
LA CLIENTÈLE NÉERLANDAISE

Le Havre, vue sur la côte depuis le Ville du Havre © Thomas Le Floch

Bilan 2021 

NORMANDIE
TOURISME

SOMMAIRE

1 La fréquentation des Néerlandais en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Néerlandais en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Néerlandais en Normandie
- Les nuitées touristiques des Néerlandais par département
- Les excursionnistes néerlandais en Normandie

2 La fréquentation des Néerlandais dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)



A retenir

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les Pays-Bas sont la **2^e provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **1,7 million de nuitées touristiques** enregistrées par les Néerlandais en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,7 nuitées** en 2021.
- Le **Calvados**, première destination des Néerlandais, suivi par la Seine-Maritime.
- **2,0 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Néerlandais en Normandie en 2021.

Les nuitées journalières des Néerlandais en Normandie

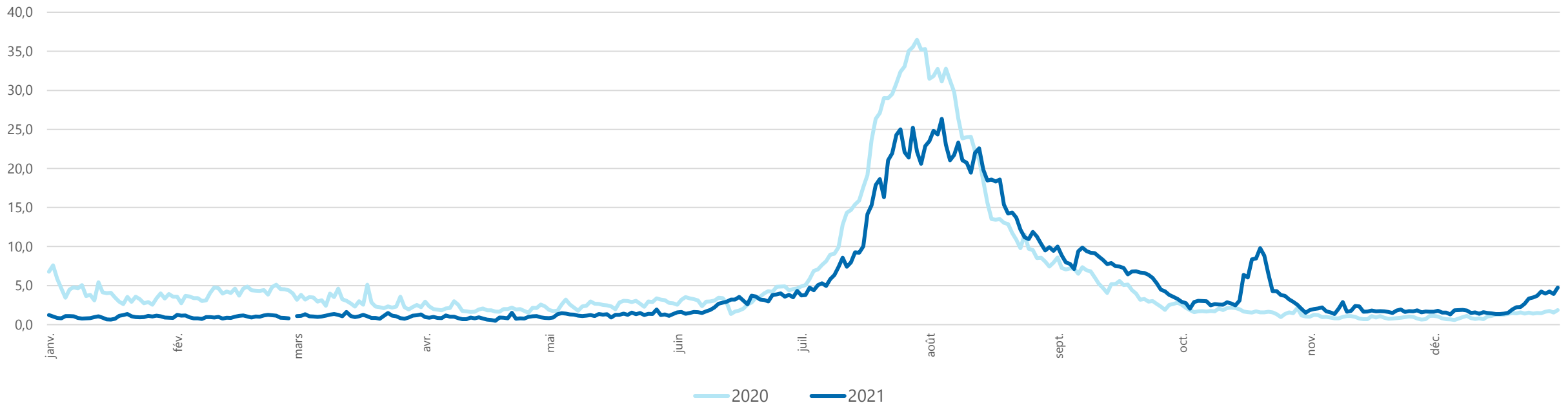
- Les Pays-Bas sont la **2^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (1^{re} en 2020).
- **1,7 million de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Néerlandais en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 18,2 %** par rapport à 2020 (2,0 millions de nuitées).
- Ils représentent **12,8 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (15,0 % en 2020).

Une moyenne de
4 500 nuitées quotidiennes
en 2021 (5 500 nuitées en 2020)

