

# Bilan Normandie sans ma Voiture

Année 2022

# Sommaire

- Historique et benchmark des offres sans voiture en France
- Le programme Normandie sans ma voiture
- Communication et fréquentation du programme « Normandie sans ma voiture »
- Projets et axes d'amélioration 2023

# HISTORIQUE ET BENCHMARK DES OFFRES SANS VOITURE EN FRANCE

# Le programme initial : En Bretagne sans ma voiture

## Présentation

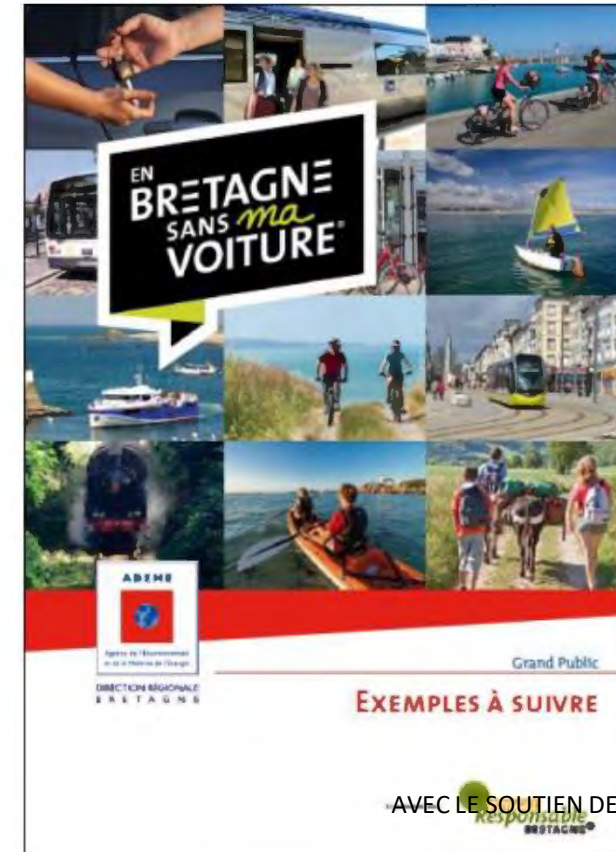
# En Bretagne sans ma voiture

## Historique

- De 2013 à 2017 : l'ADEME Bretagne lance un programme expérimental auprès de 19 hébergements touristiques engagés dans la certification « éco-label européen ».
- Aux côtés de l'ADEME, ils ont participé à la construction de méthodes et d'outils pour structurer la réflexion sur la mobilité touristique. Ils ont contribué :
  - à la **création d'outils de communication**,
  - au recensement de **services inédits** ou **partenariats** innovants,
  - à l'évaluation de la démarche.

# En Bretagne sans ma voiture - Outils

- Publication du guide de l'ADEME **Bretagne sur la mobilité touristique**
- Publication du livret « **En Bretagne sans ma voiture** » - Exemples à suivre





# En Bretagne sans ma voiture - Outils

## ➤ Création de l'outil de diagnostic d'éco-mobilité de l'ADEME



**Bienvenue dans l'onglet Diagnostic**  
 Pour identifier les points forts et les points faibles de votre démarche d'écoresponsabilité touristique, renvoyez l'ensemble des questions ci-dessous. Nous vous invitons à être le plus précis possible dans vos réponses. A l'issue de l'étape de diagnostic d'écoresponsabilité, l'outil vous proposera une fiche-pratique "Mobilité" qui pourra être communiquée à vos clients.

**VISITER**

**Venir en Nouvelle-Aquitaine**

Les gares ferroviaires (TGV, TER), routières, maritimes et aéroports les plus proches pour rejoindre votre destination sont-elles identifiées ?  Sélectionnez votre réponse

Gare(s) ferroviaire(s) la/les plus proche(s) >

Gare(s) maritime(s) la/les plus proche(s) >

Gare(s) routière(s) la/les plus proche(s) >

Aérogare(s) la/les plus proche(s) >

Décrivez comment rejoindre la destination depuis la/les gare(s) la/les plus proche(s) >

Les lignes de bus longue distance permettant de rejoindre votre destination sont-elles identifiées ?  Sélectionnez votre réponse

Ligne(s) régionale(s) la/les plus proche(s) >  transporteur (gare routière)

Ligne(s) nationale(s) la/les plus proche(s) > (ex : Bus BléBioCor...)  transporteur (arrêt)

Ligne(s) internationale(s) la/les plus proche(s) > (ex : FlixBus, Alsa...)  transporteur (arrêt)

Décrivez comment rejoindre la destination via les lignes de bus longue distance >

Les véloroutes et eurovéloroutes permettant de rejoindre votre destination sont-elles identifiées ?  Sélectionnez votre réponse

Eurovéloroute(s) la/les plus proche(s) >  nom de l'eurovéloroute (ville la plus proche)

Véloroute(s) la/les plus proche(s) >  nom de la véloroute (ville la plus proche)

Décrivez comment rejoindre la région via la/les véloroute(s) ou la/les eurovéloroute(s) >

**Rejoindre l'établissement**

La ou les ligne(s) de bus ou car desservant l'établissement sont-elles identifiées ?  Sélectionnez votre réponse

Nom du réseau de bus >

N° de la / des ligne(s) >

Direction de la ligne >

Ville de départ >

Nom de l'arrêt de départ >

Nom de l'arrêt d'arrivée >

Durée du trajet depuis la gare (en min) >

Prix du trajet pour un adulte plein tarif (en €) >

Indiquez le site internet du réseau de bus >

Décrivez comment rejoindre votre établissement depuis l'arrêt de bus le plus proche >

Un service est-il proposé par l'établissement pour acheminer les clients depuis la gare ?  Sélectionnez votre réponse

Si oui, décrivez les modalités et les conditions (réservation, prix, volume de bagage...) >

Un service VTC (véhicule de tourisme avec chauffeur) est-il disponible pour acheminer les clients depuis la gare ?  Sélectionnez votre réponse

Si oui, décrivez les modalités et les conditions (réservation, prix, volume de bagage...) >

**SEJOURNER**

Les services de base (soin et alimentation) les plus proches sont-ils localisés au moyen d'un plan ?  Sélectionnez votre réponse

Distance ou durée pour se rendre à la pharmacie >

Distance ou durée pour se rendre au cabinet médical >

Distance ou durée pour se rendre à l'épicerie >

Distance ou durée pour se rendre à la boulangerie >

Distance ou durée pour se rendre au restaurant >

Votre établissement propose-t-il des activités réalisables directement sur place (ex : piscine, spa, jeux...) ?  Sélectionnez votre réponse

Activité 1 >

Activité 2 >

Activité 3 >

Les 3 principaux sites de visite ou activités situés à moins de 5 km de l'établissement, accessibles pour des clients sans voiture, sont-ils identifiés ?  Sélectionnez votre réponse

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Les 3 principaux sites de visite ou activités situés entre 5 et 10 km maximum de l'établissement, accessibles pour des clients sans voiture, sont-ils identifiés ?  Sélectionnez votre réponse

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Type d'activité >

Adresse du lieu de pratique >

Modalité(s) de déplacement pour rejoindre le lieu >

Durée du trajet >

Prix du trajet >

Site internet de l'activité >

Une offre de séjour permettant aux clients de voyager sans leur voiture est-elle proposée ?  Sélectionnez votre réponse

# En Bretagne sans ma voiture – Reprise par le CRT

- Dès 2016, à l'approche de l'arrivée de la LGV à Rennes en 2017, amplification de l'expérimentation par le CRT Bretagne, sans utilisation de l'outil de diagnostic monté par l'ADEME.
- Proposition d'une offre de courts séjours disponible toute l'année, pour une clientèle arrivant par le train.
- Cible : couples sans enfants, jeunes actifs ; familles.



