
LA CLIENTÈLE SUISSE



Randomée aux Andelys © D. Dumas

Bilan 2021 

NORMANDIE
TOURISME

SOMMAIRE

1 La fréquentation des Suisses en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Suisses en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Suisses en Normandie
- Les nuitées touristiques des Suisses par département
- Les excursionnistes suisses en Normandie

2 La fréquentation des Suisses dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

→ **A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- La Suisse est la **7^e provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **330 900 nuitées touristiques** enregistrées par les Suisses en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,9 nuitées** en 2021.
- Le **Calvados**, première destination des Suisses, suivi par la Seine-Maritime.
- **297 400 visites d'excursionnistes** enregistrées par les Suisses en Normandie en 2021.

Les nuitées journalières des Suisses en Normandie

- La Suisse est la **7^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (10^e en 2020).
- **330 900 nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Suisses en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 18,5 %** par rapport à 2020 (279 300 nuitées).
- Elle représente **2,6 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (2,1 % en 2020).

Une moyenne de
907 nuitées quotidiennes
en 2021 (765 nuitées en 2020)

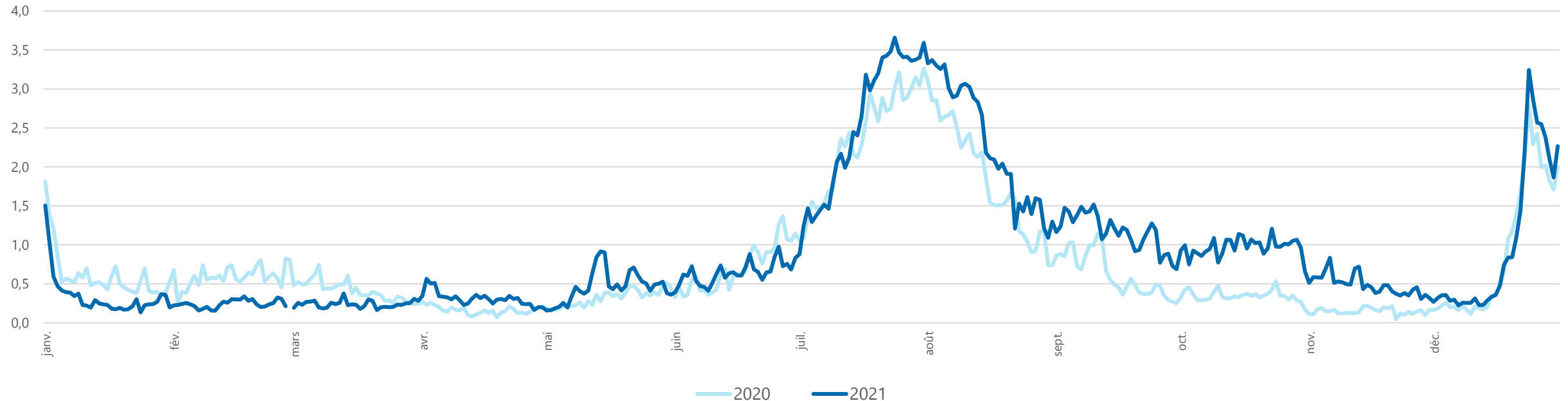
Top 3 des nuitées en 2021

samedi 24 juillet
(3 659 nuitées)

samedi 31 juillet
(3 593 nuitées)