Top 3 des nuitées en 2021

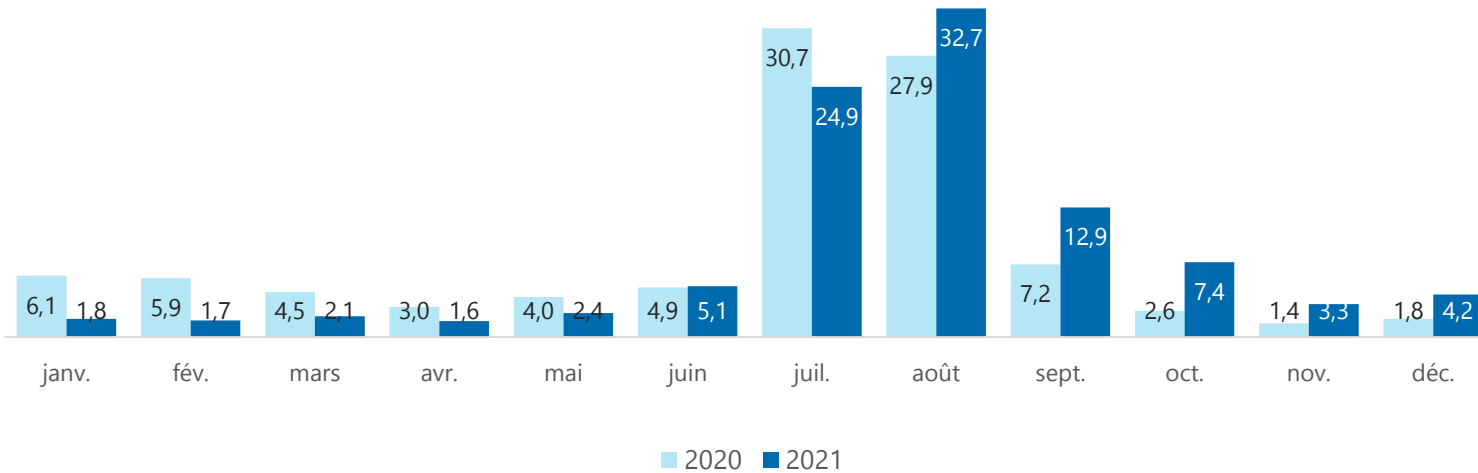
mercredi 4 août
(26 365 nuitées)
mercredi 28 juillet
(25 209 nuitées)
dimanche 25 juillet
(25 001 nuitées)

Nuitées journalières des Néerlandais en Normandie



Les nuitées mensuelles des Néerlandais en Normandie

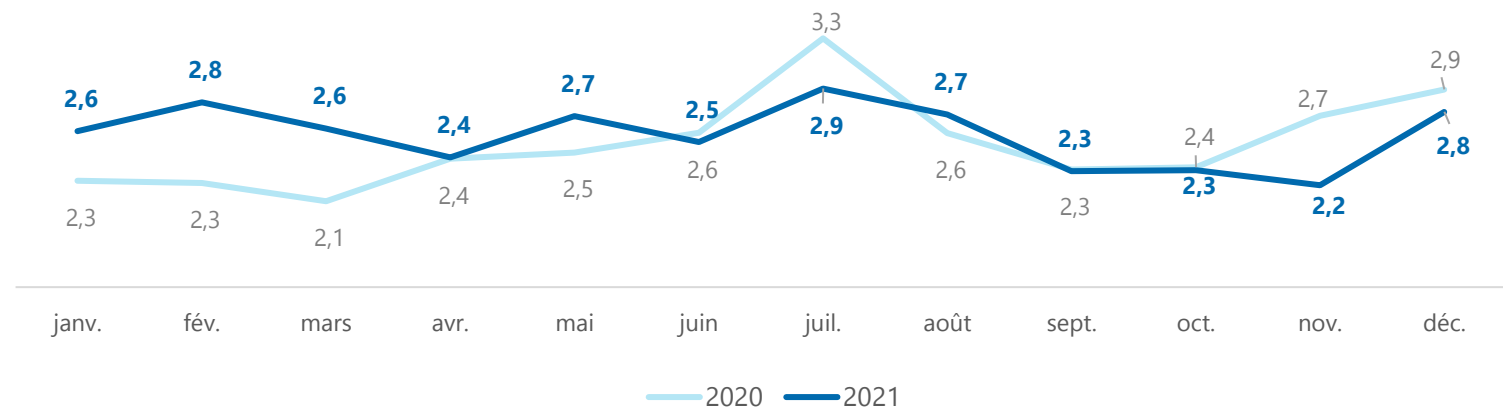
Répartition mensuelle des nuitées touristiques néerlandaises en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **954 900 nuitées** touristiques néerlandaises, soit **57,5 % des nuitées** de l'année. C'est moins qu'en 2020 avec 1,2 million de nuitées, soit 58,6 %).
- Après un début d'année 2021 en demi-teinte, la fréquentation des Néerlandais **repart à la hausse à l'arrière-saison** avec des volumes de nuitées supérieurs à ceux de 2020.

