



Les Médiévales de Bayeux © Thomas Le Floch'H

LA CLIENTÈLE ITALIENNE

Bilan 2021 

SOMMAIRE



1 La fréquentation des Italiens en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Italiens en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Italiens en Normandie
- Les nuitées touristiques des Italiens par département
- Les excursionnistes italiens en Normandie

2 La fréquentation des Italiens dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

METHODOLOGIE



Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

→ **A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- L'Italie est la **8^e provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **324 500 nuitées touristiques** enregistrées par les Italiens en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,4 nuitées** en 2021.
- La **Seine-Maritime**, première destination des Italiens, suivi par le Calvados.
- **424 300 visites d'excursionnistes** enregistrées par les Italiens en Normandie en 2021.

Les nuitées journalières des Italiens en Normandie

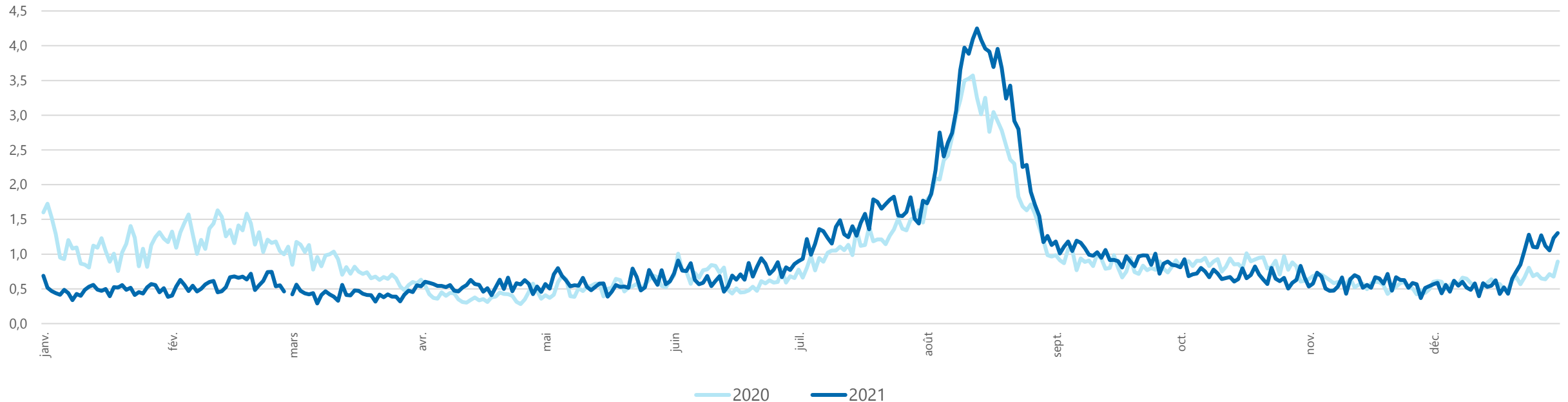
- L'Italie est la **8^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (comme en 2020).
- **324 500 nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Italiens en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 5,1 %** par rapport à 2020 (341 800 nuitées).
- Elle représente **2,5 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (comme en 2020).

Une moyenne de
889 nuitées quotidiennes
en 2021 (936 nuitées en 2020)

Top 3 des nuitées en 2021

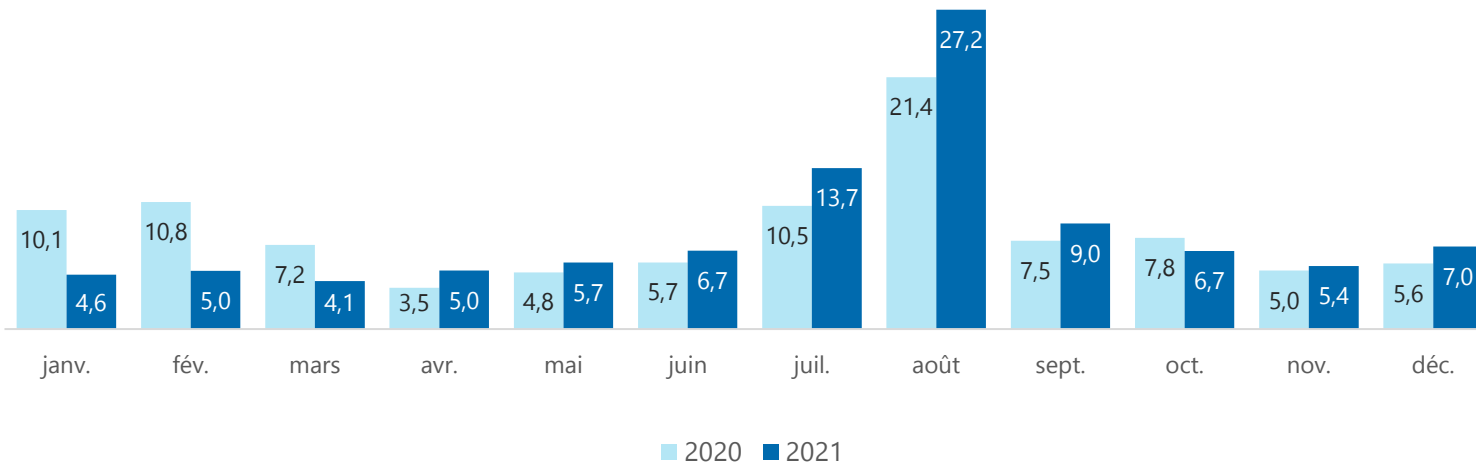
vendredi 13 août
(4 250 nuitées)
jeudi 12 août
(4 098 nuitées)
samedi 14 août
(4 085 nuitées)