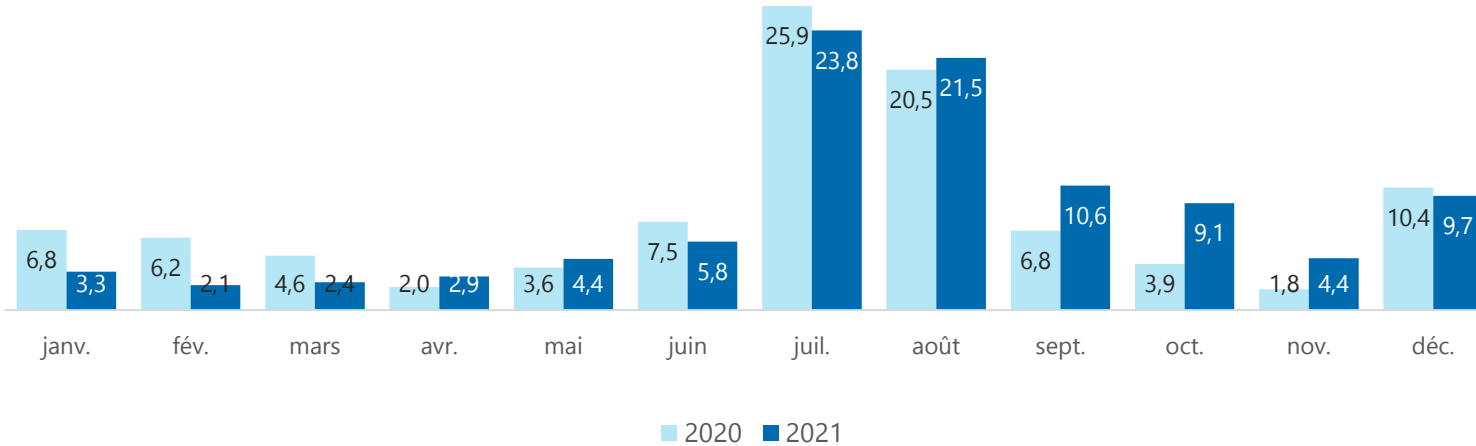
vendredi 23 juillet
(3 479 nuitées)

Nuitées journalières des Suisses en Normandie



Les nuitées mensuelles des Suisses en Normandie

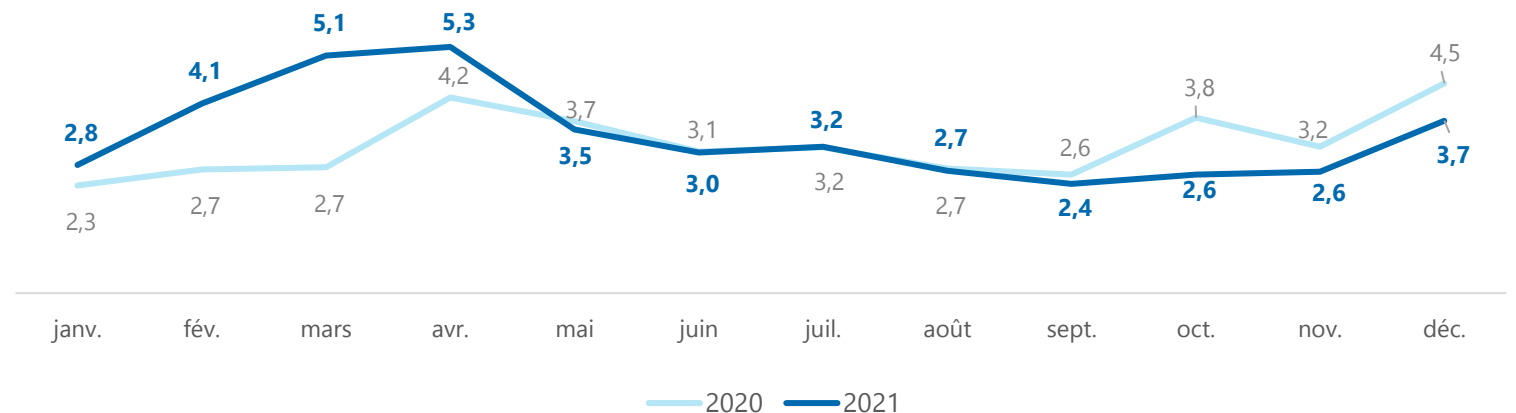
Répartition mensuelle des nuitées touristiques suisses en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **149 800 nuitées** touristiques suisses, soit **45,3 % des nuitées** de l'année (contre 129 500 nuitées à la même période de 2020, soit 46,4 %).
- L'arrière-saison 2021 concentre 33,9 % des nuitées contre 22,9 % pour l'arrière-saison 2020.