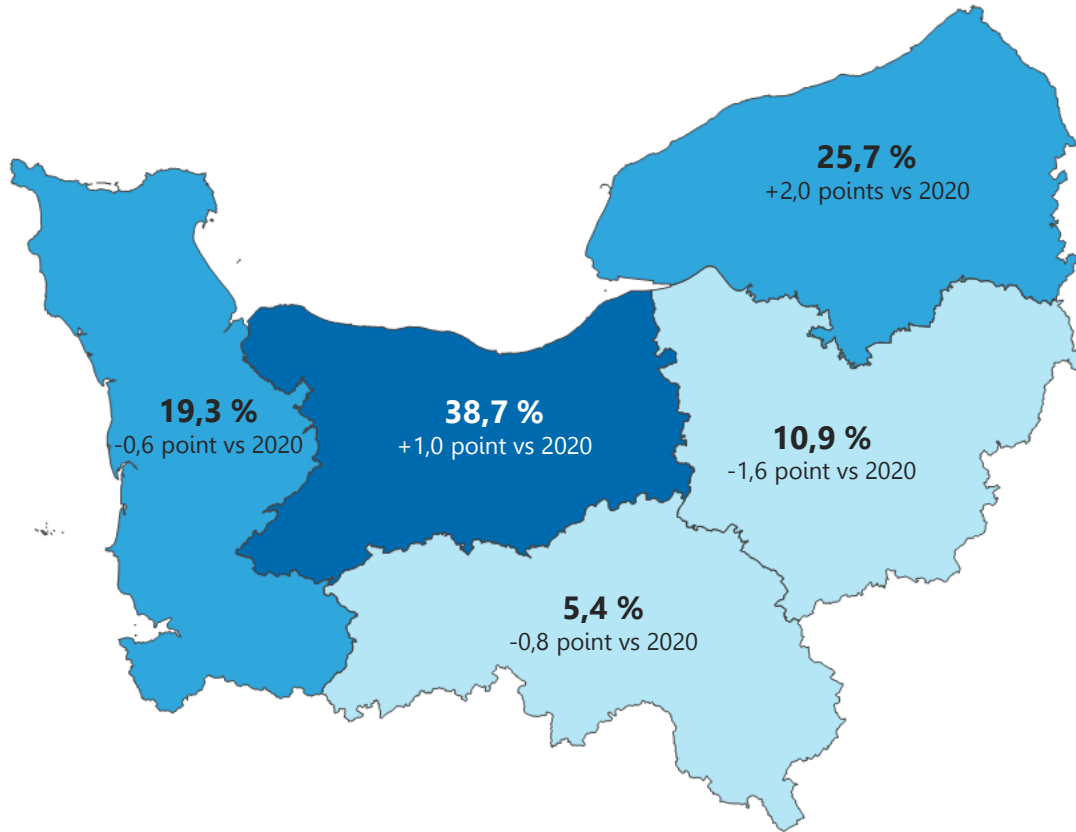
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Néerlandais en Normandie est de **2,7 nuitées**, comme en 2020.
- Bien qu'en baisse en 2021, le mois de **juillet** a une durée moyenne de séjour plus longue que le reste de l'année à **2,9 nuitées en 2021** (3,3 nuitées en 2020).

