

NORMANDIE
— TOURISME

LES DÉPENSES DES FRANÇAIS EN NORMANDIE

Bilan 2020

MÉTHODOLOGIE ET CLÉ DE LECTURE

Le module des **Dépenses des Français en Normandie** analysé dans ce bilan est une extension du **Suivi de la Demande Touristique (SDT)** est l'étude de référence sur la mobilité touristique des Français, pilotée depuis 2020 par l'INSEE et utilisée pour les besoins de nombreux institutionnels du tourisme en France.

Pour rappel, le SDT recense et décrit l'ensemble des voyages comportant au moins une nuit passée hors du domicile des Français. La réalisation de l'étude s'appuie sur l'interrogation d'un échantillon panélisé : chaque mois, les mêmes individus sont interrogés sur leur comportement du mois écoulé, ce qui permet de suivre leur comportement dans le temps.

Normandie Tourisme fait l'acquisition tous les ans du SDT depuis 2006 afin de mieux connaître et suivre les habitudes de séjours des Français, mais le module sur les dépenses des Français n'a été commandé qu'en 2017 et en 2020.

La livraison de ce dernier élément d'étude nous permet de proposer un premier regard sur cette branche de la consommation touristique en Normandie, et sur les évolutions observables entre 2017 et 2020.

DÉFINITIONS ET CLÉ DE LECTURE

- **Dépense totale extrapolée** : Il s'agit de tous les postes de dépenses (hébergement, transport, restauration et autres dépenses) recensés par voyage.
- **Dépense moyenne** : en 2020, la dépense moyenne par voyage et par adulte (15 ans et plus) à destination de la France s'élève à 278€.
- **Dépense moyenne par nuit et par personne** : il s'agit de la dépense totale rapportée aux nombres de nuitées des adultes (15 ans et plus) ayant participé aux voyages.

DÉPENSES 2020

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Sur l'ensemble des 8 millions de voyages personnels réalisés par des Français en Normandie en 2020, le montant total des dépenses s'élève à **1,704 milliard d'euros**.

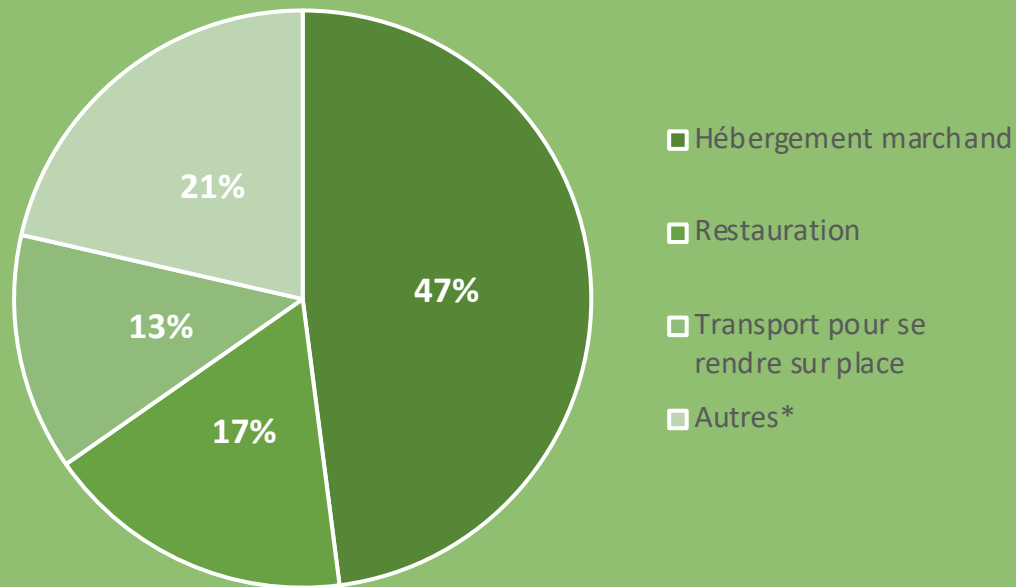
Rapporté au nombre de voyages personnels, la dépense moyenne s'élève à **217€ par voyage et par personne**, c'est moins que la dépense moyenne de 274€ par voyage et par personne sur l'ensemble de la France métropolitaine.

