
LA CLIENTÈLE BRITANNIQUE



Arromanches jeep sur la plage © Thierry Houyel

Bilan 2021 

NORMANDIE
TOURISME

SOMMAIRE

1 La fréquentation des Britanniques en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie
- Les nuitées touristiques des Britanniques par département
- Les excursionnistes britanniques en Normandie

2 La fréquentation des Britanniques dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)



A retenir

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Le Royaume-Uni est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **1,2 million de nuitées touristiques** enregistrées par les Britanniques en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,1 nuitées** en 2021.
- La **Manche**, première destination des Britanniques, suivi par le Calvados.
- **1,4 million de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Britanniques en Normandie en 2021.

Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie

- Le Royaume-Uni est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (comme en 2020).
- **1,2 million de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Britanniques en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 20,2 %** par rapport à 2020 (1,6 million de nuitées).
- Il représente **9,6 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (11,5 % en 2020).

Une moyenne de
3 400 nuitées quotidiennes
en 2021 (4 200 nuitées en 2020)

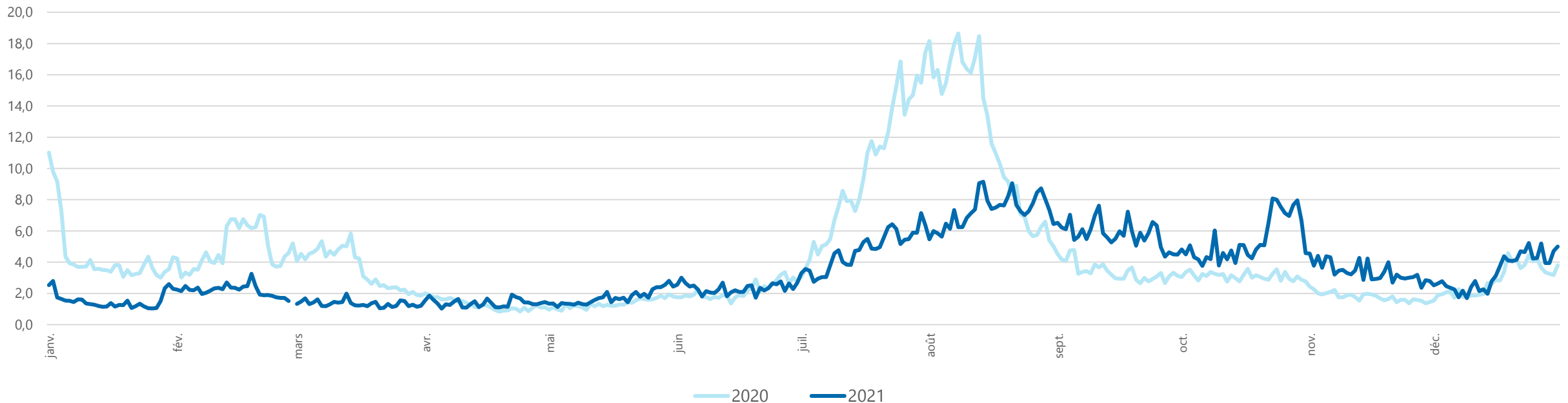
Top 3 des nuitées en 2021

samedi 14 août
(9 154 nuitées)

samedi 21 août
(9 062 nuitées)