Durée moyenne de séjour des Néerlandais en Normandie (en nuitées)



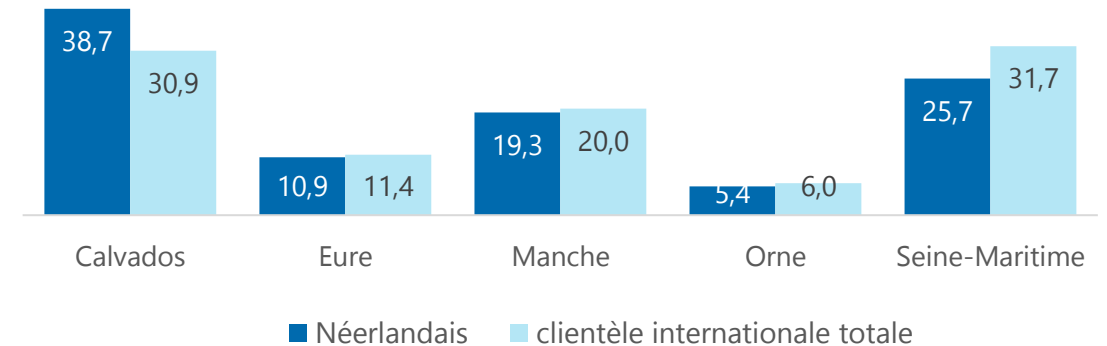
Les nuitées touristiques des Néerlandais par département

Répartition des nuitées touristiques néerlandaises en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- Les départements littoraux attirent davantage les touristes néerlandais : **38,7 % des nuitées touristiques** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2021, 25,7 % en Seine-Maritime et 19,3 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale (30,9 %), les Néerlandais sont plus nombreux à aller dans le Calvados (38,7 %). A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime.

Répartition des nuitées touristiques néerlandaises par département en 2021 (%)



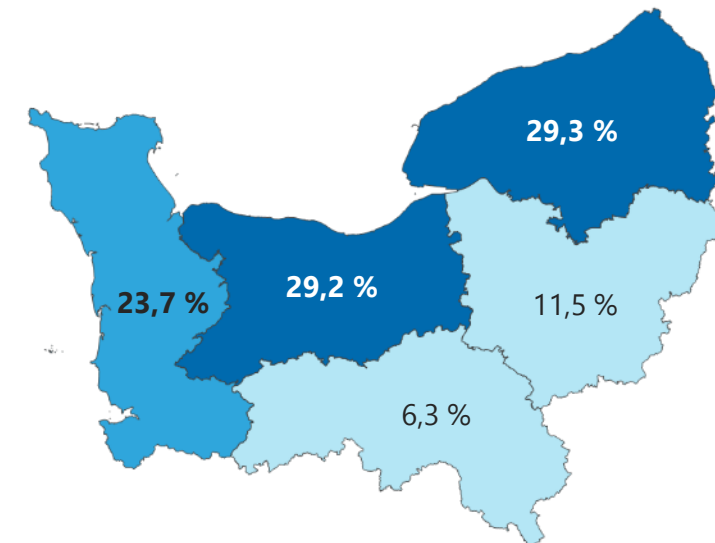
A retenir

- En termes de fréquentation en journée, les Pays-Bas sont la **3^e provenance étrangère** en Normandie en 2021, comme en 2020.
- **2,0 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Néerlandais en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 1,8 %** par rapport à 2020 (1,9 million de visites).
- **13,9 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Néerlandais en 2021 (14,4 % en 2020).
- **58,9 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021** et 20,9 % en septembre et octobre.

