# Bienvenue au WEBINAIRE de l'ANCV en partenariat avec







Lundi 22 Mai à 14H00

## Le Chèque-Vacances, un modèle économique vertueux







https://www.youtube.com/watch?v=5dx I8zpxiJQ Créée en 1982,

**l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour mission d'intérêt général de « Développer l'Accès aux vacances et aux loisirs pour tous »

Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les excédents générés par l'émission des Chèques-Vacances sont entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

L'ANCV est un acteur de la vie économique et sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site www.ancv.com/aides-au-depart



Le Chèque-Vacances





### L'ANCV en 2021

1,75 milliard d'euros d'émission de Chèques-Vacances

4,65 millions de bénéficiaires



128 000

professionnels du tourisme et des loisirs ayant accepté des Chèques-Vacances

> 25,4 millions d'euros d'aides à la personne

**244 000** bénéficiaires des aides à la personne

RÉPARTITION DES DÉPENSES

16 % VOYAGE ET TRANSPORT 32 % HÉBERGEMENT

32 % RESTAURATION

9 %
ART, CULTURE,
DÉCOUVERTE

LOISIRS SPORTIFS

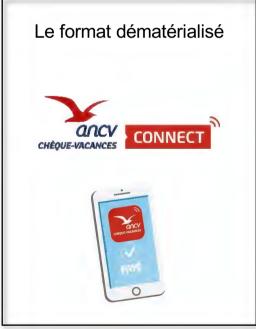
### L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

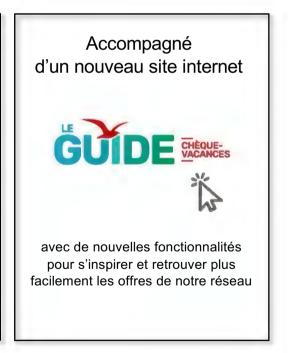
Une offre qui répond aux nouveaux usages du secteur



## ancv POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT!









### Vous n'êtes pas encore conventionnés auprès de l'Agence

Rendez-vous sur le site <a href="https://espace-ptl.ancv.com/">https://espace-ptl.ancv.com/</a>





# Questions / Réponses

### Y a t'il des conditions pour se conventionner?

- Proposer une activité éligible au paiement par Chèque-Vacances (un test d'éligibilité est réalisé en début de processus de conventionnement) :
  - Loisirs (parcs d'attraction, piscine, patinoire...)
  - Culture (musées...)
  - Loisirs sportifs (remontées mécaniques, écoles de ski...)
  - Voyages (TO, agences de voyage...)
  - Transports (maritime, aérien et terrestre)
  - Restauration
- Disposer d'un Siret

#### Le conventionnement est-il payant?

Le conventionnement est entièrement gratuit.

Les frais liés à l'acceptation des Chèques-Vacances se limitent à 2,5% du montant présenté au remboursement, Lorsque vous ne présentez pas de remise, vous n'avez aucun frais à régler. Les remises, pour les Chèques-Vacances Classic (papier) sont réglées sous 5 jours ouvrés à compter de leur réception par nos services.



Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels du tourisme



# La solution d'encaissement pour les professionnels

(pour voir la vidéo, cliquer ici)

卄



Pour le réseau d'acceptation, que des avantages





Simplification de vos encaissements et de votre gestion avec les paiements dématérialisés avec un paiement au centime près dès 20€ d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer).

# Réception de vos règlements plus rapidement en 5 jours ouvrés après l'encaissement

#### <u>Info :</u>

les transactions en CV Co de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois

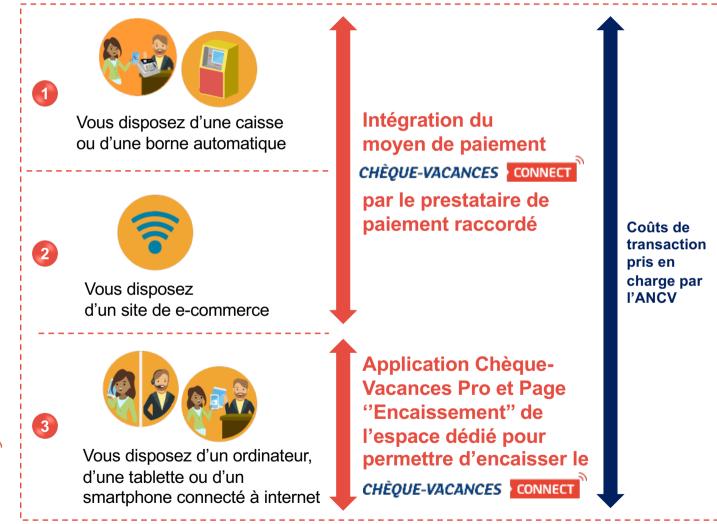
Être visible auprès des bénéficiaires Chèque-Vacances Connect, directement sur leur application

Intégration facilitée du Chèque-Vacances Connect quels que soient vos modes de paiement

#### <u>Info :</u>

Caisse, Borne, Site de e-commerce, Ordinateur, Tablette ou Smartphone

La possibilité de l'accepter sur tous vos canaux de vente



Nous mettons à votre disposition une solution simple et gratuite pour accepter le CHÈQUE-VACANCES CONNECT comme moyen de paiement

Rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect

### Vous êtes déjà conventionnés Chèque-Vacances

Connectez-vous sur votre espace dédié : <a href="https://espace-ptl.ancv.com/">https://espace-ptl.ancv.com/</a> à l'aide de votre identifiant (n° de convention - ex : 999999) et votre mot de passe

Simple et gratuit, rejoignez en un clic le réseau d'acceptation du





Cliquez sur « Accepter le Chèque-Vacances Connect »

24 h après, retrouvez sur votre Espace dédié l'ensemble des informations et des fonctionnalités d'encaissement



# Le Chèque-Vacances Connect



Les outils mis à disposition pour encaisser sur PC, smartphone et/ou tablette

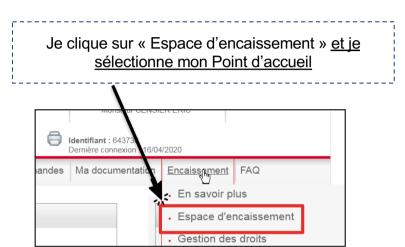


#### La solution clé en main, gratuite et sans aucun développement technique.



Connectez-vous à votre Espace dédié (https://espace-ptl.ancv.com)









### A Je souhaite encaisser immédiatement mon client





### LES POSSIBILITÉS DE CET ESPACE D'ENCAISSEMENT

JE GÈRE DES ENCAISSEMENTS OU DES RÉSERVATIONS...



DES ENCAISSEMENTS EN FACE À FACE





DES DEMANDES DE PAIEMENT PAR TÉLÉPHONE





**DES DEMANDES DE PAIEMENT PAR EMAIL** 





DES DEMANDES DE PAIEMENT

AVEC LA NÉCESSITÉ DE VALIDATION

D'UNE DISPONIBILITÉ



### Encaisser avec l'App Chèque-Vacances Pro en face à face





Téléchargez l'App' Chèque-Vacances Pro depuis votre smartphone ou tablette sur votre store habituel.





Votre client souhaite régler en CHÈQUE-VACANCES CONNECT



Dans votre App, cliquez sur "Paiement" et renseignez le montant (>20€)



Présentez le QR Code de paiement à votre client et demandez-lui de le scanner à l'aide de son App Chèque-Vacances



À l'aide de son App Chèque-Vacances, votre client scanne votre QR Code et procède au paiement.



C'est fait ! Dans votre application et dans votre espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement. 5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.



#### JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON APP PRO

Je me connecte à l'App PRO avec les mêmes identifiants que sur mon Espace Professionnel ANCV

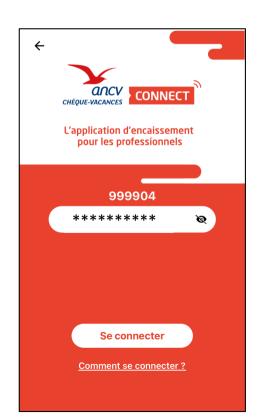
Je télécharge l'App'
Chèque-Vacances Pro sur
l'App' Store ou le Google
Play store sur mon
téléphone ou ma tablette,
qui a une connexion
internet.