Nuitées journalières des Italiens en Normandie



Les nuitées mensuelles des Italiens en Normandie

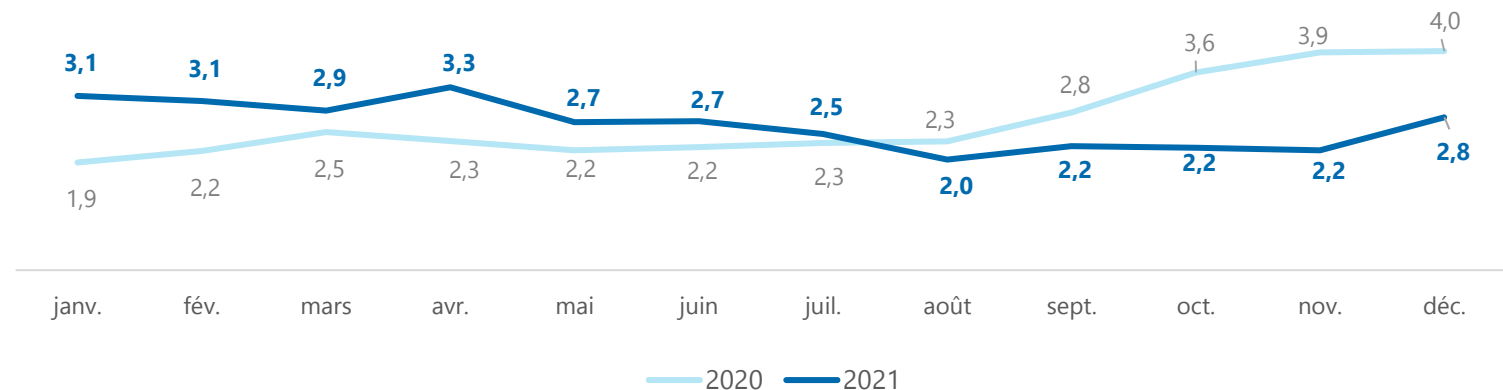
Répartition mensuelle des nuitées touristiques italiennes en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les Italiens, dont la fréquentation est essentiellement estivale, sont particulièrement présents en août. Plus de **27 % des nuitées** touristiques des Italiens en Normandie ont eu lieu au cours du mois d'**août 2021** (21,4 % en août 2020).

