

---

# LA CLIENTÈLE ALGÉRIENNE



Marché nocturne de Dieppe © B. Collier

Bilan 2021



---

**NORMANDIE**  
TOURISME

# SOMMAIRE

---

- Méthodologie
- La fréquentation des Algériens en Normandie en 2021
- Les nuitées journalières des Algériens en Normandie
- Les nuitées mensuelles des Algériens en Normandie
- Les nuitées touristiques des Algériens par département
- Les excursionnistes algériens en Normandie

# METHODOLOGIE

## Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des CDT / ADT), aujourd'hui **utilisée par près de la moitié des ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012 où une expérimentation pilote a été menée par Bouches-du-Rhône Tourisme pour *Marseille Provence 2013*.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

## Les catégories de visiteurs

- **Touriste** : personne effectuant au moins une nuitée (mais moins de 22 nuitées) et ayant passé moins de 4 séjours en Normandie au cours des 8 dernières semaines. Les nuitées comptabilisées sont marchandes (hôtels, campings, locations, etc.) et non marchandes (résidences secondaires, famille, amis, etc.).
- **Excursionniste** : personne présente en Normandie plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.
- **Clientèle internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France  
(Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

---

**A retenir**

- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- L'Algérie est la **9<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021.
- **264 400 nuitées touristiques** enregistrées par les Algériens en Normandie en 2021.
- Une durée moyenne de séjour de **5,2 nuitées** en 2021.
- La **Seine-Maritime**, première destination des Algériens, suivi par le Calvados.
- **73 700 visites d'excursionnistes** enregistrées par les Algériens en Normandie en 2021.

# Les nuitées journalières des Algériens en Normandie

- L'Algérie est la **9<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (comme en 2020).
- **264 400 nuitées touristiques** (marchandes et non-marchandes) sont enregistrées par les Algériens en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 21,3 %** par rapport à 2020 (335 800 nuitées).
- Elle représente **2,0 % des nuitées touristiques étrangères** en 2021 (2,5 % en 2020).

Une moyenne de  
**724 nuitées quotidiennes**  
en 2021 (920 nuitées en 2020)

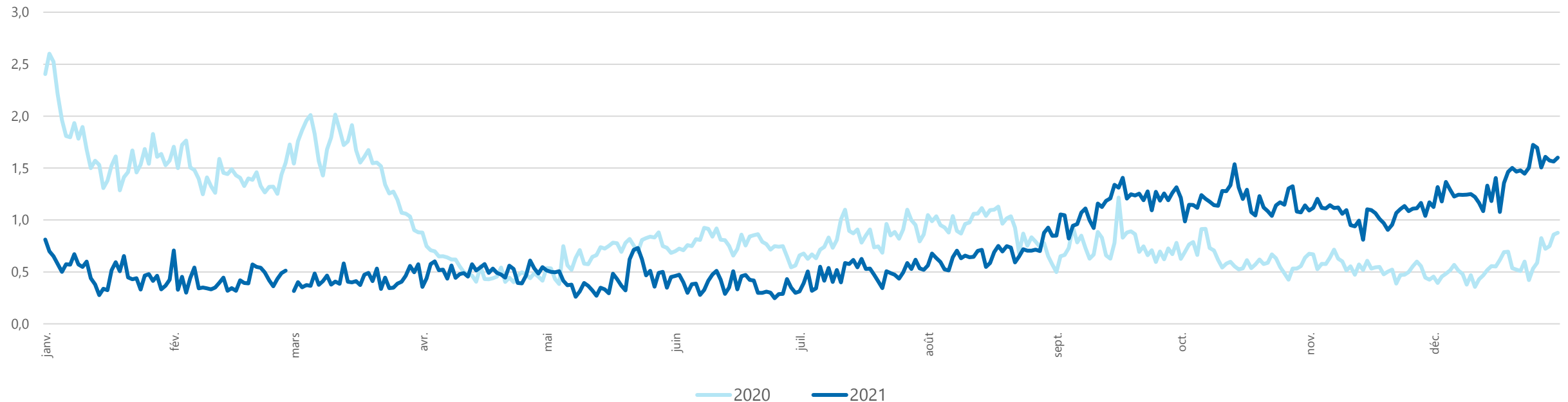
Top 3 des nuitées en 2021

samedi 25 décembre  
(1 724 nuitées)

dimanche 26 décembre  
(1 696 nuitées)

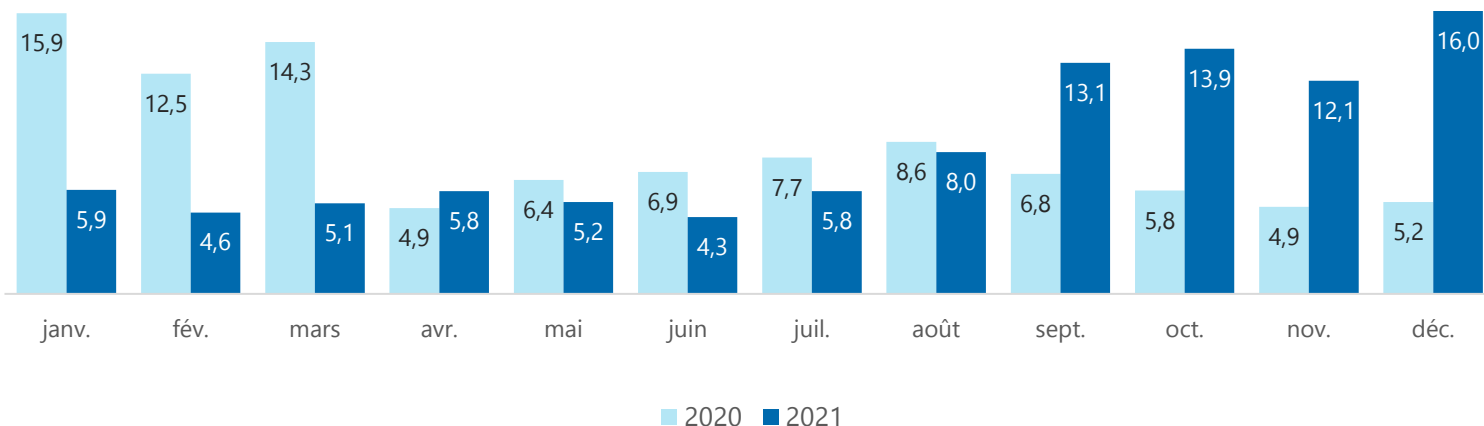
mardi 28 décembre  
(1 608 nuitées)

Nuitées journalières des Algériens en Normandie



# Les nuitées mensuelles des Algériens en Normandie

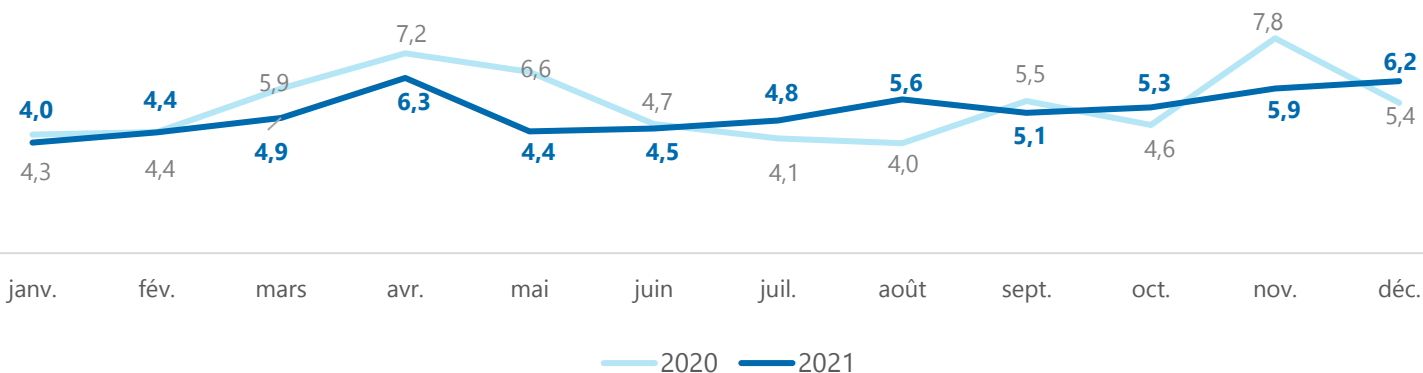
Répartition mensuelle des nuitées touristiques algériennes en Normandie (%)



- La fermeture des frontières en raison de la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la fréquentation des clientèles internationales en Normandie en 2020 et 2021.
- Ce n'est pas au cours de la période estivale que les Algériens sont les plus présents en Normandie. En 2021, leur fréquentation est plus importante sur l'**arrière-saison** avec **55,1 % des nuitées** de l'année enregistrées entre septembre et décembre (22,8 % en 2020).

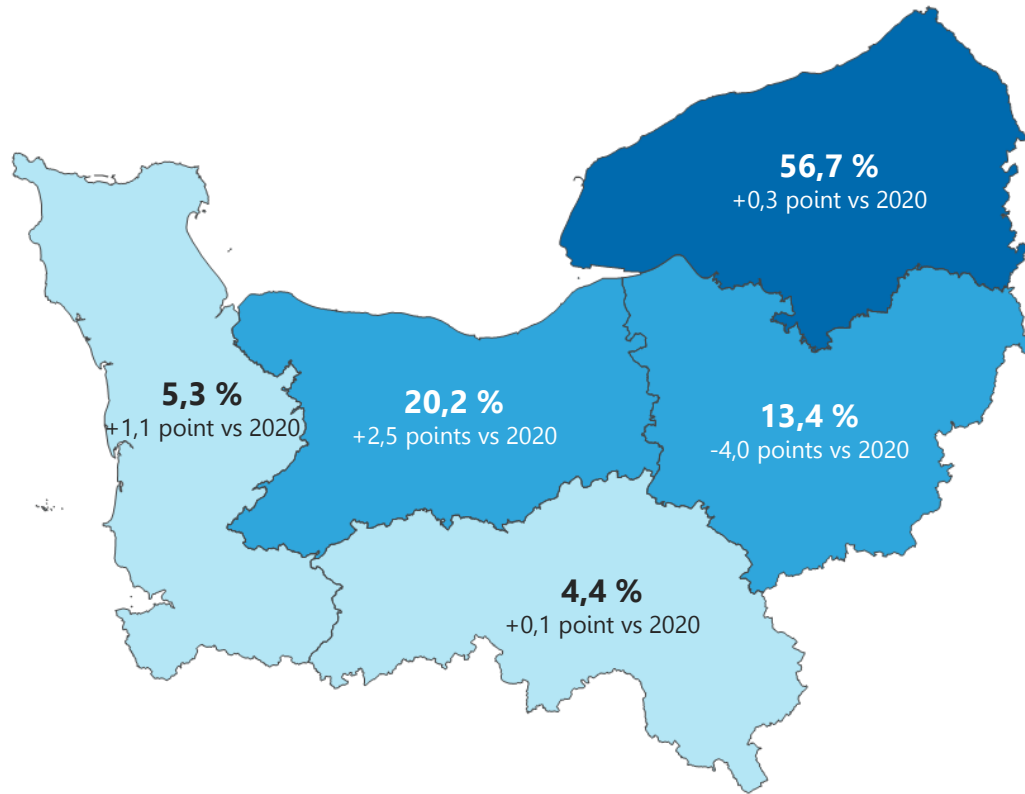
- En 2021, la **durée moyenne de séjour** des Algériens en Normandie est de **5,2 nuitées** (4,9 nuitées en 2020).
- En moyenne, les Algériens restent 6,3 nuitées en Normandie en avril 2021 et 6,2 nuitées en décembre 2021.

Durée moyenne de séjour des Algériens en Normandie (en nuitées)



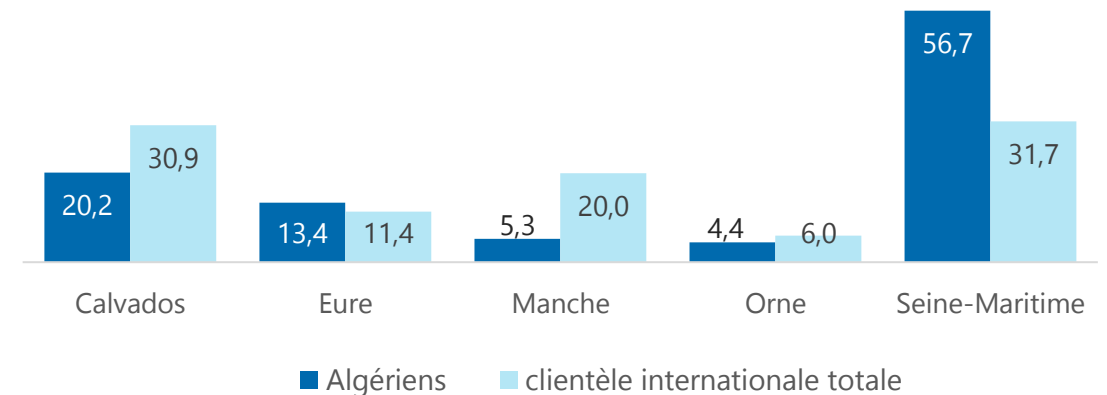
# Les nuitées touristiques des Algériens par département

Répartition des nuitées touristiques algériennes en 2021 dans les 5 départements normands (%)



- **56,7 % des nuitées touristiques algériennes** ont eu lieu en **Seine-Maritime** en 2021 et 20,2 % dans le Calvados.
- Par rapport à l'ensemble de la clientèle internationale, les Algériens sont nettement plus nombreux à aller en Seine-Maritime (+24,9 points). A l'inverse, ils sont moins présents dans la Manche et dans le Calvados.

Répartition des nuitées touristiques algériennes par département en 2021 (%)



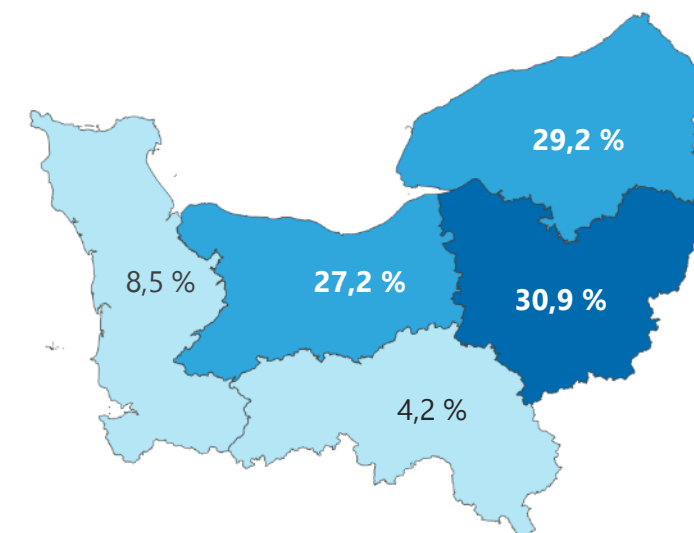
## A retenir

- En termes de fréquentation en journée, l'Algérie est la **21<sup>e</sup> provenance étrangère** en Normandie en 2021 (16<sup>e</sup> en 2020).
- **73 700 visites d'excursionnistes** sont enregistrées par les Algériens en Normandie en **2021**, soit **une baisse de 26,2 %** par rapport à 2020 (99 900 visites).
- **0,5 % des visites d'excursionnistes étrangers** sont réalisées par des Algériens en 2021 (0,7 % en 2020).
- **48,1 %** des visites ont eu lieu à l'**arrière-saison 2021** (septembre à décembre).

### Top 3 des visites en journée en 2021

dimanche 18 juillet  
(579 visites)  
samedi 14 août  
(564 visites)  
dimanche 15 août  
(562 visites)

Répartition des visites d'excursionnistes algériens en 2021 dans les 5 départements normands (%)







Marché nocturne de Dieppe © B. Collier

---

## Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie  
Service Observatoire

**Alice LEBAS-HELLIN**

[a.lebas@normandie-tourisme.fr](mailto:a.lebas@normandie-tourisme.fr)

**Cindy PIERRON**

[c.pierron@normandie-tourisme.fr](mailto:c.pierron@normandie-tourisme.fr)

**Romane CAUCHYE**

[r.cauchye@normandie-tourisme.fr](mailto:r.cauchye@normandie-tourisme.fr)