Top 3 des visites en journée en 2021

samedi 24 juillet
(44 097 visites)
mercredi 28 juillet
(33 869 visites)
samedi 31 juillet
(33 270 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes néerlandais en 2021 dans les 5 départements normands (%)



SOMMAIRE

1 La fréquentation des Néerlandais en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Néerlandais en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Néerlandais en Normandie
- Les nuitées touristiques des Néerlandais par département
- Les excursionnistes néerlandais en Normandie

2 La fréquentation des Néerlandais dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE

La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

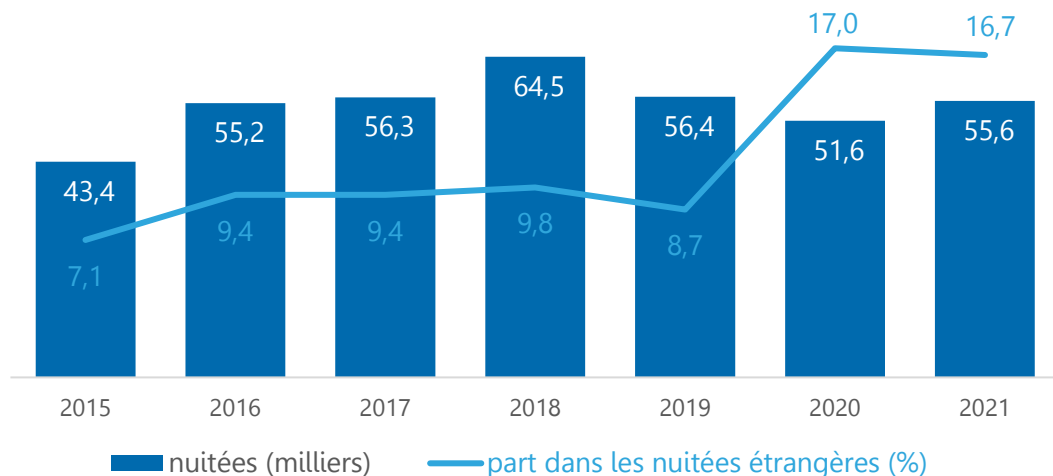
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



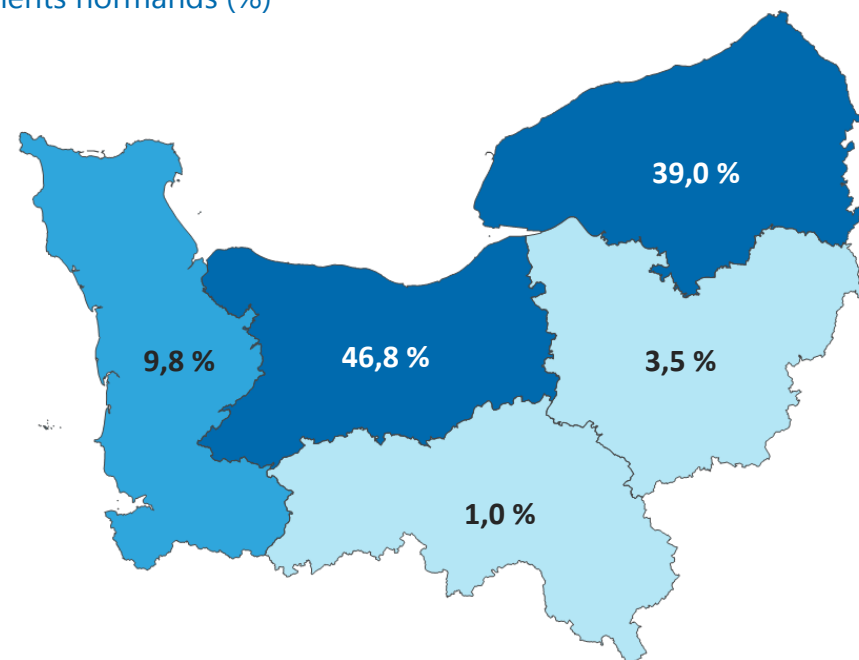
Nuitées hôtelières néerlandaises en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **46,8 %** des nuitées hôtelières des Néerlandais en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (39,0 %).

