerie de plein air

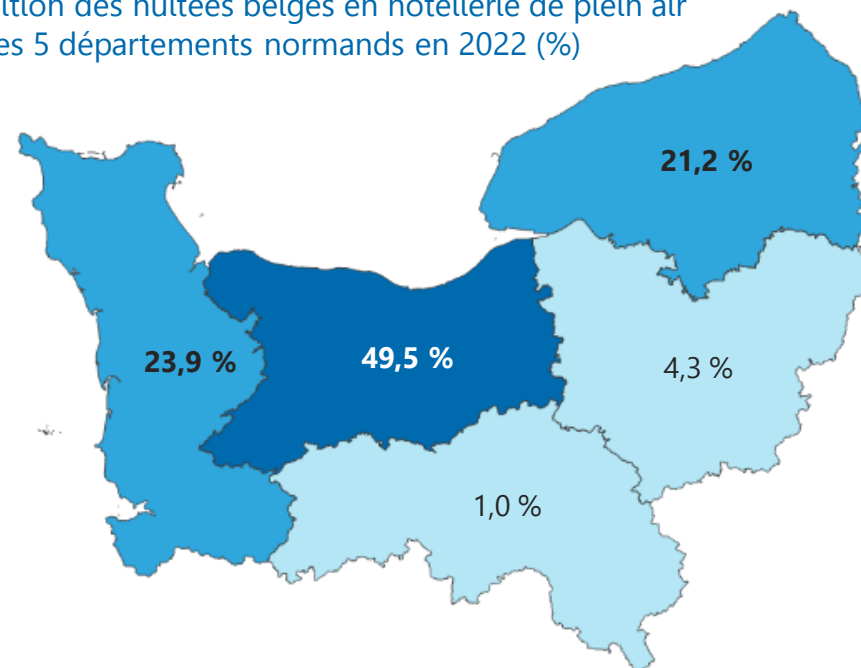
Nuitées belges en hôtellerie de plein air entre 2013 et 2022



- En 2022, les nuitées en campings des Belges en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui du **Calvados** (49,5 %), suivi par la Manche (23,9 %).

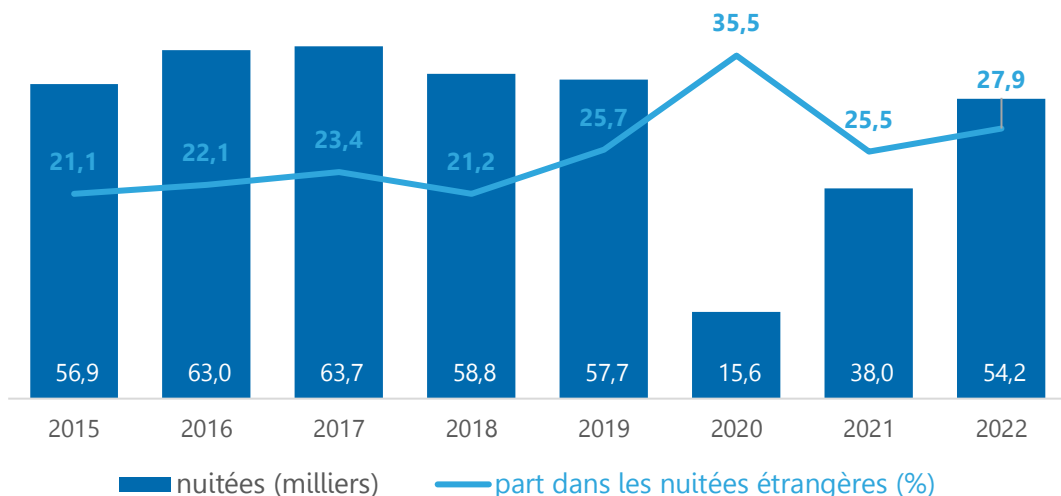
- Alors que les nuitées belges représentaient moins de 10 % des nuitées étrangères dans l'hôtellerie de plein air jusqu'en 2015, leur part progresse ces dernières années pour représenter **13,5 % des nuitées étrangères en 2022** (12,8 % en 2019 et 10,6 % en 2018).
- Les Belges sont la **4^e clientèle étrangère¹** dans les campings normands en 2022.

Répartition des nuitées belges en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en 2022 (%)



Dans les Gîtes de France

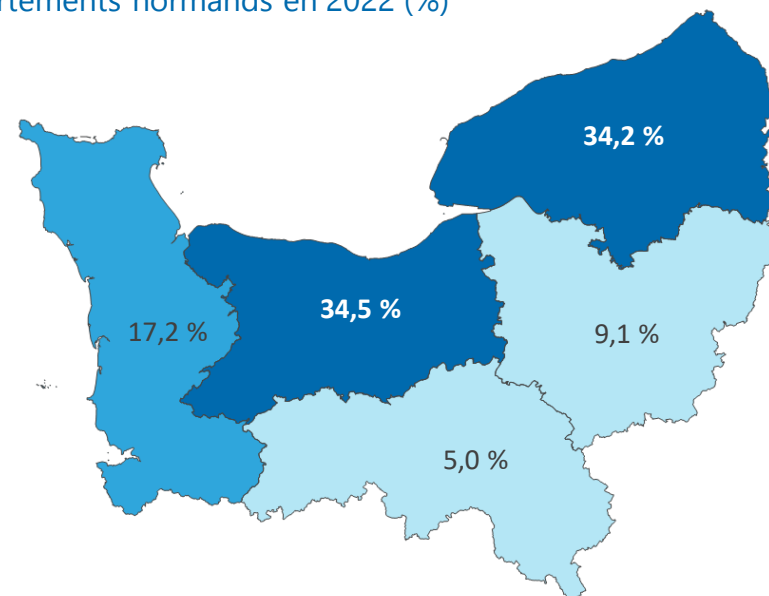
Nuitées belges dans les Gîtes de France entre 2015 et 2022



- La clientèle belge représente ainsi **27,9 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2022, soit la part la plus élevée (hors années Covid).
- En 2022, **68,7 % des nuitées** belges dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (34,5 %) et en **Seine-Maritime** (34,2 %).

- Les Belges sont la **1^{ère} clientèle étrangère** dans les Gîtes de France normands en 2022.
- Ils enregistrent **plus de 54 000 nuitées en 2022**, soit un volume nettement plus important qu'en 2020 et 2021, mais qui demeure inférieur aux volumes d'avant la pandémie qui s'établissaient à plus de 55 000 nuitées annuelles.

Répartition des nuitées belges dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2022 (%)





Vue sur la plage de Surtaingville. Sur le GR223 © Emilie Ursule

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

avec le soutien de



Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.

NORMANDIE
TOURISME