

---

# LA CLIENTÈLE ALLEMANDE

Bilan 2022 

# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Allemands en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Allemands en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie
- Les nuitées touristiques des Allemands par département
- Les visites d'excursionnistes allemands en Normandie

## 2 La fréquentation des Allemands dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée une majorité de CRT et ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Fréquentation internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)



---

**A retenir**

- La réouverture des frontières déjà entamée au 2<sup>e</sup> semestre 2021 s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Allemands, ont répondu présent.
- L'Allemagne est la **2<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2022.
- **3,6 millions de nuitées touristiques** enregistrées par les Allemands en Normandie en 2022, soit un volume multiplié par 2,0 par rapport à 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,3 nuits** en 2022, contre 2,5 nuits en 2021.
- **5,4 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Allemands en Normandie en 2022, soit un volume multiplié par 2,1 par rapport à 2021.
- **Juillet et août** 2022 cumulent 43,4 % des nuitées touristiques et 42,3 % des visites d'excursionnistes.
- En termes de nuitées, les Allemands plébiscitent le **Calvados**, alors qu'en termes de visites en journée, ils favorisent la **Manche**.

# Les nuitées journalières des Allemands en Normandie

- Après avoir occupé la 1<sup>re</sup> place du classement en 2021, l'Allemagne redevient la **2<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2022 (comme en 2020).
- **3,6 millions de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Allemands en Normandie en **2022**, soit **un volume multiplié par 2,0** par rapport à 2021 (1,8 million de nuitées).
- L'Allemagne représente **14,5 % des nuitées touristiques étrangères** en 2022 (13,8 % en 2021).

Une moyenne de  
**9 900 nuitées quotidiennes**  
en 2022 (4 900 nuitées en 2021)

Top 3 des nuitées en 2022

vendredi 29 juillet  
(31 860 nuitées)  
lundi 1<sup>er</sup> août  
(31 746 nuitées)  
lundi 18 juillet  
(31 718 nuitées)

Nuitées journalières des Allemands en Normandie



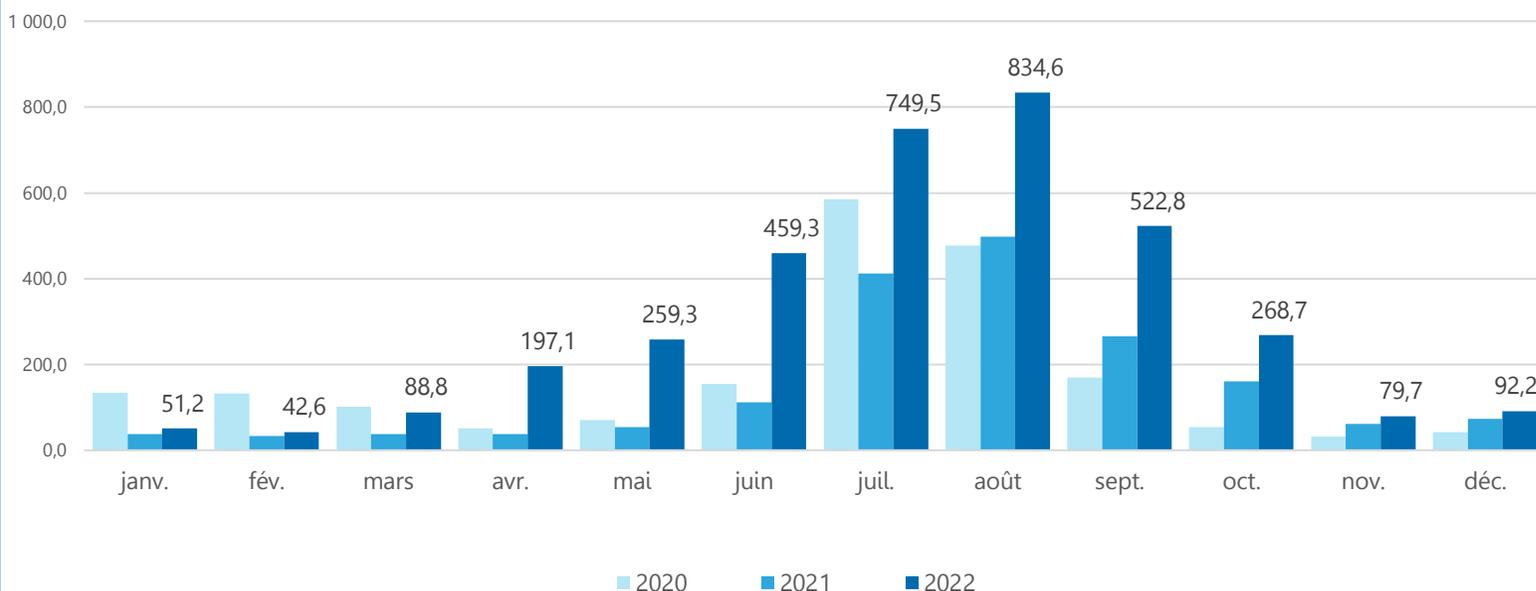
# Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie

- Avec un volume de nuitées multiplié par deux entre 2021 et 2022, les touristes internationaux sont réellement de retour en Normandie. La réouverture des frontières déjà entamée au 2<sup>e</sup> semestre 2021, s'est poursuivie et les étrangers, notamment les Allemands, ont répondu présent.

- Le retour des Allemands en Normandie n'est pas encore perceptible sur le début de l'année 2022. Mais dès le mois d'avril, les nuitées touristiques des Allemands progressent fortement.

- Les mois de **juillet et d'août 2022** cumulent **1,6 million de nuitées** touristiques allemandes, soit **43,4 % des nuitées** de l'année, contre 50,9 % en 2021. Fin juillet et début août enregistrent les niveaux de nuitées parmi les plus élevés.
- L'arrière-saison fait état de très bons résultats de fréquentation également, avec des évolutions positives. Avec près de 1,0 million de nuitées, les quatre derniers mois l'année concentrent 26,4 % des nuitées.

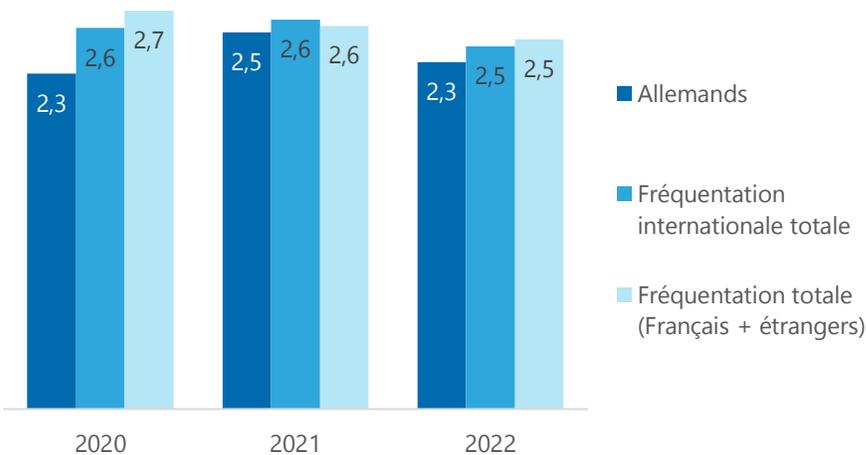
Volume mensuel de nuitées touristiques allemandes en Normandie (milliers)



# La durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie

- La **durée moyenne de séjour** des Allemands en Normandie est plus faible que celle de l'ensemble des étrangers ou de la fréquentation totale (Français + étrangers). Elle s'élève à **2,3 nuits en 2022**, contre 2,5 nuits pour les étrangers et pour l'ensemble des touristes.
- En 2022, la durée moyenne de séjour des Allemands est plus faible qu'en 2021 (2,5 nuits), oscillant entre 1,8 nuit (en janvier) et 2,6 nuits (en février et juillet).

Durée moyenne de séjour en Normandie (en nuits)



