



Pause goûter, Lyons-la-forêt © Coraline et Léo

---

# LA CLIENTÈLE ESPAGNOLE

Bilan 2021



**NORMANDIE**  
TOURISME

---

# SOMMAIRE

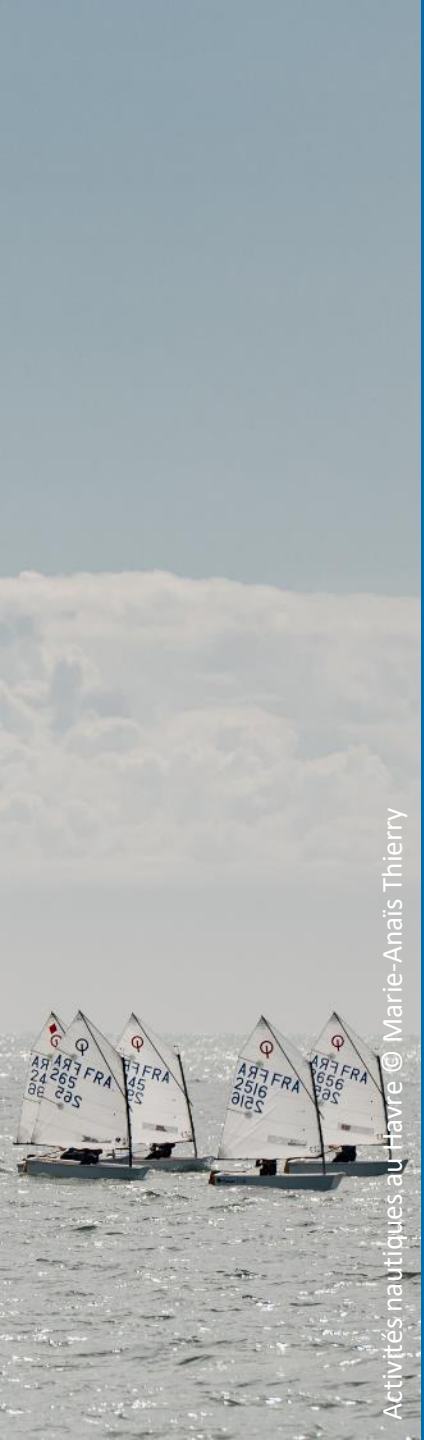
---

## 1 La fréquentation des Espagnols en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Espagnols en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Espagnols en Normandie
- Les nuitées touristiques des Espagnols par département
- Les excursionnistes espagnols en Normandie

## 2 La fréquentation des Espagnols dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)



---

→ **A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- L'Espagne est la **5<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **740 300 nuitées touristiques** enregistrées par les Espagnols en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **1,9 nuitée** en 2021.
- La **Seine-Maritime**, première destination des Espagnols, suivi par le Calvados.
- **1,1 million de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Espagnols en Normandie en 2021.