Sur l'ensemble des dépenses réalisées par les Français en voyage en Normandie en 2020 **le mois d'août capte à lui seul 30,1% des dépenses annuelles**, soit 12,4 points de plus que le mois de juillet, pourtant en plein cœur de la haute saison touristique. Près de **70% des dépenses (67,6%) sont captées sur la période juin-septembre**.

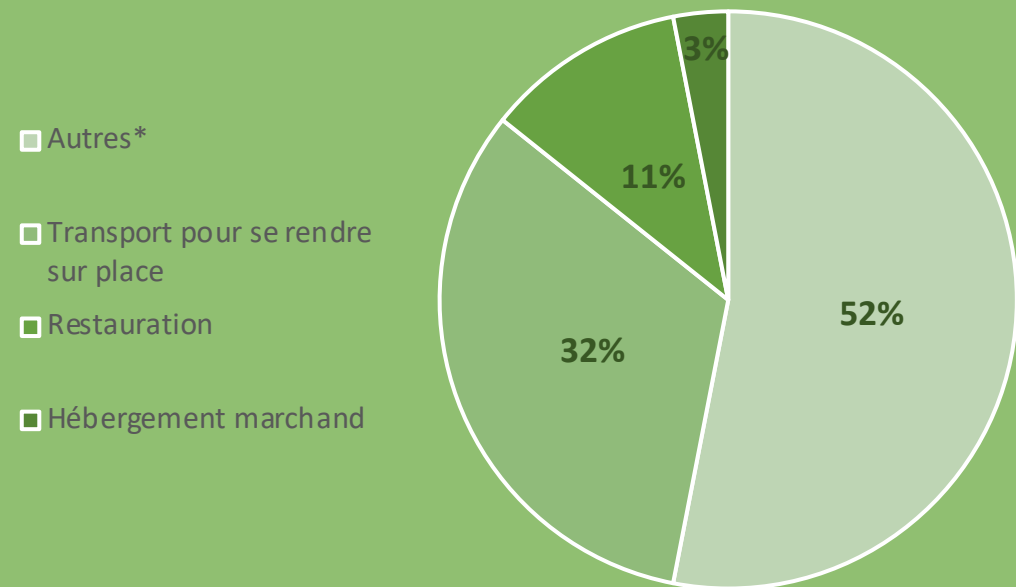
LES POSTES DE DÉPENSES

La répartition des dépenses du voyage par poste est naturellement différente si le voyage personnel comprend un hébergement marchand ou non.

Si le voyage comprend un hébergement marchand :