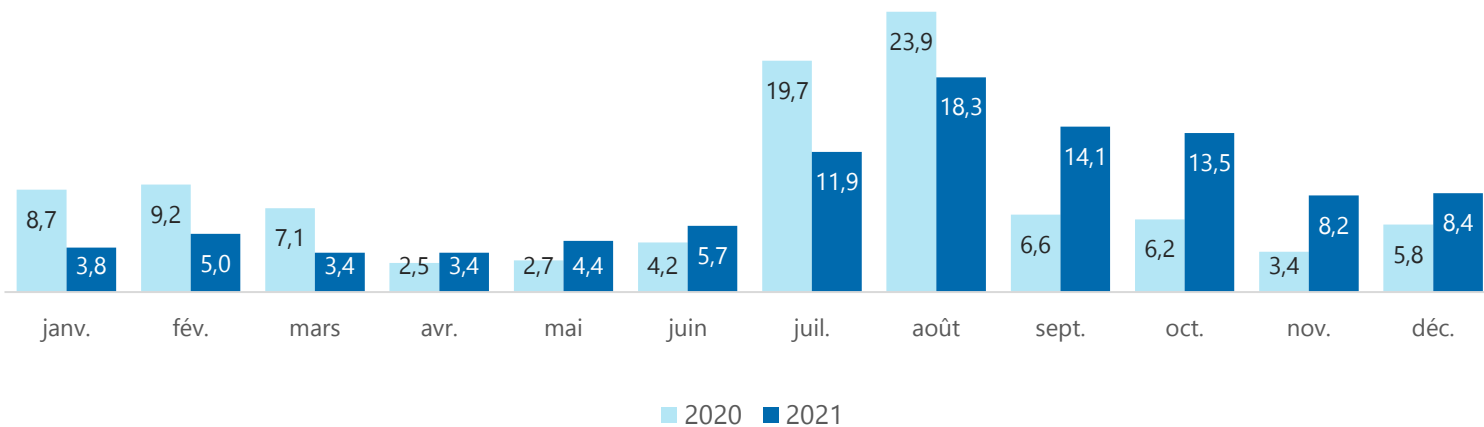
vendredi 13 août
(9 053 nuitées)

Nuitées journalières des Britanniques en Normandie



Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie

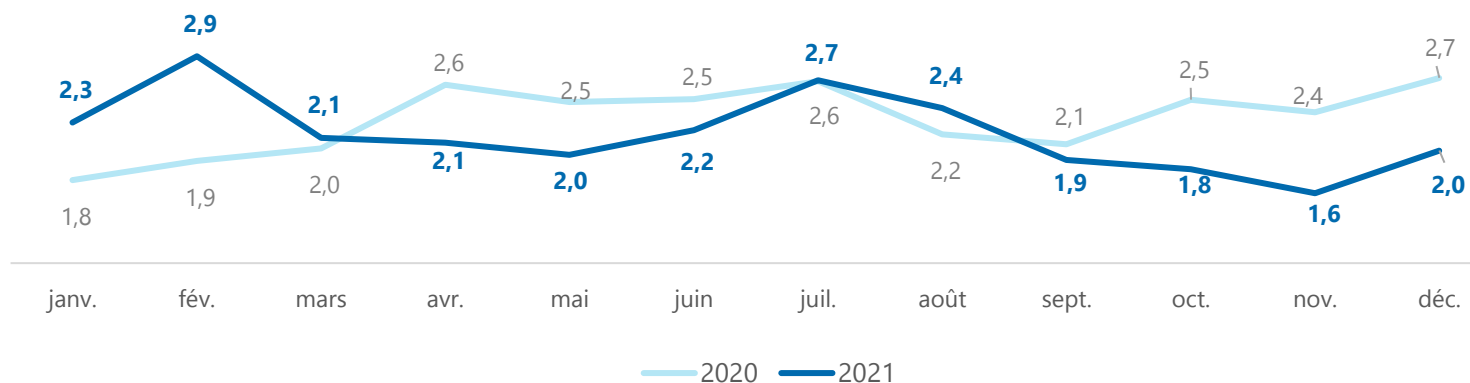
Répartition mensuelle des nuitées touristiques britanniques en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **373 800 nuitées** touristiques britanniques, soit **30,2 % des nuitées** de l'année. Ce niveau est nettement inférieur à la même période de 2020 avec 675 700 nuitées, soit 43,6 %).
- Le mois de juillet 2021 (11,9 %) concentre moins de nuitées que les mois de **septembre** (14,1 %) et **octobre** (13,5 %), signe d'un attrait important pour l'**arrière-saison**.