Sur mon app'
Chèque-Vacances Pro,
j'entre mon identifiant.



Puis, mon mot de passe.

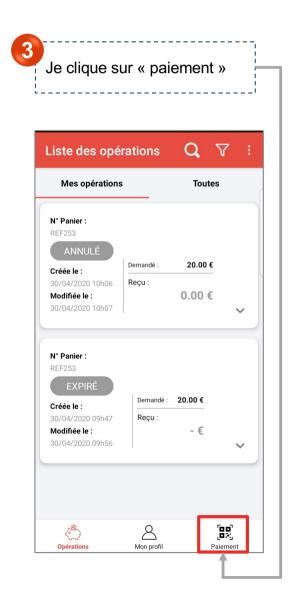


### LE SAVIEZ-VOUS?

Au 3<sup>ème</sup> mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.

Pour le débloquer, rendezvous sur <u>espace-ptl.ancv.fr</u> Sur la page de connexion, cliquez sur mot de passe oublié muni de votre numéro de convention Point d'accueil.

### Je paramètre ma demande de paiement



J'indique le montant et le numéro de panier.
Si je le souhaite, je peux choisir un libellé de transaction, une référence pour mon client ou encore l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

× Demande de paiement
Merci de renseigner les informations pour générer la demande de paiement
*Champs obligatoires
*Montant demandé :
*N° de panier :
Libellé de transaction :
Référence client :
Identifiant vendeur :
Continuer
<b></b>

5 Je continue

## LE SAVIEZ-VOUS?

Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous, passez par votre espace dédié.



### Je présente la demande de paiement à mon client



Je présente ce QR code à mon client.



Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.





Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.



### Le paiement est validé



Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement s'actualise et le statut « validé » s'affiche.



Dans « Opérations » vous pouvez consulter la liste de tous les encaissements. Liste des opérations Mes opérations Toutes (x)N° Panier : REF253 VALIDÉ 20.00 € Demandé : Créée le : Reçu: 20.00€ 30/04/2020 10h06 Modifiée le : Reste à payer : 0.00 € 30/04/2020 10h06 N° Panier : REF253 EXPIRÉ 20.00 € Demandé : Créée le : 30/04/2020 09h47 Reçu: Modifiée le : - € 30/04/2020 09h56 Mon profil Paiement



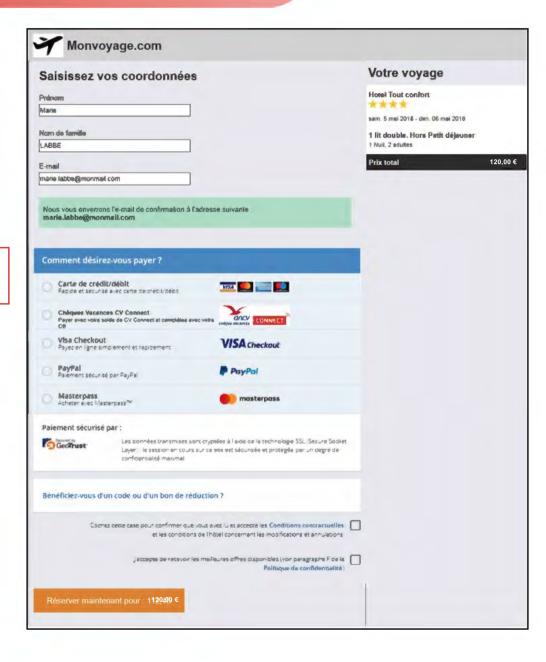
# Le Chèque-Vacances Connect



L'encaissement sur votre site e-commerce

### Page de paiement du e-commerçant

Sélection du mode de paiement "CV Connect"