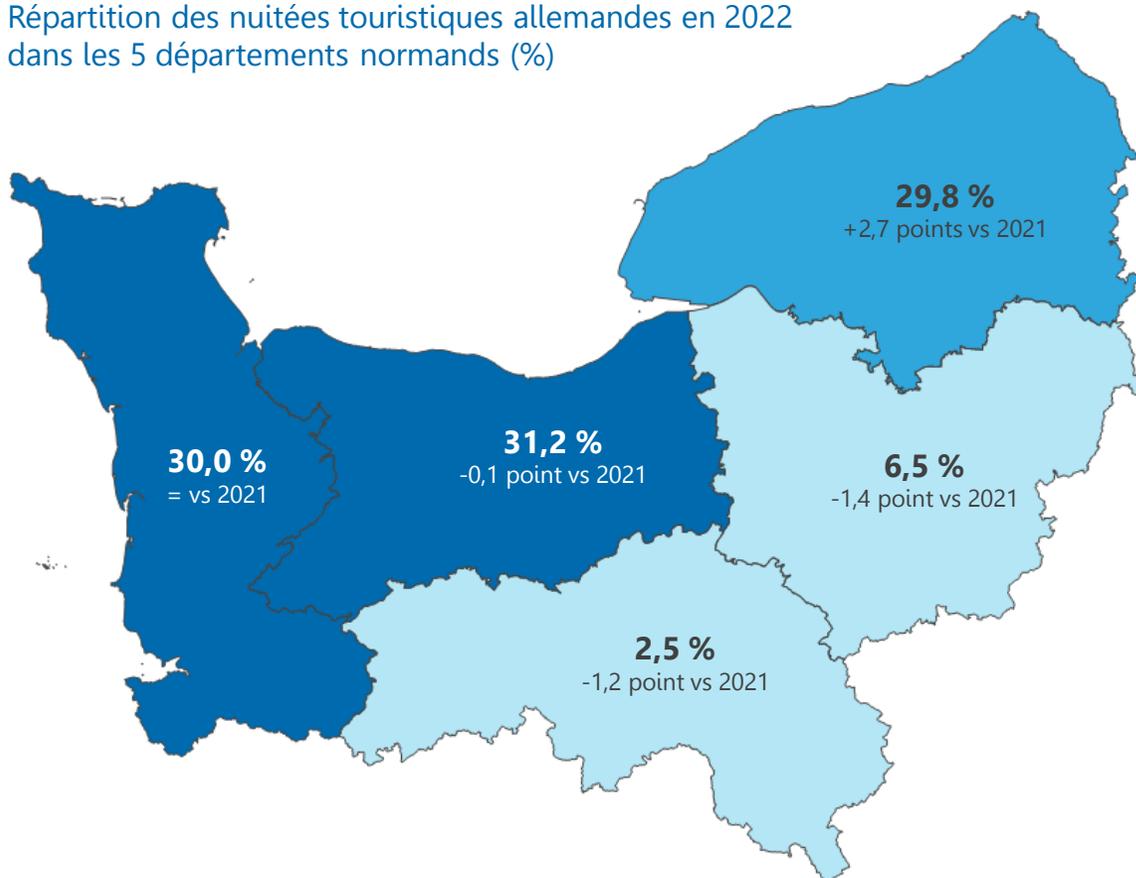
Durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie (en nuits)



# Les nuitées touristiques des Allemands par département

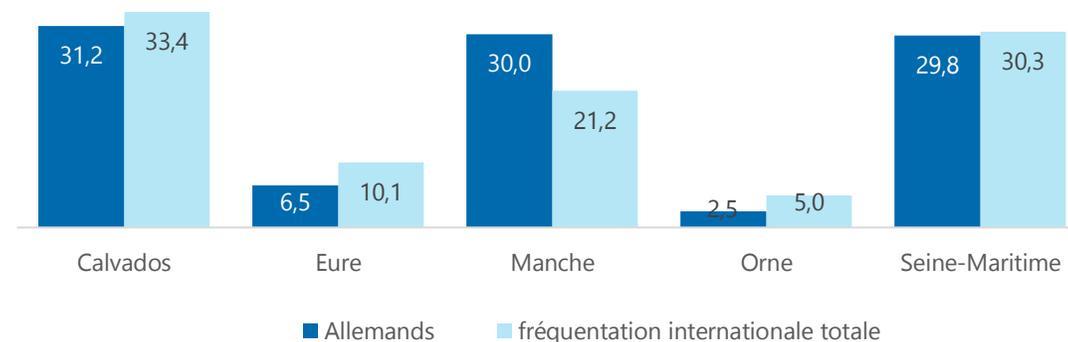
- **31,2 % des nuitées touristiques allemandes** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2022, 30,0 % dans la Manche et 29,8 % en Seine-Maritime.

Répartition des nuitées touristiques allemandes en 2022 dans les 5 départements normands (%)



- Par rapport à l'ensemble de la fréquentation internationale, **les Allemands** sont **plus nombreux** à se rendre **dans la Manche** (+8,8 points). A l'inverse, ils sont moins présents dans l'Eure, l'Orne et le Calvados.
- A noter également que l'**Allemagne** est la **1<sup>ère</sup> provenance** étrangère<sup>1</sup> en termes de nuitées touristiques en 2022 (9,3 %) sur la zone de la **Vallée de la Seine**, située dans les départements de l'Eure et de la Seine-Maritime.