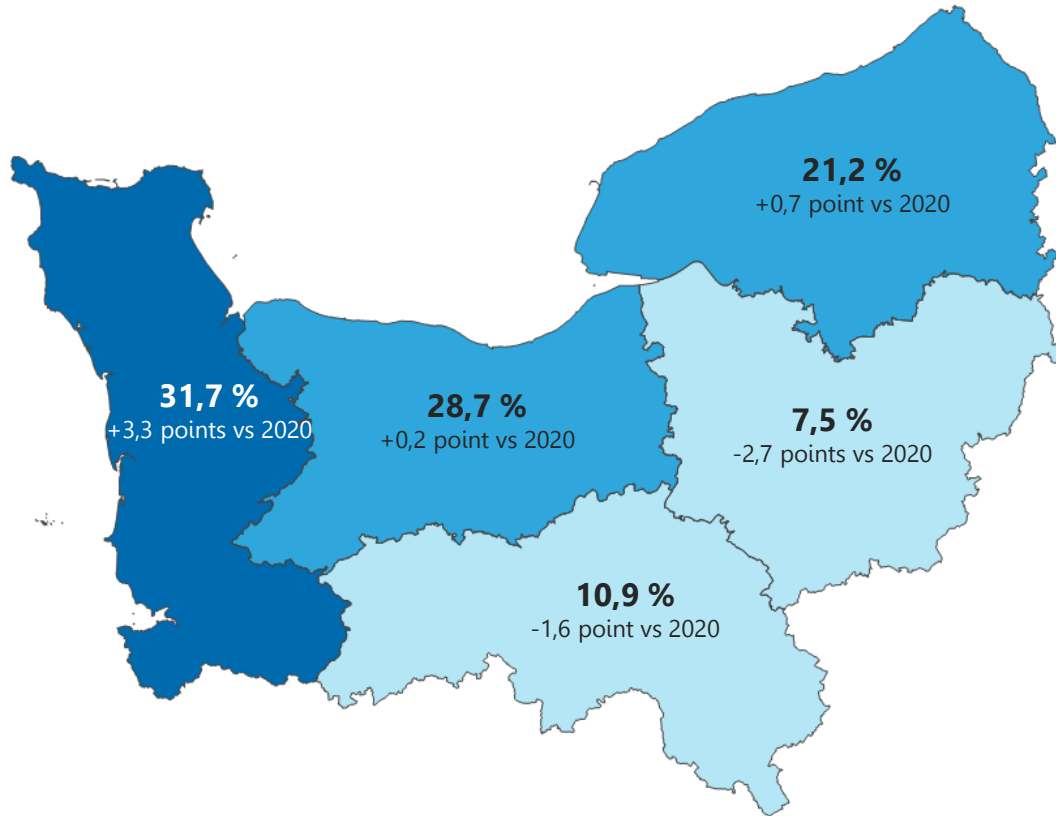
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Britanniques en Normandie est de **2,1 nuitées**, comme en 2020.
- Le mois de **février 2021** a une durée moyenne de séjour plus longue que le reste de l'année à **2,9 nuitées**, suivi du mois de **juillet 2021** à **2,7 nuitées**. Les mois de septembre à novembre ont une durée moyenne de séjour inférieure à 2 nuitées.

Durée moyenne de séjour des Britanniques en Normandie (en nuitées)



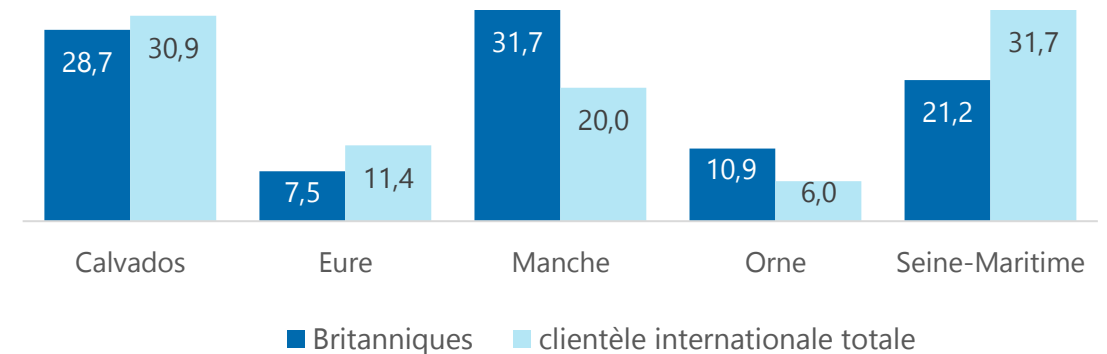
Les nuitées touristiques des Britanniques par département

Répartition des nuitées touristiques britanniques en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **31,7 % des nuitées touristiques britanniques** ont eu lieu dans la **Manche** en 2021, 28,7 % dans le Calvados et 21,2 % en Seine-Maritime.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Britanniques sont plus nombreux à aller dans la Manche et dans l'Orne. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

Répartition des nuitées touristiques britanniques par département en 2021 (%)