# En Bretagne sans ma voiture – Méthodologie

- Contexte : engagement de la Bretagne dans l'accompagnement des socio-pros vers l'éco-label européen
- Sensibilisation de tous les acteurs bretons via des réunions au sein des destinations bretonnes et via des appels à candidature
- Organisation d'une journée de formation sur le thème de l'écomobilité auprès des hébergeurs intéressés, avec l'ADEME Bretagne
- Les hébergeurs font des propositions de séjours, dans le cadre du cahier des charges « En Bretagne sans ma voiture »
- Comité de validation des séjours (CRT Bretagne, ADEME, Région Bretagne)
- Traitement éditorial des séjours validés et promotion
- 2 types de séjours :
  - Séjours clés en main, packagés et vendus par les réceptifs bretons
  - Idées de séjours, proposés et portés par les hébergeurs eux-mêmes

# En Bretagne sans ma voiture

Affiner ma recherche (33 résultats) ^

Recherche par ville



THÈME

- Bord de mer
- Balades en pleine nature
- Gastronomie
- Culture et patrimoine
- Bien-être
- Créatif
- Citadines
- Famille

JE ME DÉPLACE


- Sans ma voiture
- A vélo

SAISON

- Printemps
- Été
- Automne

Leaflet | Esri | © IGN | © OpenStreetMap | TouristicMaps

BRETAGNE<sup>05</sup> Destinations Itinéraires et week-end Selon mes envies Préparer mon séjour



Echappée rennaise en famille  
Des activités ludiques et originales

SUGGESTION À RÉALISER EN  
**3 JOURS**  
11:56  
31/03/2023

Accueil → Préparer mon séjour → Séjours à la carte → Idées séjour et week-end en Bretagne → Echappée rennaise en famille

Taper ici pour

Autres exemples :

Escapade nature sans voiture du Réseau des  
Grands Sites de France

La Nouvelle-Aquitaine sans ma voiture

# Escapade nature sans voiture du Réseau des Grands Sites de France

- Lancé en 2015, ce projet vise à valoriser des idées de courts-séjours sans voiture dans les Grands Sites de France.
- Sur l'initiative de chaque Grand Site de France :
  - Identification de séjours sans voiture
  - Test par Pierre Le Douaron
  - Rédaction et mise en avant du séjour sur le site



[www.escapadenature-sansvoiture.fr](http://www.escapadenature-sansvoiture.fr)





# La Nouvelle-Aquitaine sans ma voiture

- Lancé en 2022, le projet vise à cibler 2 territoires-pilotes, la Gironde et le Pays Basque, pour développer des séjours sans voiture = 6 séjours créés en avril 2023.
- Méthodologie :
  - Identification des prestataires et des séjours avec les territoires
  - Accompagnement de l'ADEME via l'outil de diagnostic d'éco-mobilité
  - Commercialisation de séjours packagés via le partenariat avec 2 Tour-Opérateurs nationaux.



# Une autre démarche innovante : L'Occitanie Rail Tour

- Lancé en 2022, l'Occitanie Rail Tour est un axe promotionnel visant à valoriser des séjours en train dans la région.
- Il est axé sur :
  - l'accessibilité du transport ferroviaire, via des offres commerciales (Pass Occitanie Rail Tour à 10€ la journée pour voyager en illimité, en partenariat avec liO Train TER/SNCF)
  - l'identification d'offres touristiques accessibles en train, via une [carte](#) et un guide Michelin



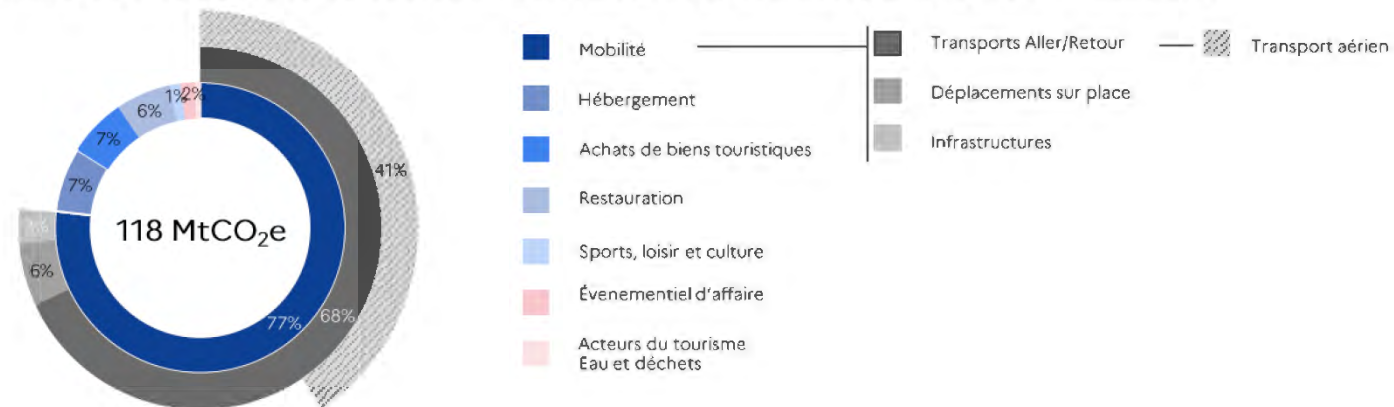
# LE PROGRAMME NORMANDIE SANS MA VOITURE



# La Normandie sans ma voiture, pourquoi ?

- Les enjeux de la mobilité pour un tourisme responsable
  - Etude ADEME sur le bilan des émissions de gaz à effet de serre du secteur du tourisme en France – Octobre 2021

Bilan GES du secteur du tourisme en France : répartition par sources d'émissions



- Etude SCET/ADEME sur les externalités des mobilités touristiques en Normandie à l'horizon 2030 – Mars 2022

# Le programme « Normandie sans ma voiture »

- Outil de structuration d'une offre existante (parcours-visiteur)
- Outil d'information pour les visiteurs



# Le programme « Normandie sans ma voiture »



Des séjours week-end en train depuis Paris



Des séjours actifs, de gare en gare, à pied ou à vélo

# Offre week-end en train depuis Paris

## Quelles offres ?

- Critères de mobilisation d'une destination :
  - Accès en train direct ou avec 1 correspondance, commercialisé par la SNCF
  - Offre touristique
  
- Trois cibles :
  - Famille
  - Couple
  - Groupe d'amis

# Offre week-end en train depuis Paris

## Contenu des offres

- Durée : Week-end
- Contenu :
  - 3 suggestions d'hébergement à 15 mn maximum à pied du point d'arrivée en transport doux (gare / gare routière) – *possibilité de pick-up des clients à la gare par l'hébergement*
  - 3 suggestions de restaurant et 3 suggestions de visites et/ou activités, à 15 mn maximum de l'hébergement à pied ou en transport doux
- Mise en avant d'offres d'hébergement, de restauration et d'activité responsables, c'est-à-dire engagées en faveur du développement durable.