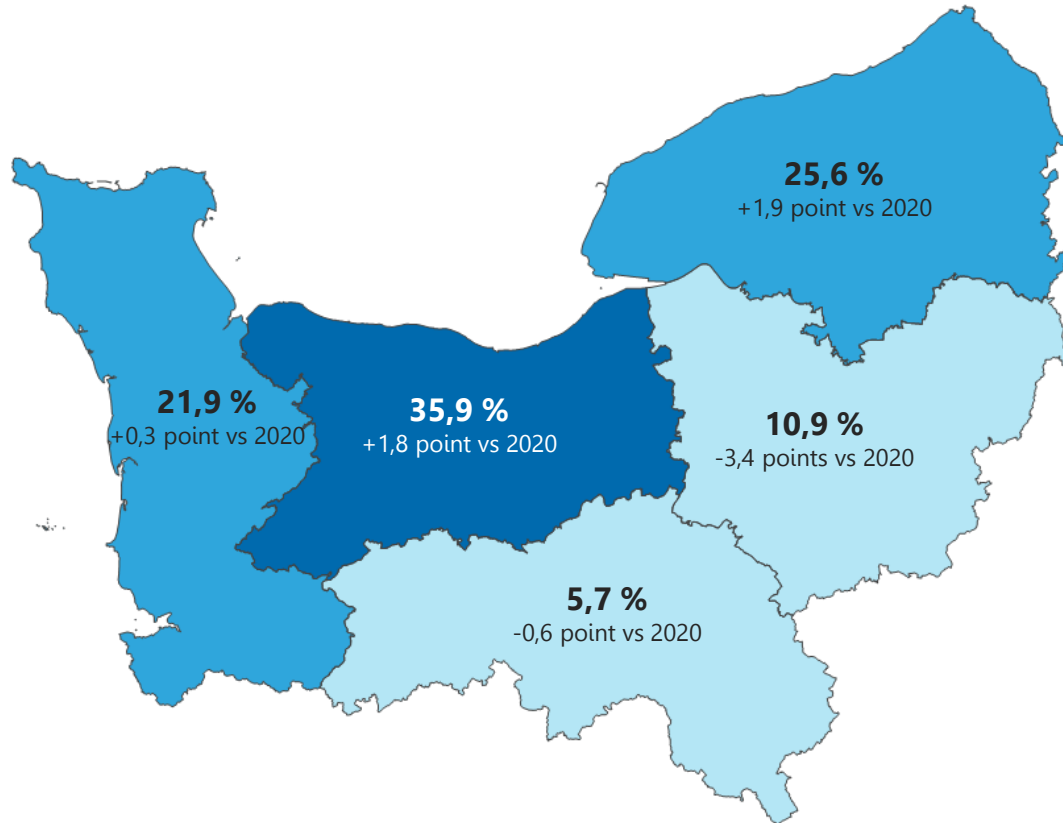
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Suisses en Normandie est de **2,9 nuitées** (3,0 nuitées en 2020).
- Les mois de **mars et avril 2021** ont une durée moyenne de séjour plus longue que le reste de l'année à plus de **5 nuitées**.
- En moyenne, les Suisses restent 3,2 nuitées en Normandie en juillet 2021.

