

---

# LA CLIENTÈLE PORTUGAISE

Bilan 2021



**NORMANDIE**  
TOURISME

---

# SOMMAIRE

---

- Méthodologie
- La fréquentation des Portugais en Normandie en 2021
- Les nuitées journalières des Portugais en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Portugais en Normandie
- Les nuitées touristiques des Portugais par département
- Les excursionnistes portugais en Normandie



# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)



---

**A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Le Portugal est la **10<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **247 600 nuitées touristiques** enregistrées par les Portugais en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,8 nuitées** en 2021.
- La **Seine-Maritime**, première destination des Portugais, suivi par l'Eure.
- **230 900 visites d'excursionnistes** enregistrées par les Portugais en Normandie en 2021.

# Les nuitées journalières des Portugais en Normandie

- Le Portugal est la **10<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (11<sup>e</sup> en 2020).
- **247 600 nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Portugais en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 7,4 %** par rapport à 2020 (230 500 nuitées).
- Il représente **1,9 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (1,7 % en 2020).

Une moyenne de  
**678 nuitées quotidiennes**  
en 2021 (632 nuitées en 2020)

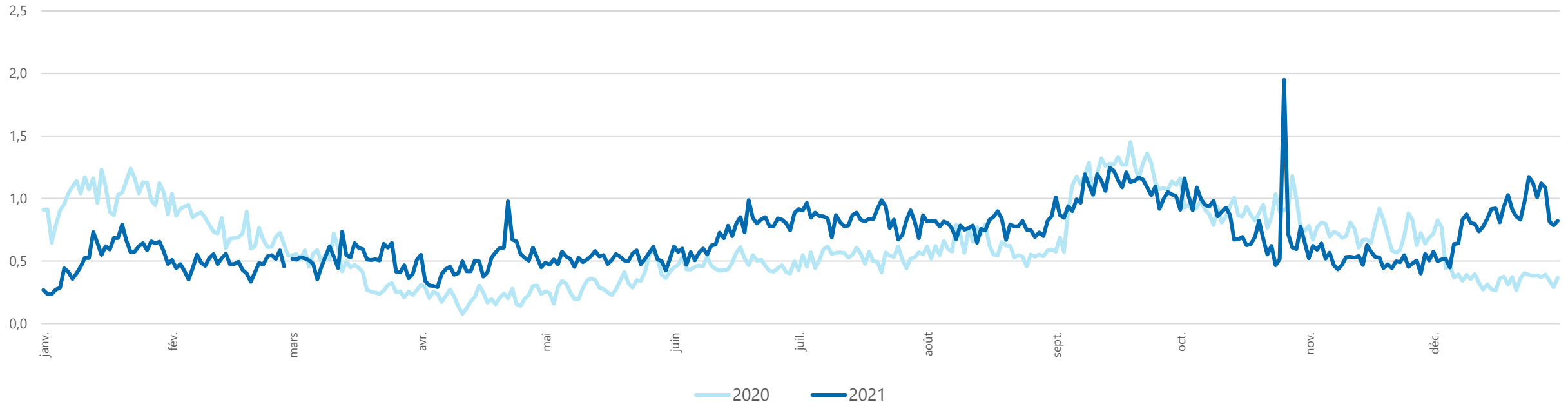
Top 3 des nuitées en 2021

mardi 26 octobre  
(1 949 nuitées)

mardi 14 septembre  
(1 246 nuitées)