# Les nuitées journalières des Espagnols en Normandie

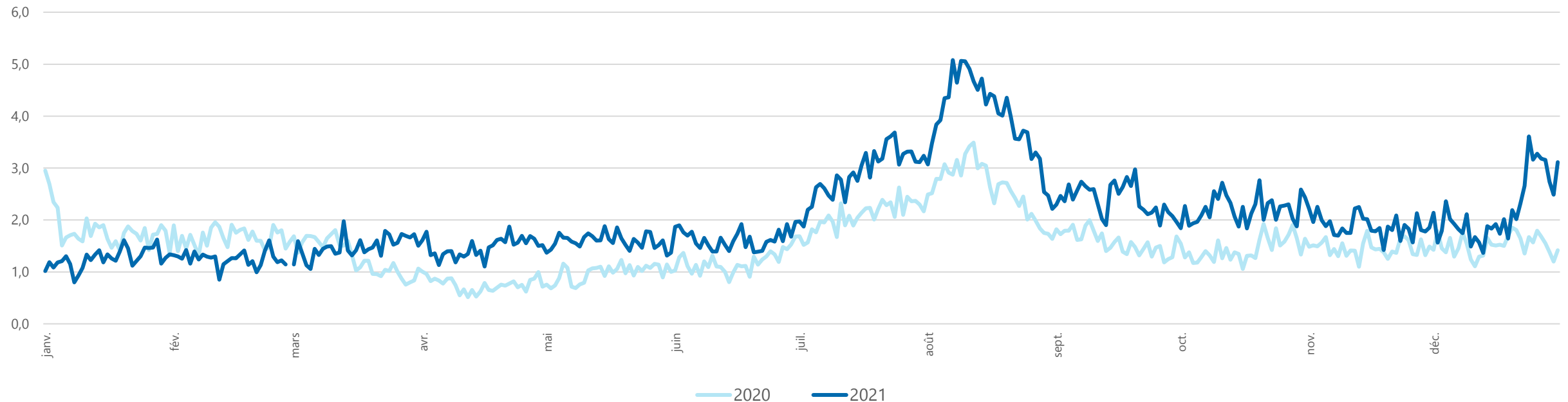
- L'Espagne est la **5<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (6<sup>e</sup> en 2020).
- **740 300 nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Espagnols en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 32,0 %** par rapport à 2020 (560 800 nuitées).
- Elle représente **5,7 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (4,1 % en 2020).

Une moyenne de  
**2 000 nuitées quotidiennes**  
en 2021 (1 500 nuitées en 2020)

Top 3 des nuitées en 2021

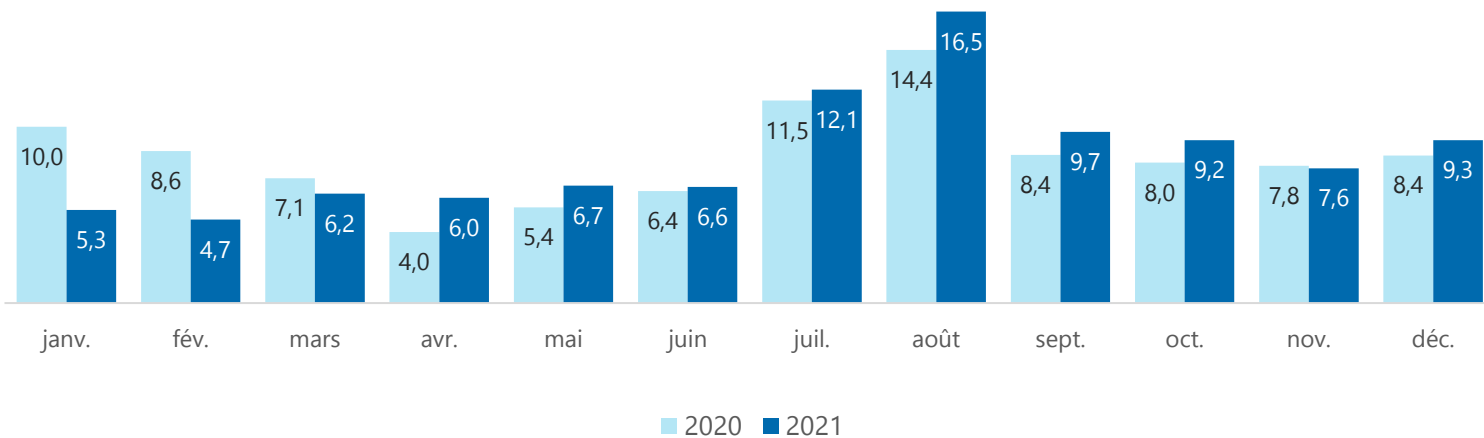
samedi 7 août  
(5 081 nuitées)  
lundi 9 août  
(5 062 nuitées)  
mardi 10 août  
(5 054 nuitées)