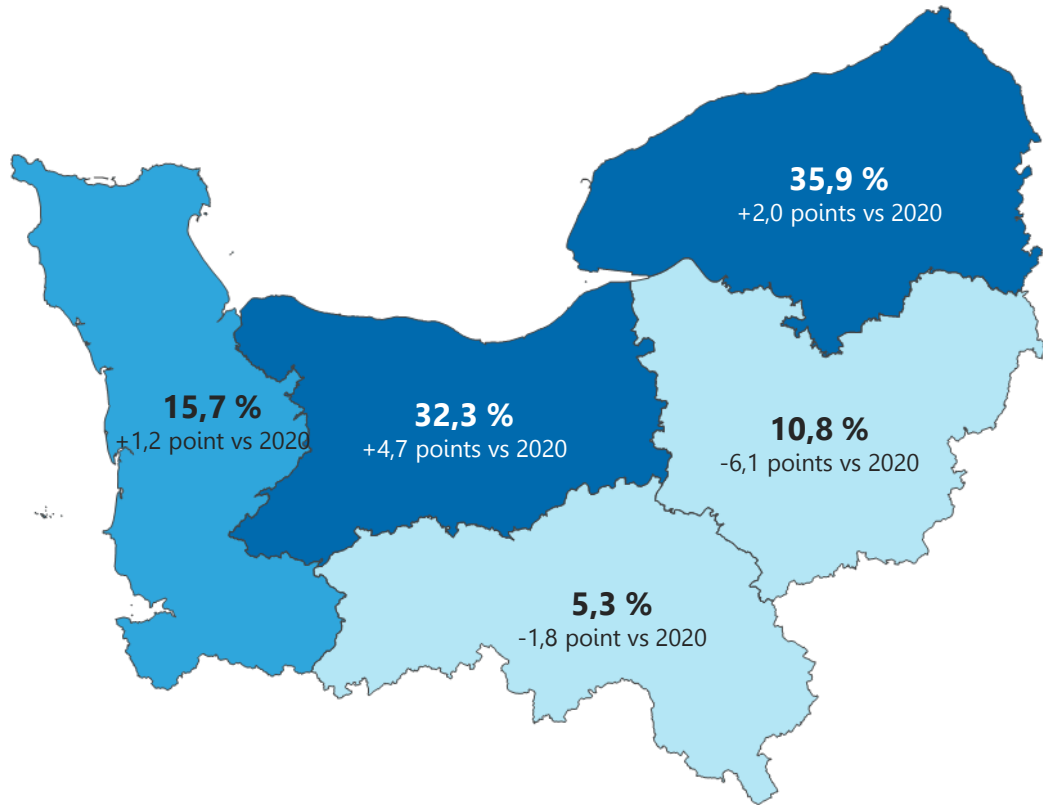
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Italiens en Normandie est de **2,4 nuitées** (2,5 nuitées en 2020).
- Malgré une fréquentation accrue en août, c'est en moyenne le mois où la durée moyenne de séjour est la plus courte (2,0 nuitées en août 2021).
- En moyenne, les Italiens restent 3,3 nuitées en Normandie en avril 2021.

Durée moyenne de séjour des Italiens en Normandie (en nuitées)



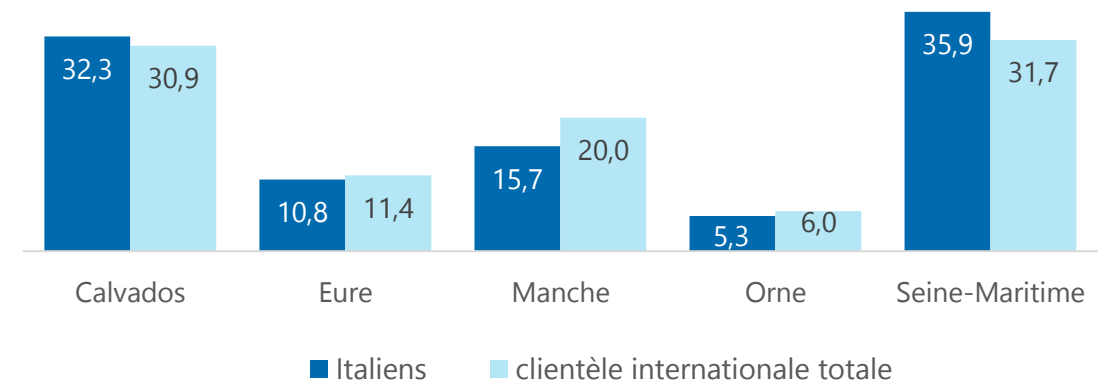
Les nuitées touristiques des Italiens par département

Répartition des nuitées touristiques italiennes en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **35,9 % des nuitées touristiques italiennes** ont eu lieu en **Seine-Maritime** en 2021 et 32,3 % dans le Calvados.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Italiens sont plus nombreux à aller en Seine-Maritime et dans le Calvados. A l'inverse, ils sont moins présents dans la Manche.