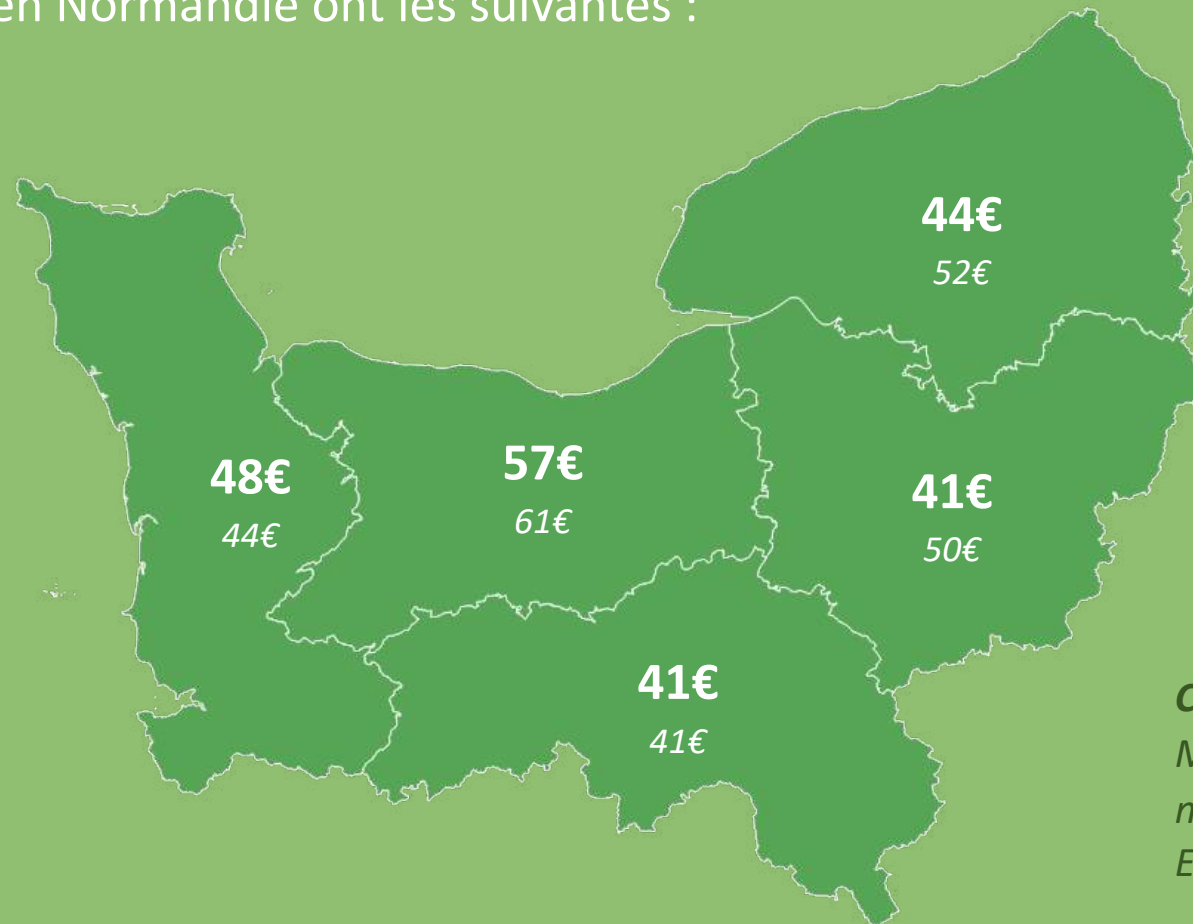
Si le voyage est réalisé principalement dans un hébergement non-marchand :



Autres : Transport sur place, aliments et boissons, spectacles, visites et autres activités culturelles et de loisir, pratiques sportives, biens dont la valeur unitaire est de plus de 300€ et dépenses autres.*

LES DÉPENSES DANS LES DÉPARTEMENTS

49€/nuit/personne : dépense personnelle faite par un Français en voyage en Normandie, en moyenne, en 2020. La moyenne en France est de 51€/nuit/personne, et les moyennes départementales en Normandie ont les suivantes :



***Clef de lecture** : En 2020 en Seine-Maritime, la dépense moyenne par nuit et par personne était de **44€**. En 2017, elle était de 52€.*

LES DÉPENSES PAR PROVENANCE

Le SDT nous apprend que **4 voyageurs Français sur 10 en Normandie sont Franciliens (39%)**. Au niveau des dépenses, c'est donc logiquement que **42,5% d'entre elles sont générées par cette même clientèle en provenance d'Île-de-France**.

Les Normands, qui représentent 1 quart des voyageurs en Normandie en 2020 (25,3%), ne génèrent que 13,2% des dépenses, et cela s'explique naturellement par le fait qu'ils consomment moins de prestations d'hébergements ou de transports.

Régions de provenance	Répartition des voyages personnels	Répartition des dépenses par voyage personnel
Île-de-France	39%	42,5%
Normandie	25,3%	13,2%
Hauts-de-France	7,9%	7,3%
Bretagne	5,7%	3,2%
Pays de la Loire	4,3%	4,3%
Grand Est	3,4%	4,6%
Auvergne-Rhône-Alpes	3%	5,6%
Centre-Val de Loire	2,9%	3,4%
Nouvelle-Aquitaine	2,6%	5,5%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2,5%	4,3%
Occitanie	1,8%	3,4%
Bourgogne-Franche-Comté	1,5%	2,7%

COMPARAISON DÉPENSES 2017

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS ENTRE 2017 & 2020

Kantar enregistre un peu plus de 2 millions de voyages personnels réalisés par des Français en Normandie en moins en 2020 qu'en 2017, la différence dans le montant total des dépenses entre les deux années s'élève à près de 300 millions d'euros de moins dépensés en 2020 qu'en 2017.

