

---

# LA CLIENTÈLE BELGE

Bilan 2021 

**NORMANDIE**  
TOURISME

---

# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Belges en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les excursionnistes belges en Normandie

## 2 La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France



# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

---

**A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- La Belgique est la **3<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **1,5 million de nuitées touristiques** enregistrées par les Belges en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,1 nuitées** en 2021.
- Le **Calvados**, première destination des Belges, suivi par la Seine-Maritime.
- **2,5 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Belges en Normandie en 2021.

# Les nuitées journalières des Belges en Normandie

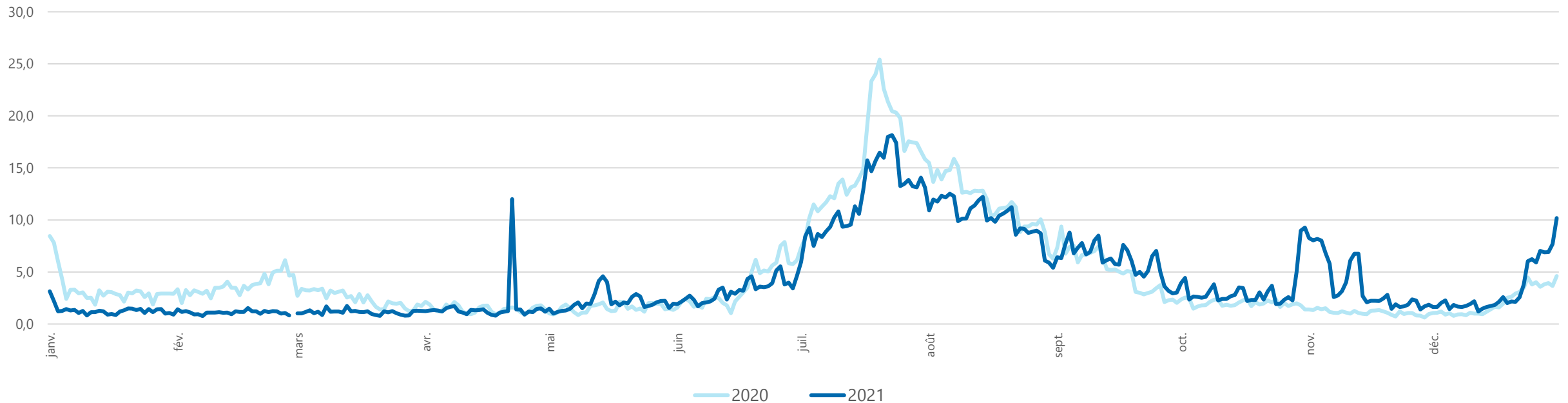
- La Belgique est la **3<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (comme en 2020).
- **1,5 million de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 8,9 %** par rapport à 2020 (1,7 million de nuitées).
- Elle représente **11,7 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (12,2 % en 2020).

Une moyenne de  
**4 100 nuitées quotidiennes**  
en 2021 (4 500 nuitées en 2020)

Top 3 des nuitées en 2021

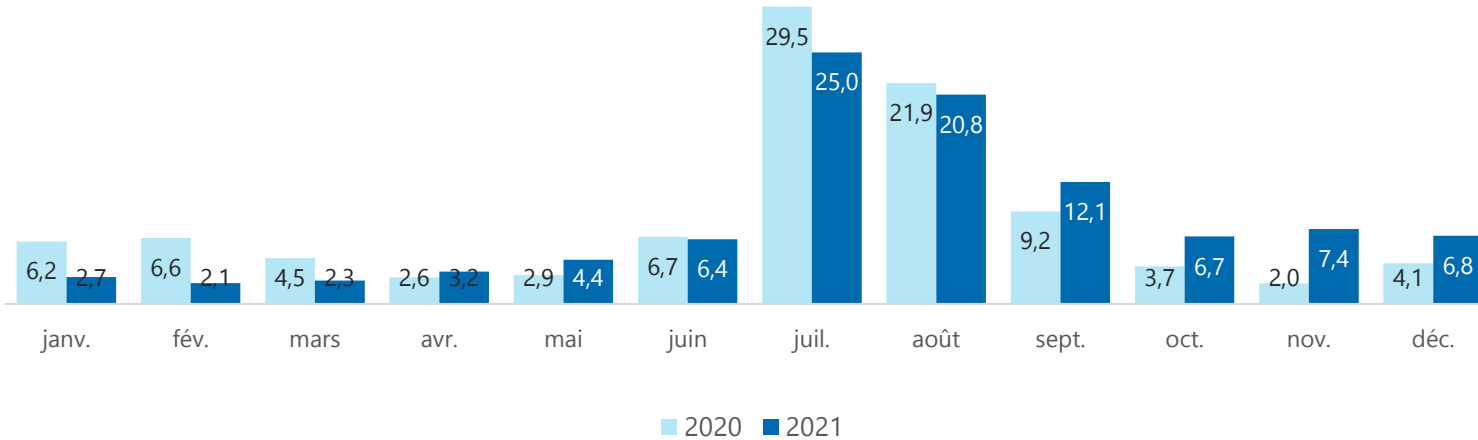
vendredi 23 juillet  
(18 158 nuitées)  
jeudi 22 juillet  
(17 988 nuitées)  
samedi 24 juillet  
(17 409 nuitées)

Nuitées journalières des Belges en Normandie



# Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie

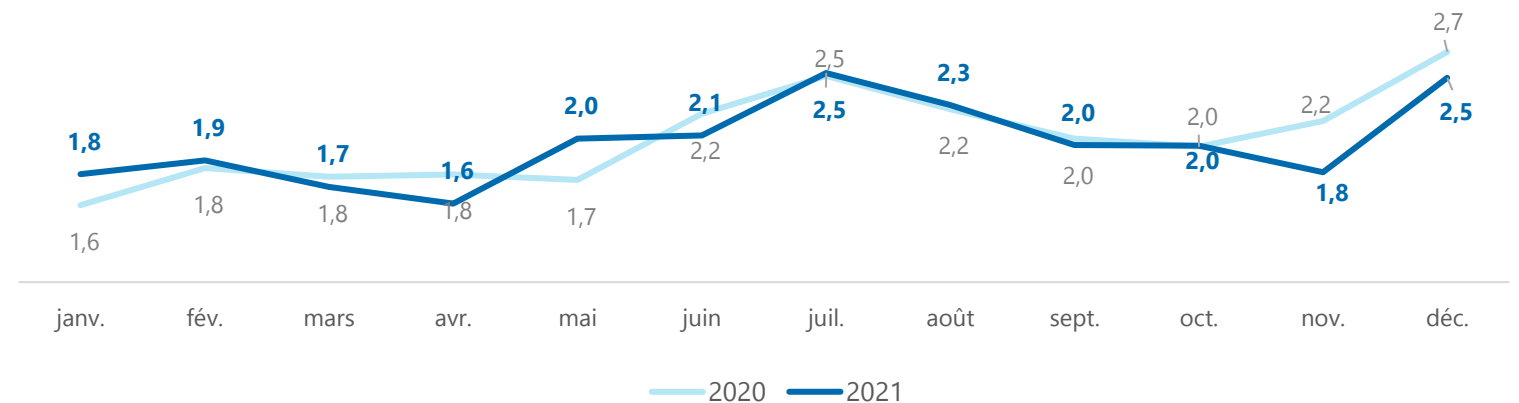
Répartition mensuelle des nuitées touristiques belges en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **690 200 nuitées** touristiques belges, soit **45,8 % des nuitées** de l'année. C'est moins qu'en 2020 (0,9 million de nuitées, soit 51,4 %).
- Après un début d'année 2021 en demi-teinte, la fréquentation des Belges **repart à la hausse à l'arrière-saison** avec des volumes de nuitées supérieurs à ceux de 2020.

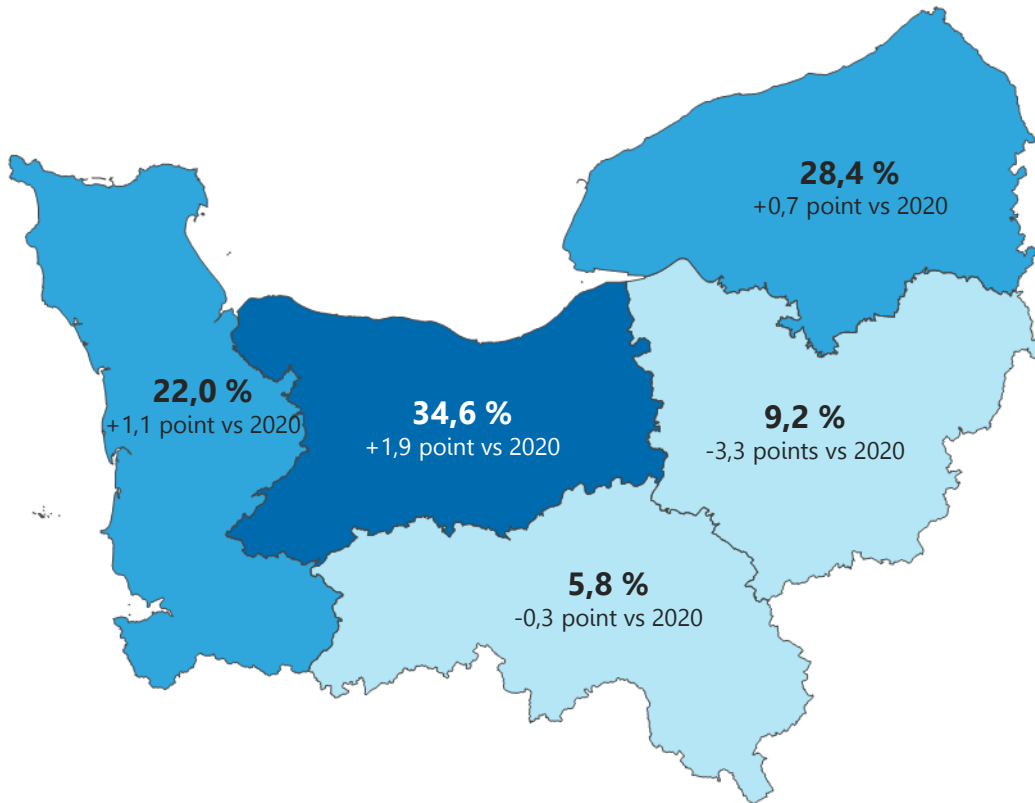
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Belges en Normandie est de **2,1 nuitées**, comme en 2020.
- Les mois de **juillet et décembre 2021** ont une durée moyenne de séjour plus longue que le reste de l'année à **2,5 nuitées** (contre 2,5 nuitées en juillet 2020 et 2,7 nuitées en décembre 2020).

Durée moyenne de séjour des Belges en Normandie (en nuitées)



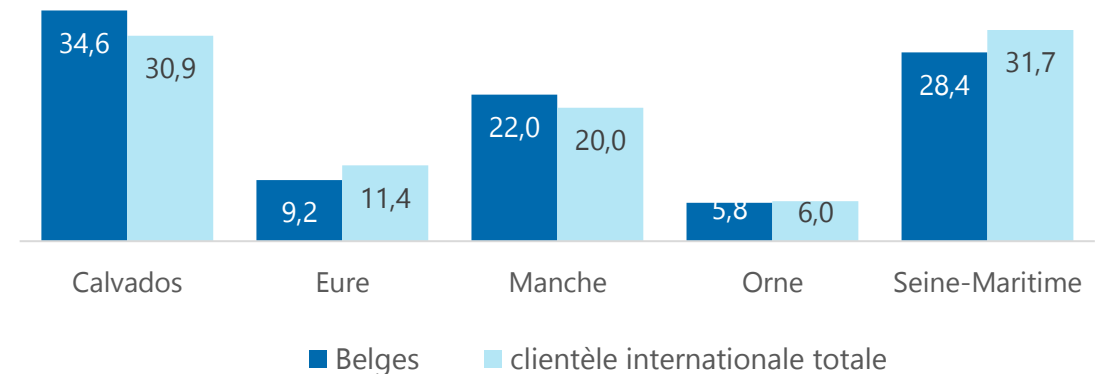
# Les nuitées touristiques des Belges par département

Répartition des nuitées touristiques belges en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **34,6 % des nuitées touristiques belges** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2021, 28,4 % en Seine-Maritime et 22,0 % dans la Manche.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Belges sont plus nombreux à aller dans le Calvados et dans la Manche. A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime et dans l'Eure.

Répartition des nuitées touristiques belges par département en 2021 (%)



# Les excursionnistes belges en Normandie

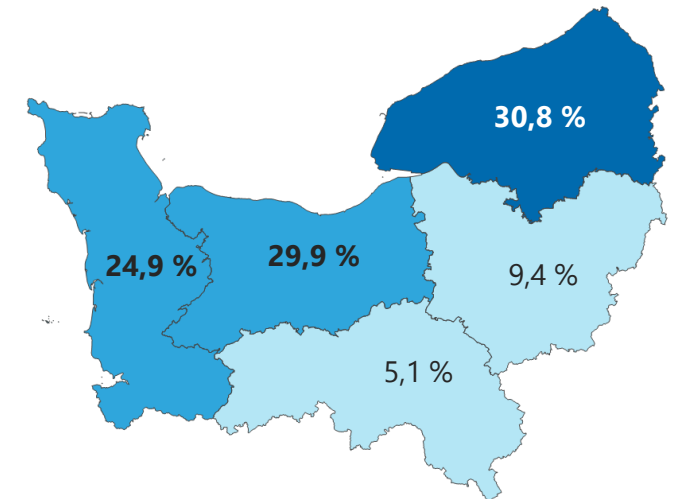
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, la Belgique est la **2<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021, comme en 2020.
- **2,5 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Belges en Normandie en **2021**, soit **une hausse de 9,6 %** par rapport à 2020 (2,3 millions de visites).
- **17,6 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Belges en 2021 (16,8 % en 2020).
- **48,5 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021** et 20,6 % en septembre et octobre.

### Top 3 des visites en journée en 2021

samedi 24 juillet  
(45 339 visites)  
samedi 17 juillet  
(35 107 visites)  
vendredi 23 juillet  
(31 363 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes belges en 2021 dans les 5 départements normands (%)





# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Belges en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Belges en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Belges en Normandie
- Les nuitées touristiques des Belges par département
- Les excursionnistes belges en Normandie

## 2 La fréquentation des Belges dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

---

## La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

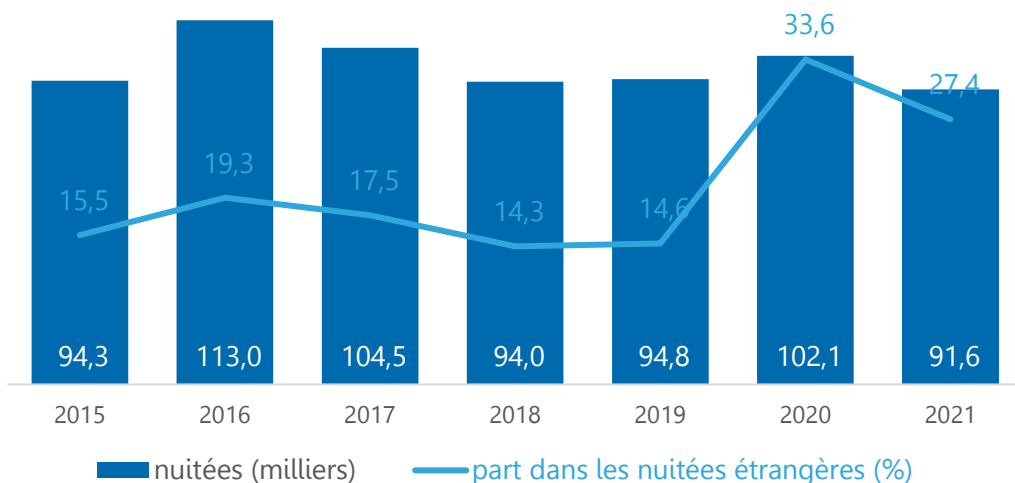
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

## La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



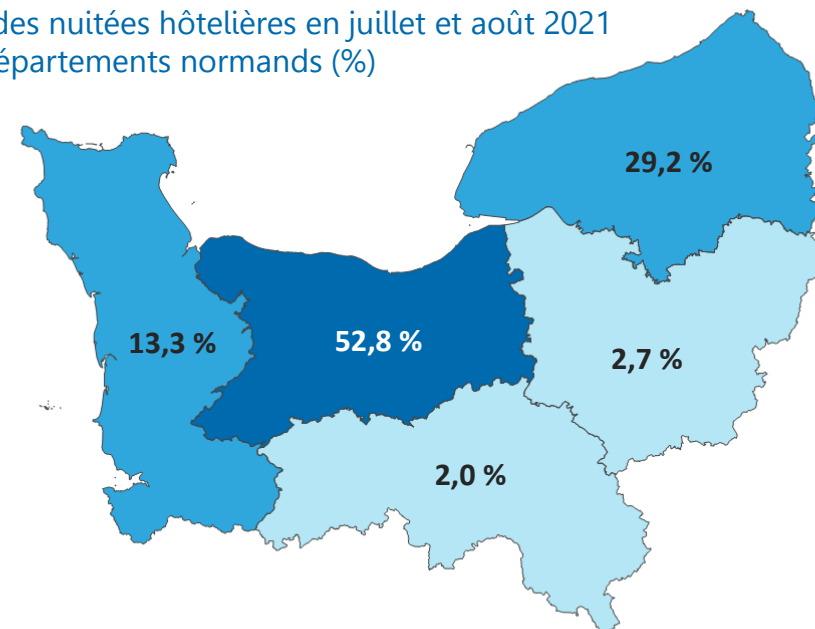
Nuitées hôtelières belges en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **plus de la moitié** des nuitées hôtelières des Belges en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, et près de 30 % en Seine-Maritime.

- Les **nuitées belges** représentent **27,4 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande à l'été 2021, contre 33,6 % à l'été 2020 et moins de 20 % les années précédentes.
- Malgré la pandémie, les Belges sont restés fidèles aux hôtels normands avec des niveaux de nuitées relativement élevés en juillet et août 2020 et 2021.

Répartition des nuitées hôtelières en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



# Dans l'hôtellerie de plein air

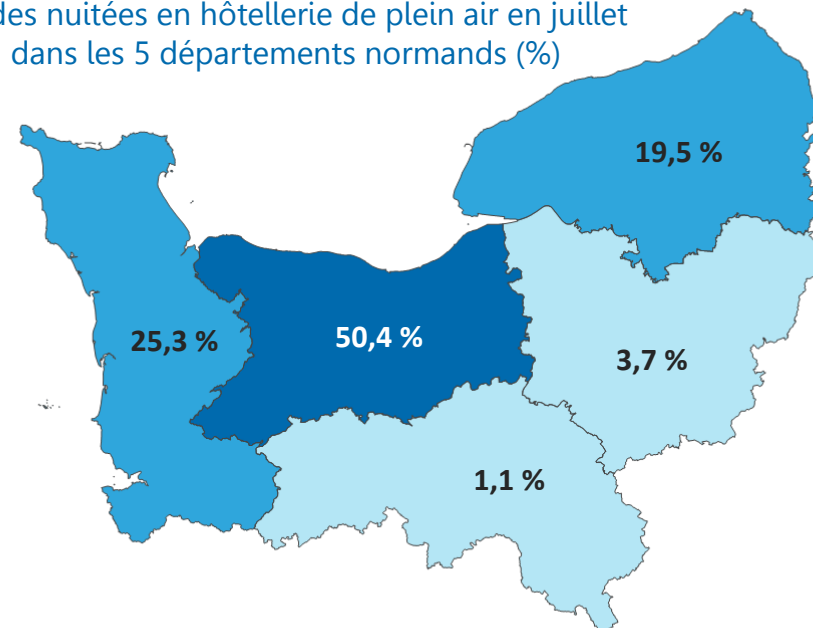
Nuitées belges en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- **Plus de 50 % des nuitées belges en campings** en Normandie à l'été 2021 ont été effectuées dans le **Calvados**.
- Les campings de la Manche et de la Seine-Maritime sont également prisés par les Belges.

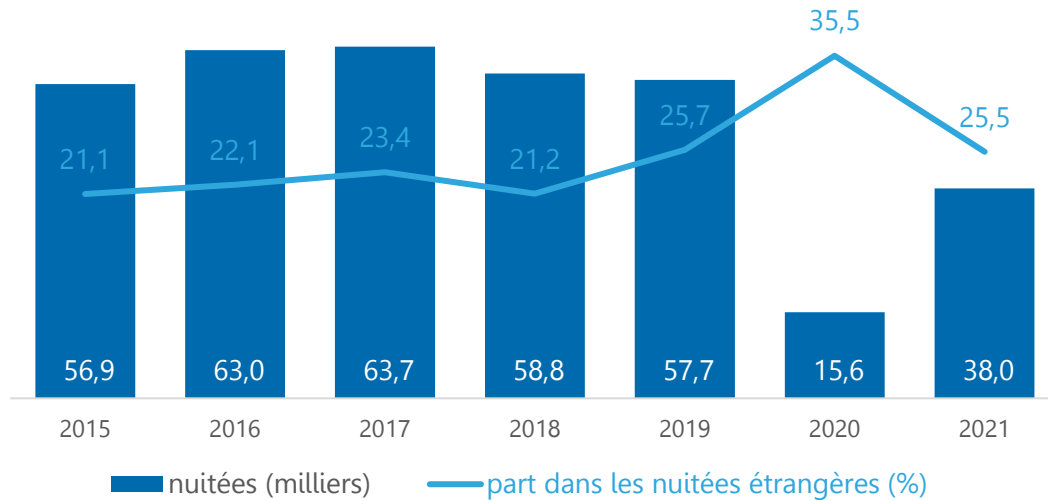
- **112 300 nuitées** ont été réalisées par des **Belges** en Hôtellerie de plein air à l'été 2021, soit en baisse de 13,6 % par rapport à 2020. Toutefois, le niveau de 2021 est supérieur à ceux des années avant 2019.
- En très haute saison estivale 2021, les nuitées belges représentent **18,7 % des nuitées** étrangères dans l'hôtellerie de plein en air (contre 20,6 % en 2020).

Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air en juillet et août 2021 dans les 5 départements normands (%)



# Dans les Gîtes de France

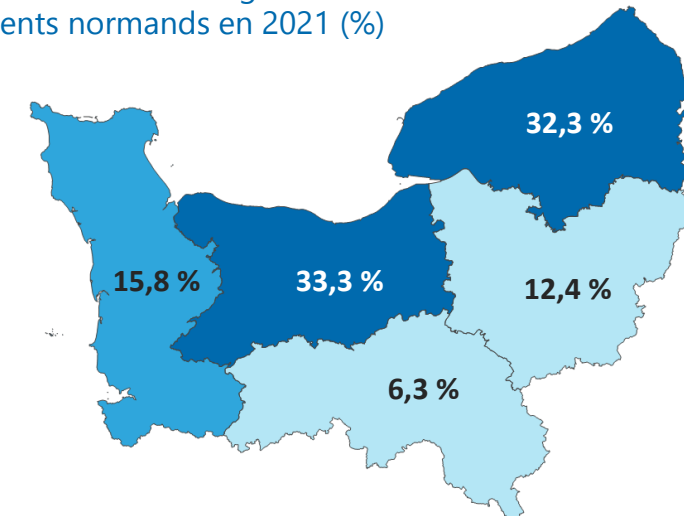
Nuitées belges dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **plus de 65 % des nuitées** belges dans les Gîtes de France ont eu lieu dans le **Calvados** (33,3 %) et en **Seine-Maritime** (32,3 %).

- En 2021, la fréquentation des Belges dans les Gîtes de France normands représente **plus de 38 000 nuitées**, soit un volume multiplié par 2,4 par rapport à 2020, mais qui ne retrouve pas les niveaux d'avant crise.
- La clientèle belge représente **25,5 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021 (35,5 % en 2020 et 25,7 % en 2019).

Répartition des nuitées belges dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Fécamp Grand Estale © Marie-Anais Thierry

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchye@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchye@normandie-tourisme.fr)

---

**NORMANDIE**  
TOURISME