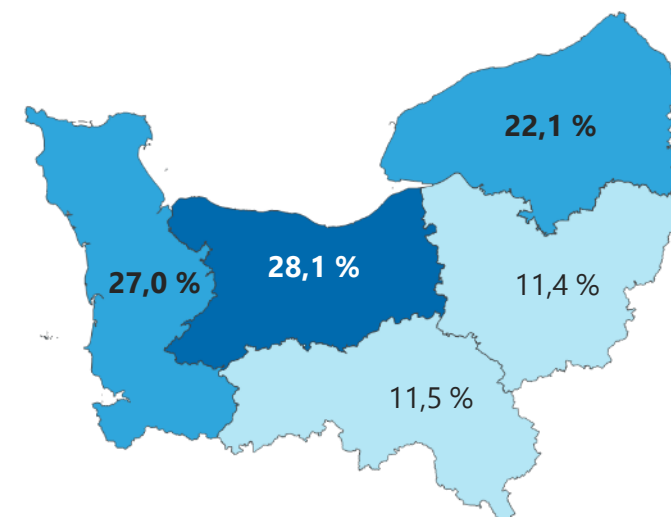
A retenir

- En termes de fréquentation en journée, le Royaume-Uni est la **4^e provenance étrangère** en Normandie en 2021, comme en 2020.
- **1,4 million de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Britanniques en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 16,0 %** par rapport à 2020 (1,7 million de visites).
- **10,1 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Britanniques en 2021 (12,6 % en 2020).
- **30,6 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **septembre et octobre 2021** et 29,6 % en juillet et août.

Top 3 des visites en journée en 2021

jeudi 28 octobre
(17 418 visites)
dimanche 29 août
(12 296 visites)
jeudi 16 décembre
(11 072 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes britanniques en 2021 dans les 5 départements normands (%)



SOMMAIRE

1 La fréquentation des Britanniques en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Britanniques en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Britanniques en Normandie
- Les nuitées touristiques des Britanniques par département
- Les excursionnistes britanniques en Normandie

2 La fréquentation des Britanniques dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

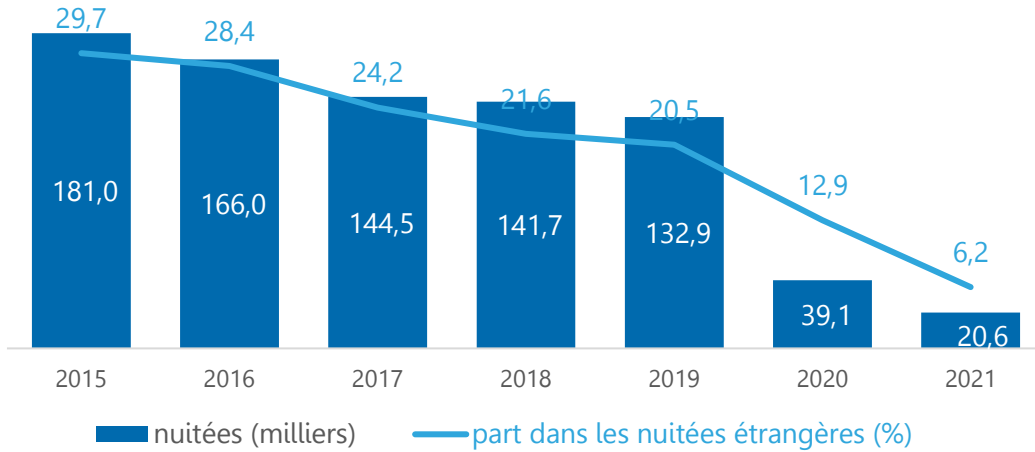
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