Nuitées journalières des Espagnols en Normandie



# Les nuitées mensuelles des Espagnols en Normandie

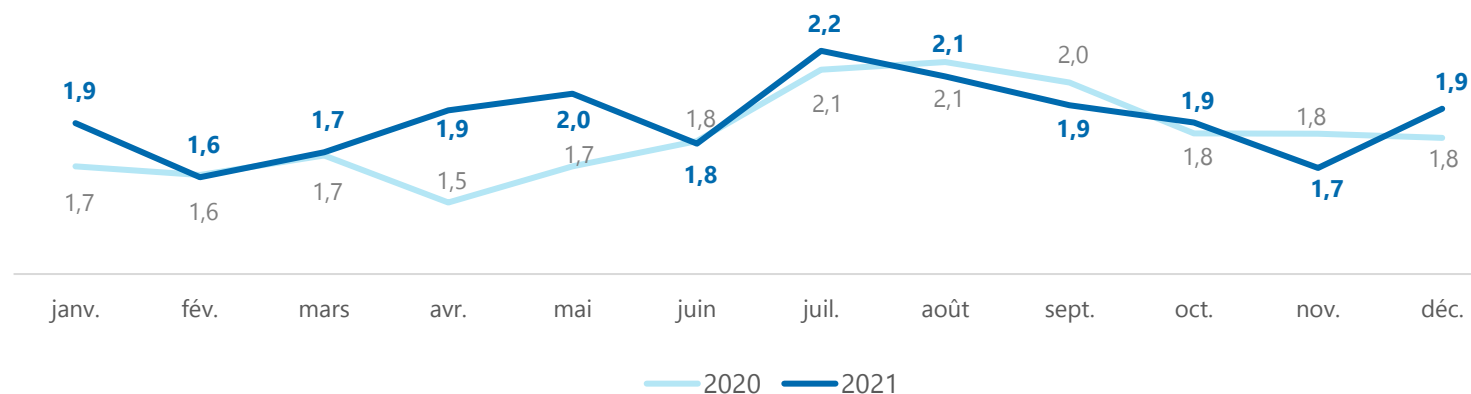
Répartition mensuelle des nuitées touristiques espagnoles en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **212 200 nuitées** touristiques espagnoles, soit **28,7 % des nuitées** de l'année. Ce niveau est supérieur à la même période de 2020 avec 145 100 nuitées, soit 25,9 %.
- Les volumes de nuitées à **l'arrière-saison 2021** et la part qu'ils représentent (35,9 %) sont également **supérieurs** à ceux de la même période de 2020 (32,6 %).

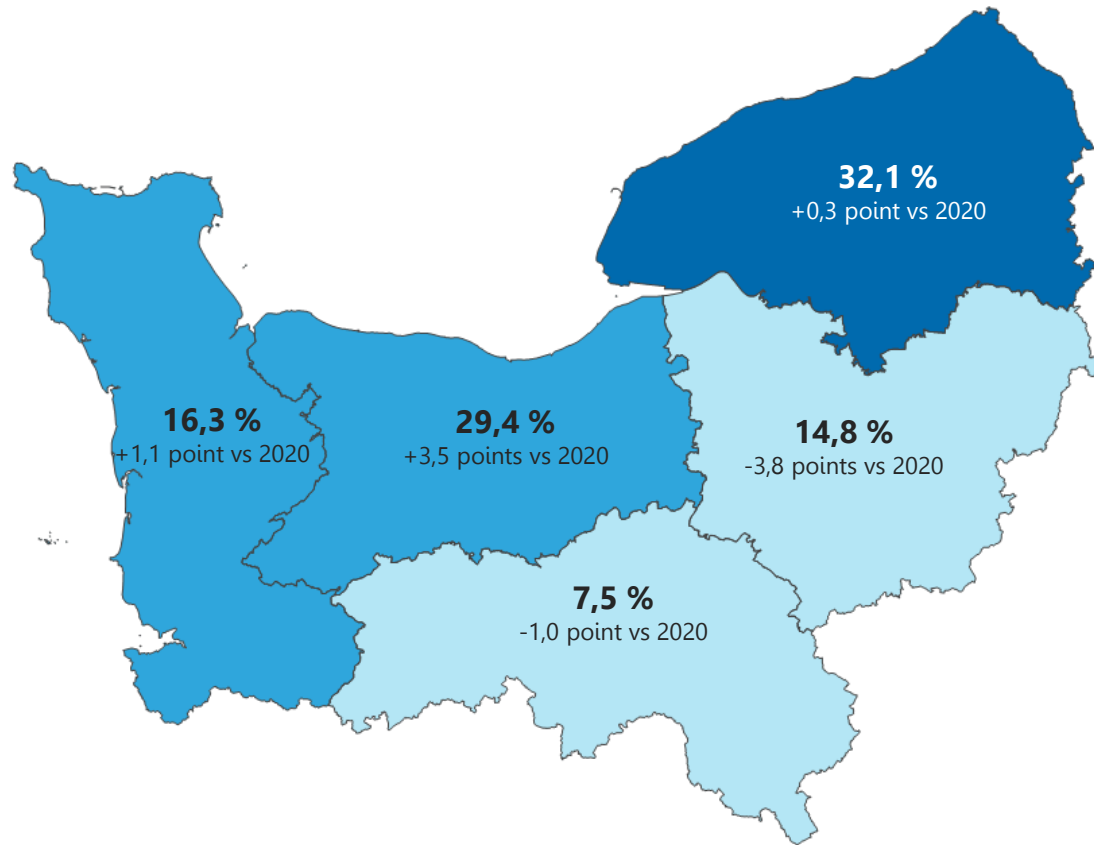
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Espagnols en Normandie est de **1,9 nuitée**, contre 1,8 nuitée en 2020.
- Les mois de **juillet et août 2021** ont une durée moyenne de séjour plus longue que le reste de l'année à respectivement **2,2 et 2,1 nuitées**.