Durée moyenne de séjour des Suisses en Normandie (en nuitées)



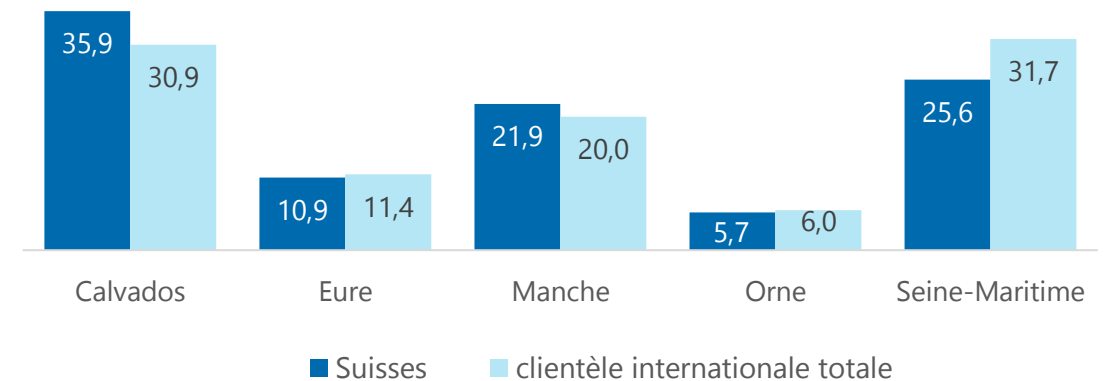
Les nuitées touristiques des Suisses par département

Répartition des nuitées touristiques suisses en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **35,9 % des nuitées touristiques suisses** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2021, 25,6 % en Seine-Maritime et 21,9 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Suisses sont plus nombreux à aller dans le Calvados et dans la Manche. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

Répartition des nuitées touristiques suisses par département en 2021 (%)



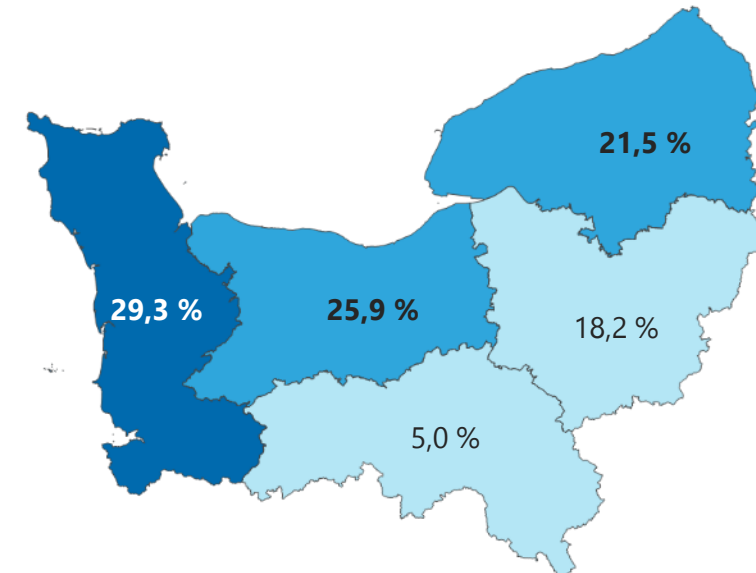
A retenir

- En termes de fréquentation en journée, la Suisse est la **9^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (10^e en 2020).
- **297 400 visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Suisses en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 47,1 %** par rapport à 2020 (202 200 visites).
- **2,1 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Suisses en 2021 (1,5 % en 2020).
- **48,3 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021** et 25,1 % en septembre et octobre.

Top 3 des visites en journée en 2021

samedi 24 juillet
(4 132 visites)
mercredi 28 juillet
(4 097 visites)
mardi 27 juillet
(4 061 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes suisses en 2021 dans les 5 départements normands (%)



SOMMAIRE

1 La fréquentation des Suisses en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Suisses en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Suisses en Normandie
- Les nuitées touristiques des Suisses par département
- Les excursionnistes suisses en Normandie