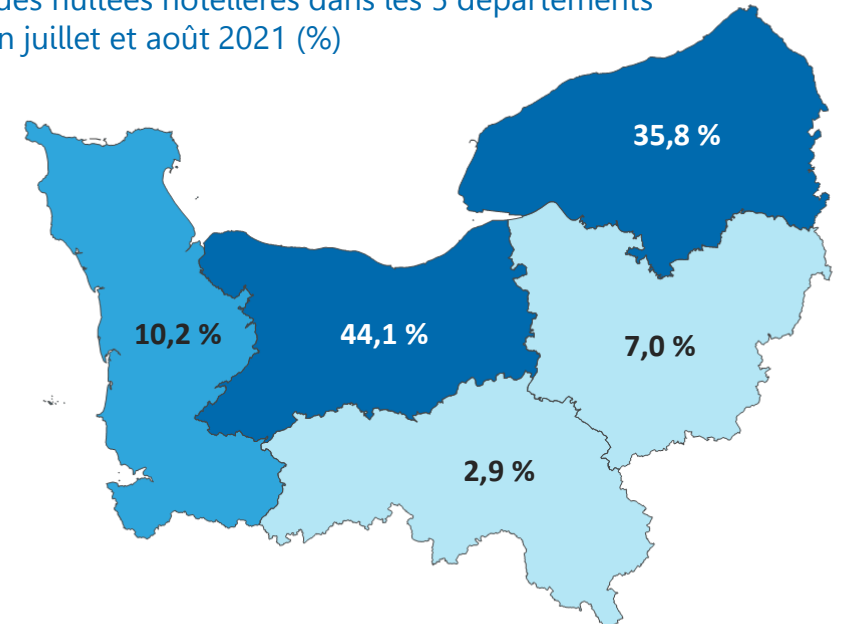
Nuitées hôtelières britanniques en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **44,1 %** des nuitées hôtelières des Britanniques en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (35,8 %).

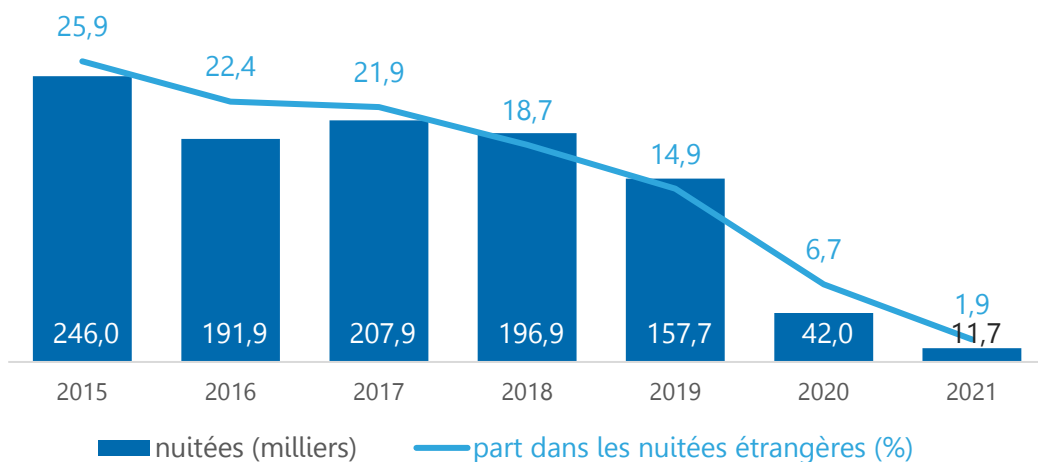
- Le volume de nuitées des Britanniques dans l'hôtellerie normande diminue progressivement depuis 2015.
- Les **nuitées britanniques** représentent **6,2 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande à l'été 2021, contre 12,9 % à l'été 2020 et 20,5 % à l'été 2019.

Répartition des nuitées hôtelières dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



Dans l'hôtellerie de plein air

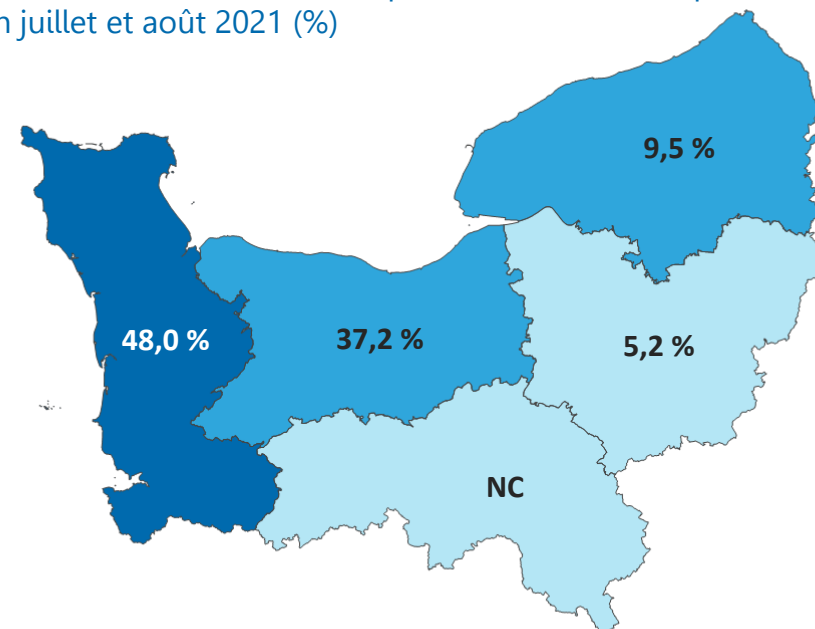
Nuitées britanniques en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des britanniques en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui de la **Manche** (48,0 %), suivi par le Calvados (37,2 %).