# Offre week-end en train depuis Paris

## Méthodologie de travail

1. Sollicitation des territoires ou par les territoires, selon nos critères
2. Le territoire remplit 2 formulaires :
  - a. Un formulaire sur l'accès à son territoire
  - b. Un formulaire sur le contenu de l'offre (1 par offre)
3. Analyse des formulaires en interne, échanges avec le territoire
4. Journée de repérage pour rencontrer les prestataires sur le terrain
5. Validation finale de l'offre, en fonction du repérage
6. Rédaction de l'offre par le Pôle Com
7. Intégration et publication de l'offre par le Pôle Com



# Une offre NSMV week-end, c'est quoi ?



un article de 700 mots



Un bloc info transport avec résa

Mode de transport

**Train**

Prix du billet depuis Paris

**A partir de 15 € / personne**

Temps de trajet estimé

**2 h 08**

Période de validité de l'offre

**Offre valable toute l'année**

**Bon à savoir**

• Temps de trajet à pied Gare <-> Centre-ville : 17 min

*Les informations pratiques et tarifs vous sont fournis à titre indicatif.*



Une carte

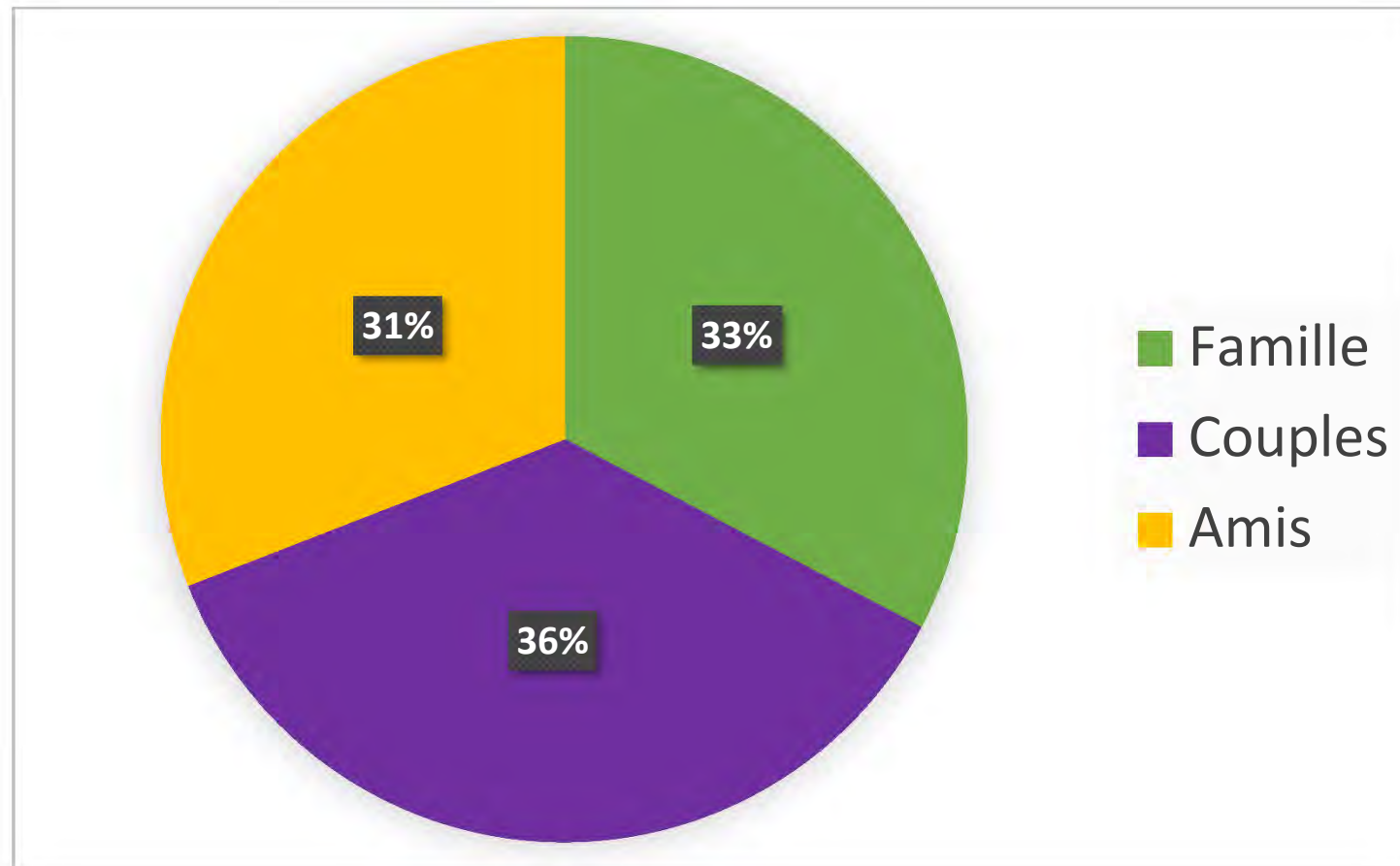
- Le Relais du Bon'Eure
- Hôtel de Normandie
- Musée d'Art, Histoire et Archéologie d'Evreux
- Comptoir des loisirs - notre Office de Tourisme et de Commerce
- Côté Rôtisserie
- LA GAZETTE
- Côté Terre et Mer





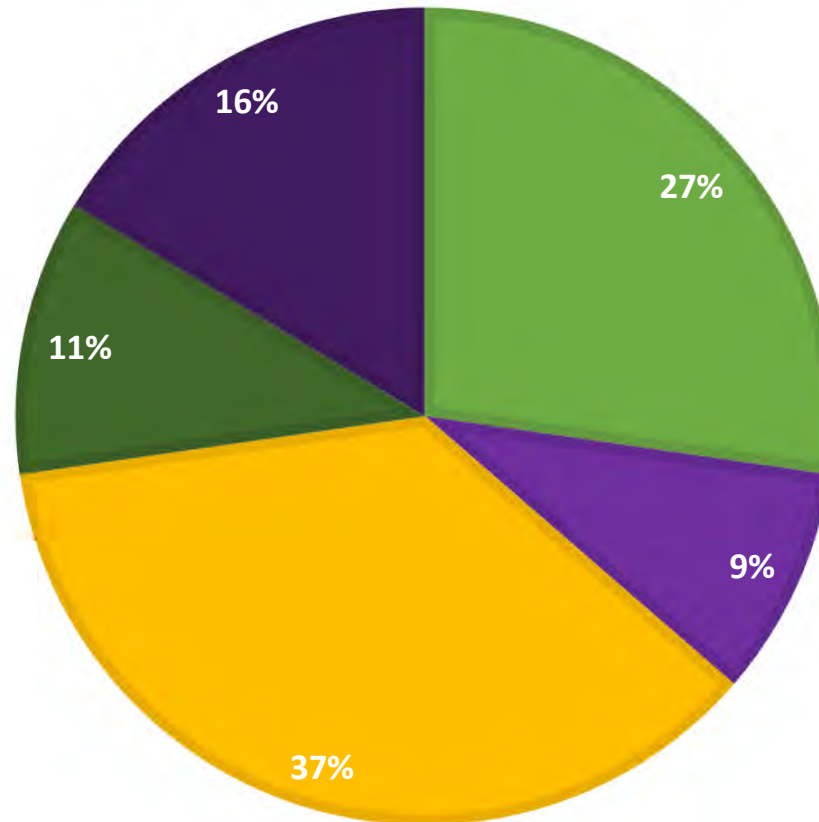
# Les offres NSMV week-end par cible

55 offres week-end NSMV



# Les offres NSMV week-end par département

■ Seine-Maritime ■ Eure ■ Calvados ■ Orne ■ Manche



# Offre active de gare en gare

## Quelles offres ?

- Critères de mobilisation d'une destination :
  - Itinéraire accessible de gare en gare
  - Si possible, multi-départements ou avec une portée touristique forte



NIVEAU DE DIFFICULTÉ



# Offre active de gare en gare

## Méthodologie de travail

- Durée : 2 – 5/6 jours
- Cible prioritaire : Touristes non équipés.
- Niveaux : 5 niveaux de difficulté.
  
- Contenu, pour chaque étape / journée :
  - Min 2 suggestions d'hébergement 1-2 km maximum à pied / 5 km maximum à vélo de l'itinéraire
  - Min 2 suggestions de restaurant, à 1-2 km maximum à pied / 5 km maximum à vélo de l'itinéraire
  - Suggestions possibles de visites ou activités, à 1-2 km maximum à pied / 5 km maximum à vélo de l'itinéraire
  
- Mise en avant d'offres d'hébergement, de restauration et d'activité responsables, c'est-à-dire engagées en faveur du développement durable.

# Offre active de gare en gare

## Méthodologie de travail

1. Sollicitation des territoires ou par les territoires, selon nos critères
2. Echanges avec le territoire pour sélectionner les offres à tester
3. Repérage sur le terrain pour analyser le parcours du visiteur
4. Sur place, la personne remplit 2 outils :
  - a. La fiche « ITINERAIRE »
  - b. La fiche « ETAPE »
5. Validation finale de l'offre, en fonction du repérage
6. Rédaction de l'offre par la personne ayant effectué le repérage
7. Intégration et publication de l'offre par le Pôle Com

# Une offre NSMV active, c'est quoi ?



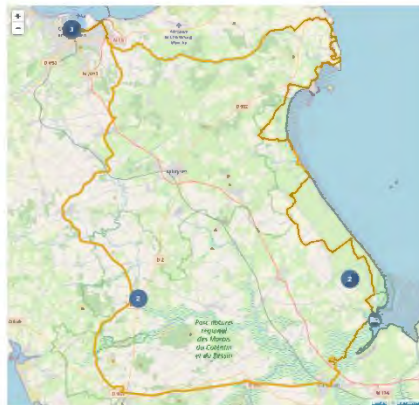
Un article de 650 à 1.000 mots



Une carte de l'itinéraire

CARTE DES ÉTAPES

- Hôtel Le Grand Hârd
- Camping La Baie des Veyes
- L'Escalier des Sens
- Chez Arsène
- Batterie de Crisbecq
- Hôtel France et Fuchstias
- Hôtel Le Louvre
- L'Armoire à Délices
- L'Équipage
- Château de Bricquebec
- Château médiéval de Saint-Sauveur-le-Vicomte
- Hôtel Auberge du Vieux Château



Un bloc picto informatif



DÉPART



ARRIVÉE



DURÉE



DISTANCE

NIVEAU DE DIFFICULTÉ



Le contenu, étape par étape

Jour 1 : de Cherbourg au Landemer (3 km)

Jour 2 : du Landemer à Auderville (22 km)

Jour 3 : d'Auderville à Vauville (18 km)

Jour 4 : de Vauville à Siouville (13 km) ou Diélette (16 km)

Carte de l'itinéraire



Une sélection de coups de coeur



NOS COUPS DE CŒUR

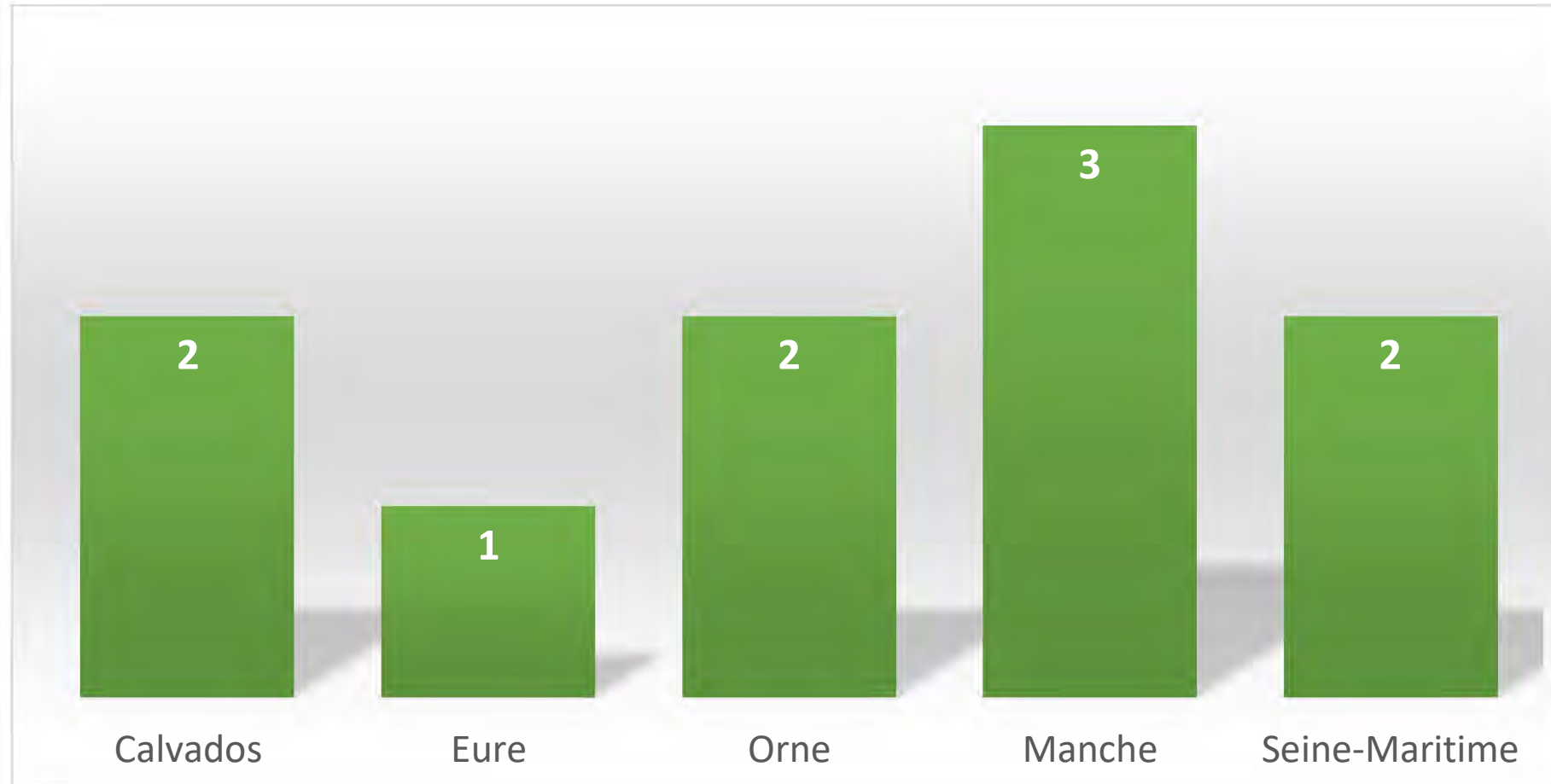
- Le phare de Goury
- La Baie d'Ecalgrain
- Le Nez de Jobourg
- Le jardin de Vauville
- Le surf à Siouville

AVEC LE SOUTIEN DE





# Les offres NSMV actives par département

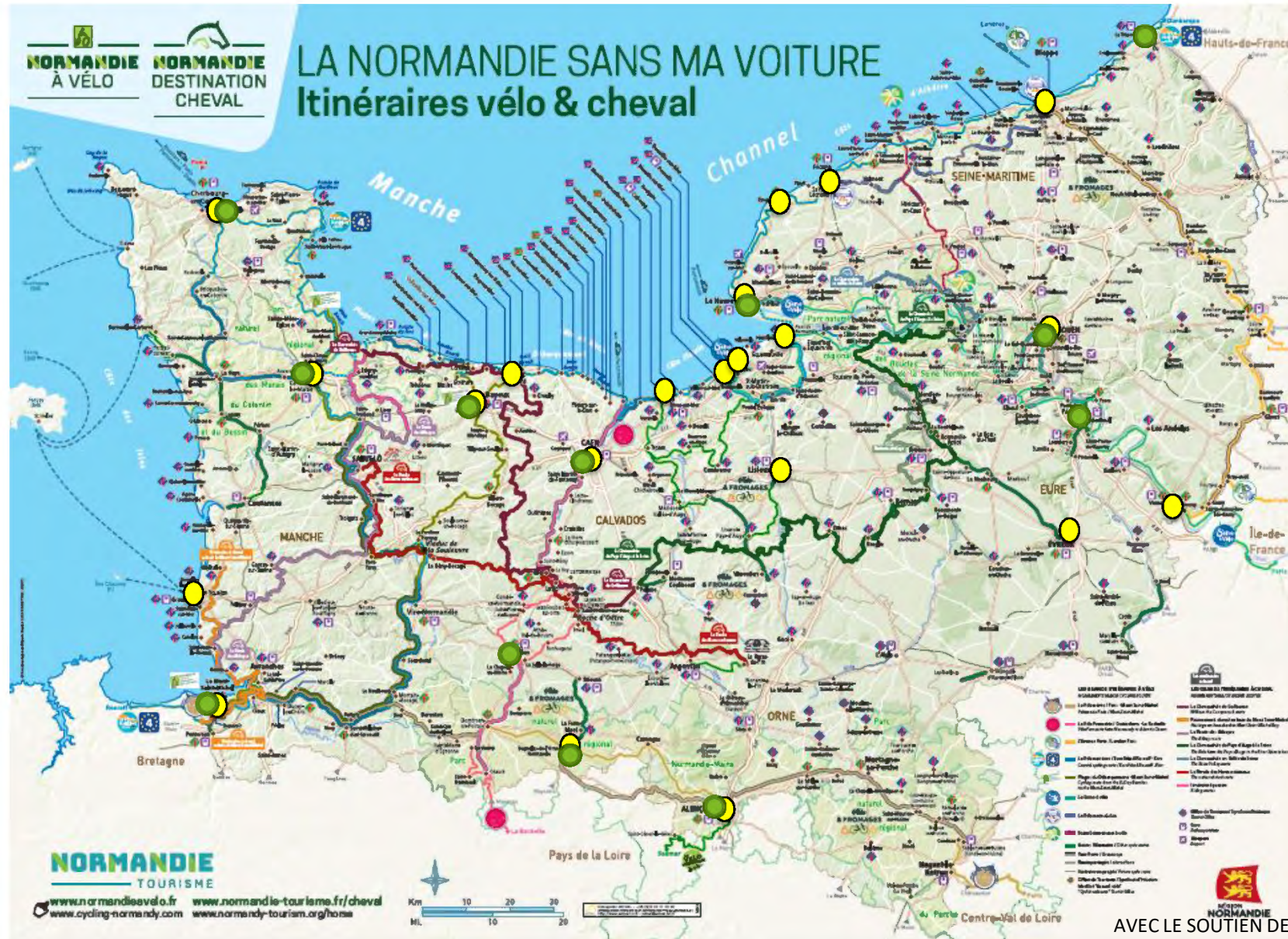




# Normandie sans ma voiture : quelle offre globale ?

- 55 offres week-end « Normandie sans ma voiture »
- 21 destinations normandes
  
- Lancement de 5 offres actives « Normandie sans ma voiture »
- 2 offres actives de gare en gare réalisées par HellolaRoux et intégrées à la démarche

# Normandie sans ma voiture : où ?



# Le programme Normandie sans ma voiture Année 2022

# Les nouvelles offres NSMV 2022

## 12 nouvelles offres week-end

- 3 offres à Fécamp
- 3 offres à Trouville
- 3 offres à Cabourg
- 2 offres à Evreux
- 1 offre à Honfleur

+ Actualisation des 43 offres existantes

## Lancement de 5 + 2 Nouvelles offres actives

- [La Suisse normande à vélo](#)
- [La presqu'île du Cotentin à vélo](#)
- [Randonnée sur le GR®2 de Rouen à Val-de-Reuil](#)
- La VélowestNormandy, de Bayeux au MSM
- [Randonnée en Cotentin](#)
  
- [Echappée verte dans l'Orne sur le GR®22](#)
- [Randonnée sur le GR®21](#)



# COMMUNICATION ET FRÉQUENTATION DU PROGRAMME « NORMANDIE SANS MA VOITURE »

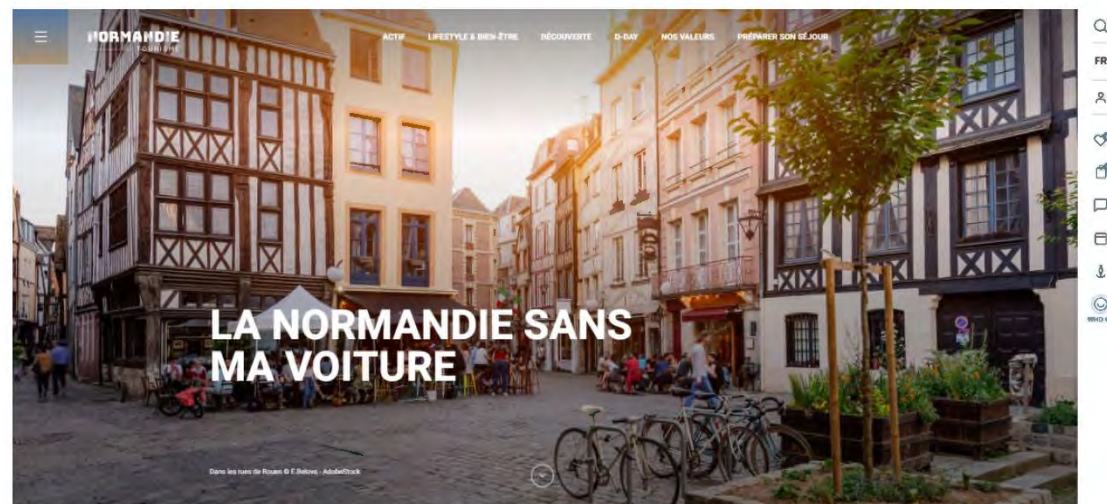
# Le programme Normandie sans ma voiture Communication 2022

# NSMV – Communication par les territoires

- Peu de territoires ont promu les offres week-end NSMV
  - Caen la Mer positionné sur le sujet avec une [page web dédiée](#)
  - Granville se positionne sur un article « [week-end à Granville sans voiture](#) »
  - Caux Vallée de Seine ont [1 offre sur un week-end sans voiture](#)
  - Eure Tourisme : « [Top 5 des idées de week-ends à moins de 2h de train de Paris](#) »
- Certains départements se lancent dans l'actif de gare en gare
  - [Attitude Manche](#) : itinéraire à vélo de gare à gare
  - [Calvados Attractivité](#) : idées séjours et week-ends à vélo



# Communication grand public du CRT : le site web



## ➤ Mise en avant via :

- Le bandeau orange en homepage, du 5 juin 2022 au 31 décembre 2022, a généré 11.196 visites, dont 9.389 visiteurs uniques.
- Le slider « S'échapper le temps d'un week-end, sans voiture » - du 07/02/23 au 21/03/23

# Communication grand public du CRT : le site web

➤ La rubrique « Normandie sans ma voiture » en 2022

⇒ 116.691 visiteurs uniques (*21.201 en 2021, soit +450,4%*)

⇒ 247.998 pages vues (*80.555 en 2021, soit +207,9%*)

⇒ Taux de rebond : 52,51% (*49,49% en 2021*)

⇒ 2:37 en moyenne passées sur une page (*2:42 en 2021*)

# Communication grand public du CRT : le site web

## ➤ TOP 10 des pages les + vues sur « Normandie sans ma voiture »

Titre de page	Sessions	Pages vues	Tps moyen passé
La Normandie en famille et sans voiture	20 024	25 992	1:33
La Normandie entre amis sans voiture	19 447	23 203	1:42
La Normandie sans ma voiture	14 110	34 605	1:43
Week-end en amoureux à Etretat	9 688	16 170	3:58
La Normandie en couple sans ma voiture	8 081	14 412	1:18
Week-end à Deauville en amoureux	5 284	8 560	4:27
Week-end en amoureux à Dieppe	5 204	8 436	3:43
Week-end en amoureux à Vernon et Giverny	4 271	6 562	7:19
Week-end à Deauville en famille	3 037	5 799	5:43
Week-end en famille à Etretat	2 735	9 297	2:58

# Communication grand public du CRT : le site web

## ➤ TOP 10 des pages les - vues sur « Normandie sans ma voiture »

Titre de page	Sessions	Pages vues	Tps moyen passé
Week-end en amoureux à Trouville	249	1 456	2:46
Week-end à Dieppe entre amis	222	1 447	2:34
Week-end en famille au Havre	204	1 128	3:03
Week-end en amoureux à Cabourg	186	781	2:19
Destination Trouville pr un week-end entre amis	178	1 243	2:13
Week-end entre amis à Fécamp	178	870	2:37
Week-end entre amis à Granville	160	959	2:14
Week-end en famille à Fécamp	151	1 092	2:43
Bayeux en train depuis Paris – week-end à deux	36	755	1:35
Week-end à Cabourg entre amis	27	1 012	1:52

# Communication grand public du CRT : le site web

- Création d'une page rédactionnelle « [6 idées de week-ends à moins de 2h30 de Paris](#) », reprenant 6 destinations NSMV
  - 4 494 pages vues
  - 4 160 visiteurs uniques
  - Temps moyen passé sur l'article : 2:14
- Intégration de NSMV dans [l'article sur les vacances de Pâques](#) en 2023





# Communication grand public du CRT : les e-letters grand public

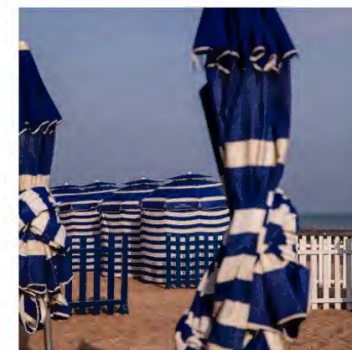
➤ E-letter envoyée le 16/09/2022 à 50.000 abonnés « Et si on (re)partait »

- Bloc le + cliqué : NSMV en couple (683 clics)

## IDÉES DE SÉJOUR À DEUX

En quête d'une destination pour votre future virée à deux ? Choisissez parmi 20 villes normandes accessibles en train et retrouvez notre sélection d'hébergements, de lieux de visite et de restaurants.

ON PART EN WEEK-END !



➤ E-letter envoyée le 22/10/2022 à 50.000 abonnés « Spéciale Vacances : des sorts et des sorties »

- 2<sup>e</sup> bloc le + cliqué : NSMV en famille (498 clics)



## LA NORMANDIE SANS VOITURE EN FAMILLE

Opter pour le train et s'offrir un week-end avec sa tribu dans l'une des plus belles villes de Normandie. Sur place, tout faire à pied ou en transports en commun. C'est ce que l'on vous propose à travers cette rubrique dans laquelle nous avons sélectionné de belles adresses, toutes situées en centre-ville.

IDÉES DE SÉJOURS SUR MESURE

# Communication grand public du CRT : les réseaux sociaux

## ➤ Campagne réseaux sociaux avec We Like Travel

### ○ 7 publicités sur Facebook :

- Visuel entre amis à Dieppe => 19 759 visites sur notre site
- Visuel en famille au Havre => 9 175 visites sur notre site
- Visuel en famille à Granville => 6 801 visites sur notre site
- Visuel en couple à Bagnoles => 5 250 visites sur notre site
- Visuel en famille à Caen => 3 926 visites sur notre site
- Visuel en couple à Trouville => 1 551 visites sur notre site
- Visuel entre amis à Rouen => 322 visites sur notre site



# Communication grand public du CRT : les réseaux sociaux

- Campagne réseaux sociaux avec We Like Travel
  - Très bonne réactivité des publicités avec un taux de clic à 1,47%.
  - L'audience la + réactive correspond aux + de 45 ans.
  - Les plus jeunes ont moins réagi aux publicités.






# Communication grand public du CRT : les réseaux sociaux



## Publication sur les réseaux sociaux

- Nombre d'impressions : 102 504
- Nombre de pers. touchées : 82 100
- Nombre d'interactions : 4 248
- Nombre de clics sur le lien : 611

 **Normandie Tourisme**  
Publié par Séverine Frères Pro · 6 mai 2022 · 🌐

Allez hop, on fait ses valises et on part en week-end en Normandie !  
🚗 🕶️ ☀️

Voici notre sélection de 6 villes pour un chouette séjour ➡️  
[bit.ly/Idées-Week-End-Normandie](https://bit.ly/Idées-Week-End-Normandie)



# Communication grand public du CRT : les réseaux sociaux

- Partenariat avec Chilowé sur [un article pour leur newsletter](#) et les réseaux sociaux
  - Envoi de la newsletter le 16/03/23
    - 22.228 ouvertures de la newsletter
  - 4.288 pages vues – article site web
  - 5:48 : temps moyen de lecture de la page
  - 55.267 FB Impressions
  - 29.002 IG Impressions



**NORMANDIE : 5 IDÉES DE WEEK-ENDS NATURE SANS VOITURE**

La Normandie regorge de merveilles encore méconnues : la Suisse normande, la presqu'île du Cotentin, les forêts de l'Orne... Pour un séjour plein de chlorophylle, on vous a préparé 5 idées de week-ends à faire en itinérance à pied ou à vélo, accessibles en train au départ comme à l'arrivée !



# Communication grand public du CRT : la presse et les influenceurs

## ➤ Accueils

- Accueil d'influenceurs Refuse to Hibernate du 10 au 13 juin sans voiture à Rouen depuis Paris, sur le thème des mobilités douces
- Accueil d'influenceurs sans voiture - sur le GR 22 dans l'Orne / le Perche (HellolaRoux – du 27 août au 3 septembre)
- Accueil de Bruno Maltor organisé par SNCF Nomad Train, avec les French Wanderers, pour un voyage en train en Normandie



City guide : découvrir Rouen en 4 jours

18 JUILLET 2022 • COMMENTAIRE • FRANCE NORMANDIE VOYAGES



**NORMANDIE**  
TOURISME

hello laroux média d'inspiration pour voyager autrement

FRANCE EUROPE MONDE AVENTURES SPORTIVES EXPÉRIENCES

Grande randonnée en France Normandie

## GR 22® : L'Orne en randonnée d'Alençon à Domfront

DEPART Alençon DUREE 4 jours DISTANCE 84,03 km DÉNIVELÉ+ D+ 1056m

Partez randonner sur le GR 22® au cœur du bocage ornais au départ d'Alençon, l'ancienne cité ducal pour terminer à Domfront. Département aux mille nuances de vert, randonner dans l'Orne c'est la promesse d'une échappée tout aussi champêtre que ressourçante. Vous retrouverez ici les sites d'intérêt à voir sur les étapes du GR 22® dans l'Orne ainsi que nos conseils et bonnes adresses.

AUTEURE : Amélie TEMPS DE LECTURE : 11 minutes

BRUNO MALTOR

### SUR LES PAS DE BRUNO MALTOR

Suivez son aventure sur les terres normandes en compagnie de French Wanderers

Qui sont-ils ?

Bruno Maltor FrenchWanderers

AVEC LE SOUTIEN DE  RÉGION NORMANDIE

# Communication grand public du CRT : la presse et les influenceurs

## ➤ Communiqué de presse

- Mise en avant de la campagne, menée en collaboration avec SNCF Nomad Train, via le CP du 10 avril 2022

## ➤ Accueils

Voyage de presse au format city-trip sur la thématique « Rouen et la gastronomie » sans voiture, en train + vélos à assistance électrique – Accueil de La Voix du Nord du 30 juin au 2 juillet 2022

## ➤ Aide technique

Parution avril/mai dans Femmes Actuelles  
Jeux nature - 153 K exemplaires –  
1,05 M de lecteurs

## Destination la Normandie : la Route des fruits dans une verte vallée de Seine

Tutoyant les boucles de la Seine en aval de Rouen, la Route des fruits est un parcours riche en couleurs, senteurs et saveurs. Le vélo est à préférer pour pouvoir s'arrêter à la barrière des producteurs. À nous les cerises, fraises, framboises...



**L**'impressionnante avancée rocheuse de la presqu'île du Cotentin, le nez de Jobourg semble posé au-dessus des eaux de la Manche. Il tire son nom d'une commune voisine. Majoritairement composées de galets, une roche grise dont les minéraux forment des stries claires et foncées, ses falaises, sculptées par l'érosion, comptent parmi les plus hautes d'Europe continentale. Elles composent un paysage à la beauté sauvage qui recèle une part de mystère. On raconte que les grottes percées à leurs pieds auraient servi de repaires aux contrebandiers sous le règne de Louis XIV.

**D'un nez à l'autre**  
Situé sur la pointe sud du cap de la Hague, à une trentaine de kilomètres de Cherbourg, le nez de Jobourg s'observe, quelque 500 mètres plus haut, depuis le nez de Voldrières (du norvégien *nezz*, qui signifie « cap »), dont il est séparé par une anse.

L'endroit, qui abritait un sémaphore jusqu'à son bombardement en 1944, est accessible en voiture par la route des Caps. Par temps clair, la plateforme offre un panorama à 180 degrés : le nez de Jobourg à gauche, Aurigny l'île anglo-normande droit devant, et le phare de Goury à droite.

**Le paradis des oiseaux**  
Comme une bonne partie des falaises, le nez de Jobourg est un site privilégié. Son propriétaire a décidé d'en fermer l'accès au public afin d'y créer une réserve ornithologique. Et pour cause, dans le secteur nichent des espèces marines, comme le commersonnaie et le goéland argenté, mais également des oiseaux des falaises, tels le grand corbeau et le faucon pèlerin, ou encore la lavette pilchou qui apprécie la végétation locale, contrainte par le vent et le sel. Des landes où poussent ajoncs, genêts, bruyère et fougères, selon les saisons. ✪

Stéphanie Bouvet

**La bonne idée !**  
**RANDONNER JUSQU'À LUI**  
Créé en 1991 pour surveiller la contrebande, le sentier des Douaniers (SRP223) est ouvert à tous depuis 1976. Reliant Caumont au Mont-Saint-Michel, 446 km plus loin, ce chemin pédestre en bordure du littoral se compose de 23 étapes. L'une d'elles fait la jonction entre le nez de Voldrières et Biville, où l'on observe une mosaïque de dunes et de petits plans d'eau. Cette portion de 16 km vous mène au plus près du nez de Jobourg et offre une vue exceptionnelle sur le pied des falaises.  
© encotentin.fr



# Communication grand public du CRT : la presse professionnelle

## ➤ Retombées presse :

- Cahier des tendances du Welcome City Lab – Edition 2022
- Newsletter et publicité Tourmag du 27/06/2022 (100.700 vues ; 189 clics).
- Newsletter et publicité Tourmag du 13/02/2023 (106.209 vues ; 199 clics).

**FRANCE**  
**La Normandie Sans Ma Voiture**

Un catalogue d'expériences pour découvrir les villes de Normandie sans avoir besoin de voiture et en profitant de toutes sortes d'activités en famille, en couple ou entre amis. Les voyageurs trouveront des options telles que faire une sortie en mer à bord d'un vieux gréement à Fécamp, profiter d'une visite en calèche à Alençon ou un tour de vélorail à travers la Forêt des Andaines à Bagnoles, entre autres. Et surtout, toutes ces destinations sont accessibles en train depuis d'autres villes en France et peuvent être visitées en un week-end.

<https://www.normandie-tourisme.fr/sur-mesure/voyager-sans-voiture/>

Accédez à nos contenus exclusifs et soutenez votre média professionnel - [Abonnez-vous](#)

## La Normandie sans ma voiture : Idées de séjour à pied ou à vélo

Pour un tourisme en mobilité douce

Envoyer à un ami Partager cet article

Après avoir développé 55 offres de week-ends sans voiture dans 21 destinations normandes, Normandie Tourisme lance ses idées de séjours bas-carbone, en mode slow, à pied ou à vélo.

Rédigé par Normandie Tourisme le Lundi 13 Février 2023

### Réduire l'empreinte carbone du tourisme



Les Enfants  
BRAND NEWS PARTEZ EN FRANCE  
Lancement du nouveau site pro B2B chez Corsicabours

Corsicabours est fier d'annoncer le lancement de son nouveau site pro B2B développé en...

**DERNIÈRE HEURE**

News Les + lus Les + commentaires

Tourisme de masse : impacts et alternatives

Pérou : Quelles attractions touristiques sont ouvertes ?

Les Régions de France comptent sur les bénéfices des grands événements sportifs 2023 et 2024

Les entreprises peuvent bénéficier de...

## En Normandie : 50 idées week-ends sans voiture

Pour un tourisme en mobilité douce

Envoyer à un ami Partager cet article

Des suggestions de week-ends dans 20 destinations normandes pour vivre des séjours sans voiture en Normandie, c'est ce que propose Normandie Tourisme pour inciter les visiteurs à voyager en mobilité douce.

Rédigé par Normandie Tourisme le Lundi 27 Juin 2022

### Réduire l'empreinte carbone du tourisme



Gratuit Les Enfants  
BRAND NEWS PARTEZ EN FRANCE  
Lancement du nouveau site pro B2B chez Corsicabours

Corsicabours est fier d'annoncer le lancement de son nouveau site pro B2B développé en...

### DERNIÈRE HEURE

News Les + lus Les + commentaires

Tourisme de masse : impacts et alternatives

Pérou : Quelles attractions touristiques sont ouvertes ?

Les Régions de France comptent sur les bénéfices des grands événements sportifs 2023 et 2024

# Communication grand public du CRT : les Tour-Opérateurs

- **Nomade Aventure** : Lancement d'un circuit « Les Plages du Débarquement, la voie bas carbone » au départ de la gare de Carentan jusqu'à la gare de Caen, suite à un démarchage du Centre Juno Beach



Accueil > Europe > France > Sur mesure > Normandie > plages du débarquement à vélo

# Communication grand public du CRT : NSMV sur les marchés étrangers

- Site UK : 3 offres traduites, non mises en ligne.
- Site DE : 6 offres traduites et en ligne.
- Site NL : Pas d'offre traduite.
- Site ES : 11 offres traduites et en ligne.
- Site IT : 5 offres traduites et en ligne.

=> Il y a un intérêt fort à ce que les offres NSMV soient déployées vers les clientèles de proximité susceptibles de venir en train : Belgique, Pays-Bas, Grande-Bretagne.