2 La fréquentation des Suisses dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

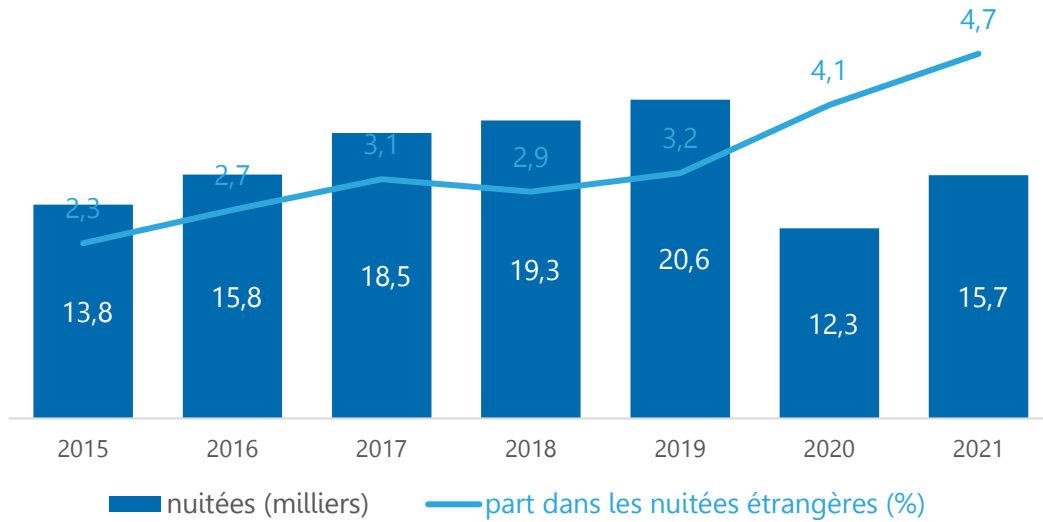
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



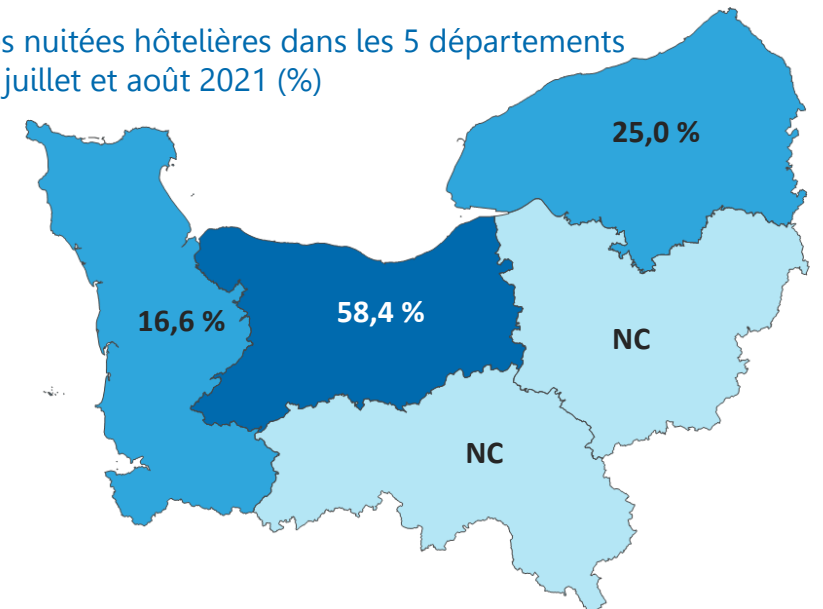
Nuitées hôtelières suisses en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **58,4 %** des nuitées hôtelières des Suisses en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (25,0 %).

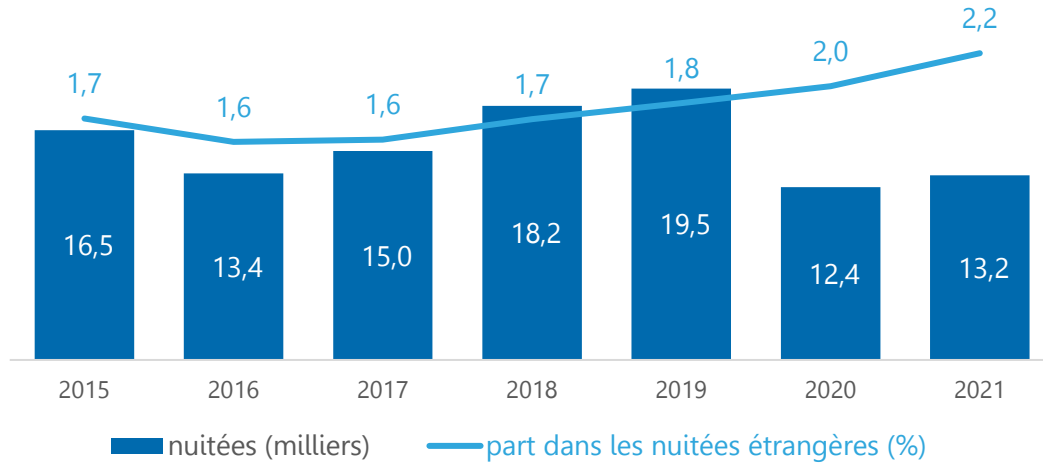
- Les nuitées suisses dans l'hôtellerie normande progressent entre 2015 et 2019. La pandémie a mis fin à cette progression, même si en 2021, le volume de nuitées retrouve un niveau équivalent à 2016.
- A l'inverse, la **part des nuitées suisses** dans l'ensemble des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande **augmente continuellement** depuis 2015 (2,3 %) pour atteindre **4,7 % à l'été 2021**.

Répartition des nuitées hôtelières dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



Dans l'hôtellerie de plein air

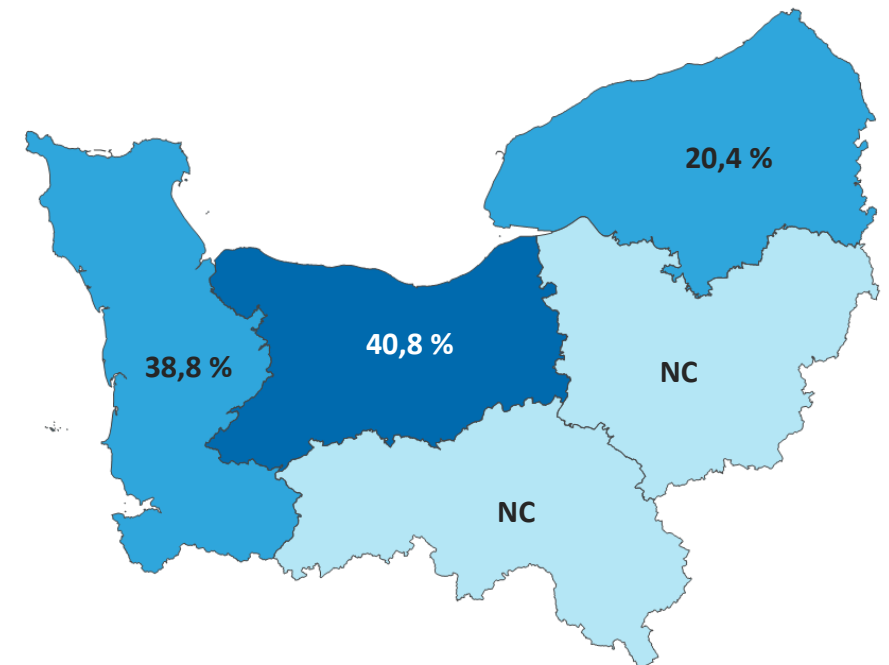
Nuitées suisses en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des Suisses en Normandie sont principalement effectuées dans le **Calvados** (47,2 %), suivi par la Manche (38,8 %).

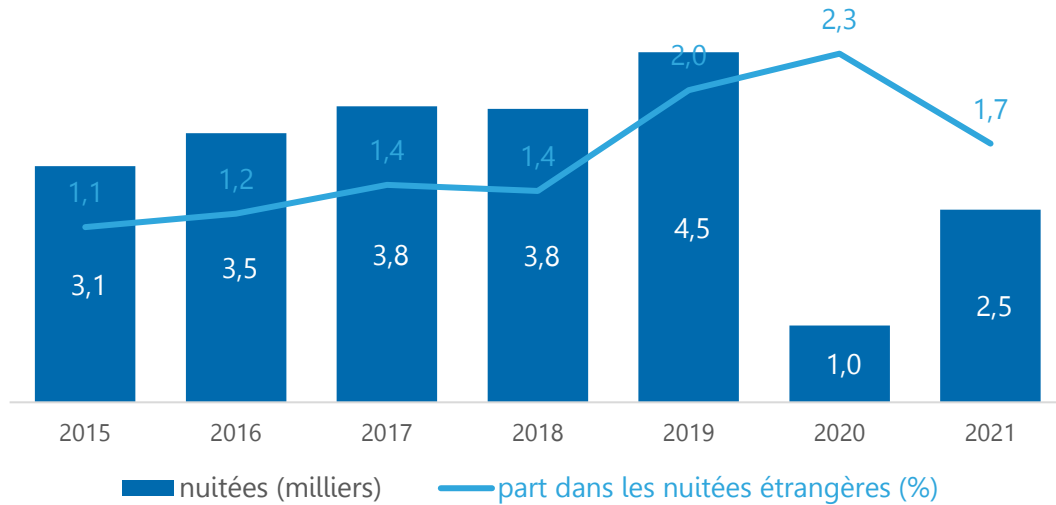
- **13 234 nuitées** sont enregistrées en hôtellerie de plein air sont par les **Suisses** au cours de la très haute saison estivale 2021, soit 2,2 % des nuitées étrangères (2,0 % en 2020 et 1,8 % en 2019).

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



Dans les Gîtes de France

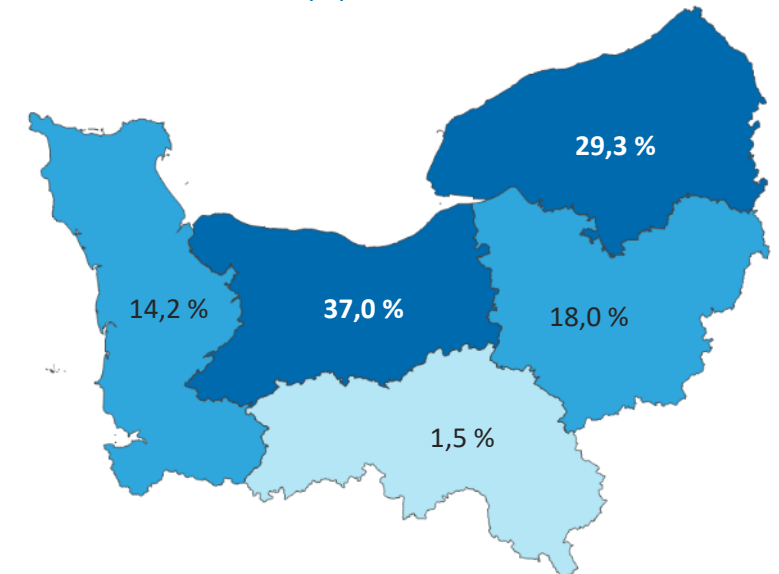
Nuitées suisses dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **plus de 65,0 % des nuitées suisses** dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (37,0 %) et en **Seine-Maritime** (29,3 %).

- Avec près de **2 500 nuitées**, la **clientèle suisse** représente **1,7 % des nuitées** étrangères dans les Gîtes de France normands en 2021 (2,3 % en 2020 et 2,0 % en 2019).

Répartition des nuitées suisses dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Randomnée aux Andelys © D. Dumas

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

NORMANDIE
TOURISME