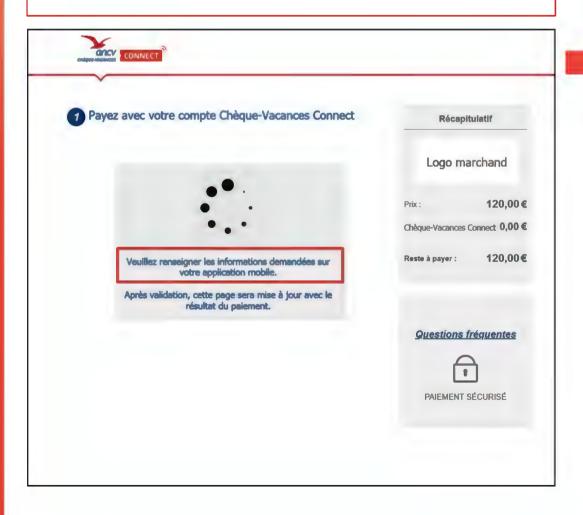
### Page de paiement CV Connect

#### Saisie de l'identifiant du bénéficiaire et validation



# Notification de la demande de paiement au travers de l'application mobile ANCV

# Réception de la notification de l'application ANCV et clic sur la notification





# La transaction s'affiche dans l'application mobile ANCV

- 1. Affichage du solde en CV Connect du bénéficiaire
- 2. Modification du montant à payer en CV Connect
- 3. Rappel du total à régler
- 4. Confirmation de la transaction

12:30 Votre paiement Solde: 195,00 € Vous pouvez modifier le montant à régler en cliquant dessus (à partir de 5€). Le complément sera à régler directement auprès du commerçant. Paiement en attente Total à régler : Montant à régler en Chèque Vacances Connect : 120.00 € 112.45 )€ Reste à régler auprès du site marchand : 7.55 € Site marchand: Mon commerçant avec un très très très long nom Continuer



# Saisie du code personnel pour valider le paiement

- 1. Saisie du code personnel sur le clavier dynamique par le bénéficiaire
- 2. ... Et validation du paiement

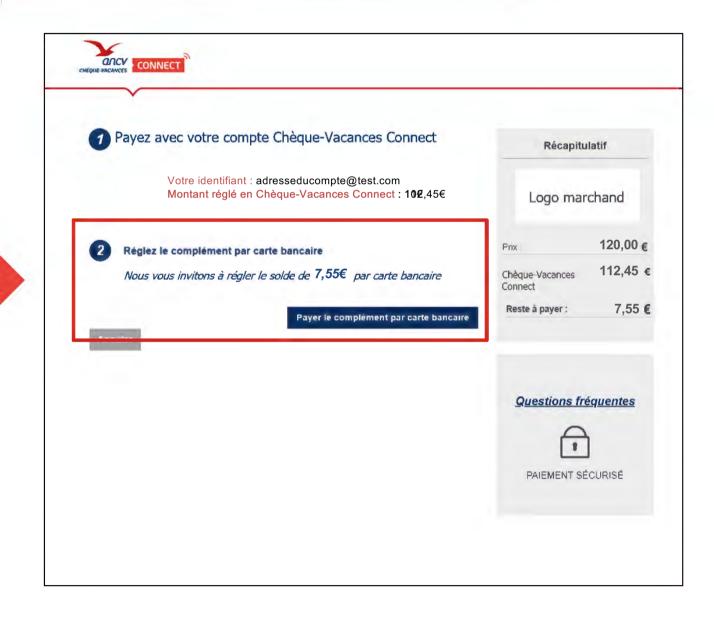


### Confirmation du paiement en CV Connect





### Règlement du complément à payer

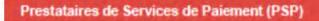


### Exemples d'intermédiaires de paiement raccordés à date

Ces entreprises proposent le Chèque-Vacances Connect comme solution de paiement en ligne ou en point de vente physique pour les commerçants, les e-commerçants, les marketplaces