Durée moyenne de séjour des Espagnols en Normandie (en nuitées)



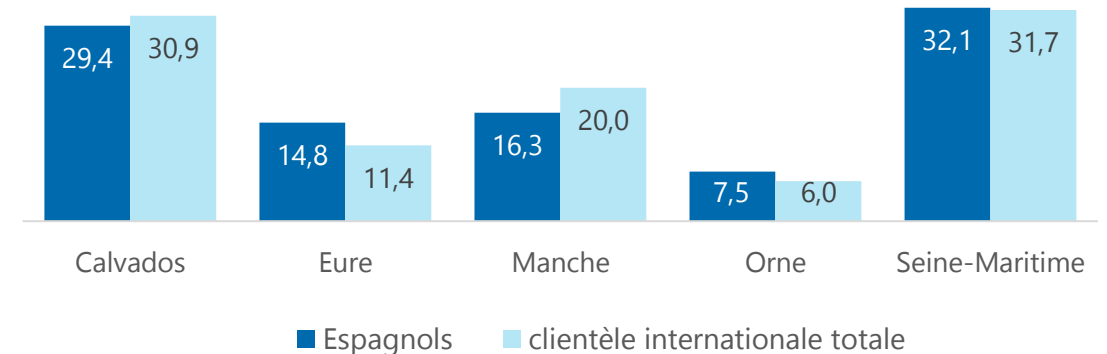
# Les nuitées touristiques des Espagnols par département

Répartition des nuitées touristiques espagnoles en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **32,1 % des nuitées touristiques espagnoles** ont eu lieu en **Seine-Maritime** en 2021, 29,4 % dans le Calvados et 16,3 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Espagnols sont plus nombreux à aller dans l'Eure et dans l'Orne. A l'inverse, ils sont moins présents dans la Manche et dans le Calvados.

Répartition des nuitées touristiques espagnoles par département en 2021 (%)



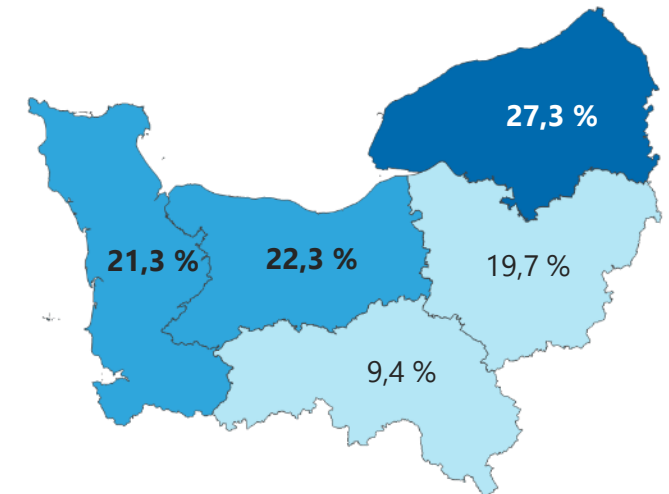
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, l'Espagne est la **5<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021, comme en 2020.
- **1,1 million de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Espagnols en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 37,1 %** par rapport à 2020 (792 400 visites).
- **7,7 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Espagnols en 2021 (5,9 % en 2020).
- **28,7 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021** et 18,8 % en septembre et octobre.

### Top 3 des visites en journée en 2021

mercredi 11 août  
(8 427 visites)  
mardi 10 août  
(7 812 visites)  
lundi 9 août  
(7 439 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes espagnols en 2021 dans les 5 départements normands (%)





# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Espagnols en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Espagnols en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Espagnols en Normandie
- Les nuitées touristiques des Espagnols par département
- Les excursionnistes espagnols en Normandie

## 2 La fréquentation des Espagnols dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

---

## La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

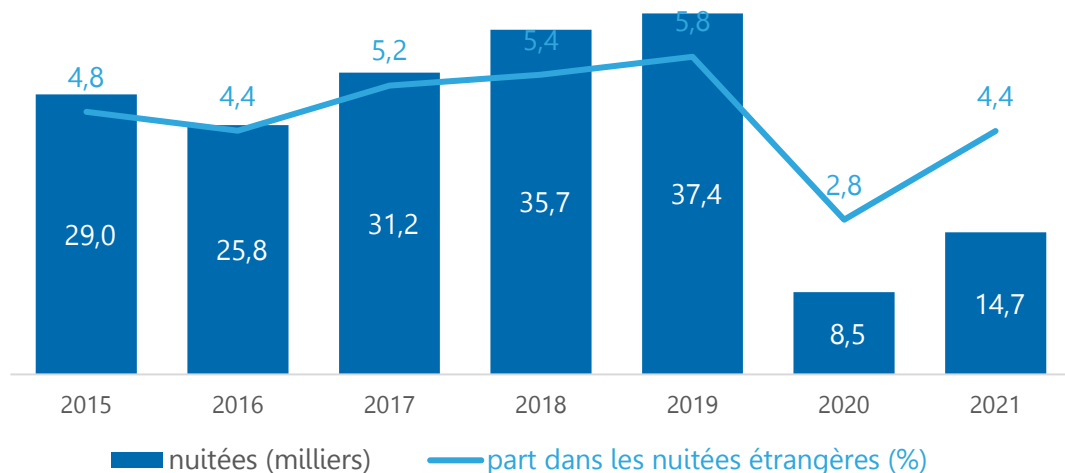
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

## La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



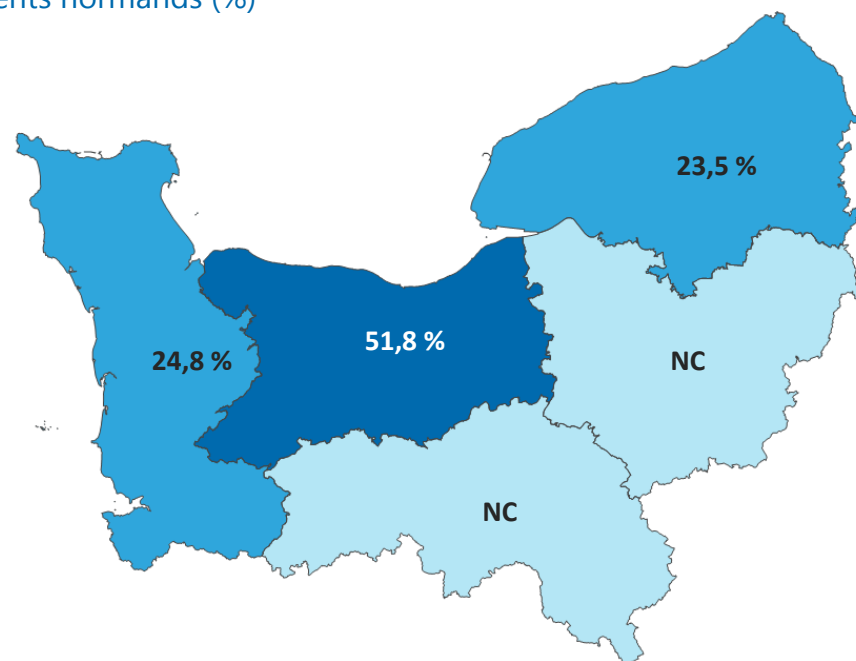
Nuitées hôtelières espagnoles en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **51,8 %** des nuitées hôtelières des Espagnols en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Manche (24,8 %).

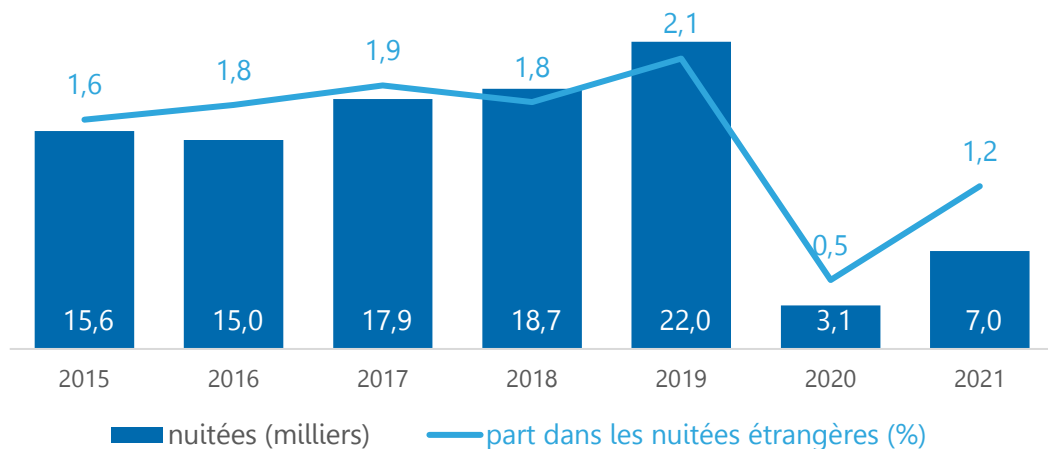
- Les **nuitées espagnoles** représentent **4,4 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande à l'été 2021 (contre 2,8 % à l'été 2020 et 5,8 % à l'été 2019).

Répartition des nuitées hôtelières en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



# Dans l'hôtellerie de plein air

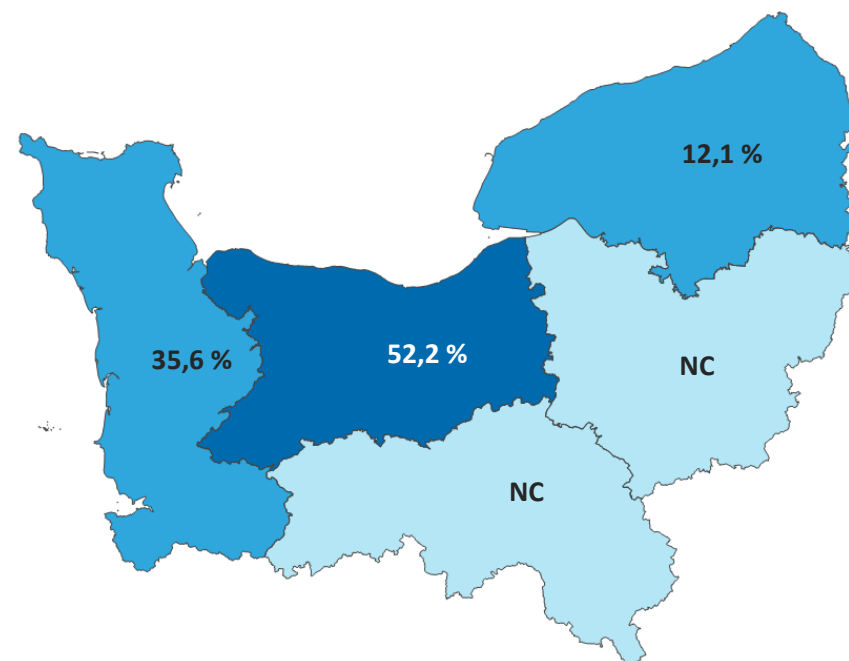
Nuitées espagnoles en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des Espagnols en Normandie sont largement effectuées dans le **Calvados** (52,2 %), suivi par la Manche (35,6 %).

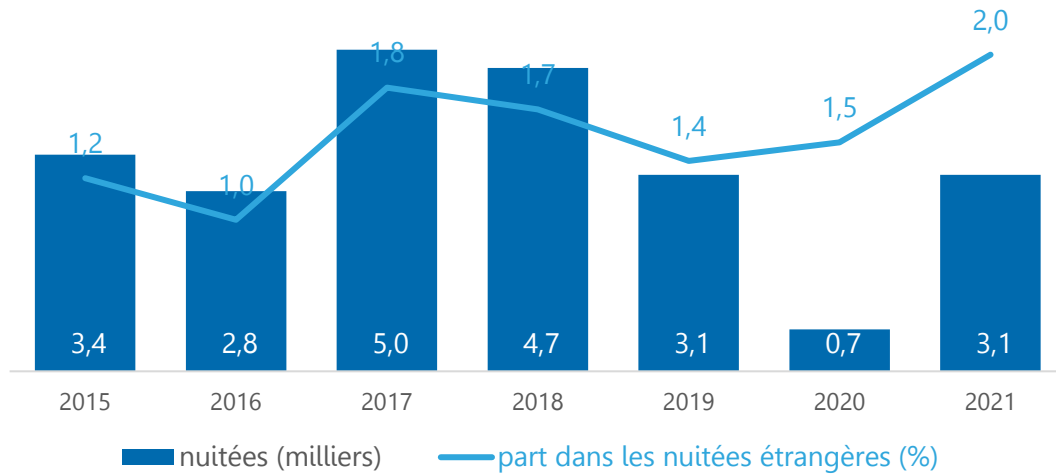
- En très haute saison estivale 2021, les nuitées espagnoles représentent **1,2 % des nuitées étrangères** dans l'hôtellerie de plein en air (0,5 % en 2020).

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



# Dans les Gîtes de France

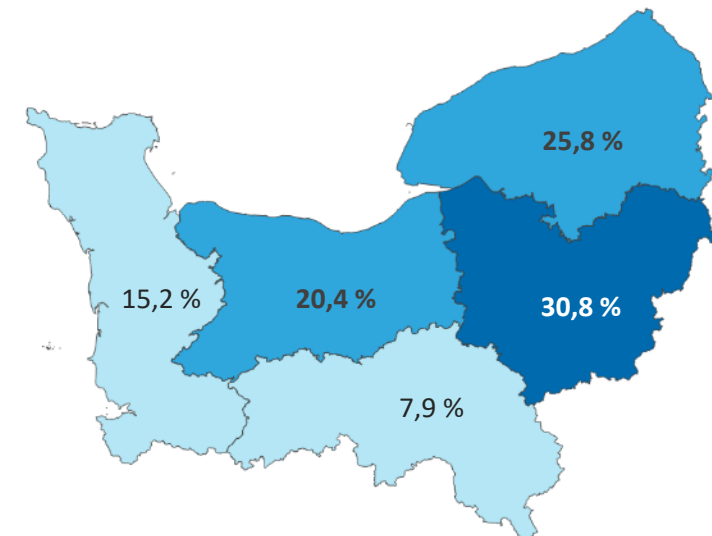
Nuitées espagnoles dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **plus de la moitié des nuitées** espagnoles dans les Gîtes de France ont été enregistrées dans seulement 2 départements : dans **l'Eure** (30,8 %) et en **Seine-Maritime** (25,8 %).

- Avec plus de 3 000 nuitées, la clientèle espagnoles représente **2,0 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021 (1,5 % en 2020 et 1,4 % en 2019).

Répartition des nuitées espagnoles dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Pause goûter, Lyons-la-forêt © Coraline et Léo

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchye@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchye@normandie-tourisme.fr)