Répartition des nuitées touristiques italiennes par département en 2021 (%)



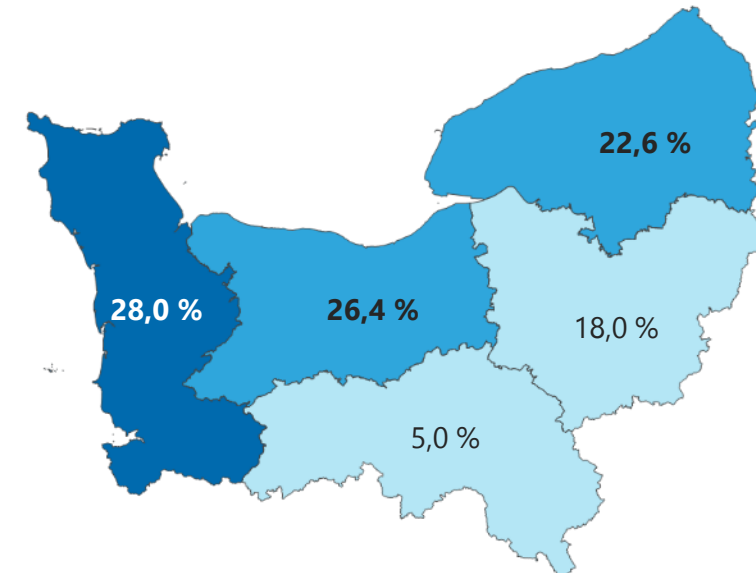
A retenir

- En termes de fréquentation en journée, l'Italie est la **7^e provenance étrangère** en Normandie en 2021 (comme en 2020).
- **424 300 visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Italiens en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 11,2 %** par rapport à 2020 (381 500 visites).
- **3,0 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Italiens en 2021 (2,9 % en 2020).
- **48,9 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021**.

Top 3 des visites en journée en 2021

samedi 14 août
(7 789 visites)
mercredi 11 août
(7 523 visites)
mardi 17 août
(7 286 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes italiens en 2021 dans les 5 départements normands (%)



SOMMAIRE

1 La fréquentation des Italiens en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Italiens en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Italiens en Normandie
- Les nuitées touristiques des Italiens par département
- Les excursionnistes italiens en Normandie

2 La fréquentation des Italiens dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



METHODOLOGIE

La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

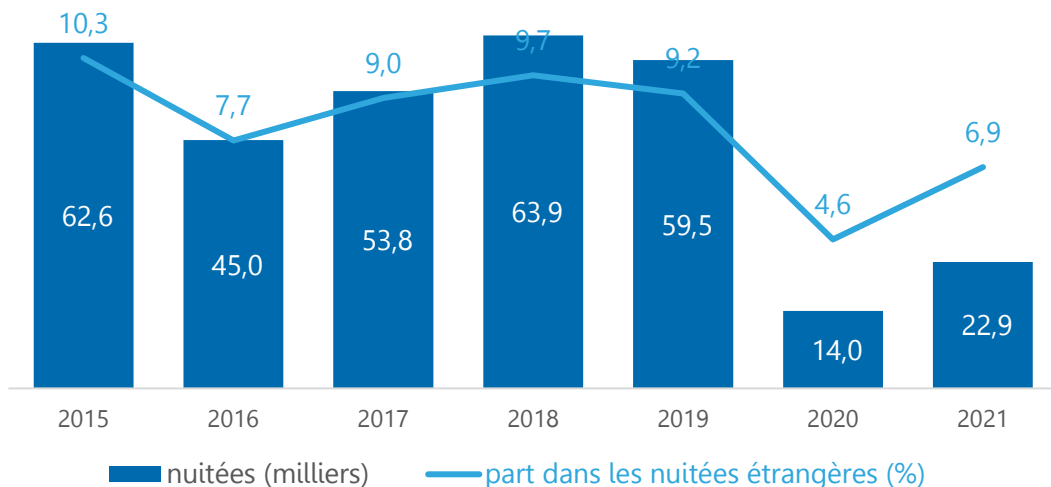
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