Répartition des nuitées touristiques par département en 2022 (%)



<sup>1</sup> cf. [Bilan de la Fréquentation touristiques en Normandie en 2022](#).  
Source : Flux Vision Tourisme, Orange Business – CRT Normandie.

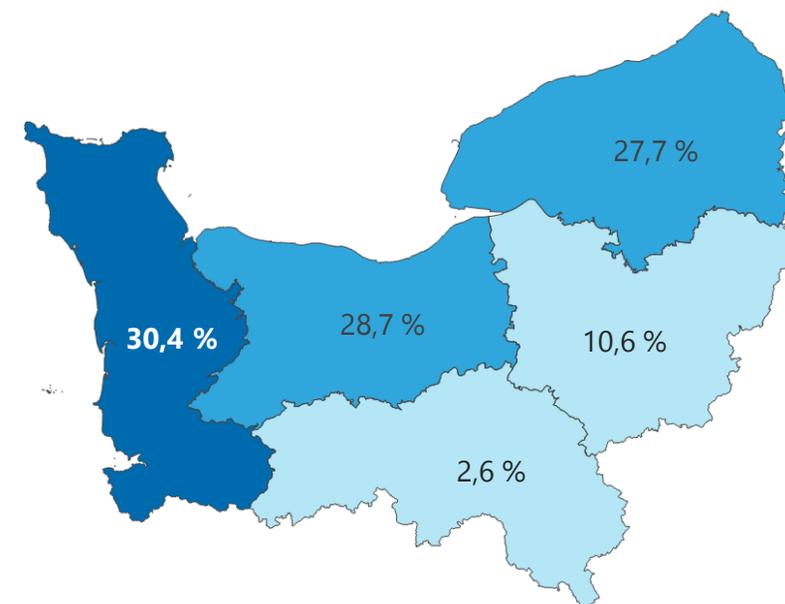
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, l'Allemagne est la **2<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2022, après avoir occupé la 1<sup>re</sup> place en 2021 et 2020.
- **5,4 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Allemands en Normandie en **2022**, soit **un volume multiplié par 2,1** par rapport à 2021 (2,6 millions de visites).
- **17,1 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Allemands en 2022 (18,2 % en 2021).
- **42,3 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2022** et 20,8 % en septembre et octobre.
- **La Manche** est le département qui enregistre le plus de visites en journée d'Allemands (30,4 %), suivi par le Calvados (28,7 %) et la Seine-Maritime (27,7 %).
- Les Allemands représentent la 1<sup>ère</sup> provenance étrangère en termes de visites en journée<sup>1</sup> sur la zone de la Baie du Mont-Saint-Michel (20,5 %) et sur celle de la Vallée de la Seine (14,6 %) en 2022.

### Top 3 des visites en journée en 2022

samedi 16 juillet  
(67 090 visites)  
samedi 30 juillet  
(55 015 visites)  
mardi 2 août  
(54 463 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes en 2022 dans les 5 départements normands (%)



<sup>1</sup> cf. [Bilan de la Fréquentation touristique en Normandie en 2022](#).

# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Allemands en Normandie en 2022

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Allemands en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie
- La durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie
- Les nuitées touristiques des Allemands par département
- Les visites d'excursionnistes allemands en Normandie