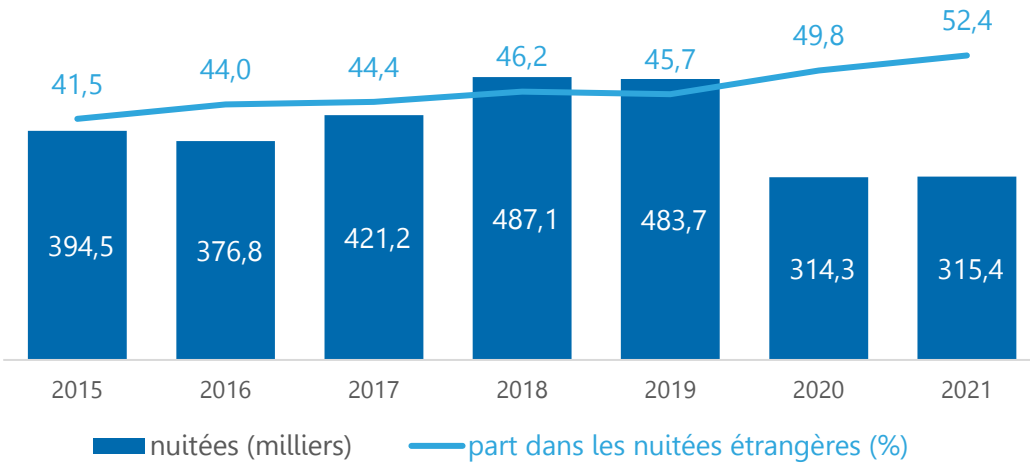
- Depuis l'été 2020, les **nuitées néerlandaises** représentent plus de **15 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande, contre moins de 10 % les étés précédents.

Répartition des nuitées hôtelières en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



Dans l'hôtellerie de plein air

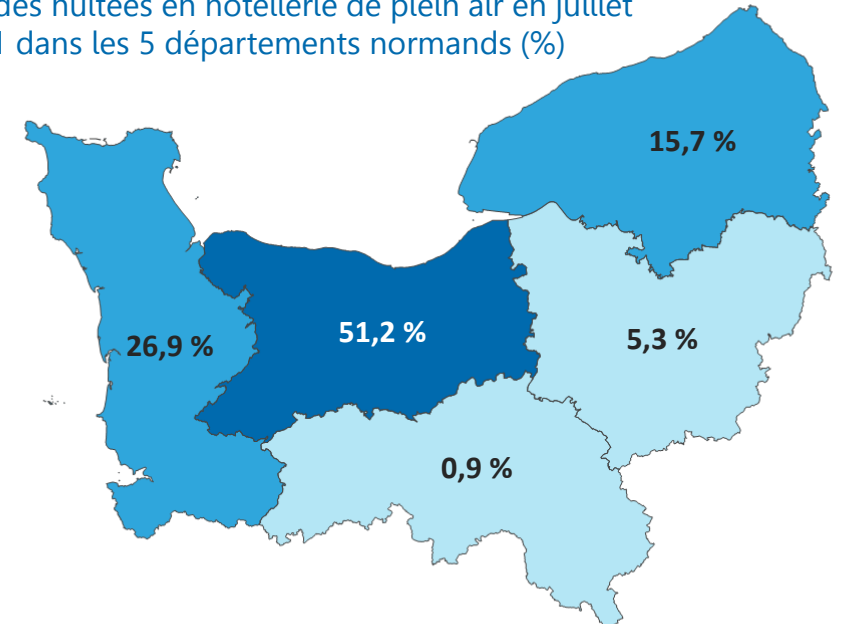
Nuitées néerlandaises en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des Néerlandais en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui du **Calvados** (51,2 %), suivi par la Manche (26,9 %).