Rapporté au nombre de voyages personnels, la dépense moyenne a chuté de **13€ par voyage et par personne** en Normandie entre 2017, année normale, et 2020, année de crise.

En 2017, **41% des dépenses sont captées sur la période juin-septembre**, quand les autres mois de l'année oscillent tous entre 6 et 9,5%.

LA SAISONNALITÉ

En 2020

La saisonnalité est le grand point de divergence dans la comparaison entre 2017 et 2020.

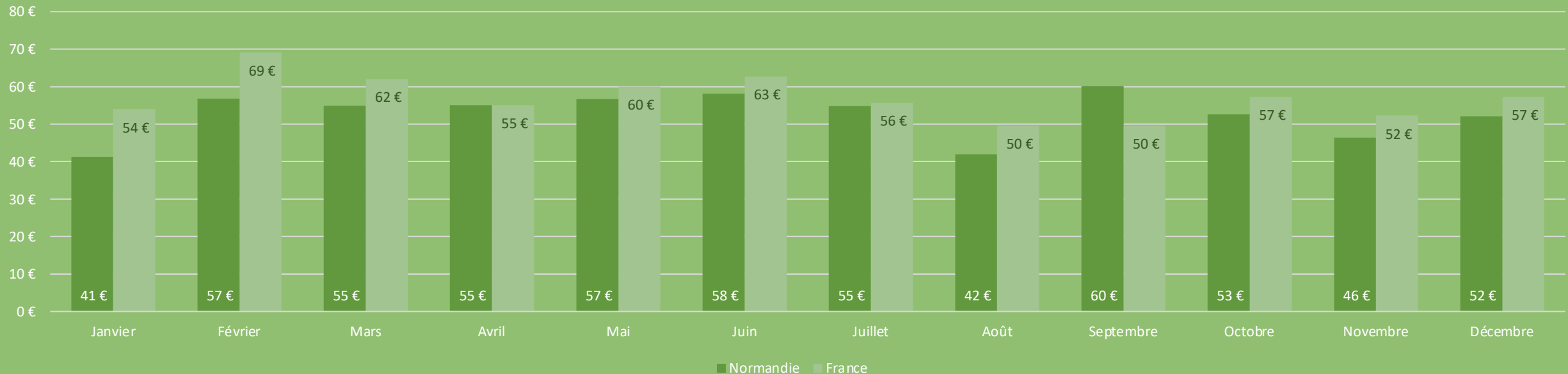
L'absence d'avant-saison à cause du 1er confinement très stricte et des importantes restrictions de déplacement, additionné à la faible arrière-saison à cause de l'incertitude et du 2nd confinement ont façonné une saison estivale 2020 particulière, très concentrée sur la très haute saison.

En 2017

L'observation de l'année 2017, une année "normale", nous apprend que le mois d'août semble plus discret en temps normal qu'en 2020, en ne captant « que » 14,3% des dépenses et 11% pour juillet.

Globalement, quand l'offre touristique normande est disponible toute l'année, on observe des tendances de dépenses par saisonnalité bien plus lisses et en accord avec les tendances nationales.

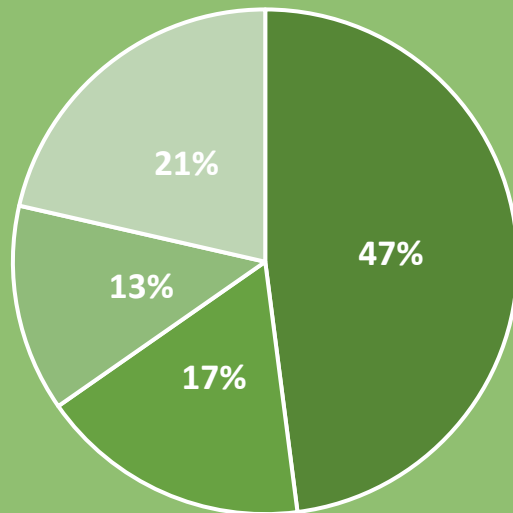
Saisonnalité des dépenses personnelles par nuit et par adulte (2017)



RÉPARTITION DES DÉPENSES

En 2020

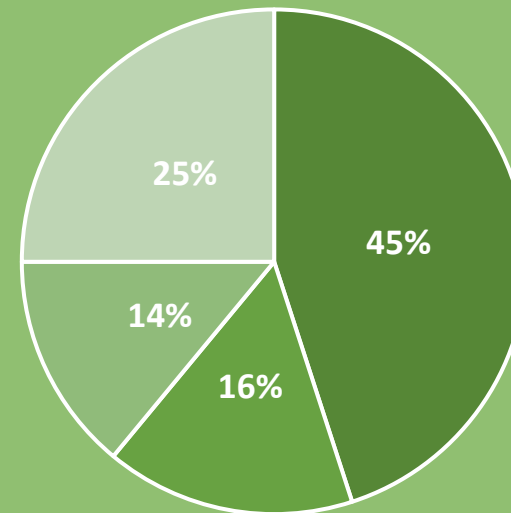
Si le voyage comprend un hébergement marchand :



- Hébergement marchand
- Restauration
- Transport pour se rendre sur place
- Autres*

En 2017

Si le voyage comprend un hébergement marchand :



- Hébergement marchand
- Restauration
- Transport pour se rendre sur place
- Autres*

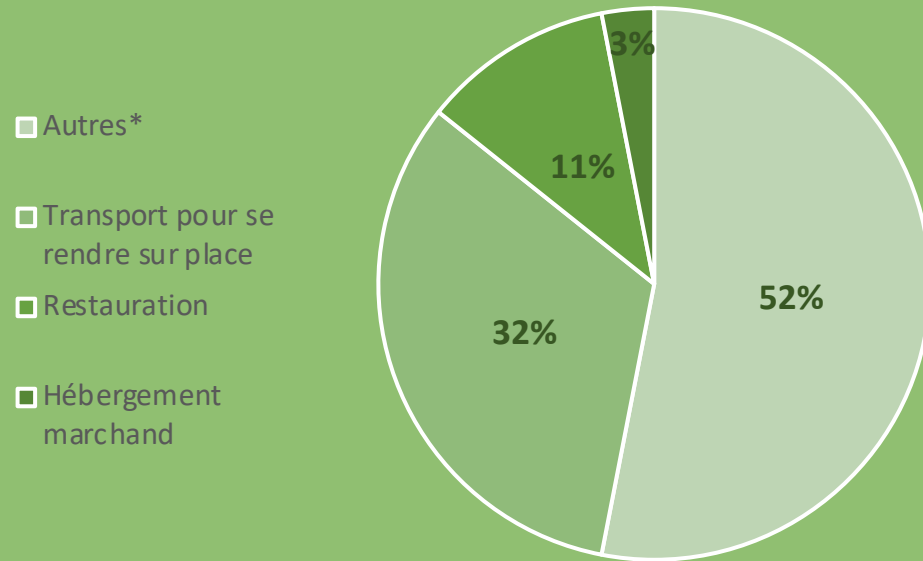
La répartition des postes de dépenses est très stable d'une année à l'autre.

Autres : Transport sur place, aliments et boissons, spectacles, visites et autres activités culturelles et de loisir, pratiques sportives, biens dont la valeur unitaire est de plus de 300€ et dépenses autres.*

RÉPARTITION DES DÉPENSES

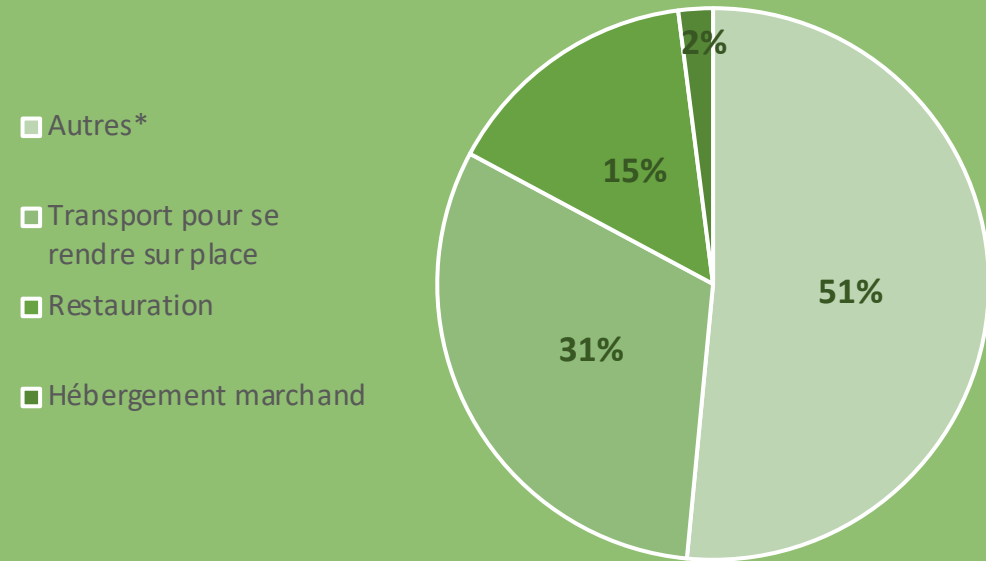
En 2020

Si le voyage est réalisé principalement dans un hébergement non-marchand :



En 2017

Si le voyage est réalisé principalement dans un hébergement non-marchand :



La répartition des postes de dépenses est très stable d'une année à l'autre.

Autres : Transport sur place, aliments et boissons, spectacles, visites et autres activités culturelles et de loisir, pratiques sportives, biens dont la valeur unitaire est de plus de 300€ et dépenses autres.*

LA DURÉE DES SÉJOURS

En 2020

- Pour un court séjour, la dépense personnelle s'élève en moyenne à 78€/nuit/personne, soit 5€ de plus qu'en moyenne France
- Pour un long séjour, la dépense personnelle s'élève en moyenne à 39€/nuit/personne, soit 7€ de moins qu'en moyenne France.

+ 4 €

- 2 €

En 2017

- Pour un court séjour, la dépense personnelle s'élève en moyenne à 74€/nuit/personne, soit 3€ de moins qu'en moyenne France.
- Pour un long séjour, la dépense personnelle s'élève en moyenne à 41€/nuit/personne, soit 9€ de moins qu'en moyenne France.

LE TYPE D'HÉBERGEMENT

En 2020

- Les dépenses personnelles dans le cadre d'un voyage en hébergement marchand s'élèvent à 95€/nuit/personne, et jusqu'à 143€/nuit/personne en hôtel.
68€/nuit/personne en location/gîte/chambre d'hôtes.
- Les dépenses personnelles dans le cadre d'un voyage en hébergement non-marchand (résidence secondaire, famille, amis) s'élèvent à 31€/nuit/personne.

+ 7 €

- 3 €

En 2017

- Les dépenses personnelles dans le cadre d'un voyage en hébergement marchand s'élèvent à 88€/nuit/personne, et jusqu'à 151€/nuit/personne en hôtel.
87€/nuit/personne en location/gîte/chambre d'hôtes.
- Les dépenses personnelles dans le cadre d'un voyage en hébergement non-marchand (résidence secondaire, famille, amis) s'élèvent à 34€/nuit par personnes.

Contacts

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchy@normandie-tourisme.fr

NORMANDIE

TOURISME

**COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE
NORMANDIE**

14 rue Charles Corbeau 27000 Evreux
France

Source

KANTAR

Traitement et analyse

CRT Normandie