# Monetico

http://static.ancv.com/ddmc/connect/PTL/Liste-Interm%C3%A9diaires-de-

paiement.pdf

### Contactez le vôtre pour plus d'information!

Cette liste est régulièrement mise à jour



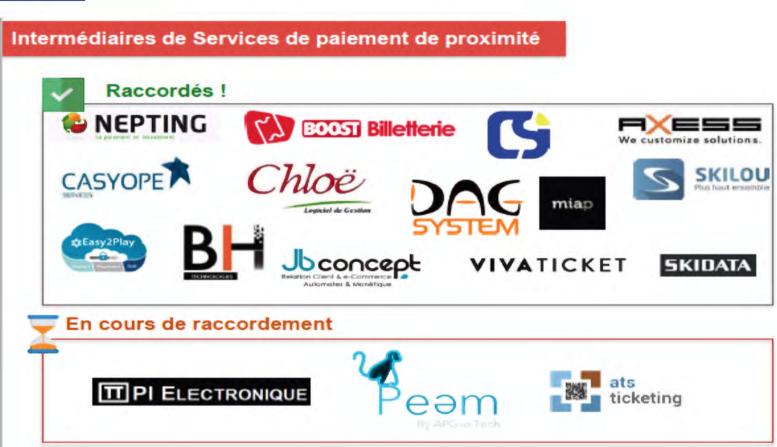
# Le Chèque-Vacances Connect



L'encaissement sur les caisses et les Terminaux de Paiement



L'encaissement sur les caisses



Nous avons présenté le Chèque-Vacances Connect à de très nombreux éditeurs de logiciels de caisse. **Ils attendent que vous vous manifestiez auprès d'eux** pour programmer le développement informatique.



L'encaissement sur des Terminaux de Paiement

Dès aujourd'hui, un encaissement possible sur une majorité de modèles de TPE



Via des applications disponibles pour les TPE INGENICO de la *gamme TETRA* 



**INGENICO DESK 5000** 



**INGENICO MOVE 5000** 





Sur l'ensemble de leurs matériels mis en œuvre





Sur la gamme ENGAGE dont le VERIFONE V240m et V200C



Pour choisir l'App dont vous avez besoin et y souscrire, contactez votre Installateur-mainteneur ou votre conseiller bancaire



### L'encaissement sur des Terminaux de Paiement

### VUE PAR LE COMMERCANT SI TPE AUTONOME (SAISIE MANUELLE SUR TPE)



Votre client demande à payer en chèque-vacances connect



Le commerçant sélectionne Chèques-Vacances Connect sur son TPE



Le client peut ajuster le montant qu'il souhaite régler en CV Connect.



Le paiement est validé.
Le bénéficiaire complète, si nécessaire, son paiement.
Le commerçant conserve le ticket (le client, lui, retrouve ses opérations sur son App')



Le commerçant saisit le montant



Le QR Code à présenter au client s'affiche sur le TPE



Le client scanne le QR Code avec son Application ANCV de son téléphone



### L'encaissement sur des Terminaux de Paiement

### VUE PAR LE COMMERCANT SI TPE INTÉGRÉ (POUSSÉ PAR LA CAISSE)



Le commerçant sélectionne Chèques-Vacances Connect sur sa caisse



Le paiement est validé.
Le bénéficiaire complète, si nécessaire, son paiement.
Le commerçant conserve le ticket (le client, lui, retrouve ses opérations sur son App')



Le QR Code s'affiche sur le TPE à présenter au client



Le client scanne le QR Code avec son Application ANCV de son téléphone

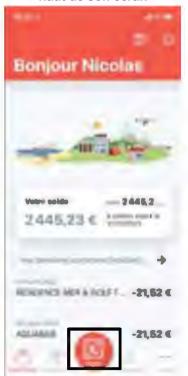


Le client peut ajuster le montant qu'il souhaite régler en CV Connect.

### **VUE PAR LE CLIENT / BENEFICIAIRE**



Le bénéficiaire ouvre son appli Cv Connect : il clique sur le visuel QR Code en haut de son écran



Le bénéficiaire choisit le bouton "Scanner le code présenté par le commerçant"



Le lecteur de QR Code s'ouvre



Une fois le QR Code lu, l'écran du paiement s'affiche





# Le Chèque-Vacances Connect



Booster votre visibilité

Booster votre visibilité sur notre nouveau guide en ligne



### leguide.ancv.com

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires!



Rendez-vous sur votre

### https://espace-ptl.ancv.com

pour renseigner les informations de votre page de présentation !

Dans mon compte / Liste des points d'accueil Je clique sur l'oeil rouge et je complète les « Données complémentaires »

Booster votre visibilité sur le nouveau site internet leguide.ancv.com



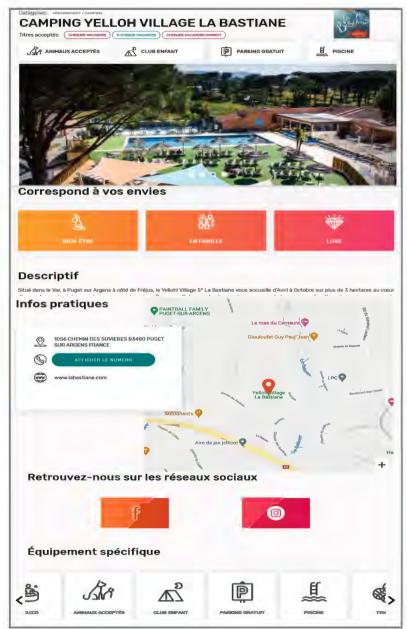
- Insérez votre logo,
- Ajoutez 3 photos pour illustrer votre établissement
- Décrivez votre activité en 800 caractères maximum
- Précisez vos dates d'ouverture et de fermeture
- Indiquez vos coordonnées GPS

#### Renseignez toutes les informations dont vous disposez :

- 1. Labels (handicap, éco-responsable)
- 2. Classement par étoile
- 3. Référentiel Chambres d'hôtes Office de Tourisme de France
- 4. Les équipements, services et type de prestations que vous proposez à vos clients
- 5. Les liens vers les réseaux sociaux : YouTube, Facebook et Instagram.

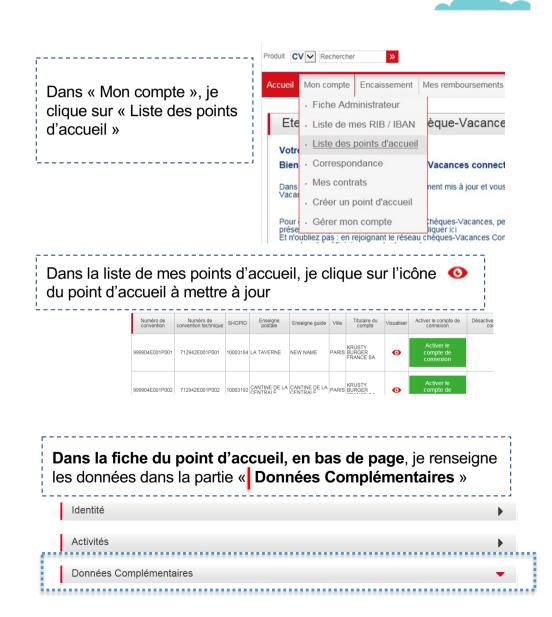
l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée pour être visible et géolocalisé auprès des 11 Millions de bénéficiaires !

Rendez-vous sur votre <a href="https://espace-ptl.ancv.com">https://espace-ptl.ancv.com</a> pour renseigner les informations de votre page de présentation !



### Pas à Pas « Booster votre visibilité »

Sur mon Espace dédié (espace-ptl.ancv.com)
Je me rends sur la fiche de mon point d'accueil



## Des outils pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux

> Bannières et post à publier



Dans votre point de vente

> Vitrophanie et autocollants







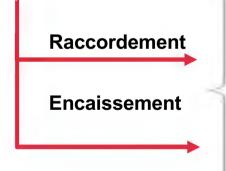


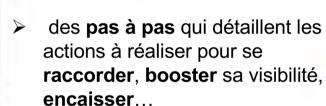
Votre page d'aide dédiée sur le Chèque-Vacances Connect

### https://www.cheque-vacances-connect.com/pro/

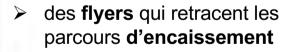
#### Sur cette page, vous trouverez :

- tous les avantages du Chèque-Vacances Connect (page d'accueil)
- L'accès à tous les parcours illustrés par des **infographies** et des **vidéos**





CONNEC.







 Un kit de communication digital pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect















Par téléphone au 0 969 320 616 (service gratuit + prix appel)



Par mail: form-professionnels@ancv.fr