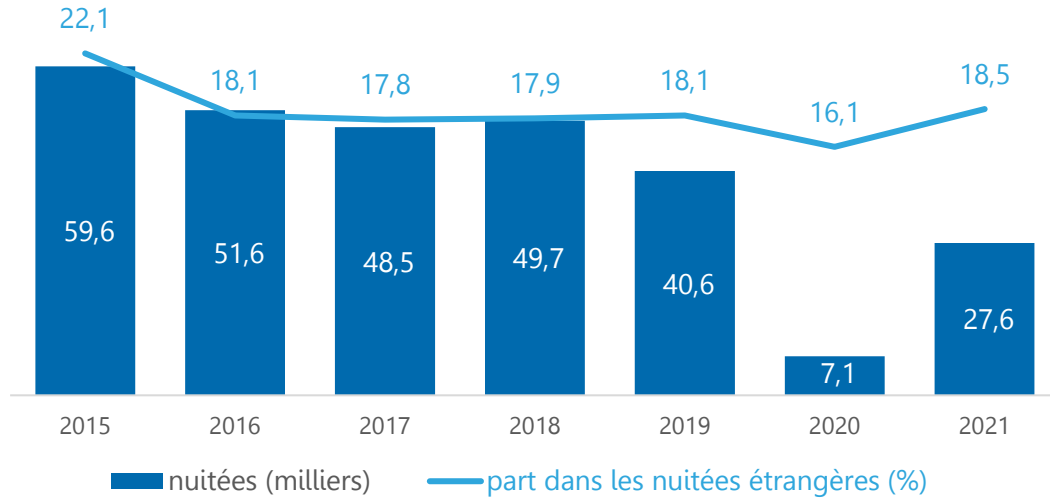
- **Plus de la moitié des nuitées** étrangères en hôtellerie de plein air sont enregistrées par les **Néerlandais** (52,4 % des nuitées) au cours de la très haute saison estivale 2021.
- Depuis 2015, la part des Néerlandais dans le total des nuitées étrangères en camping ne cesse de progresser.

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



Dans les Gîtes de France

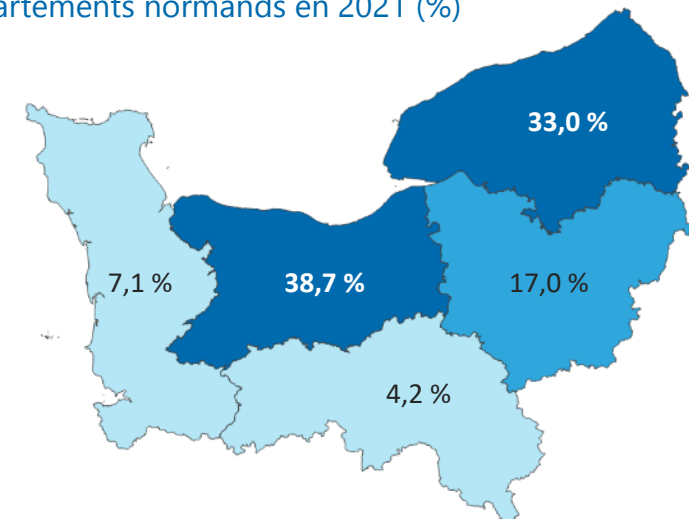
Nuitées néerlandaises dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **plus de 70 % des nuitées** néerlandaises dans les Gîtes de France normands ont eu lieu dans le **Calvados** (38,7 %) et en **Seine-Maritime** (33,0 %).

- En 2021, la fréquentation des Néerlandais dans les Gîtes de France normands représente **près de 28 000 nuitées**, soit un volume multiplié par 4 par rapport à 2020, mais une baisse de 32,0 % par rapport à 2019.
- La clientèle néerlandaise représente **18,5 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021, soit une part qui retrouve les niveaux d'avant crise

Répartition des nuitées néerlandaises dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Le Havre, vue sur la côte depuis le Ville du Havre © Thomas Le Floc'H

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr