Bienvenue au WEBINAIRE de l'ANCV en partenariat avec









Lundi 22 Mai à 14H00

Le Chèque-Vacances, un modèle économique vertueux





https://www.youtube.com/watch?v=5dx I8zpxiJQ Créée en 1982,

l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour mission d'intérêt général de « Développer l'Accès aux vacances et aux loisirs pour tous »

Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les **excédents générés** par l'émission des Chèques-Vacances sont **entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles** (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

L'ANCV est un acteur de la vie économique et sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site www.ancv.com/aides-au-depart





1,75 milliard d'euros d'émission de Chèques-Vacances

4,65 millions de bénéficiaires



128 000

professionnels du tourisme et des loisirs ayant accepté des Chèques-Vacances

> **25,4** millions d'euros d'aides à la personne

244 000 bénéficiaires des aides à la personne



L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Une offre qui répond aux nouveaux usages du secteur







Vous n'êtes pas encore conventionnés auprès de l'Agence

Rendez-vous sur le site <u>https://espace-ptl.ancv.com/</u>

Accueil Notice relative à la signature electronique Informatio	S LOISITS Se connecter Créer mon compte
Conditions d'eligibilite France Union européenne hors France SiREN* NIC* Code NAF ou APE* Familie d'activité * Activité principale*	 Le conventionnement est gratuit Une nouvelle clientèle représentant 4,62 millions de bénéficiaires Insertion gratuite de votre établissement dans notre guide en ligne
Cory Contrairement à une ophion répandue, le Lorem (psum n'est pas aimplement du texte aléatoire. Il trouve ses racines dans une oeuvre de la litérature latine classique datant de 45 av, JG., le rendant vieux de 2000 ans. Un professeur du Hampdon-Sydney College, en Virginie, S'est intéresse à un de ambi tains les plus obscurs, consecteur, extrat d'un passage du Lorem leguer, et en étudient tous les vages de cent dans la literature classique double convertes de la litérature latine classique datant de 45 av, du 'De Finibus Bonorum et Malorum' (Des Suprèmes Biens et des Suprèmes Maux) de Cicèron. Cet ouvrage, très populaire pendant la Renaissance, est un traté sur la théore de l'éthique. Les premières lignes du Lorem (psum d'art antef., provinement de la section 1,10.32. L'extrat standard de Lorem (psum utilisé depuis le XVIè siècle est reproduit ci-dessous pour les curieux. Les sections 1,10.32 et 1,10.33 du 'De Finibus Bonorum et Malorum'' de Cicèron sont aussi reproduites dans leur version originale, accompagnée de la traduction anglaise de H. Rackham (1914). Contrairement à une ophion répandue, le Lorem (psum d'ost pas simplement du texte aléatoire. Throus ses aciness à un de anno une euvre de la litérature latine classique datant de 45 av. L-C la render hueur de 2000 aux lla professer d'une passer du ci-dessous pour les curieux. Les de not une server de la litérature latine classique datant de 45 av.	1 € en Chèque-Vacances = 2 à 3 € supplémentaires dépensés par les bénéficiaires par un autre moyen de paiement
Ander peurs d'en étudient bas les la grandes de cond ans la Ménture classique, décourd le source incontestable du Loram peurs. I provent en tel des sections 110.22 et 110.33 de "De finites Baneur et National" (Des Suprimes Bane et des Suprimes Bane) de Clefon. Cet ourage, très populaire pendant le Rensissance, est un tradé sur et vend de Ménture l'an noambare tioner du l'onais berren "I noam berren "Encodestand" de section 110.22 et 110.33 Ménture l'an noambare tioner du l'onais berren "Encodestand" de la section 110.22 et 110.33 Ménture l'an noambare tioner du l'anais berren "Encodestand" de la section 110.22 et 110.33 Ménture l'an noambare tioner du l'anais berren de la section 110.22 et 110.33 Ménture l'an noambare tioner du l'anais berren "Encodestand" de la section 110.22 et 110.33 Ménture l'an noambare tioner du l'anais berren de la section 110.22 et 110.33 Vous êtes éligible aux Chèque-Vacances et aux Coupons Sport ance sous réserve d'acceptation	ion de votre dossier par l'ANCV.

Questions / Réponses

Y a t'il des conditions pour se conventionner ?

- Proposer une activité éligible au paiement par Chèque-Vacances (un test d'éligibilité est réalisé en début de processus de conventionnement) :
 - Loisirs (parcs d'attraction, piscine, patinoire...)
 - Culture (musées...)
 - Loisirs sportifs (remontées mécaniques, écoles de ski...)
 - Voyages (TO, agences de voyage...)
 - Transports (maritime, aérien et terrestre)
 - Restauration
- Disposer d'un Siret

Le conventionnement est-il payant ?

Le conventionnement est entièrement gratuit.

Les frais liés à l'acceptation des Chèques-Vacances se limitent à 2,5% du montant présenté au remboursement, Lorsque vous ne présentez pas de remise, vous n'avez aucun frais à régler. Les remises, pour les Chèques-Vacances Classic (papier) sont réglées sous 5 jours ouvrés à compter de leur réception par nos services.



Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels du tourisme



La solution d'encaissement pour les professionnels (pour voir la <u>vidéo, cliquer ici</u>)

벆



Le Chèque-Vacances Connect, c'est partout, tout le temps, simplement !

Pour le réseau d'acceptation, que des avantages





Simplification de vos encaissements et de votre gestion avec les paiements dématérialisés avec un paiement au centime près dès 20€ d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer).

Réception de vos règlements plus rapidement en 5 jours ouvrés après l'encaissement

<u>Info :</u>

les transactions en CV Co de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois

Être visible auprès des bénéficiaires Chèque-Vacances Connect, directement sur leur application

Intégration facilitée du Chèque-Vacances Connect quels que soient vos modes de paiement

<u>Info :</u>

Caisse, Borne, Site de e-commerce, Ordinateur, Tablette ou Smartphone

La possibilité de l'accepter sur tous vos canaux de vente



Nous mettons à votre disposition une solution simple et gratuite pour accepter le *CHÈQUE-VACANCES* CONNECT comme moyen de paiement

Rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect

Vous êtes déjà conventionnés Chèque-Vacances

Connectez-vous sur votre espace dédié : <u>https://espace-ptl.ancv.com/</u> à l'aide de votre identifiant (n° de convention - ex : 999999) et votre mot de passe

Simple et gratuit, rejoignez en un clic le réseau d'acceptation du

CHÈQUE-VACANCES CONNECT



Cliquez sur « Accepter le Chèque-Vacances Connect »

24 h après, retrouvez sur votre Espace dédié l'ensemble des informations et des fonctionnalités d'encaissement



Le Chèque-Vacances Connect



Les outils mis à disposition pour encaisser sur PC, smartphone et/ou tablette







LES POSSIBILITÉS DE CET ESPACE D'ENCAISSEMENT

JE GÈRE DES ENCAISSEMENTS OU DES RÉSERVATIONS...



DES ENCAISSEMENTS EN FACE À FACE



DES DEMANDES DE PAIEMENT PAR TÉLÉPHONE



DES DEMANDES DE PAIEMENT PAR EMAIL



DES DEMANDES DE PAIEMENT AVEC LA NÉCESSITÉ DE VALIDATION D'UNE DISPONIBILITÉ









Encaisser avec l'App Chèque-Vacances Pro en face à face



Téléchargez l'App' Chèque-Vacances Pro depuis votre smartphone ou tablette sur votre store habituel.







Votre client souhaite régler en CHÈQUE-VACANCES CONNECT

Dans votre App, cliquez sur "Paiement" et renseignez le montant (>20€)



Présentez le QR Code de paiement à votre client et demandez-lui de le scanner à l'aide de son App Chèque-Vacances



À l'aide de son App Chèque-Vacances, votre client scanne votre QR Code et procède au paiement.



C'est fait ! Dans votre application et dans votre espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement. 5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.



JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON APP PRO

Je me connecte à l'App PRO avec les mêmes identifiants que sur mon Espace Professionnel ANCV



Je paramètre ma demande de paiement

Je clique si	ur « pai	ement	: »	
Liste des opé	rations	Q Toute	∀ :	
N° Panier : REF253 ANNULÉ Créée le : 30/04/2020 10h06 Modifiée le : 30/04/2020 10h07	Demandé : Reçu :	20.00 €	~	
N° Panier : REF253 EXPIRÉ Créée le : 30/04/2020 09h47 Modifiée le : 30/04/2020 09h56	Demandé : Reçu :	20.00 €	~	
رم Opérations	A Mon profil		Paiement	

J'indique le montant et le numéro de panier. Si je le souhaite, je peux choisir un libellé de transaction, une référence pour mon client ou encore l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

Demande de paiement × Je continue Merci de renseigner les informations pour générer la demande de paiement *Champs obligatoires *Montant demandé 20 £ *N° de panier : **REF253** Libellé de transaction : Référence client : Identifiant vendeur LE SAVIEZ-VOUS Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Continuer Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous, passez par votre espace dédié.



Je présente la demande de paiement à mon client

× Demande de pa	iement
Présentez ce QR Code à Récapitulatif de paiement	votre client. 🕐
N° de panier :	REF253
Montant demandé :	20.00 €
Statut : En a	ttente de paiement
Rafraîchir	С





Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.





Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.



Le paiement est validé

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement s'actualise et le statut « validé » s'affiche.

REF2
20.00
20.00
Valid

iste des opé	rations	Q	7 : 7
Mes opérations	3	Toutes	5
N° Panier :			(\times)
VALIDÉ			
Créée le :	Demandé :	20.00 €	
30/04/2020 10h06 Modifiée le :	кеçu . 	20.00 €	
30/04/2020 10h06	Reste à paye	r: 0.00 €	\checkmark
N° Panier : REF253			
EXPIRÉ			
Créée le :	Demandé :	20.00 €	
30/04/2020 09h47	Reçu :		
Modifiée le :		- €	
30/04/2020 09h56			\sim



Le Chèque-Vacances Connect



L'encaissement sur votre site e-commerce

Page de paiement du e-commerçant

Sélection du mode de paiement "CV Connect"

Monvoyage.com	
Saisissez vos coordonnées	Votre voyage
Prinom	Hotel Tout confort
	sam. 5 mai 2018 - dim. 06 mai 2018
Nam de familie	1 lit double. Hors Petit déjeuner 1 Nuit, 2 aduites
E-mail	Prix total 120,00 €
mana sabasa ang ang ang ang ang ang ang ang ang an	
Nous vous enverrons l'e-mail de confirmation à l'adresse suivante : marie-labbe@monmetil.com	
Carte de crédit/débit Rapide et securse avec carte de crédit/débit	
Childquee Vacances CV Connect Payer svec voire solds de CV Connect et complétes avec voire CB	
VISA Checkout Payez en ligne simplement et rapisement VISA checkout	
PayPal Parement securisé par PayPal	
Masterpans mosterpass	
Paiement sécurisé par :	
Les bonnées (ransmises aon crypsées à l'ade ce la technologie SSL. Secure Sasket Layer la session en cours sur ce site est sécursée et protegée par un degre de configentialisé maximal	
Bénéficlez-vous d'un code ou d'un bon de réduction ?	
Coorrez cette case pour confirmer que vous avez lu et accesté les Conditions contractuelles et les conditions de l'hôtel concernent les modifications et annulations	
j accepte de recevoir les maileures offres disponibles (von paragraphe F de la Politique de confidentuelité)	
Réserver maintenant pour ⊨1120,00 €	

Page de paiement CV Connect

Saisie de l'identifiant du bénéficiaire et validation





La transaction s'affiche dans l'application mobile ANCV

- 1. Affichage du solde en CV Connect du bénéficiaire
- 2. Modification du montant à payer en CV Connect
- 3. Rappel du total à régler
- 4. Confirmation de la transaction

Solde :	195,00 €	
Vous pouvez modifier le r cliquant dessus (à Le complément sera à r auprès du com	montant à régler en partir de 5€). égler directement imerçant.	
Paiement en attente		
Montant à régler en Chèque Vacances Connect :	Total à régler :	1
112.45)€	120.00 €	3
Reste à régler auprès du site 7.55 €	marchand :	
Site marchand : Mon commerçant avec u long nom	in très très très	
Continu	IAP	



- 1. Saisie du code personnel sur le clavier dynamique par le bénéficiaire
- 2. ... Et validation du paiement



1

2

Confirmation du paiement en CV Connect





Règlement du complément à payer

1 Pay	yez avec votre compte Chèque-Vacances Connect	Récapit	ulatif
	Votre identifiant : adresseducompte@test.com Montant réglé en Chèque-Vacances Connect : 10£,45€	Logo ma	rchand
2 R	églez le complément par carte bancaire	Prix :	120,00 (
N	lous vous invitons à régler le solde de 7,55€ par carte bancaire	Chèque-Vacances Connect	112,45
	Payer le complément par carte banc	Reste à payer :	7,55
		Questions for PAIEMENT S	réquentes

Exemples d'intermédiaires de paiement raccordés à date

Ces entreprises proposent le Chèque-Vacances Connect comme solution de paiement en ligne ou en point de vente physique pour les commerçants, les e-commerçants, les marketplaces



paiement.pdf



Le Chèque-Vacances Connect



L'encaissement sur les caisses et les Terminaux de Paiement



L'encaissement sur les caisses

Intermédiaires de Services de paiement de proximité



Nous avons présenté le Chèque-Vacances Connect à de très nombreux éditeurs de logiciels de caisse. Ils attendent que vous vous manifestiez auprès d'eux pour programmer le développement informatique.



Dès aujourd'hui, un encaissement possible sur une majorité de modèles de TPE



Pour choisir l'App dont vous avez besoin et y souscrire, contactez votre Installateur-mainteneur ou votre conseiller bancaire



L'encaissement sur des Terminaux de Paiement

VUE PAR LE COMMERCANT SI TPE AUTONOME (SAISIE MANUELLE SUR TPE)



Votre client demande à payer en *chèque-yacances* connect



Le commerçant sélectionne Chèques-Vacances Connect sur son TPE

· •	tte parent	ent.	
Solde			235 00 €
Move pow chigo Le competer	nez modifier ant datatus (2 light tans b ri du corre	le montai 10.00 (inv ligter devoc mençanis	(à régler as whore) americ suprès
)		150.00 (
70.00 F			
	2	3	•
4	5	6	к
7	8	9	
	0		
	0		SHEET

Le client peut ajuster le montant qu'il souhaite régler en CV Connect.

Just
OBF
25 25
41- 51- 51-
Provide State

Le **paiement est validé**. Le bénéficiaire complète, si nécessaire, son paiement. Le commerçant conserve le ticket (le client, lui, retrouve ses opérations sur son App')





Le commerçant saisit le montant



Le QR Code à présenter au client s'affiche sur le TPE



Le client scanne le QR Code avec son Application ANCV de son téléphone



L'encaissement sur des Terminaux de Paiement

VUE PAR LE COMMERCANT SI TPE INTÉGRÉ (POUSSÉ PAR LA CAISSE)



VUE PAR LE CLIENT / BENEFICIAIRE



Le bénéficiaire choisit le bouton **''Scanner le code présenté** Le **lecteur de QR Code** s'ouvre



Une fois le QR Code lu, l'écran du paiement s'affiche



Le bénéficiaire ouvre son appli Cv Connect : il clique sur le visuel QR Code en haut de son écran



"Scanner le code présenté par le commerçant"

Sélectionnez la manière dont vous

souhaitez payer

Scanner le code présenté par le

Présenter mes identifiants

commercant.

0



Le Chèque-Vacances Connect



Booster votre visibilité

Booster votre visibilité sur notre nouveau guide en ligne



leguide.ancv.com

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires ! Rendez-vous sur votre

https://espace-ptl.ancv.com

pour renseigner les informations de votre page de présentation !

Dans mon compte / Liste des points d'accueil Je clique sur l'oeil rouge et je complète les « Données complémentaires »

Booster votre visibilité sur le nouveau site internet leguide.ancv.com



- Insérez votre logo,
- Ajoutez 3 photos pour illustrer votre établissement
- Décrivez votre activité en 800 caractères maximum
- Précisez vos dates d'ouverture et de fermeture
- Indiquez vos coordonnées GPS

Renseignez toutes les informations dont vous disposez :

- 1. Labels (handicap, éco-responsable)
- 2. Classement par étoile
- 3. Référentiel Chambres d'hôtes Office de Tourisme de France
- 4. Les équipements, services et type de prestations que vous proposez à vos clients
- 5. Les liens vers les réseaux sociaux : YouTube, Facebook et Instagram.

l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée pour être visible et géolocalisé auprès des 11 Millions de bénéficiaires !

Rendez-vous sur votre https://espace-ptl.ancv.com pour renseigner les informations de votre page de présentation !



Pas à Pas « Booster votre visibilité »

Sur mon Espace dédié (espace-ptl.ancv.com) Je me rends sur la fiche de mon point d'accueil

.



Dans la fiche du point d'accueil, en bas de page, je renseigne les données dans la partie « Données Complémentaires »

laentite		
 Activités	•	
Données Complémentaires	•	

Des outils pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux

Dans votre point de vente



Votre page d'aide dédiée sur le Chèque-Vacances Connect

https://www.cheque-vacances-connect.com/pro/

Sur cette page, vous trouverez :

- tous les avantages du Chèque-Vacances Connect (page d'accueil)
- L'accès à tous les parcours illustrés par des **infographies** et des **vidéos**



 Un kit de communication digital pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect



- des pas à pas qui détaillent les actions à réaliser pour se raccorder, booster sa visibilité, encaisser...
- des flyers qui retracent les parcours d'encaissement











Par téléphone au 0 969 320 616 (service gratuit + prix appel)



Par mail : form-professionnels@ancv.fr