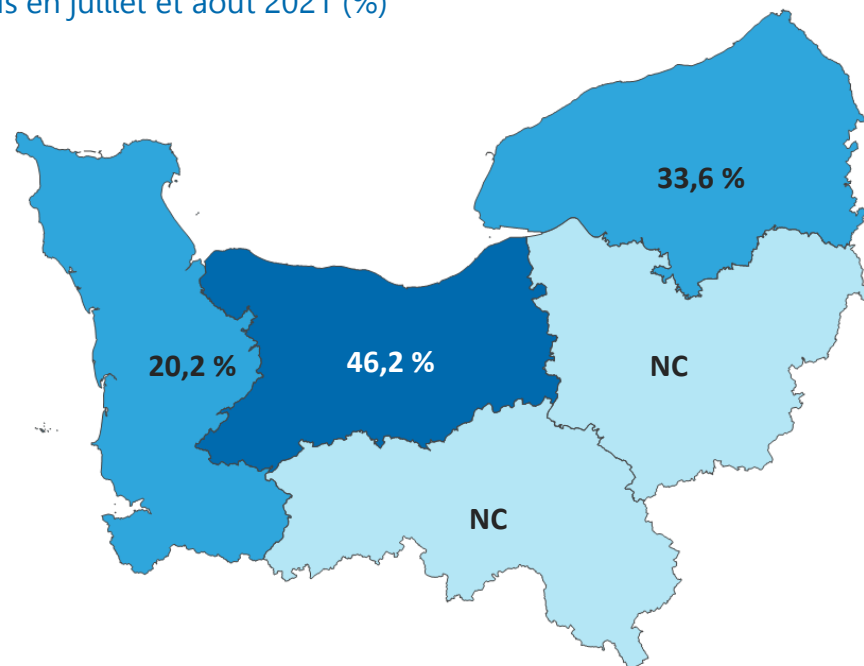
Nuitées hôtelières italiennes en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **46,2 %** des nuitées hôtelières des Italiens en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (33,6 %).

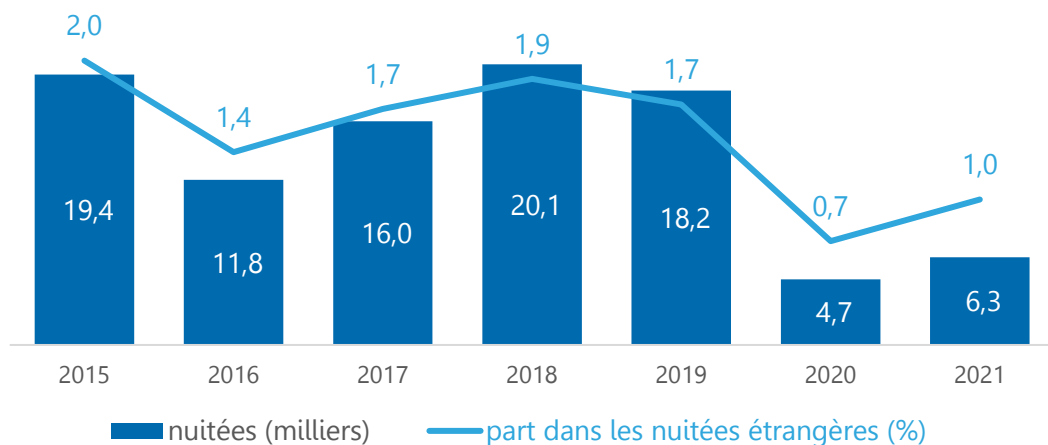
- Avec près de 23 000 nuitées, les **nuitées italiennes** représentent **6,9 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande à l'été 2021 (contre 4,6 % à l'été 2020 et 9,2 % à l'été 2019).

Répartition des nuitées hôtelières italiennes dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



Dans l'hôtellerie de plein air

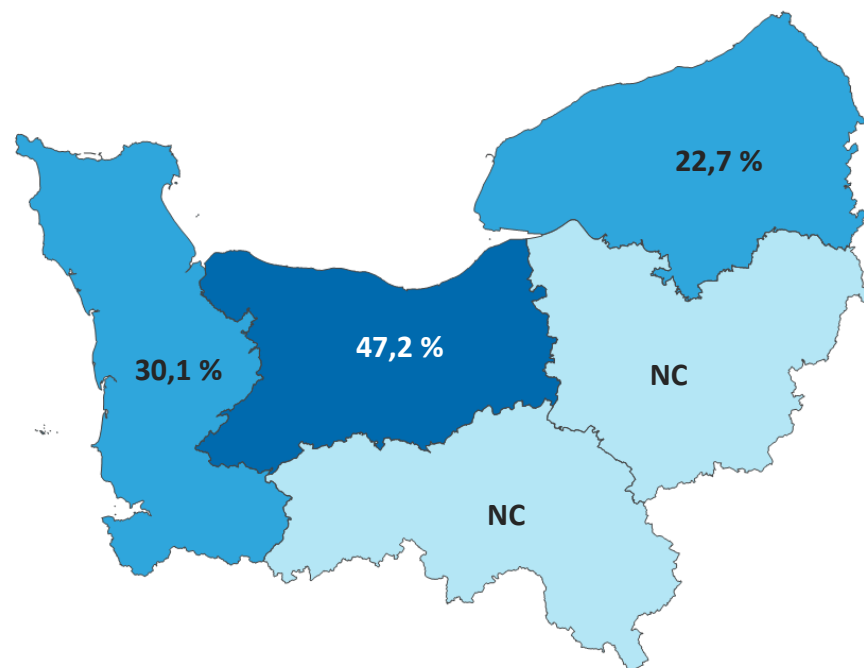
Nuitées italiennes en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des Italiens en Normandie sont principalement effectuées dans le **Calvados** (47,2 %), suivi par la Manche (30,1 %).