## 2 La fréquentation des Allemands dans les hébergements marchands en 2022

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

---

## La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

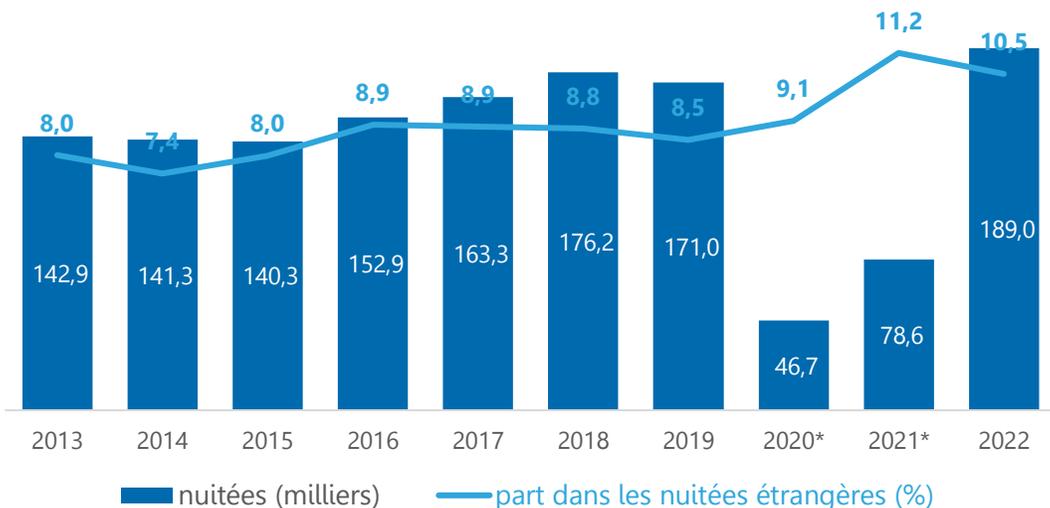
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- Les données historiques concernent janvier à décembre avant 2020. En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie (juillet à octobre pour 2020 et juillet à décembre pour 2021) et l'hôtellerie de plein air (juillet à septembre pour 2020 et 2021) de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021, notamment sur le recueil des nationalités. Pour 2022, l'INSEE a repris la collecte habituelle entre janvier et décembre.

## La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



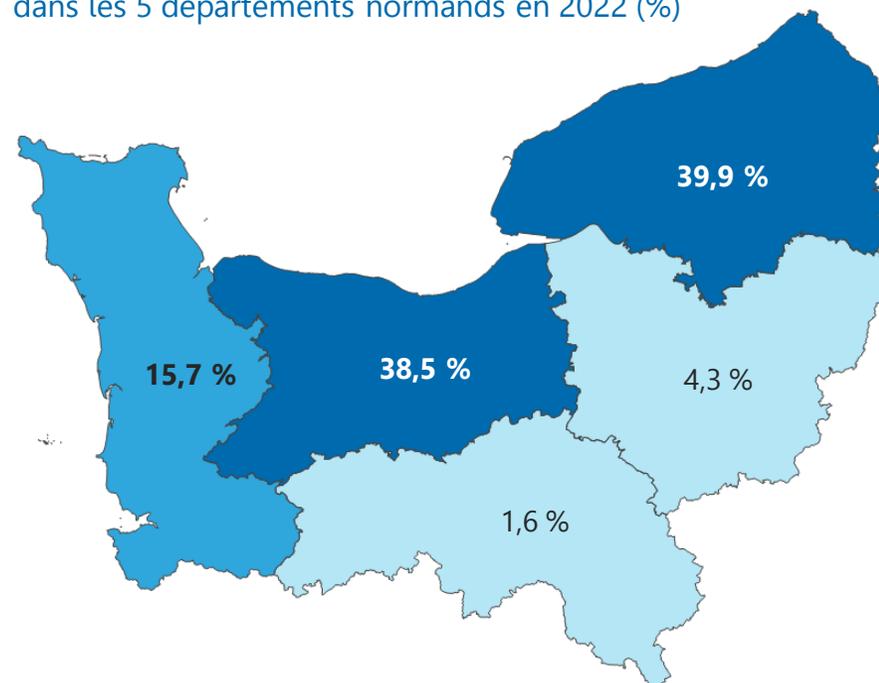
Nuitées hôtelières allemandes entre 2013 et 2022



- Plus de 90 % des nuitées hôtelières des Allemands en Normandie ont lieu dans les départements littoraux, dont **39,9 %** en **Seine-Maritime** et **38,5 %** dans le **Calvados**.

- Le volume de nuitées des Allemands dans l'hôtellerie normande atteint un niveau historiquement haut en 2022.
- Avec **189 000 nuitées**, les Allemands représentent **10,5 %** des nuitées étrangères en 2022, soit la **4<sup>e</sup> clientèle étrangère<sup>1</sup>** dans l'hôtellerie normande.

Répartition des nuitées hôtelières allemandes dans les 5 départements normands en 2022 (%)



\*Données disponibles pour juillet à octobre en 2020 et juillet à décembre en 2021.

<sup>1</sup> cf. [Bilan de fréquentation dans les hôtels normands en 2022](#).

Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

# Dans l'hôtellerie de plein air

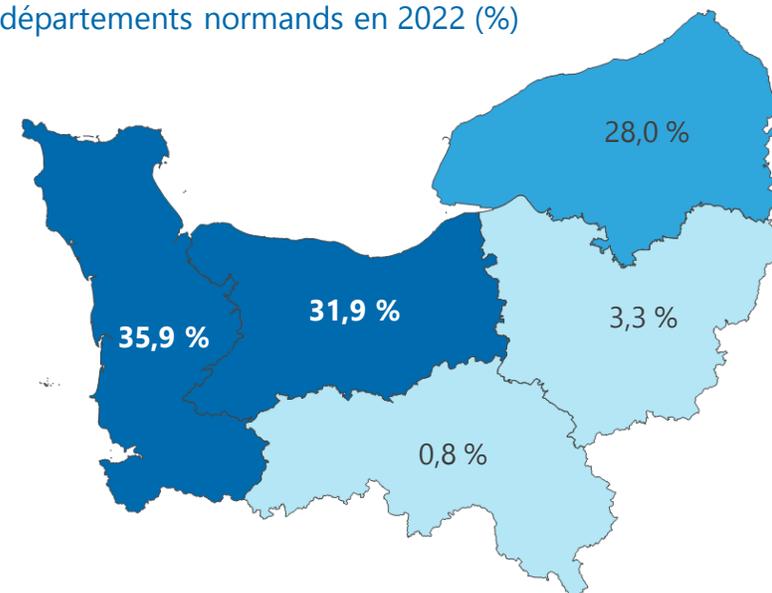
Nuitées allemandes en hôtellerie de plein air entre 2013 et 2022



- En 2022, les nuitées en campings des Allemands en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui de la **Manche** (35,9 %), suivi par le Calvados (31,9 %).

- Les nuitées enregistrées par les Allemands dans l'hôtellerie de plein air atteignent le niveau le plus élevé des dernières années à **382 800 nuitées en 2022**. Les nuitées allemandes représentent **22,1 % des nuitées étrangères en 2022**, en progression constante depuis 2013.
- Les Allemands sont la **2<sup>e</sup> clientèle étrangère<sup>1</sup>** dans les campings normands en 2022.

Répartition des nuitées allemandes en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en 2022 (%)



\*Données disponibles pour juillet à septembre en 2020 et 2021.  
<sup>1</sup> cf. [Bilan de fréquentation dans les campings normands en 2022](#).  
 Source : INSEE Normandie – CRT Normandie.

# Dans les Gîtes de France

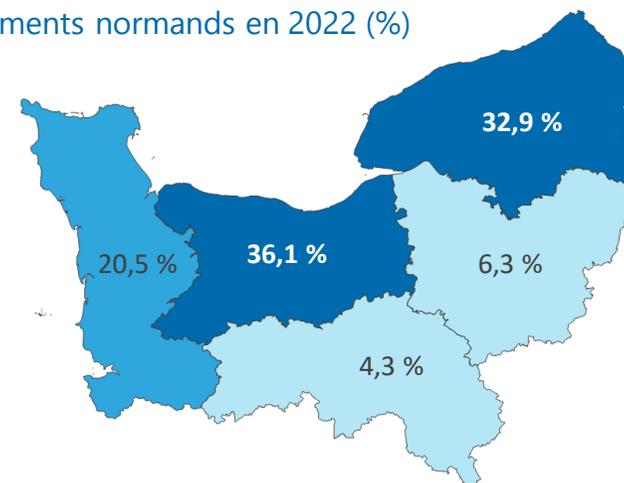
Nuitées allemandes dans les Gîtes de France entre 2015 et 2022



- Les Allemands sont la **3<sup>e</sup> clientèle étrangère** dans les Gîtes de France normands en 2022.
- En 2022, **près de 70 % des nuitées** allemandes dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (36,1 %) et en **Seine-Maritime** (32,9 %).

- 2022 marque le retour des Allemands dans les Gîtes de France, après les deux années touchées par la pandémie. Toutefois, ils ne retrouvent pas leur niveau d'avant-crise en termes de nuitées. Les Allemands réalisent **près de 40 000 nuitées en 2022**, contre plus de 42 000 nuitées entre 2015 et 2019.
- La clientèle allemande représente ainsi **20,2 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2022, soit une part supérieure à celles des années pré-covid.

Répartition des nuitées allemandes dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2022 (%)





Bate du Mont-Saint-Michel © Marie-Anais Thierry

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchy@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchy@normandie-tourisme.fr)

avec le soutien de



---

Toute reproduction partielle ou totale des informations diffusées dans cette publication de Normandie Tourisme est autorisée sous réserve d'indication de la source.

**NORMANDIE**  
TOURISME