

Golf en Normandie

Mercredi 8 mars 2023

Deauville

Nathalie Porte

Vice-présidente de la Région Normandie
en charge du tourisme et de l'attractivité

1^e Vice-présidente de Normandie Tourisme

ORDRE DU JOUR

Interventions extérieures

GIE Play Golf in France - Olivier Odin

IAGTO - Alexandra Barton

Normandie Tourisme et Golf en Normandie

Axes de développement de la promotion du golf

- La cible individuelle via le « online »

Digital Golf Solutions – Christophe Caporal, Thomas Rojo

- La cible B to B avec des actions ciblées

Travail partenarial

Retour sur les actions 2022

Propositions des actions 2023

Echanges

Interventions

- GIE Play Golf in France
- IAGTO

Alexandra Barton – Présidente GIE Play Golf in France
& Directrice IAGTO France

Olivier Odin coordinateur GIE Play Golf in France

Normandie Tourisme et Golf en Normandie

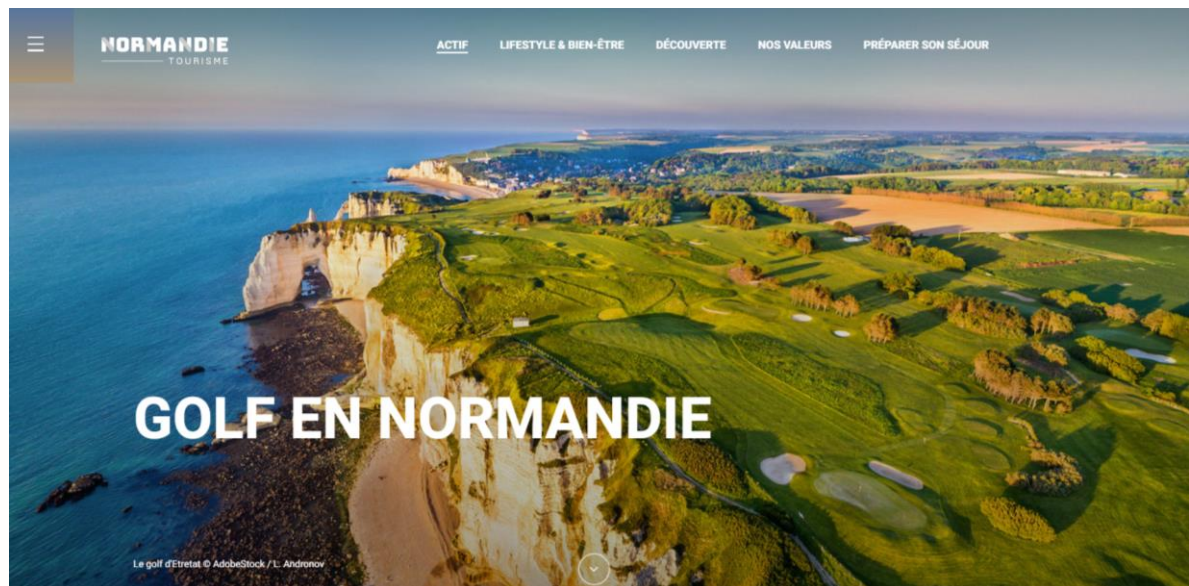
Retour sur les actions 2022

Actions online

Site internet : www.normandie-tourisme.fr

- Lien vers le site internet : www.golfennormandie.com
- Rédactions et/ou mises à jour d'articles dont celui sur la compétition Lacoste Ladies Open de France :

<https://www.normandie-tourisme.fr/evenement/lacoste-ladies-open-de-france-golf-deauville/>



À LA UNE



LES GRANDS ÉVÉNEMENTS DE GOLF EN NORMANDIE

Mis à jour le 5 janvier 2023



LE LACOSTE LADIES OPEN DE FRANCE A RENDEZ-VOUS À DEAUVILLE

Du 28 au 30 septembre 2023
Mis à jour le 5 janvier 2023



SÉLECTION DES RESTAURANTS DE GOLFS EN NORMANDIE

Mis à jour le 23 avril 2021



GOLF EN NORMANDIE : LES INCONTOURNABLES

Mis à jour le 6 mai 2021

Intervention de Christophe Caporal, Thomas Rojo

Digital Golf Solutions

DGS EN 2022 C'EST:



