

ATTITUDE MANCHE – Paméla GARNIER

Chargée de Valorisation de l'Offre Touristique
Manche

Marchés Scolaires Français
Primaires (= *maternelles + écoles élémentaires*)
Collèges / Lycées
Publics - Privés

Programmes Scolaires

Maternelles

Elèves en école primaire (CP au CM2)

Collégiens

Lycéens

Enseignement Supérieur

Législations / Réglementations / Procédures autour des accueils de publics scolaires

Dossier Inspection Académique
Agrément Education Nationale

Les Séjours

Toujours hors vacances scolaires
de la zone de l'école séjournant

Les Tarifs

Variet selon le cycle scolaire

Les Provenances

Grand Ouest
Ile de France

Données Chiffrées

« Epoque » commercialisation sur
cette cible au sein de « Manche Tourisme »

Données Chiffrées 2019

Top des sites en nombre d'entrées scolaires
Top des sites avec la part scolaire

A retenir

Cible de clientèle permettant d'étaler les flux

(géographiques et de saisonnalité)

Clientèle qui a besoin d'être accompagnée

(ce ne sont pas des professionnels du tourisme)

Merci de votre écoute
et restant à disposition

pamela.garnier@manche.fr

06 75 12 82 50

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

Visioconférences - session 2023
du 30 janvier au 10 février

www.pronormandietourisme.fr

AVEC LE SOUTIEN
DE

La Normandie est-elle fortement demandée par vos clients ? Quel est le pourcentage approximatif ?



Scolaires et Hébergements. Proposer son offre d'hébergement aux scolaires la semaine ou en période creuse. Quel intérêt ?

Intervention d'Aline LAILLÉ – Directrice
VEFE Voyages Educatifs

SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS

La Normandie est-elle fortement demandée par vos clients ? Quel est le pourcentage approximatif ?

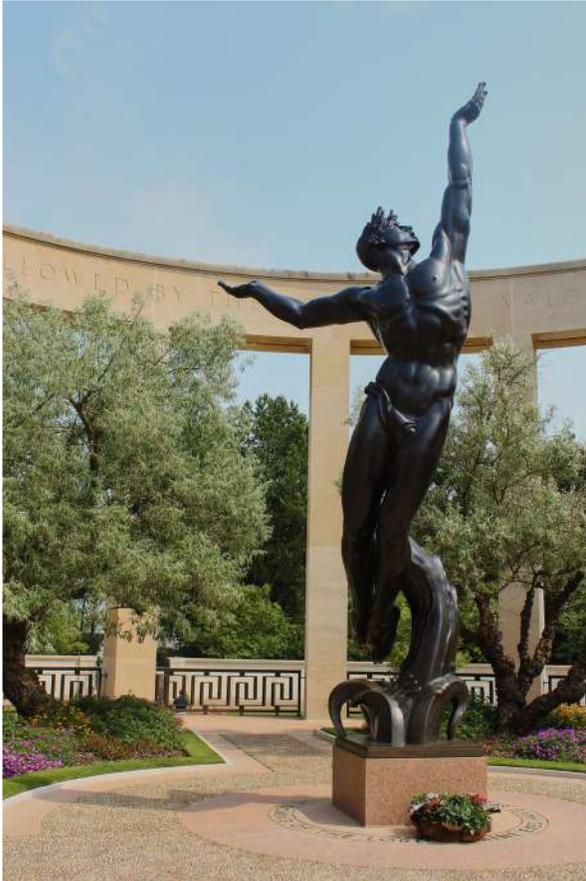
Enquête réalisée avec le concours des adhérents de l'UNOSEL qui proposent des voyages scolaires en Normandie

- Selon les opérateurs spécialistes des voyages scolaires, la Normandie est la région **la plus demandée en France ou qui arrive en seconde position** parmi tous les projets de voyages. Pour d'autres, elle représente **30% de l'ensemble de leurs demandes sur la destination France**, ce qui est un pourcentage très important au vu du nombre de régions sur notre territoire.



SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS

À quel rythme ?



- La période des demandes de devis et de disponibilités court de **d'avril à décembre sur l'année N** pour des séjours se déroulant sur l'année N+1
- Le rythme étant saisonnier cela représente en moyenne **une demande sur 5** entre Septembre et Novembre puis au mois de juin.
- En grande majorité, les départs vont de **début mars à fin mai avec 2 groupes par semaine en dehors des week-end/jours fériés et vacances**, occasionnellement en février, juin et octobre. De plus en plus, les groupes essaient de partir également sur février notamment en raison d'un manque de places pour pouvoir partir.

SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS

Quelles sont les classes ?