# Communication grand public du CRT : NSMV sur les marchés étrangers

## ➤ Autres actions de valorisation de NSMV sur les marchés étrangers :

### ○ Presse et influenceurs :

- Incitation de la presse et des influenceurs à des voyages bas-carbone en Normandie (utilisation du train et de véhicules électriques)
- Présence du programme NSMV dans le Dossier de presse espagnol et promotion sur le Médiatour à Barcelone, le 14 février 2023

#### **Viajar de manera diferente: ¡Normandía sin coche!**

Descubrir Normandía de manera sostenible significa preferir el tren al automóvil, tomar medios de transporte sostenibles para desviarse de las rutas conocidas y descubrir tesoros insospechados fuera de caminos trillados.

Normandía Turismo ha identificado 43 puntos de acceso en su territorio que permiten descubrir el destino sin coche. Para cada una de estas ciudades, encontrará una selección de alojamientos, lugares para visitar y restaurantes, la mayor parte del tiempo en el centro de la ciudad o de fácil acceso en transporte público, para que puedan hacer todo a pie.

# Communication grand public du CRT : NSMV sur les marchés étrangers

- Autres actions de valorisation de NSMV sur les marchés étrangers :
  - Voyagistes et tour-opérateurs :
    - Incitation des professionnels à programmer en train leur déplacement vers la Normandie depuis Paris-centre (notamment vers Rouen, Caen et le Havre).
    - Orientation vers le transfert en train depuis Paris lors des Eductours.
  - Grand public :
    - De plus en plus de demandes sur des séjours sans voiture (marchés lointains)

# Communication professionnelle du CRT : la e-letter professionnelle

- E-letter professionnelle dédiée aux mobilités envoyée le 28 juin 2022 à 17.000 contacts
    - Présentation des nouvelles offres Normandie sans ma voiture
- Total : 162 clics



50 idées de  
weekend sans voiture  
en Normandie

134 clics, 0,8%  
**EN SAVOIR PLUS**

# Liens et communication avec la SNCF

- Mise en avant des visuels de campagne SNCF sur les offres NSMV concernées
- Intégration de boutons « Réserver votre billet de train » sur toutes les nouvelles offres NSMV actives
- Tracking des boutons « Réserver mon billet de train » sur les offres NSMV
- Mise en avant de 6 offres NSMV lors de l'opération Saint-Valentin par SNCF NOMAD Train en février 2023

# Le programme Normandie sans ma voiture Qui s'y intéresse ?



# Les visiteurs du programme NSMV

Région	Pages vues ↓	Vues uniques	Temps moyen passé sur la page	Entrées	Taux de rebond	Sorties (en %)
	<b>36 516</b> % du total: 0,35 % (10 394 361)	<b>29 132</b> % du total: 0,34 % (8 612 769)	<b>00:01:49</b> Valeur moy. pour la vue: 00:02:18 (-21,32 %)	<b>15 081</b> % du total: 0,27 % (5 677 170)	<b>48,76 %</b> Valeur moy. pour la vue: 49,45 % (-1,40 %)	<b>39,69 %</b> Valeur moy. pour la vue: 54,62 % (-27,33 %)
Ile-de-France	<b>11 522</b> (31,55 %)	<b>8 948</b> (30,72 %)	00:01:35	<b>4 119</b> (27,31 %)	40,26 %	35,29 %
Brittany	<b>4 509</b> (12,35 %)	<b>3 906</b> (13,41 %)	00:02:50	<b>2 645</b> (17,54 %)	62,82 %	54,34 %
Normandy	<b>4 101</b> (11,23 %)	<b>3 089</b> (10,60 %)	00:01:58	<b>1 669</b> (11,07 %)	37,61 %	36,36 %
Hauts-de-France	<b>2 184</b> (5,98 %)	<b>1 740</b> (5,97 %)	00:01:32	<b>905</b> (6,00 %)	49,06 %	41,44 %
Auvergne-Rhone-Alpes	<b>2 077</b> (5,69 %)	<b>1 669</b> (5,73 %)	00:01:14	<b>959</b> (6,36 %)	60,04 %	52,14 %
(not set)	<b>1 633</b> (4,47 %)	<b>1 420</b> (4,87 %)	00:01:31	<b>834</b> (5,53 %)	56,22 %	41,33 %
Grand Est	<b>1 403</b> (3,84 %)	<b>1 083</b> (3,72 %)	00:01:34	<b>550</b> (3,65 %)	54,91 %	35,42 %
Nouvelle-Aquitaine	<b>1 278</b> (3,50 %)	<b>994</b> (3,41 %)	00:01:24	<b>444</b> (2,94 %)	47,97 %	34,74 %
Occitanie	<b>1 083</b> (2,97 %)	<b>763</b> (2,62 %)	00:02:20	<b>373</b> (2,47 %)	61,93 %	26,22 %
Pays de la Loire	<b>1 065</b> (2,92 %)	<b>852</b> (2,92 %)	00:01:22	<b>426</b> (2,82 %)	37,56 %	30,05 %

# PROJETS ET AXES D'AMÉLIORATION 2023

# Axes d'amélioration 2023

- Lancement d'une nouvelle rubrique NSMV
- Intégrer la carte SIT sur toutes les offres NSMV
- Harmoniser la présentation des offres NSMV actives (tracés GPX, cartes, gare à gare)
- Améliorer le bloc sur l'empreinte carbone et les bonnes raisons de venir
- Prioriser le développement d'offres NSMV sur des villes moyennes facilement accessibles en train et d'offres NSMV actives en lien avec nos **besoins géographiques** (Orne, Eure, Calvados, Seine-Maritime)
- Simplification des documents d'aide au repérage des offres NSMV actives (remplacement des formulaires par un document plus synthétique)

# Axes d'amélioration 2023

- Communiquer sur NSMV de manière générale. Mieux faire connaître le concept et gagner en notoriété.
- Travailler sur le maillage interne pour faire remonter les offres NSMV.
- Intégration des offres NSMV actives sur France Vélo Tourisme.
- Inciter les territoires à communiquer sur les offres NSMV (OT Granville sur ses RS...)
- Encourager la traduction de NSMV sur les marchés de proximité en provenance de Paris (NL, DE, GB).
- Créer des circuits/itinéraires sans voiture en Normandie, plus adaptés aux marchés étrangers.
- Maintenir et développer les partenariats avec les itinéraires, les ADT et la FFRP.
- Envisager une page dédiée à NSMV sur le site pro

# Offres NSMV développées en 2023

## ➤ Offres week-end envisagées en 2023 :

- Carentan (2 offres)
- Cherbourg entre amis (1 offre)
- Coutances (2 offres)
- Pont l'Evêque (1-2 offres)
- Yvetot (1 offre)
- Bernay (1 offre)
- Eu – Le Tréport (1 offre)

## ➤ Offres NSMV actives envisagées en 2023 :

- Tour des Collines du Perche en VTT – repérage prévu en septembre – rédaction par Eloïse, photos par Thomas
- Tour de la Suisse Normande via le GR® de pays – repérage prévu en septembre par les French Wanderers, qui nous fourniront le texte et les photos (partenariat vu avec Séverine)
- Tour du Pays d'Auge en VAE (3 jours au départ de Deauville) – repérage prévu fin mai – rédaction par Emilie, photos Thomas – Marie-Anaïs
- Boucle Géoparc Normandie-Maine sur la Véloscénie – repérage réalisé en mars – rédaction par Eloïse
- Potentielle offre en Seine-Maritime ?

# Les itinéraires sans voiture – Nouveauté 2023

- Rédaction d'itinéraires sans voiture thématiques, sur des zones touristiques fortement fréquentées, ou en lien avec de grands événements à venir :
  - Les sites impressionnistes sans voiture
  - Les Plages du Débarquement sans voiture
  - La baie du Mont-Saint-Michel sans voiture
  - ...
- Rédaction de circuits sur « La Normandie en train », mettant en avant le Pass Normandie Découverte