Déploiement 35 golfs en Albatros 9



Le plus gros réseau Européens
de golfs avec 500 golfs



Un partenariat qui s'intensifie avec
50 réalisations digitales



DGS et Albatros intègrent le groupe NBC



NBC NEXT REPRENENT LES ACTIVITÉS ALBATROS ET DGS

- ✓ Contribuer au développement du golf dans le monde
- ✓ Investir dans des solutions innovantes (A9, Display, Booking)
- ✓ Accompagner les Institutions, les clubs et les golfeurs





LE GROUPE NBC SPORT NEXT DANS LE GOLF C'EST

- ✓ 7000 parcours
- ✓ 20 groupements de golf
- ✓ 20 pays
- ✓ 26 millions parcours par an
- ✓ 3 millions de clients golfeurs
en base de données
- ✓ 150 développeurs





mygreenfee[®]
Golf Booking Solutions

IMPACT DES ACTIONS DE COMMUNICATION SUR LA PERFORMANCE DES GOLFS NORMANDS

CA sur la période janvier à décembre 2022 :

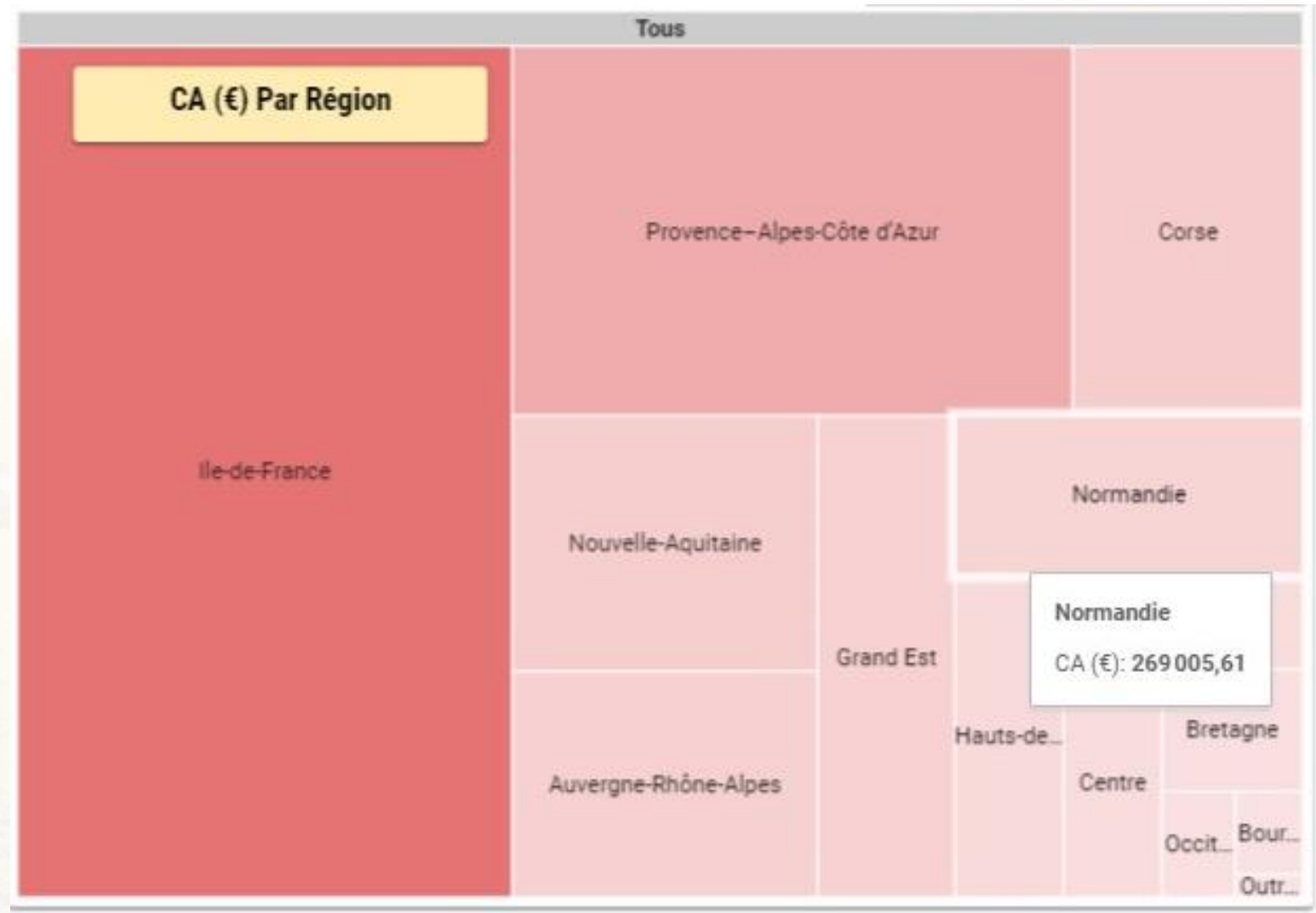
Golf Omaha Beach	+ 40%
Golf Barrière Deauville	+ 40%
Golf de Granville	+ 15%
Golf de Cabourg le Home	- 12%
Golf de Dieppe-Pourville	- 15%
Golf de Rouen la Forêt Verte	Flat
Golf de Deauville St Gatien	- 9%
Golf Barrière St Julien	+ 75%
Golf d'Etretat	Flat
Golf Bluegreen Houlgate	+ 21%
Golf du Vaudreuil	+ 18%
Golf de Jumièges	+ 14%

CA Région Normandie :

+ 18% de CA par rapport à N-1
+50% de progression pour les Golf Pass



POSITIONNEMENT DE LA RÉGION NORMANDIE



PACK RÉSEAUX SOCIAUX

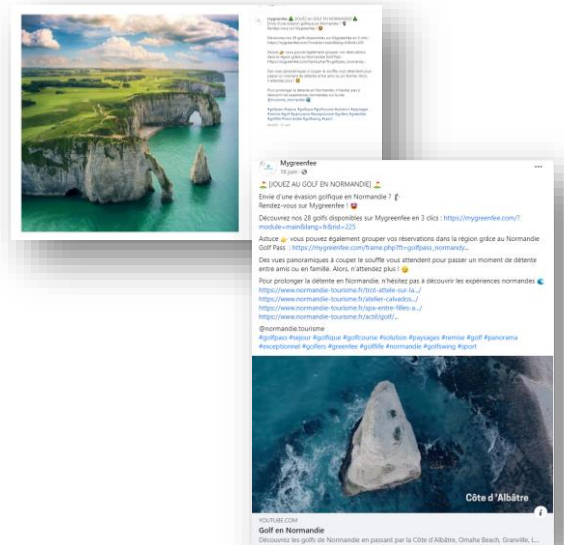
Quelques informations chiffrées :



- 706 followers Instagram pour Mygreenfee
- 59,8k pour Normandie Tourisme
- 121 impressions / 8 likes



- 3,8k followers pour Facebook Mygreenfee
- 200k pour Normandie Tourisme
- 331 impressions / 4 likes





NEWSLETTER

DÉDIÉE AU NORMANDIE GOLF PASS + MISE EN AVANT 3 ACTIVITÉS DU CRT NORMANDIE

06.06.22 – 36 000 DESTINATAIRES

INDICATEURS DE LA CAMPAGNE

Taux d'ouverture	21,81 %	
Taux de réactivité	12,77 %	
Taux de clic global	2,48 %	
Taux de clic encart Baptême de trot attelé	2,01 %	
Taux de clic encart Création calvados	1,64 %	
Taux de clic encart Bienfaits soins marins	1,61 %	





INSERTION NEWSLETTER N°1

VOS GREENFEES REMISÉS POUR UNE ÉVASION À DEUX PAS DE PARIS

30.05.22 – 36 000 DESTINATAIRES

INDICATEURS DE LA CAMPAGNE

Taux d'ouverture	25,66 %	
Taux de réactivité	19,77 %	
Taux de clic global	3,63 %	
Taux de clic encart Normandie Tourisme	4,56 %	





INSERTION NEWSLETTER N°2

LES BEAUX JOURS SONT LÀ, PROFITEZ D'UN MOMENT DE DÉTENTE GOLFIQUE

21.06.22 – 36 000 DESTINATAIRES

INDICATEURS DE LA CAMPAGNE

Taux d'ouverture	23,93 %	
Taux de réactivité	12,56 %	
Taux de clic global	2,11 %	
Taux de clic encart Normandie Tourisme	12,52 %	
Taux de clic url Fécamp Grand'Escale	11,69 %	





INSERTION NEWSLETTER N°3

CAP SUR UN ÉTÉ GOLFIQUE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

11.07.22 – 36 000 DESTINATAIRES

INDICATEURS DE LA CAMPAGNE

Taux d'ouverture	23,58 %	
Taux de réactivité	10,54 %	
Taux de clic global	1,72 %	
Taux de clic encart Normandie Tourisme	1,12 %	



AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION EN DEHORS DU PARTENARIAT

Sur la période janvier à décembre 2022 :

Newsletters	
Pour les vacances de la Toussaint, découvrez les golfs normands	82 000 destinataires
Golf Omaha Beach Golf Barrière Deauville Golf d'Etretat Golf Bluegreen Houlgate Golf Cabourg Le Home Golf de Granville Golf Pass Normandie	
Display	
Affichage Display sur les golfs du littoral	Eté 2022
Littoral du nord ouest au sud ouest de la France	61 golfs
Réseaux sociaux	
Golf d'Etretat	4 mises en avant



AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION EN DEHORS DU PARTENARIAT

Sur la période janvier à décembre 2022 :

Push notifications	Nombre de mise en avant
Golf Barrière Deauville	8
Golf de Granville	2
Golf de Cabourg le Home	2
Golf de Dieppe-Pourville	0
Golf de Rouen la Forêt Verte	2
Golf de Deauville St Gatien	2
Golf Barrière St Julien	0
Golf d'Etretat	8
Golf Bluegreen Houlgate	2
Golf du Vaudreuil	0
Golf de Jumièges	2





mygreenfee[®]
Golf Booking Solutions

Actions

B to B

Salon IGTM International Golf Travel Market

- Avec le GIE Play Golf in France
- 17 exposants réunis à Rome du 17 au 20 Octobre 2022 à l'occasion du plus important salon du tourisme golfique européen (IGTM) organisé par Reed Ex.



NAC – IAGTO Reno-Tahoe USA

➤ Normandie Tourisme & Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France

Organise par IAGTO la convention réunie près de 150 professionnels internationaux du tourisme golfique (opérateurs, acteurs et destinations, journalistes..) après 2 ans d'annulation.

La Région Normandie et la Région Île-de-France accueilleront des événements incontournables en 2024 avec le #80eanniversaire du #DdayNormandy et les #jeuxolympiques #Paris2024

➤ 2 jours de workshop, 30 rv BtoB



NAC – IAGTO Reno-Tahoe USA & Mission CRT



Fam trip Paris / Normandie

- Avec le GIE Play Golf in France
- 30K€ de budget (actions tronc-commun) pour accueillir des journalistes et tour-opérateurs du monde entier sur 2 dates : 25 au 29 Septembre 2022 et 10 au 14 Octobre 2022.
- Invitations envoyées à 114 tour-opérateurs et 165 journalistes de plus de 40 pays (Argentina, Austria, Belgium, Bulgaria, Canada, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Saudi Arabia, Singapore, Slovakia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom & USA)
- Plusieurs articles ont déjà été créés et chaque journaliste doit produire du contenu afin de communiquer sur son séjour passé en France

FAM TRIP EN NORMANDIE DU 25 AU 29 SEPTEMBRE

Charlie Mahoney - yourgolftravel.com (UK)

Danny et Alice Scott - America's golfing couples (USA)

Frans Gschwind - golftrip4u (NL)



Actions avec le GIE Play Golf in France

Vidéos promotionnelles produites par le GIE :

<https://www.youtube.com/watch?v=M0UM8oit9aE>

Les campagnes digitales

Les marchés prioritaires de ces campagnes : UK, Benelux, Suisse et Allemagne

IAGTO en 2022

- 12 partenaires adhérents (dont Golf en Normandie).
- Inscription gérée par le CRTN.



Partenariat

Partenariat avec 2 chaines youtube golfique

1. Nextee : Joel MALABRY

2. Le Golfeur Caennais : Thomas Maigret

➤ Création de vlogs en Normandie

➤ Relai sur le facebook de Golf en Normandie

Golf en Normandie
Publié par Eloïse Guitton · 23 novembre, 11:07 · 🌐

👤 Un nouveau vlog est disponible sur la chaine youtube de Nextee 😊 sur le **Golf Public de Cabourg**.
<https://youtu.be/GdfWbldArWw>



YOUTUBE.COM
Golf public de Cabourg avec Normandie Tourisme
Coucou les fans de golf, Bienvenue sur Nexttee, Voici un nouvel épis...

227
Personnes touchées

20
Interactions

Booster la publication

Golf en Normandie
Publié par Eloïse Guitton · 10 novembre, 12:03 · 🌐

👤 Découvrez la 2ème partie du vlog de **Golf de Caen la Mer** réalisé par Le Golfeur Caennais et Nextee.
<https://youtu.be/4SCNpzS4BVv>



YOUTUBE.COM
Golf Caen La Mer
Coucou les fans de golf, Bienvenue sur Nexttee, Voici la seconde par...

194
Personnes touchées

21
Interactions

Booster la publication

Golf en Normandie
Publié par Eloïse Guitton · 27 octobre · 🌐

👤 Ne manquez pas le dernier vlog au **Golf de Caen la Mer** ! Avec le Golfeur Caennais & Nextee.
<https://youtu.be/QBFXfanzgJw>



YOUTUBE.COM
Vlog Golf de Caen la mer (Partie 1) : Scramble
Petite vidéo des 9 trous aller du golf de caen la mer en compagnie ...

188
Personnes touchées

18
Interactions

Booster la publication

Projets 2023

Projets actions 2023

Grand public

Actions pour 2023 - Grand public

- Valorisation du golf sur le site web www.normandie-tourisme.fr via des articles
- Les newsletters via le CRT Normandie
- La réservation en ligne et la vente du Golf Pass Normandie
- Campagne online
- Presse (VP et CP) : Nouveautés ? Personnalités ? Anecdotes ?
- Les compétitions : Lacoste Ladies Open de France et Le Vaudreuil Golf Challenge Tour
- Projet avec Google Maps
- Evènement : golf + moto
- Golf et Camping Car
- BonjourGolf : <https://bonjourgolf.com>

Programme & Label Golf pour la Biodiversité

Ce programme lancé en 2018 regroupe déjà 127 golfs engagés dont 73 déjà labellisés (il existe 700 structures golfigues en France).

Le message est mis en avant par la ffgolf depuis 2018 et est rappelé lors des différents temps forts (AG de Ligue, Dialogues des territoires de la Transition Ecologique).

Il existe déjà de nombreux golfs labellisés ou en voie de l'être en Normandie :

Labellisés Bronze (4 golfs normands)

Candidats au Label Bronze (3 golfs normands)

Candidats au Label Argent (2 golfs normands)

Pour en savoir plus sur la démarche : www.golfpouurlabiodiversite.org

CONTACT :

Maximilien Lambert

Chargé de projet environnement & transition écologique

Tél. : 01 41 49 77 25

Mail : maximilien.lambert@ffgolf.org

68, rue Anatole-France - 92309 Levallois-Perret Cedex - www.ffgolf.org

Atlanta Borne Electrique – Guilhem Miranda

- Lien vers le webinaire à retrouver sur le site professionnel de Normandie Tourisme
- <https://pronormandietourisme.fr/2023/01/16/webinaires-2023/>

Projet actions 2023

B to B

Projet - Actions en 2023 – B to B (à discuter)

- Adhésion à IAGTO (180€ / an)
- Adhésion GIE Play Golf in France + FAM TRIP en avril
- IEC (IAGTO European Convention) 1^e edition
- Golf + Vélo avec Pin-high (marché NL) à expérimenter !
- Golf Breaks avec DFDS (marché UK) à développer!
- Leading courses à optimiser (liens des résas en ligne avec europe)
- International Golf Travel Market (IGTM) (selon budget)
- NAC (selon budget et partenariat Paris Region JO2024)
- Vos remarques ? Des idées pour les JO 2024 ?

IEC (IAGTO European Convention)

- Salon B2B organisé par IAGTO (association des tour-opérateurs européens) qui se déroulera sur la Costa del sol à Marbella en Espagne **du 24 au 26 Avril 2023**
- Avec la présence annoncée de 250 acheteurs et 250 exposants européens uniquement.
- Chaque exposant pourra prendre au minimum 15 rendez-vous / jour durant les 2 jours de salon pour renforcer les relations avec ses partenaires et rencontrer de nouveaux prescripteurs de business venant des pays européens.
- Un tournoi de golf et deux soirées Networking seront organisées par les équipes de IAGTO afin que tous les participants puissent se rencontrer et continuer à faire du business hors du salon dans une ambiance conviviale.
- Une action soutenue par le GIE Play Golf in France.

L'observatoire

L'observatoire – Chiffres clés

- Relance de l'enquête cette année
- Cette enquête aura lieu tous les ans
- Questionnaire envoyé en mars
- Importance d'y répondre ! Seulement 10 réponses en 2022, c'est trop peu pour être exploité
- Moins de 10 questions / 5 minutes de temps
- Anonyme
- **Objectif : avoir au moins 20 réponses**
- Lien vers le questionnaire :
<https://www.sphinxonline.com/surveyserver/s/crtnormandie/QuestionnaireGolf2023/questionnaire.htm>
- Contact : Eloïse & Romane

Merci de votre attention !

NORMANDIE

TOURISME