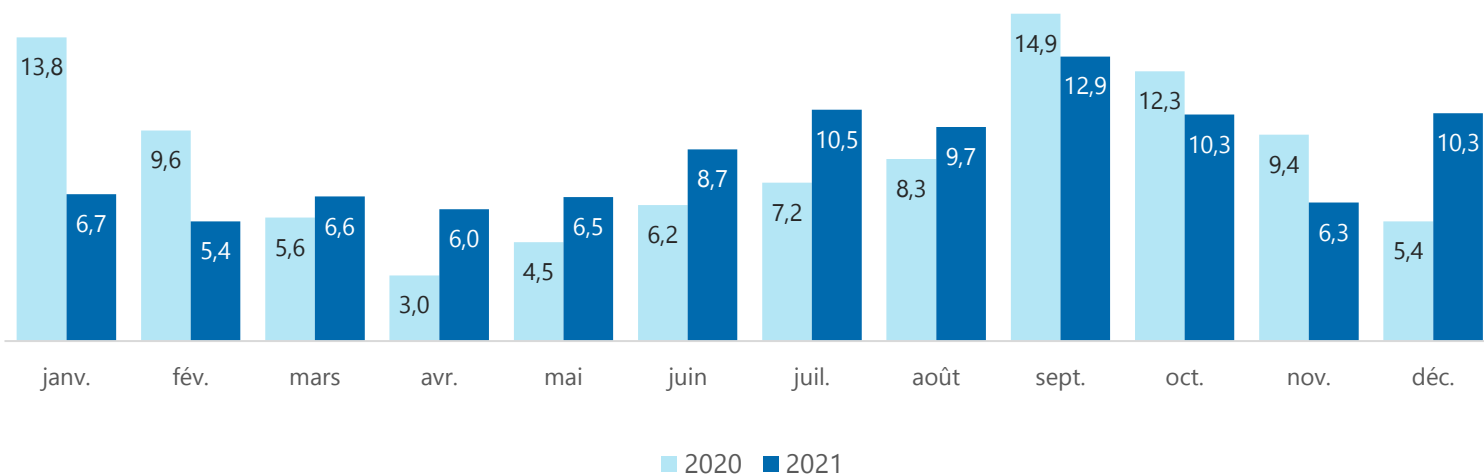
mercredi 15 septembre  
(1 222 nuitées)

Nuitées journalières des Portugais en Normandie



# Les nuitées mensuelles des Portugais en Normandie

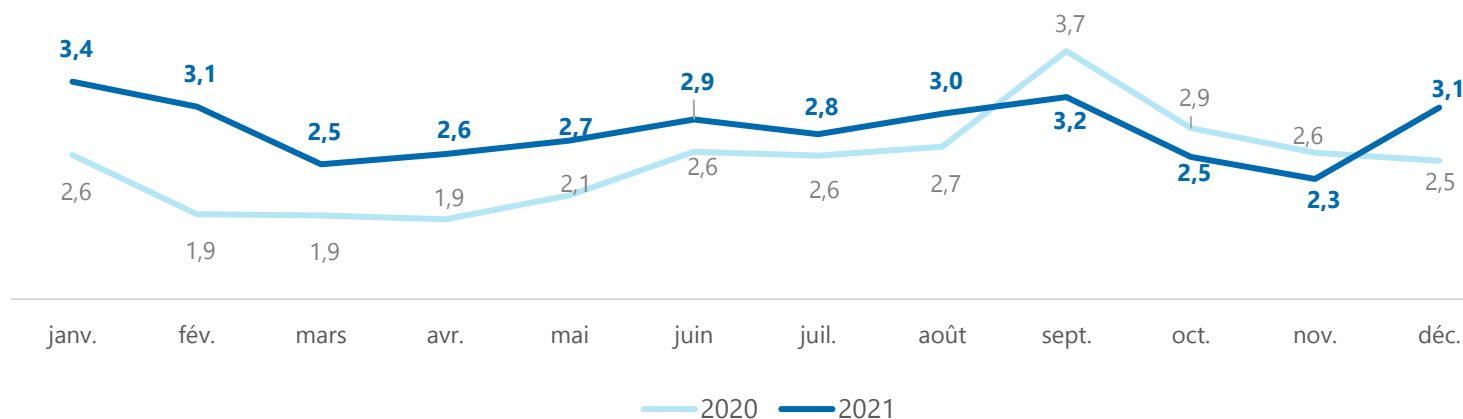
Répartition mensuelle des nuitées touristiques portugaises en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **septembre et d'octobre 2021** cumulent **57 400 nuitées** touristiques portugaises, soit **23,2 % des nuitées** de l'année (contre 62 500 nuitées à la même période de 2020, soit 27,1 %).
- Les Portugais ont une saisonnalité plus étendue et plus tardive que la plupart des clientèles. L'été 2021 compose 20,2 % de la fréquentation annuelle des Portugais en Normandie (15,5 % en 2020).

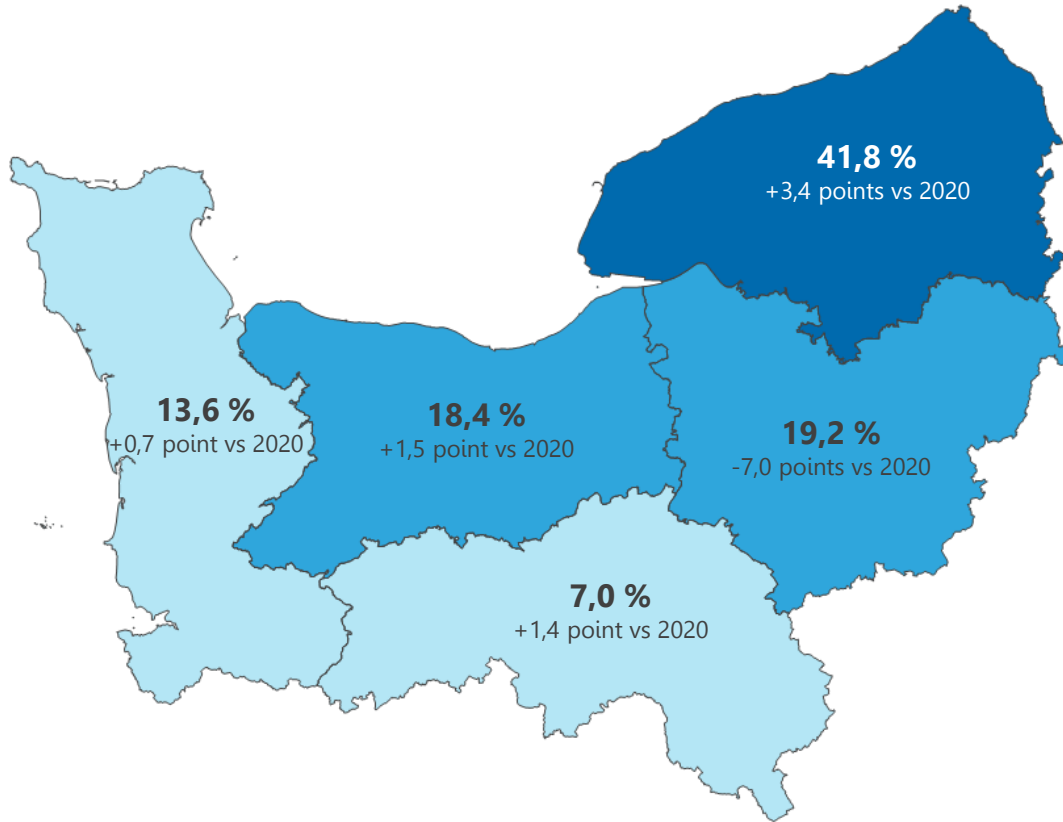
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Portugais en Normandie est de **2,8 nuitées** (2,5 nuitées en 2020).
- En moyenne, les Portugais restent **3,4 nuitées** en Normandie **en janvier 2021** et **3,2 nuitées en septembre 2021**.

Durée moyenne de séjour des Portugais en Normandie (en nuitées)



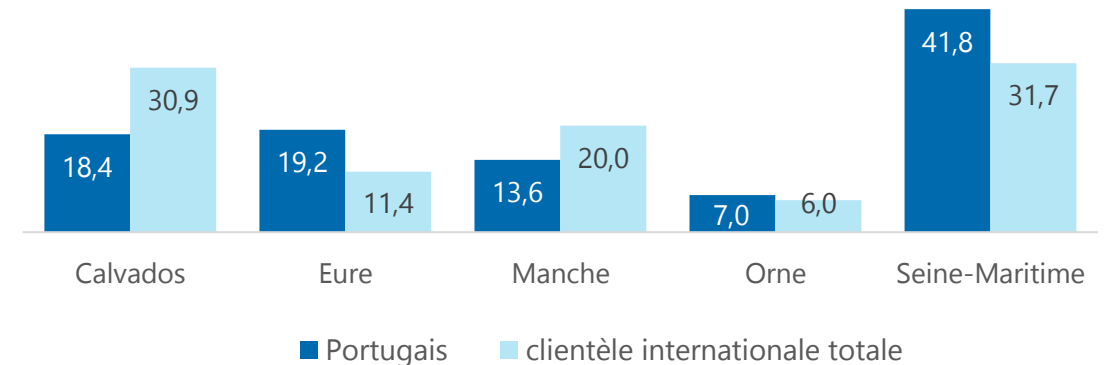
# Les nuitées touristiques des Portugais par département

Répartition des nuitées touristiques portugaises en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **41,8 % des nuitées touristiques portugaises** ont eu lieu en **Seine-Maritime** en 2021, 19,2 % dans l'Eure et 18,4 % dans le Calvados.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Portugais sont plus nombreux à aller en Seine-Maritime et dans l'Eure. A l'inverse, ils sont moins présents dans le Calvados et dans la Manche.

Répartition des nuitées touristiques portugaises par département en 2021 (%)



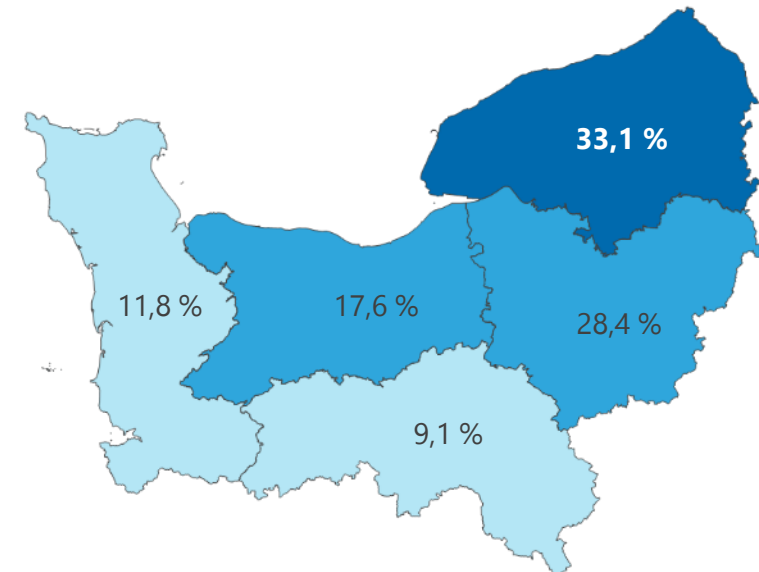
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, le Portugal est la **10<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (9<sup>e</sup> en 2020).
- **230 900 visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Portugais en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 6,1 %** par rapport à 2020 (217 600 visites).
- **1,6 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Portugais en 2021 (comme en 2020).
- **21,5 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **septembre et octobre 2021** et 20,8 % en juillet et août.

### Top 3 des visites en journée en 2021

mardi 14 décembre  
(1 679 visites)  
jeudi 16 décembre  
(1 666 visites)  
mercredi 15 décembre  
(1 438 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes portugais en 2021 dans les 5 départements normands (%)







Couple déjeuner à Omonville-la-Rogue © Jérôme Houyvet

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchye@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchye@normandie-tourisme.fr)