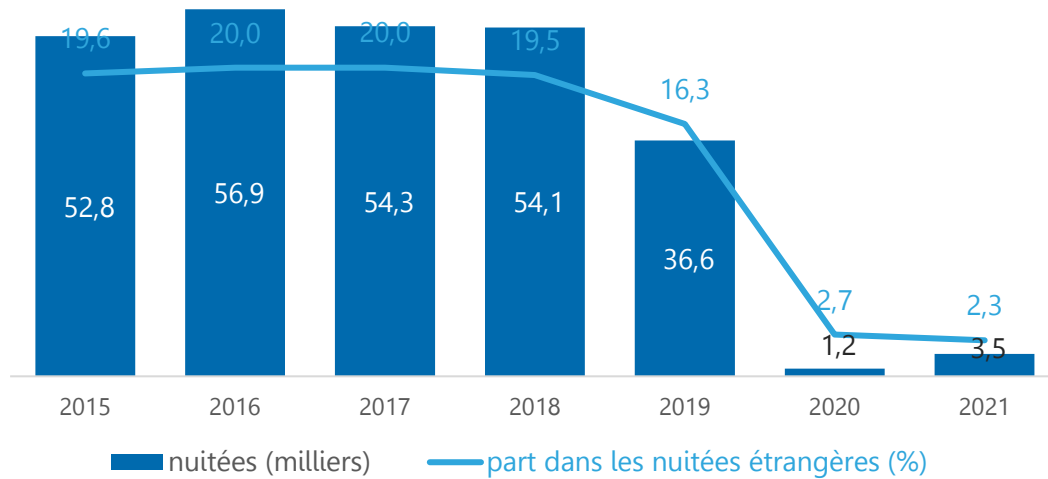
- Alors que les nuitées britanniques représentaient plus de 20 % des nuitées étrangères en juillet et août dans l'hôtellerie de plein air jusqu'en 2017, leur part décroît fortement ces dernières années pour ne représenter plus que **1,9 % des nuitées étrangères en 2021** (6,7 % en 2020 et 14,9 % en 2019).

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



Dans les Gîtes de France

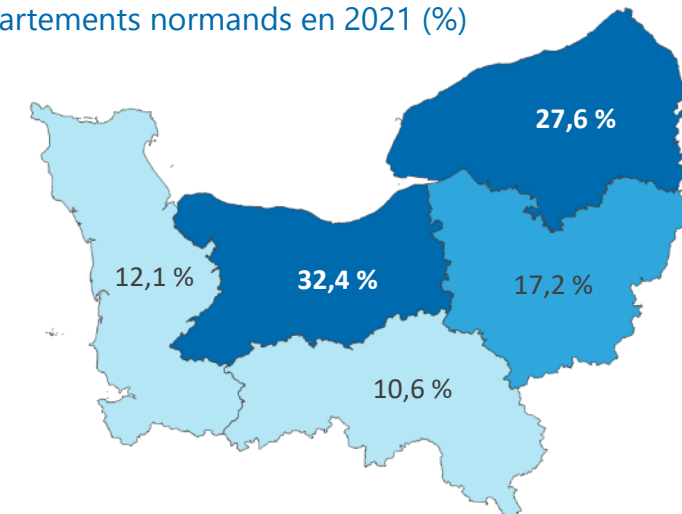
Nuitées britanniques dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **60,0 % des nuitées** britanniques dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (32,4 %) et en **Seine-Maritime** (27,6 %).

- Avec plus de 50 000 nuitées annuelles entre 2015 et 2018, la fréquentation des Britanniques décroît fortement à partir de 2019 pour atteindre seulement 3 500 nuitées en 2021.
- La clientèle britannique représente ainsi **2,3 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021, soit une part très en deçà des années précédentes.

Répartition des nuitées britanniques dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr