

---

# LA CLIENTÈLE ALLEMANDE



Randonneurs le long de La Rouvre © David Commenchal

Bilan 2021



**NORMANDIE**  
TOURISME

---

# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Allemands en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Allemands en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie
- Les nuitées touristiques des Allemands par département
- Les excursionnistes allemands en Normandie

## 2 La fréquentation des Allemands dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

---

**A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- L'Allemagne est la **1<sup>re</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **1,8 million de nuitées touristiques** enregistrées par les Allemands en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **2,5 nuitées** en 2021.
- Le **Calvados**, première destination des Allemands, suivi par la Manche.
- **2,6 millions de visites d'excursionnistes** enregistrées par les Allemands en Normandie en 2021.



# Les nuitées journalières des Allemands en Normandie

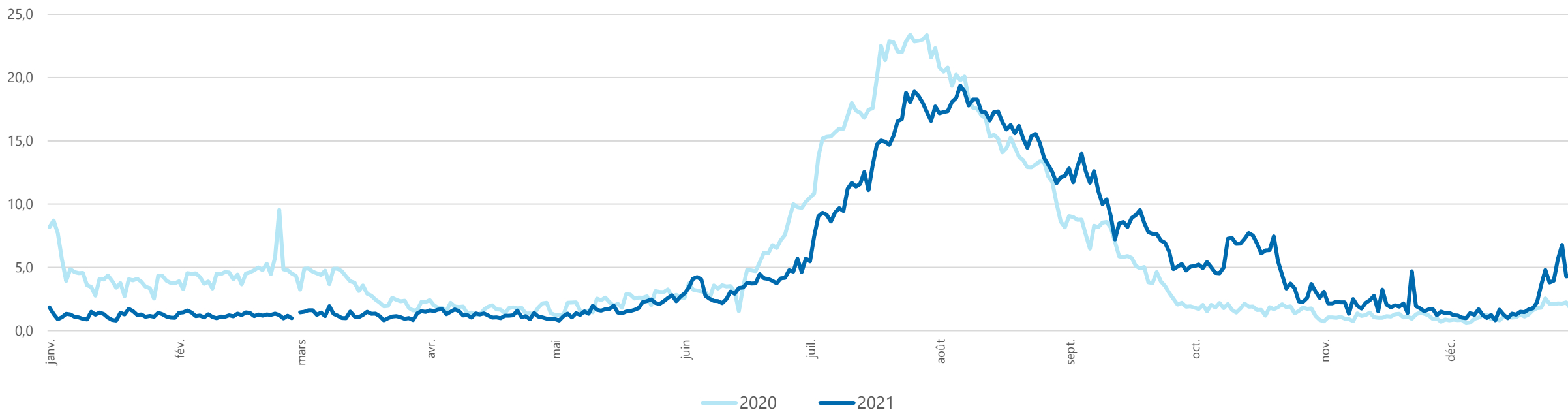
- L'Allemagne est la **1<sup>re</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (2<sup>e</sup> en 2020).
- **1,8 million de nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Allemands en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 11,1 %** par rapport à 2020 (2,0 millions de nuitées).
- Elle représente **13,8 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (14,9 % en 2020).

Une moyenne de  
**4 900 nuitées quotidiennes**  
en 2021 (5 500 nuitées en 2020)

-----  
Top 3 des nuitées en 2021

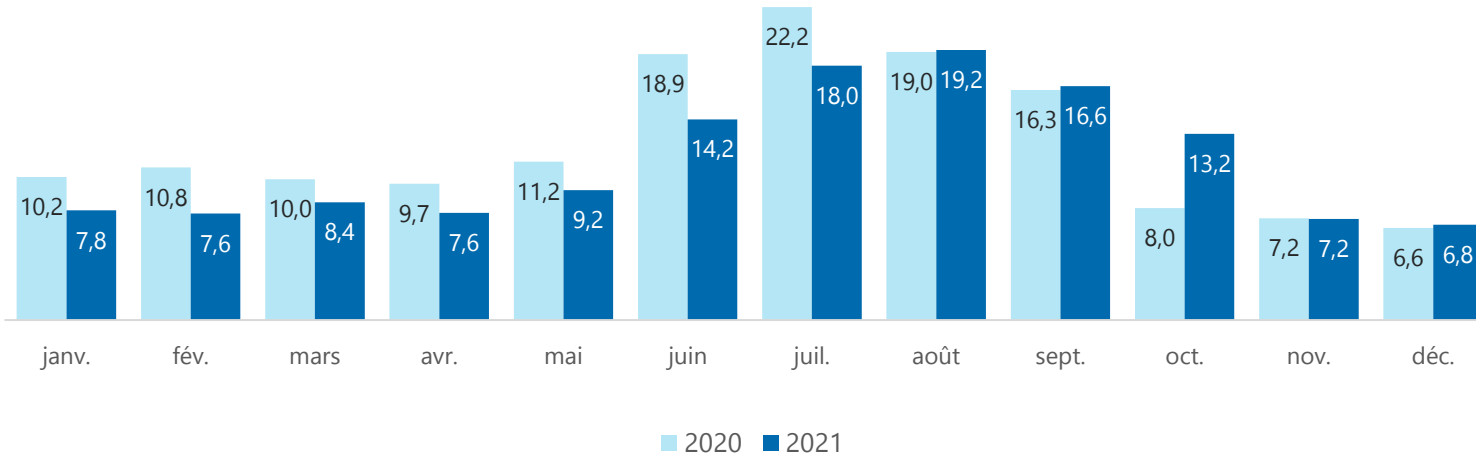
vendredi 6 août  
(19 386 nuitées)  
lundi 26 juillet  
(18 903 nuitées)  
samedi 7 août  
(18 898 nuitées)

Nuitées journalières des Allemands en Normandie



# Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie

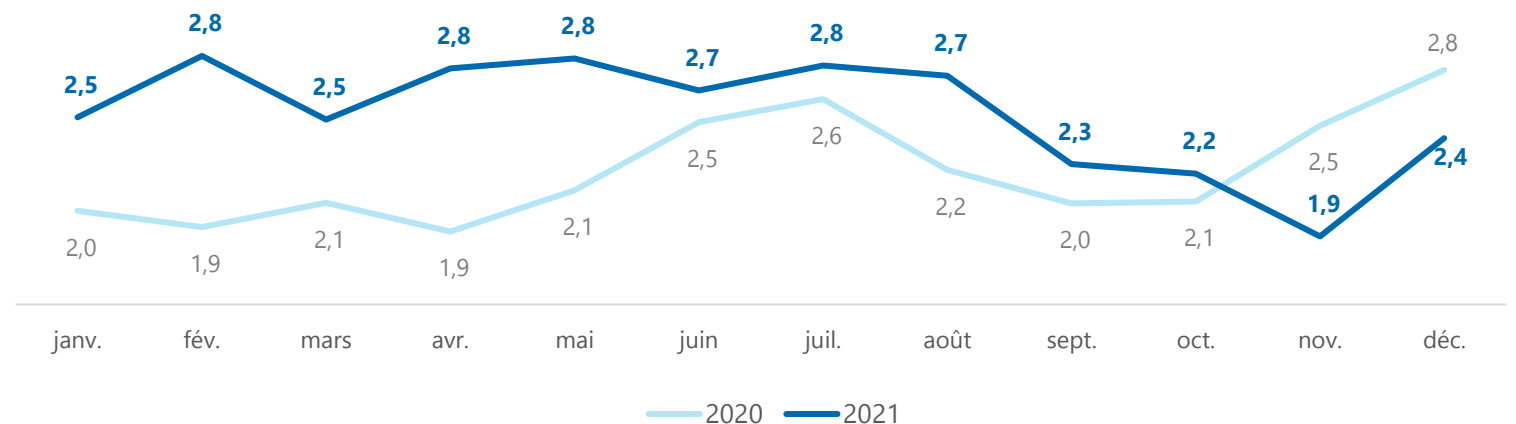
Répartition mensuelle des nuitées touristiques allemandes en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Les mois de **juillet et d'août 2021** cumulent **910 000 nuitées** touristiques allemandes, soit **37,2 % des nuitées** de l'année. C'est moins qu'en 2020 (1,1 million de nuitées, soit 41,2 %).
- Après un début d'année 2021 en demi-teinte, la fréquentation des Allemands **repart à la hausse en arrière-saison** avec des volumes de nuitées supérieurs à ceux de 2020.

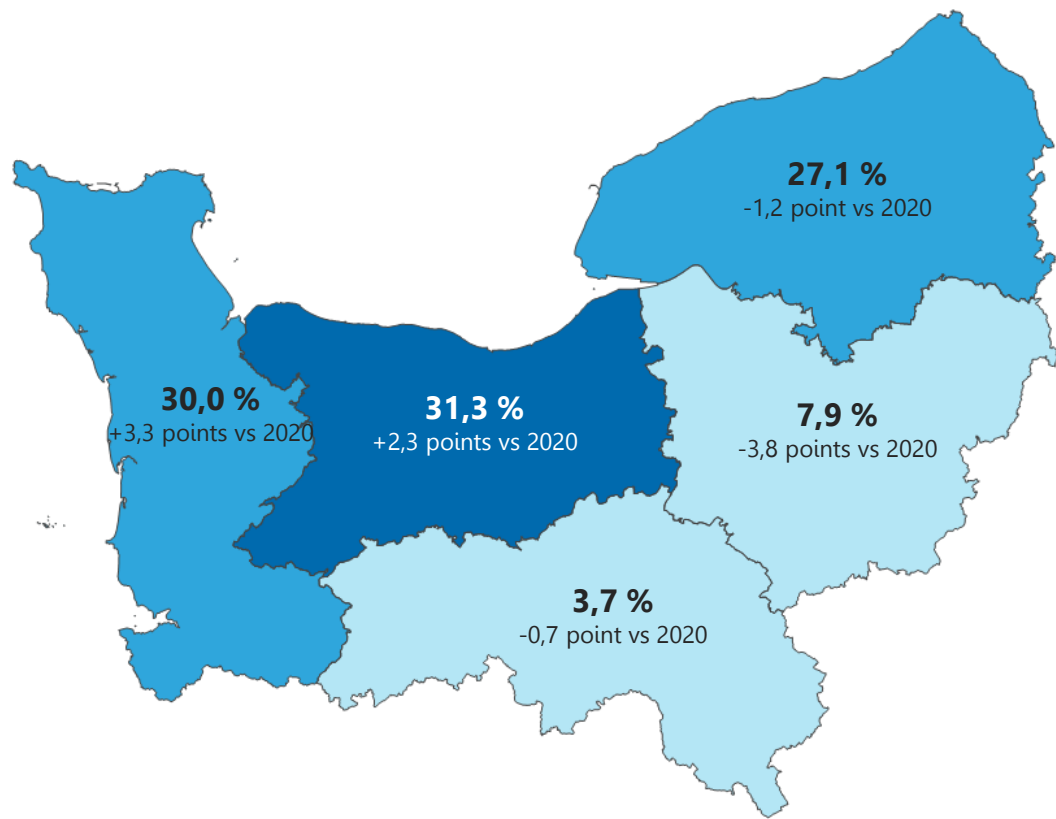
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Allemands en Normandie est de **2,5 nuitées**, contre 2,3 nuitées en 2020.
- De **janvier à août 2021**, la durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie est comprise **entre 2,5 et 2,8 nuitées**. A partir du mois de septembre, elle décroît jusqu'à 1,9 nuitée en moyenne en novembre 2021.

Durée moyenne de séjour des Allemands en Normandie (en nuitées)



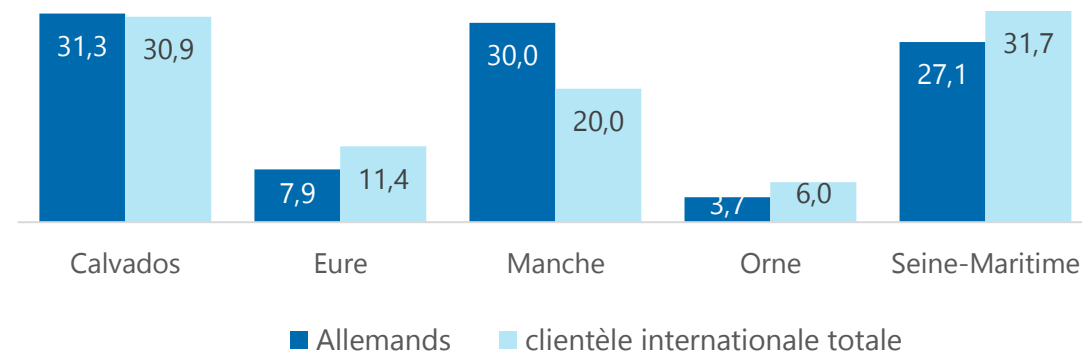
# Les nuitées touristiques des Allemands par département

Répartition des nuitées touristiques allemandes en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- Les départements littoraux attirent davantage les touristes allemands : **31,3 % des nuitées touristiques** ont eu lieu dans le **Calvados** en 2021, 30,0 % dans la Manche et 27,1 % en Seine-Maritime.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale (20,0 %), les Allemands sont plus nombreux à aller dans la Manche (30,0 %). A l'inverse, ils sont moins présents en Seine-Maritime, dans l'Eure et dans l'Orne.

Répartition des nuitées touristiques allemandes par département en 2021 (%)



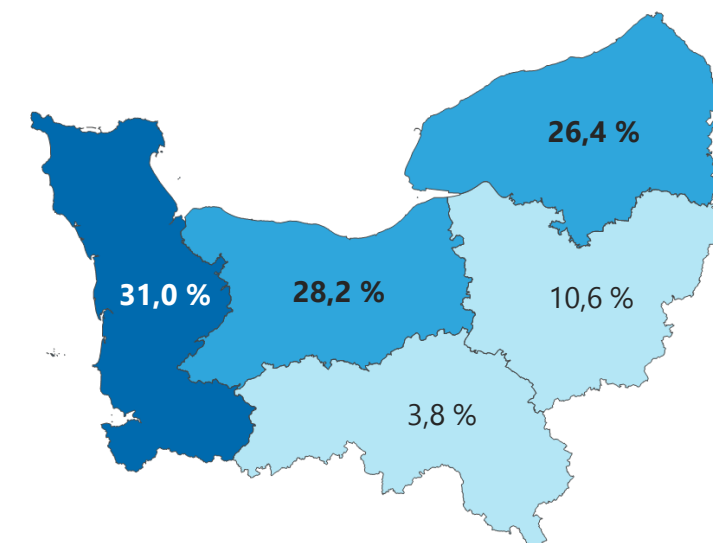
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, l'Allemagne est la **1<sup>re</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021, comme en 2020.
- **2,6 millions de visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Allemands en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 2,9 %** par rapport à 2020 (2,6 millions de visites).
- **18,2 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Allemands en 2021 (19,7 % en 2020).
- **47,9 %** des visites ont eu lieu durant les mois de **juillet et août 2021** et 25,8 % en septembre et octobre.

### Top 3 des visites en journée en 2021

samedi 24 juillet  
(42 634 visites)  
samedi 31 juillet  
(29 966 visites)  
samedi 17 juillet  
(29 751 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes allemands en 2021 dans les 5 départements normands (%)





# SOMMAIRE

---

## 1 La fréquentation des Allemands en Normandie en 2021

- Méthodologie
- Les nuitées journalières des Allemands en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Allemands en Normandie
- Les nuitées touristiques des Allemands par département
- Les excursionnistes allemands en Normandie

## 2 La fréquentation des Allemands dans les hébergements marchands en 2021

- Méthodologie
- Dans l'hôtellerie
- Dans l'hôtellerie de plein air
- Dans les Gîtes de France

# METHODOLOGIE

---

## La fréquentation dans l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air

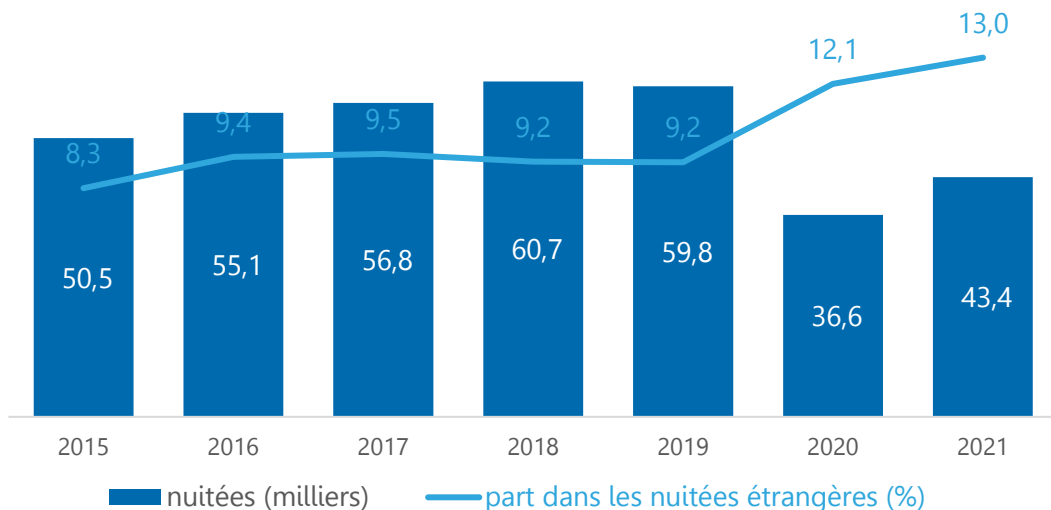
- L'INSEE, en partenariat avec les acteurs locaux du tourisme, mène une enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements collectifs de tourisme).
- Cette enquête est menée chaque mois, tout au long de l'année (d'avril à septembre pour l'hôtellerie de plein air).
- La collecte est multimode, les établissements peuvent répondre par internet ou par papier, la dématérialisation étant privilégiée.
- Seul un échantillon d'établissements est interrogé, correspondant pour la Normandie à près de 80 % du parc. Lorsque l'établissement n'est pas enquêté ou lorsqu'il ne répond pas, sa réponse est imputée à l'aide d'une régression logistique. La compilation de l'ensemble des réponses (établissements répondants + réponses imputées) permet de calculer les indicateurs présents dans ce document.
- En raison de la crise sanitaire, la méthodologie et le déroulement des enquêtes consacrées à l'hôtellerie et à l'hôtellerie de plein air de l'INSEE ont été bouleversés en 2020 et 2021. **Les données présentées dans la suite du document pour l'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air concernent uniquement la période estivale (juillet et août).**

## La fréquentation dans les Gîtes de France

- Les données concernant les Gîtes de France sont collectées par les 5 centrales départementales de réservations du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime.



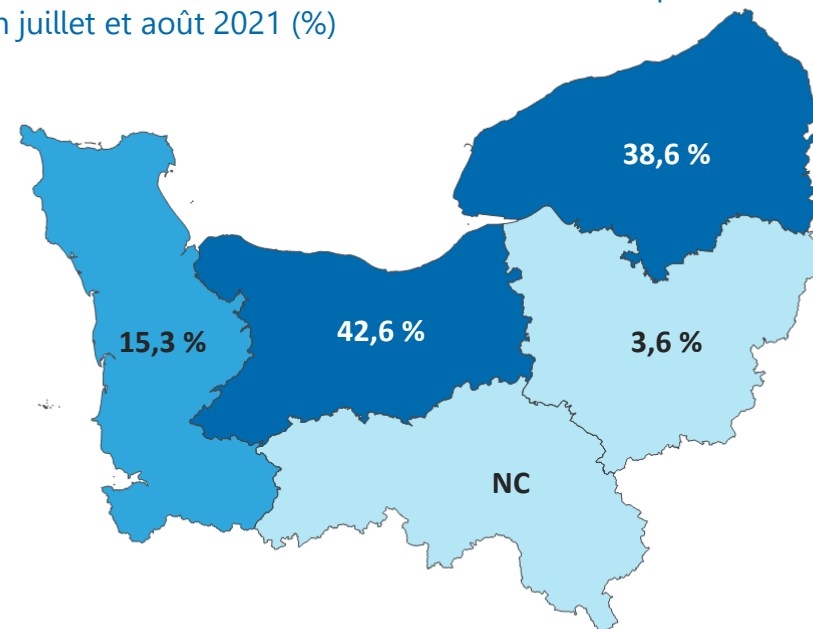
Nuitées hôtelières allemandes en juillet et août entre 2015 et 2021



- En juillet et août 2021, **42,6 %** des nuitées hôtelières des Allemands en Normandie ont eu lieu dans le **Calvados**, suivi par la Seine-Maritime (38,6 %).

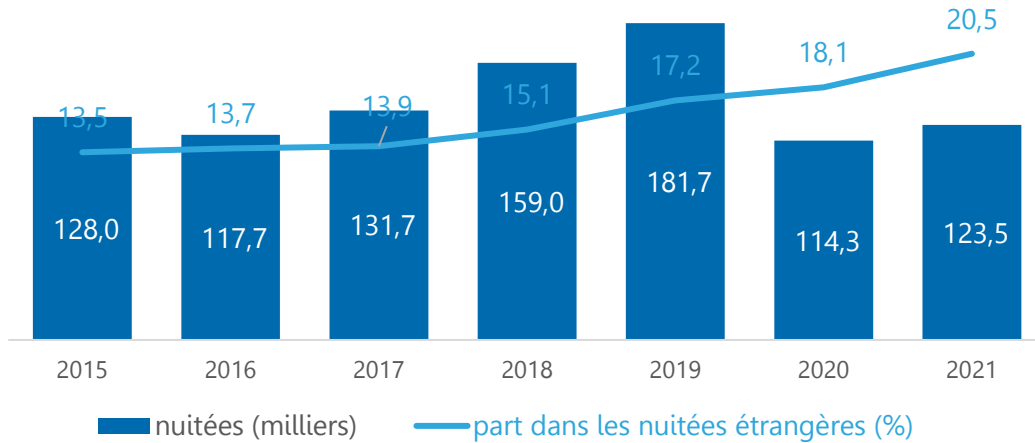
- Les **nuitées allemandes** représentent **13,0 %** des nuitées étrangères dans l'hôtellerie normande à l'été 2021 (contre 12,1 % à l'été 2020 et 9,2 % à l'été 2019).
- Leur fréquentation dans l'hôtellerie repart légèrement à la hausse en 2021 (+18,7 % par rapport à 2020).

Répartition des nuitées hôtelières allemandes dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)



# Dans l'hôtellerie de plein air

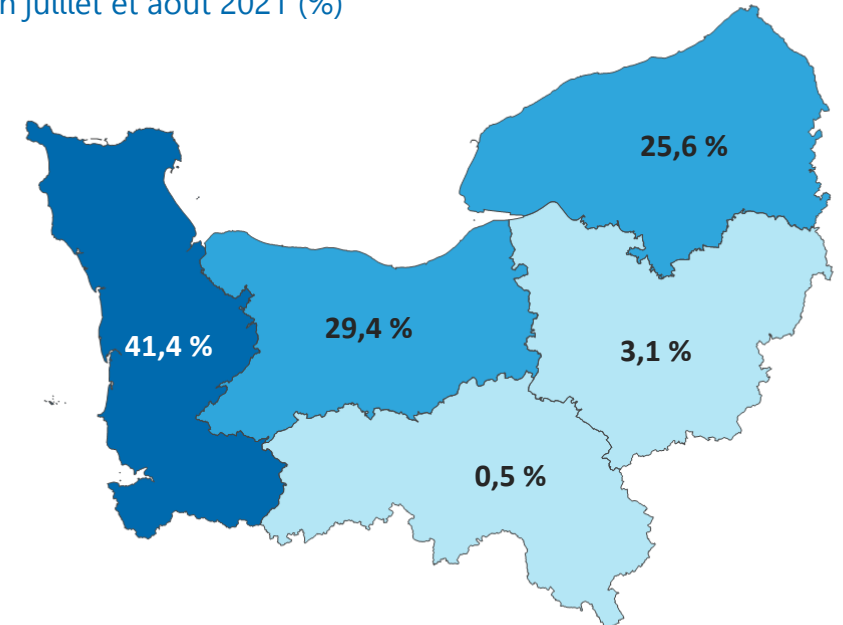
Nuitées allemandes en hôtellerie de plein air en juillet et août entre 2015 et 2021



- A l'été 2021, les nuitées en campings des Allemands en Normandie sont largement effectuées sur le littoral, principalement celui de la **Manche** (41,4 %), suivi par le Calvados (29,4 %).

- Avec 123 500 nuitées en très haute saison estivale 2021, les nuitées allemandes représentent **20,5 % des nuitées** étrangères dans l'hôtellerie de plein en air, soit la part la plus élevée depuis 2015.

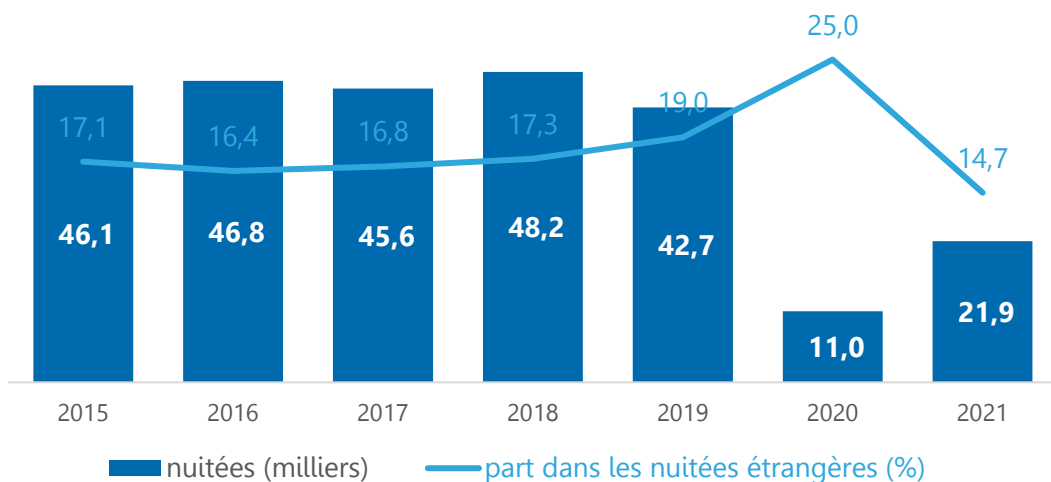
Répartition des nuitées en hôtellerie de plein air dans les 5 départements normands en juillet et août 2021 (%)





# Dans les Gîtes de France

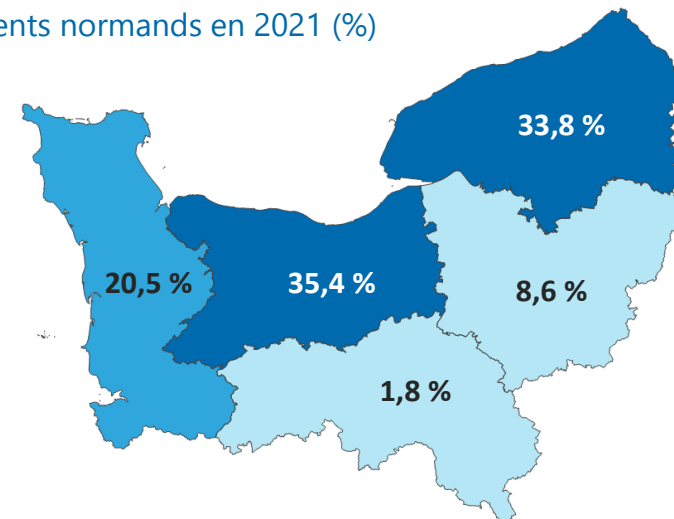
Nuitées allemandes dans les Gîtes de France entre 2015 et 2021



- En 2021, **près de 70 % des nuitées** allemandes dans les Gîtes de France ont eu lieu dans le **Calvados** (35,4 %) et en **Seine-Maritime** (33,8 %).

- En 2021, la fréquentation des Allemands dans les Gîtes de France normands représente **près de 22 000 nuitées**, soit +99,0 % par rapport à 2020, mais -48,6 % par rapport à 2019.
- La clientèle allemande représente **14,7 % des nuitées étrangères** dans les Gîtes de France de Normandie en 2021 (25,0 % en 2020 et 19,0 % en 2019).

Répartition des nuitées allemandes dans les Gîtes de France des 5 départements normands en 2021 (%)





Randonneurs le long de La Rouvre © David Commenchal

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchye@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchye@normandie-tourisme.fr)

---

**NORMANDIE**  
TOURISME