- Les classes qui viennent visiter la Normandie sont en très grande majorité des **élèves de 3ème**.
- 50% des groupes sont en 3ème , 24% sur les niveaux 6-5-4ème, 15% lycéens avec une **thématique principale sur la seconde guerre mondiale** et 11% en CM1-CM2.
- Les voyages scolaires sont toujours en lien avec le **contenu pédagogique étudié en classe** d'où cette prédominance sur certains niveaux plutôt que d'autres.

SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS

TYPES DE Séjours ?



DURÉE MOYENNE ?

- Principalement de 3 à 5 jours

THÈMES PRINCIPAUX ?

- Les plages du Débarquement
- La découverte du bord de mer
- Le char à voile

Nous n'organisons pas de séjours sans nuitée.

CHIFFRES POUR 2023 :

(sans le transport ou, pour les combinés sur plusieurs régions, seulement le nombre de jours en Normandie)

41 % des séjours sont en 3 jours

27 % des séjours sont en 2 jours

23 % des séjours sont en 4 jours

9 % des séjours sont en 5 jours

SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS



Difficultés ?

- Les groupes souhaitent tous partir aux mêmes dates et les capacités d'hébergement acceptant les scolaires ne sont pas extensibles. Les groupes acceptent de décaler leurs dates de départ à début mars voire parfois février mais nous avons **beaucoup de demandes que l'on ne peut pas satisfaire faute d'une solution d'hébergement** sur le secteur géographique Isigny-Bayeux-Caen et la côte. Pour le printemps 2023 nous avons énormément de demandes auxquelles nous n'avons pas pu envoyer de devis faute d'hébergement disponible.
- **Les groupes étrangers réservent plus vite** que nos établissements scolaires français publics qui sont tenus de soumettre leur projet aux conseils d'administration et aux appels d'offres.
- Beaucoup d'écoles primaires **réservent en direct leur hébergement d'une année sur l'autre** ce qui fait que les structures actuelles sont souvent déjà complètes lorsque nos groupes souhaitent programmer leur séjour. Ce n'est donc plus possible d'obtenir des allottements ni même des options pour positionner nos groupes.
- Des **tarifs** parfois bien au-dessus **des prix appliqués sur d'autres régions.**



SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS



possibilité de modifier leurs demandes et leurs déplacements vers des périodes plus creuses ?

- Très peu, car les voyages scolaires sont **calés en fonction du calendrier scolaire** (examens, vacances et banalisation des semaines de voyage par les établissements)
- Tout à fait. De par les problématiques rencontrées nous sommes très souvent dans l'**obligation de les orienter sur des périodes plus creuses** surtout ceux qui veulent vraiment partir et qui demandent des dates déjà complètes.
- Nous essayons de les faire partir en **février mais ce n'est pas une saison idéale** car les groupes pique-niquent le midi et beaucoup de sites sont en visites extérieures donc la météo est un frein. La période septembre à janvier est très peu demandée (1 ou 2 groupes maximum) car les enseignants veulent étudier la thématique du voyage pendant l'année de cours.
- Les groupes scolaires peuvent être hébergés en centre de jeunes mais également en hôtels. **Nous travaillons avec des hôtels** qui reçoivent également des groupes d'adultes ou des individuels. L'hôtellerie de plein air n'est en revanche **pas adaptée**.

SCOLAIRES ET HÉBERGEMENTS

actions



- Nous sommes très attentifs à **toutes les formes d'actions** qui permettront de développer les voyages scolaires sur la région Normandie.
- Nous sommes à l'entière disposition du Comité Régional du Tourisme pour **travailler de concert avec tous les prestataires Normands qui souhaiteraient développer leur offre de service** afin de pouvoir recevoir beaucoup plus de groupes scolaires.
- Les **groupes scolaires voyagent à contre-courant** des groupes d'adultes et individuels toujours en semaine, jamais le week-end, jamais pendant les vacances, jamais l'été ni même en juin.

LES GROUPES SCOLAIRES AU MÉMORIAL DE CAEN (chiffres base 2018)

Fréquentation groupes scolaires 2018 : 112 000

Répartition par niveau :

Collégiens : 52 %

Lycéens : 28 %

Primaires : 18 %

Enseignement supérieur : 2 %

LES GROUPES SCOLAIRES AU MÉMORIAL DE CAEN (chiffres base 2018)

Fréquentation groupes scolaires 2018 : 112 000

Provenance géographique :

France : 82 %

dont 26 % Normandie

dont 16,3 % Ile de France

dont 10,6 % Bretagne

USA : 4 %

Grande-Bretagne : 3,6 %

LES GROUPES SCOLAIRES AU MÉMORIAL DE CAEN (chiffres base 2018)

Fréquentation groupes scolaires 2018 : 112 000

Répartition des visites sur l'année :

72 % des scolaires venus entre mars et juin

13,5 % sur la période de septembre à décembre