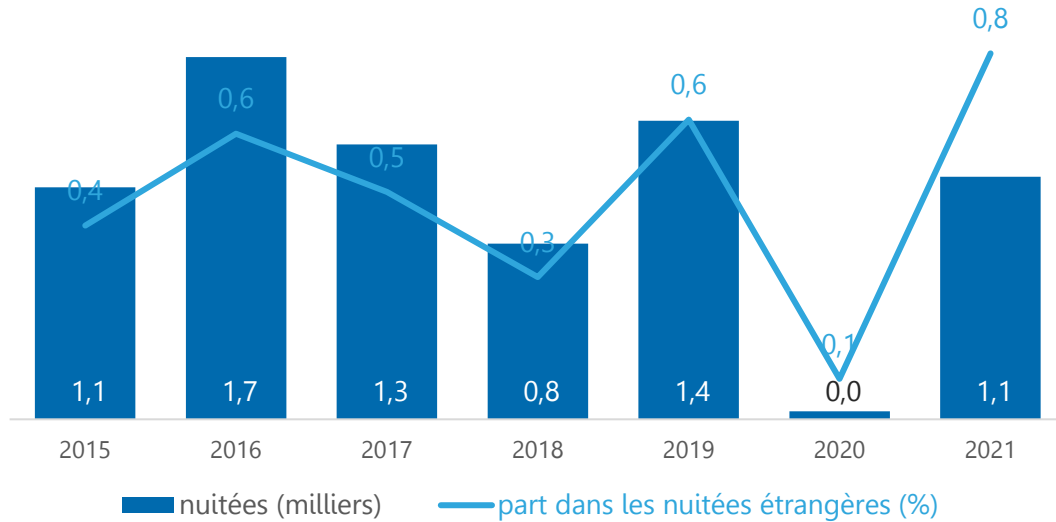
- **6 272 nuitées** sont enregistrées en hôtellerie de plein air sont par les **Italiens** au cours de la très haute saison estivale 2021, soit 1,0 % des nuitées étrangères (0,7 % en 2020 et 1,7 % en 2019).

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



Dans les Gîtes de France

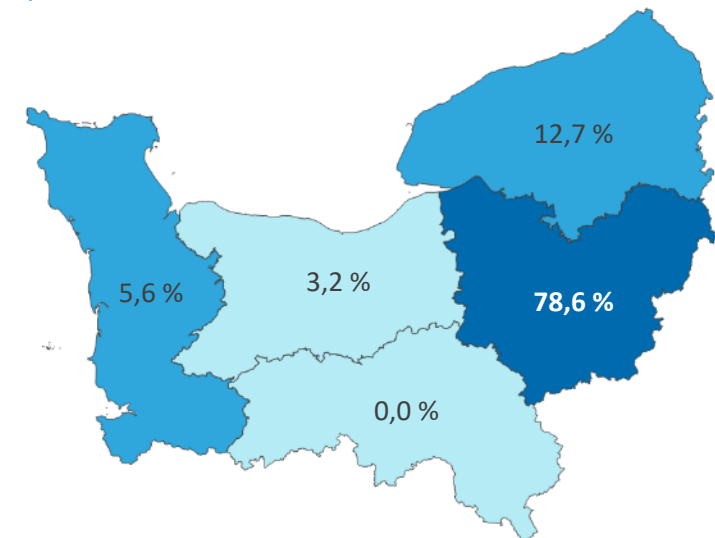
Nuitées italiennes dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- Sur les 1 129 nuitées italiennes enregistrées dans les Gîtes de France normands en 2021, **78,6 %** ont eu lieu dans **l'Eure** et 12,7 % en Seine Maritime.

- La clientèle italienne représente moins de **1 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021, comme les années précédentes.

Répartition des nuitées italiennes dans les Gîtes de France dans les 5 départements normands en 2021 (%)





Les Médiévales de Bayeux © Thomas Le Floch'H

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

NORMANDIE
TOURISME