

# LE TOURISME DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

**Bilan 2020**

# SOMMAIRE

## I. LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

- Offre
- Fréquentation des sites

## II. LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

- Offre en hébergements touristiques
  - Offre en logements touristiques proposés par des particuliers
  - Les équipements dans les meublés de tourisme sur les plateformes en ligne
- 
- Fréquentation des hôtels
  - Fréquentation des campings
  - Fréquentation des meublés de tourisme sur les plateformes en ligne
  - Anticipation des réservations dans les meublés de tourisme sur les plateformes en ligne

# ÉDITO

Le tourisme de mémoire, thématique phare du tourisme normand, a subi le choc de la crise sanitaire en 2020, comme l'ensemble des filières touristiques. Le premier confinement suivi de la reprise lente et compliquée du tourisme partout en France au commencement de l'été aura eu raison du début de saison touristique, et muselé les commémorations et les célébrations en juin, période très précieuse pour l'ensemble des acteurs du tourisme de mémoire de Normandie.

Les hébergements marchands sur la zone des Plages du Débarquement ont subi la crise et les confinements de plein fouet, les restaurants ou les musées n'ont également pas pu ouvrir sur une large partie de l'année et même lorsqu'ils ont pu accueillir du public, les jauges et les restrictions sanitaires ont limité le nombre de visiteurs possible.

En Normandie, cette crise s'est traduit par une chute de 84% du volume de visites dans les sites et lieux de mémoire. Le tourisme de mémoire, fer de lance du tourisme normand et qui attire chaque année des millions de visiteurs Français et internationaux, a durement souffert de cette crise inédite.

Avertissement sur le contenu : la crise sanitaire en 2020 a également impacté l'ensemble des appareils de mesures et outils de suivi des fréquentations. Par conséquent les informations habituellement connues (notamment sur l'ensemble des clientèles internationales) ne sont pas disponibles en 2020 et ne figurent pas dans ce bilan.

# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Sites et lieux de mémoire en 2020

### Offre

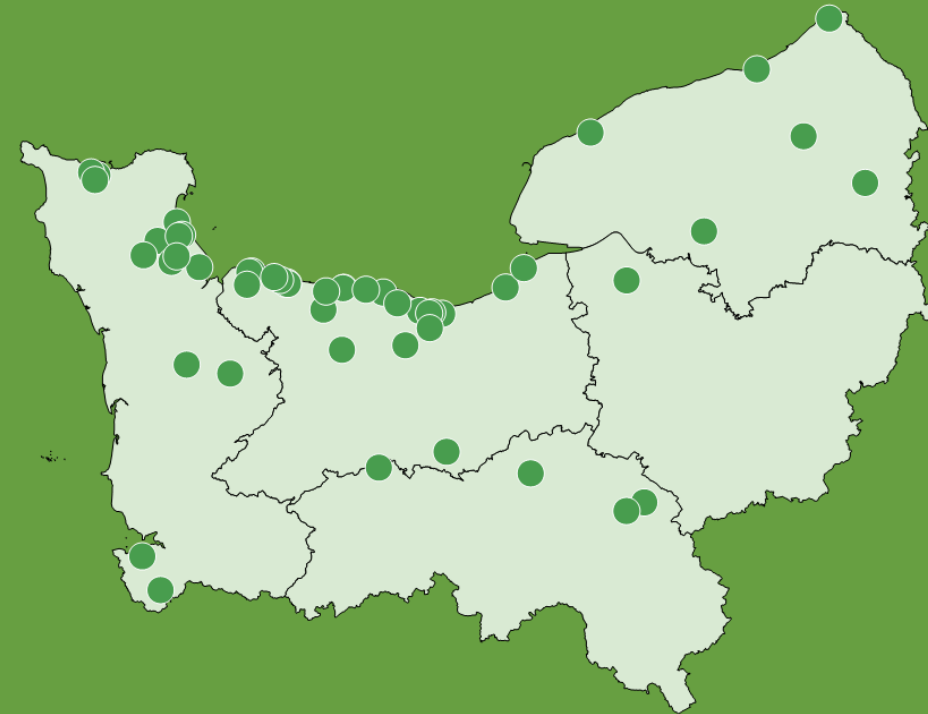
### 56 sites

21 sites répondants à l'enquête de fréquentation en 2020, dont :

- 12 dans le Calvados
- 7 dans la Manche
- 2 en Seine-Maritime

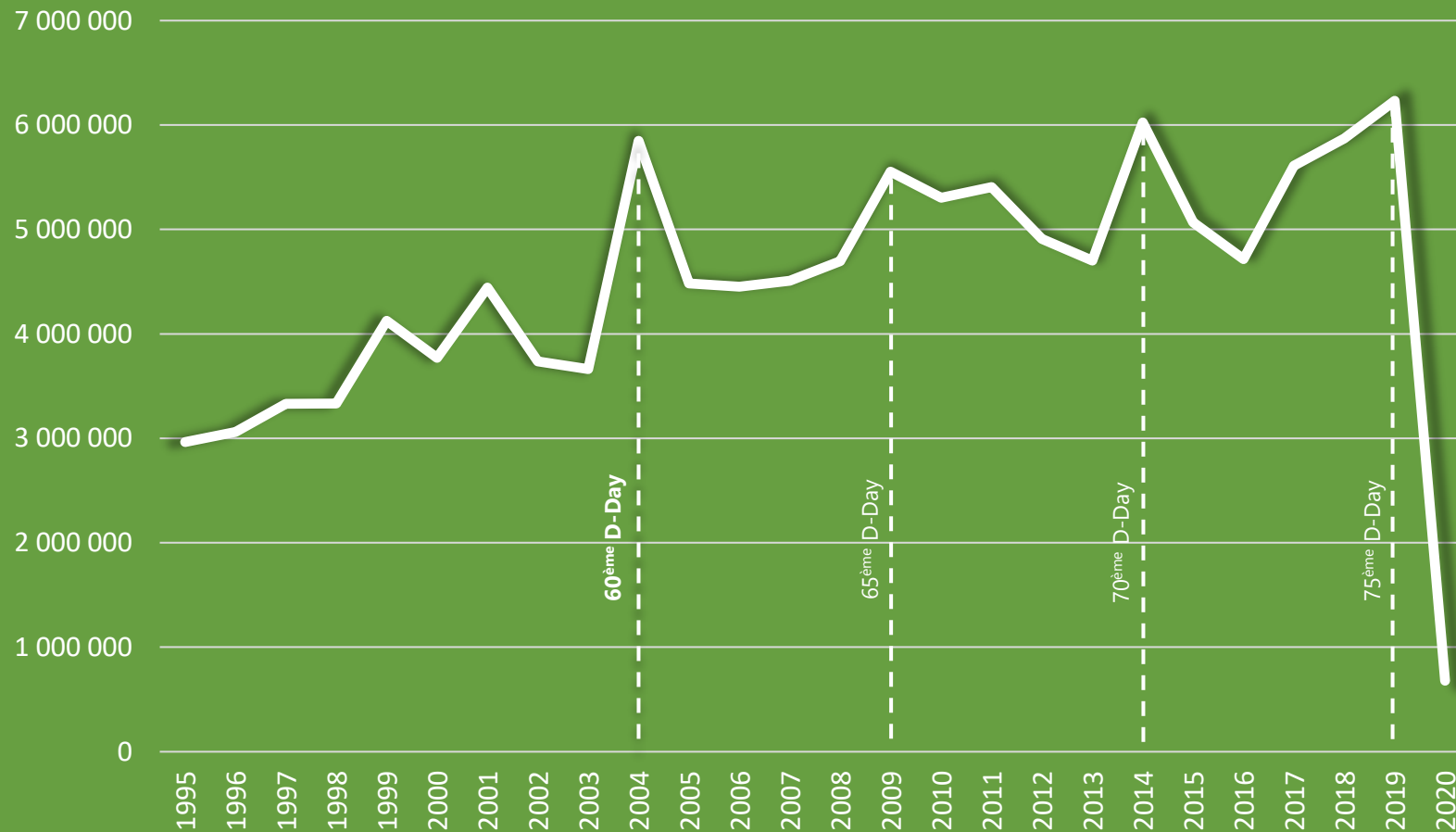
Avertissement 2020 : Taux de réponse historiquement faible

Sites et lieux de mémoire en Normandie



# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Fréquentation des sites et lieux de mémoire répondants aux enquêtes entre 1995 et 2020



La courbe de fréquentation, qui évolue sur une ligne en croissance constante depuis plus de 20 ans et traduit l'intérêt des visiteurs pour la thématique, en particulière lors des années anniversaires de commémorations, marque en 2020 une rupture très forte et brutale. **83,9%** de volume de visite ont été perdus en 2020, par rapport à 2019

*La fréquentation est mesurée à champ constant sur la base des réponses obtenues aux enquêtes de fréquentation des partenaires touristiques départementaux, transmises par les sites à entrée libre ou payante.*

# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Fréquentation 2015-2020 par site

Commune	Nom du site	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ARROMANCHES-LES-BAINS	Arromanches 360°	265 246	239 611	241 635	256 400	301 806	92 544
ARROMANCHES-LES-BAINS	Musée du Débarquement	312 864	279 800	290 434	299 601	326 674	93 966
BAYEUX	Musée Mémorial de la Bataille de Normandie	93 213	83 334	92 710	99 302	109 671	31 389
BENERVILLE-SUR-MER	Batteries du Mont Canisy	Nd	3 126	3 307	2 380	Nd	Nd
CAEN	Mémorial de Caen	383 958	349 455	371 752	389 438	466 252	172 973
COLLEVILLE-SUR-MER	Cimetière Militaire Américain - Omaha Beach	1 733 574	1 314 605	1 328 815	1 481 492	1 709 812	14 735
COLLEVILLE-SUR-MER	Visitor Center du Cimetière Militaire Américain	489 329	421 049	428 814	550 550	360 854	Nd
COLLEVILLE-SUR-MER	Overlord Museum	113 077	111 151	133 697	164 000	195 691	Nd
COLLEVILLE-SUR-MER	Big Red One Assault Museum	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
COLLEVILLE-MONTGOMERY	Site Hillman	8 000	Nd	7 000	10 000	10 000	300
COURSEULLES-SUR-MER	Centre Juno Beach	76 105	70 403	82 381	110 313	103 057	Nd
CRICQUEVILLE-EN-BESSIN	Pointe du Hoc & Visitor Center	Nd	Nd	1 143 687	1 044 411	1 065 591	Nd
CRICQUEVILLE-EN-BESSIN	Visitor Center de la Pointe du Hoc	261 972	466 693	Nd	Nd	Nd	Nd
DOUVRES-LA-DELIVRANDE	Musée Radar	4 530	5 028	5 294	4 968	Nd	Nd
FALAISE	Mémorial des civils dans la guerre	Nd	20 063	22 058	22 194	22 629	7 172

*\*Nd = les données ne sont pas disponibles, c'est-à-dire que le site n'a pas répondu à l'enquête, qu'il n'a pas de système de comptage, qu'il n'a pas pu ouvrir ou n'a reçu aucun visiteur en 2020.*

# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Fréquentation 2015-2020 par site

Commune	Nom du site	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LA CAMBE	Cimetière Militaire Allemand	450 000	450 000	450 000	450 000	465 500	5 060
LONGUES-SUR-MER	Batterie allemande	2 570	2 489	Nd	2 682	Nd	Nd
MERVILLE-FRANCEVILLE-PLAGE	Musée de la Batterie	67 728	61 944	71 207	74 655	93 829	Nd
OUISTREHAM	Musée du Mur de l'Atlantique	Nd	72 143	72 143	Nd	Nd	Nd
OUISTREHAM	Musée Commando n° 4	11 496	9 301	10 428	Nd	Nd	Nd
RANVILLE	Mémorial Pégasus	116 897	103 017	111 564	110 313	137 235	36 339
SAINT-LAURENT-SUR-MER	Musée Mémorial d'Omaha Beach	66 948	68 165	80 819	97 280	107 651	Nd
SAINT-MARTIN-DES-BESACES	Musée de la Percée du Bocage	Nd	Nd	1 137	1 391	Nd	581
TILLY-SUR-SEULLES	Musée de la Bataille de Tilly	1 253	Nd	Nd	Nd	3 008	Nd
VER-SUR-MER	America Gold Beach	4 609	Nd	4 449	3 097	5 362	2 075
VILLERVILLE	Blockhaus de la gare	Nd	Nd	480	1 277	1 187	313
VIERVILLE-SUR-MER	Musée D-DAY Omaha	13 092	Nd	22 138	24 283	Nd	Nd
MANNEVILLE-SUR-RISLE	Musée de la Résistance	Nd	Nd	1 093	328	Nd	Nd
BENERVILLE-SUR-MER	Batteries du Mont Canisy	Nd	3 126	3 307	2 380	Nd	Nd
AZEVILLE	Batterie d'Azeville	22 938	23 923	21 647	23 253	25 386	14 311
CHERBOURG-OCTEVILLE	Musée de la Libération - Fort du Roule	10 019	8 626	9 716	7 977	9 466	5 613

*\*Nd = les données ne sont pas disponibles, c'est-à-dire que le site n'a pas répondu à l'enquête, qu'il n'a pas de système de comptage, qu'il n'a pas pu ouvrir ou n'a reçu aucun visiteur en 2020.*

# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Fréquentation 2015-2020 par site

Commune	Nom du site	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CHERBOURG-OCTEVILLE	Batterie du Roule	2 907	2 601	2 830	Nd	Nd	Nd
CHERBOURG-OCTEVILLE	Galeries 117	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
ECAUSSEVILLE	Hangar à dirigeables	5 350	Nd	6 750	10 968	16 000	750
HUISNES-SUR-MER	Cimetière Militaire Allemand	Nd	Nd	Nd	Nd	50 000	20 000
LA-CHAPELLE-EN-JUGER	Cimetière Militaire Allemand	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
MARIGNY-LE-LOZON	Mémorial Cobra	500	Nd	500	525	600	Nd
ORGLANDES	Cimetière Militaire Allemand	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
QUINEVILLE	Mémorial de la Liberté retrouvée	17 497	14 034	Nd	Nd	Nd	Nd
SAINT-COME-DU-MONT	D-Day Experience - Centre Historique des Parachutistes US du Jour J	54 115	76 216	124 008	131 027	187 287	Nd
SAINT-JAMES	Cimetière Militaire Américain	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
SAINT-LO	Chapelle de la Madeleine - Mémorial US	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
SAINT-MARCOUF	Marcouf 44 - Musée du Poste de Commandement des Batteries de Crisbecq	Nd	Nd	1 238	1 501	1 795	989
SAINT-MARCOUF	Musée de la Batterie de Crisbecq	16 064	18 597	Nd	Nd	Nd	Nd
SAINTE-MARIE-DU-MONT	Musée du Débarquement Utah Beach	121 001	121 673	140 136	151 526	186 331	75 151
SAINTE-MERE-EGLISE	Musée à ciel ouvert	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
SAINTE-MERE-EGLISE	Airborne Museum	207 379	195 616	203 483	200 777	251 486	99 079

*\*Nd = les données ne sont pas disponibles, c'est-à-dire que le site n'a pas répondu à l'enquête, qu'il n'a pas de système de comptage, qu'il n'a pas pu ouvrir ou n'a reçu aucun visiteur en 2020.*



# LES SITES DE MÉMOIRE EN NORMANDIE

## Fréquentation 2015-2020 par site

Commune	Nom du site	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BERJOU	Musée Libération de Berjou 39-44	Nd	Nd	1 000	1 600	1 500	Nd
L'AIGLE	Musée "Juin 44"	1 053	986	1 431	977	530	Nd
MONT-ORMEL	Mémorial de Montormel-Coudehard	14 775	11 590	12 339	12 747	14 942	Nd
ARDOUVAL	Le Val Ygot	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	6 541
DIEPPE	Mémorial du 19 août 1942	6 472	6 259	Nd	7 883	Nd	Nd
DUCLAIR	Musée Août 44 - "L'Enfer sur la Seine" - Château du Taillis	7 435	7 840	2 439	16 610	Nd	Nd
FECAMP	Blockhaus du Cap Fagnet	2 648	1 679	925	3 137	Nd	Nd
FORGES-LES-EAUX	Musée de la Résistance	1 059	1 816	1 093	Nd	Nd	Nd
LE TREPORT	Kahl Burg	5 000	4 446	4 719	Nd	Nd	350

*\*Nd = les données ne sont pas disponibles, c'est-à-dire que le site n'a pas répondu à l'enquête, qu'il n'a pas de système de comptage, qu'il n'a pas pu ouvrir ou n'a reçu aucun visiteur en 2020.*

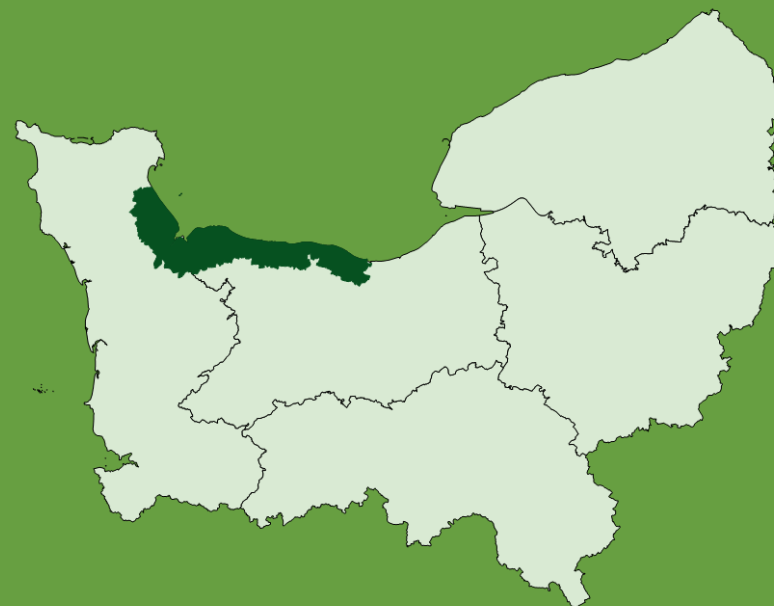
# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Offre en hébergements touristiques

Hébergements marchands	
Hôtels	80
Campings	89
Gîtes, meublés & chambres d'hôtes *	1471
Résidences de tourisme	19
Hébergements non-marchands	
Résidences secondaires (2017)	16 120

Source : Tourinsoft et INSEE RGP 2017

Zone Plages du Débarquement



Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

*Gîtes, meublés & chambres d'hôtes : Hébergements déclarés en mairie, adhérents ou non des Offices de tourisme locaux. Ces hébergements sont différents des offres dont l'activité est étudiée avec l'outil Liwango ci-après qui peuvent être déclarées en mairie ou non.*

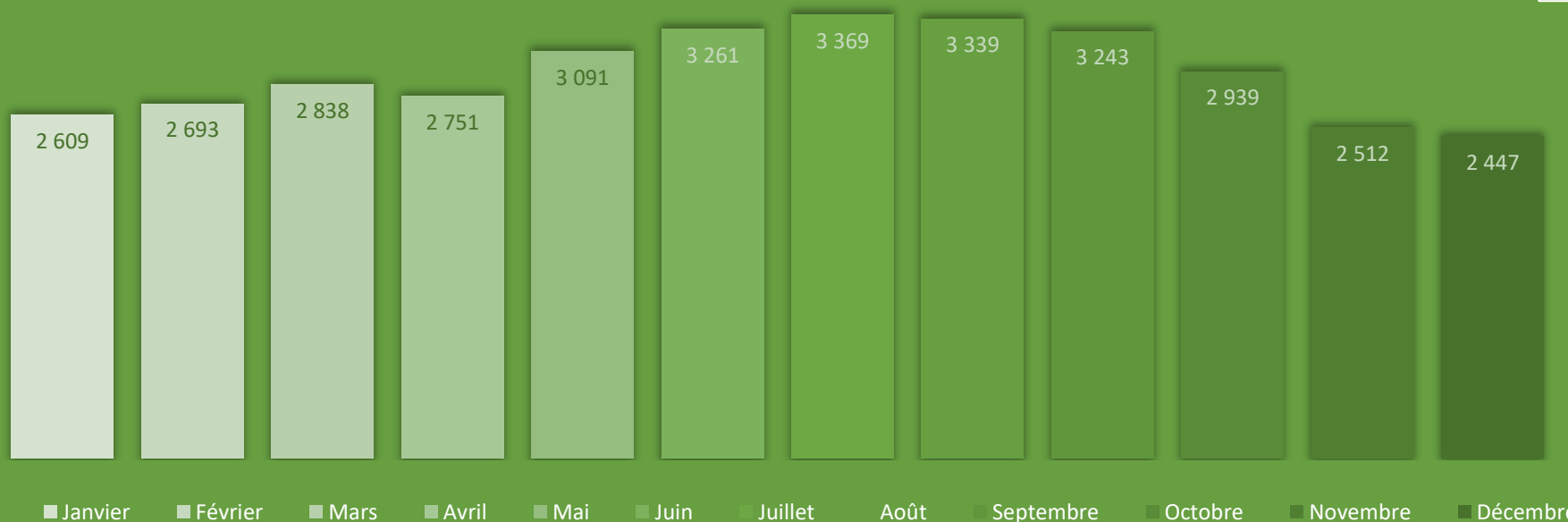
# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Offre en logements touristiques proposés par des particuliers

Liwango est un baromètre de l'activité des hébergements loués sur les plateformes d'hébergements touristiques entre particuliers. L'outil collecte et compile les données de réservation d'Airbnb et des sites du groupe HomeAway (Abritel, Homelidays) en temps réel et toute l'année afin de les proposer sous forme de tableaux de bord interactifs en ligne. A l'heure actuelle, aucune comparaison avec les années précédentes n'est disponible car l'outil n'était pas configuré pour l'observation de la Normandie avant fin 2019.

Nombre de logements réservables chaque mois sur la zone en 2020

**4 248** offres  
réservables en  
2020



# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

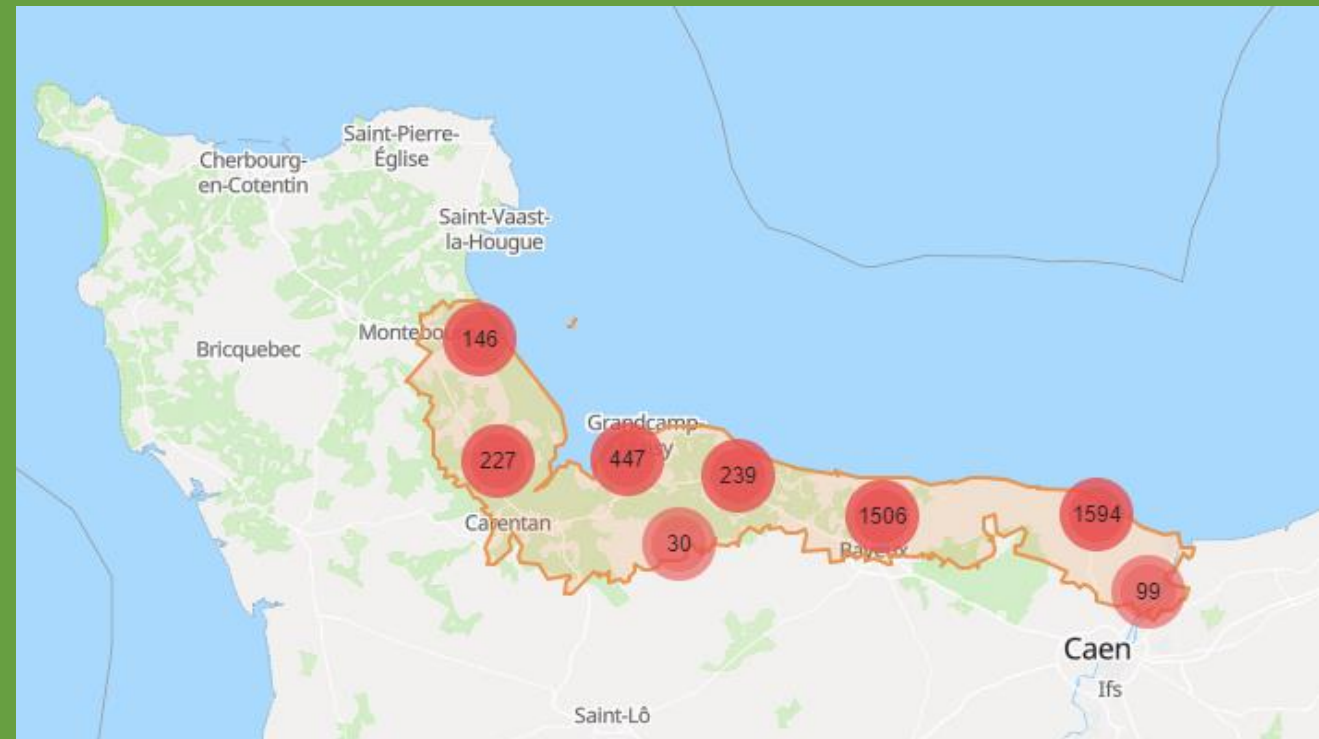
## Les équipements dans les meublés de tourisme sur les plateformes en ligne (Airbnb, Abritel ...)

Une large majorité des hébergements de cette zone est équipée pour l'accueil des familles ou des groupes en voyage souhaitant être plutôt indépendants.

- 87% sont équipés d'une cuisine, 62% d'un lave-linge, 85% d'une télévision, 78% d'internet et du wifi.
- 73% propose au moins une place de parking.
- 33% sont qualifiés d'adaptés aux familles, et 25% d'entre eux acceptent les animaux domestiques.

Seulement 2% de ces hébergements sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique, c'est très légèrement au-dessus de la moyenne régionale.

Carte Liwango des offres sur la zone Plages du Débarquement en 2020



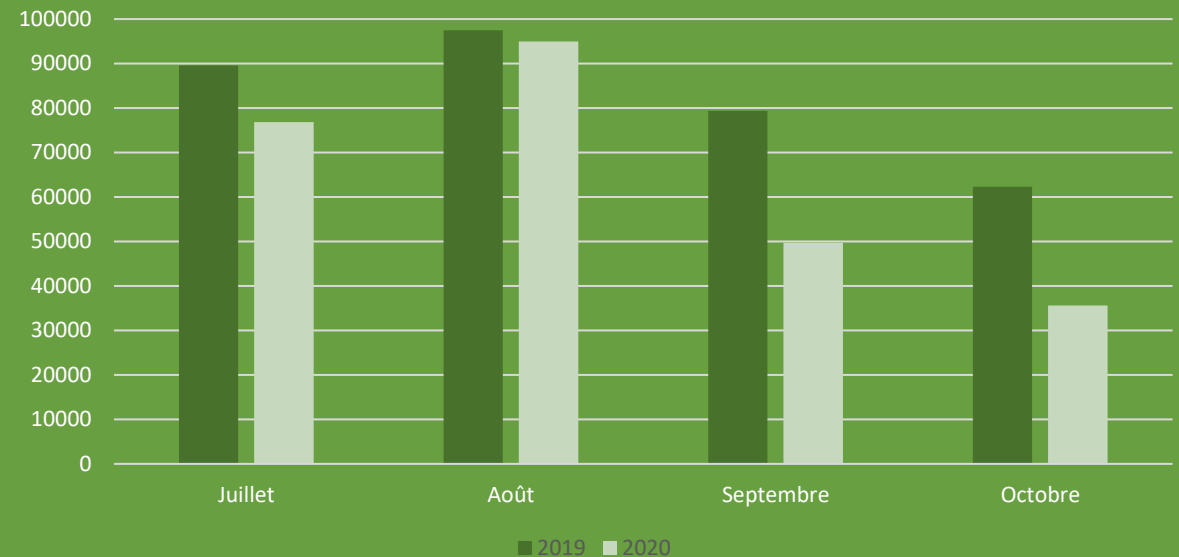
# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Fréquentation des hôtels

***Données de fréquentation INSEE limitées** - Entre les fermetures administratives et les limitations de déplacements, les difficultés provoquées par la crise sanitaire en 2020 ont impactés très directement les hébergements marchands. L'INSEE a su adapter ses enquêtes rapidement en diminuant leurs dimensions et leurs ampleurs mais en conséquence la quantité d'informations disponibles sur les zones infra-départementales habituelles telle que celle des Plages du Débarquement a beaucoup diminué.*

**257 057 nuitées** dans les hôtels de la zone des Plages du Débarquement de juillet à octobre 2020, soit **-21,8%** par rapport à la même période en 2019.

Nuitées hôtelières totales enregistrées de juillet à octobre 2020 VS même période en 2019

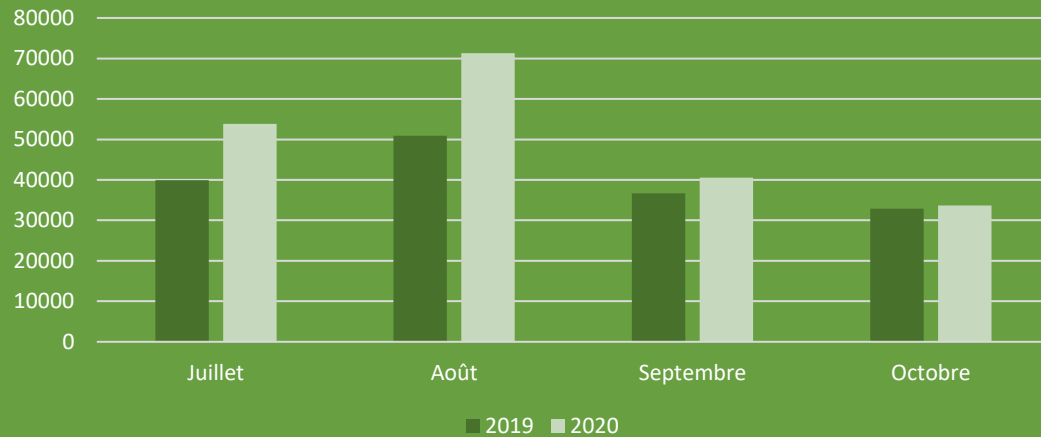


# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Fréquentation française et étrangère des hôtels

### Nuitées françaises

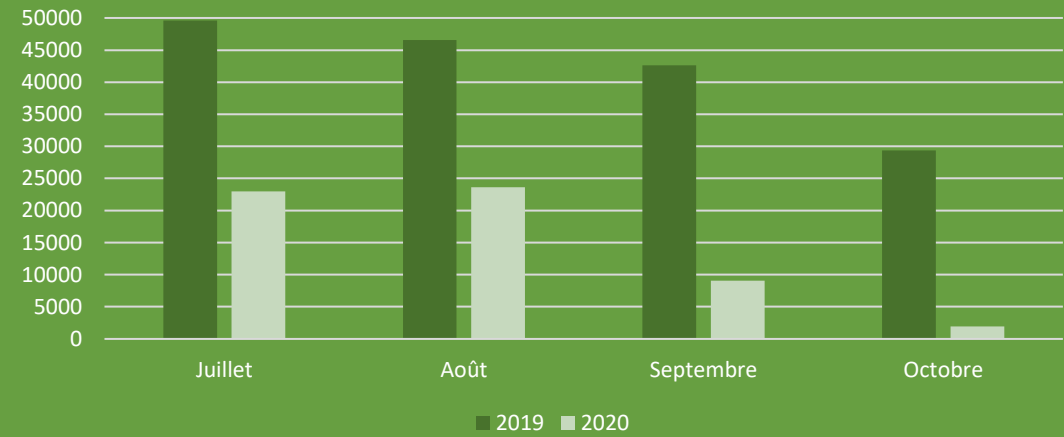
Nuitées hôtelières françaises enregistrées de juillet à octobre 2020 VS même période en 2019



**199 413 nuitées françaises** dans les hôtels de la zone des Plages du Débarquement de juillet à octobre 2020, soit **+24,2%** par rapport à la même période en 2019.

### Nuitées étrangères

Nuitées hôtelières étrangères enregistrées de juillet à octobre 2020 VS même période en 2019



**57 644 nuitées étrangères** dans les hôtels de la zone des Plages du Débarquement de juillet à octobre 2020, soit **-65,7%** par rapport à la même période en 2019.

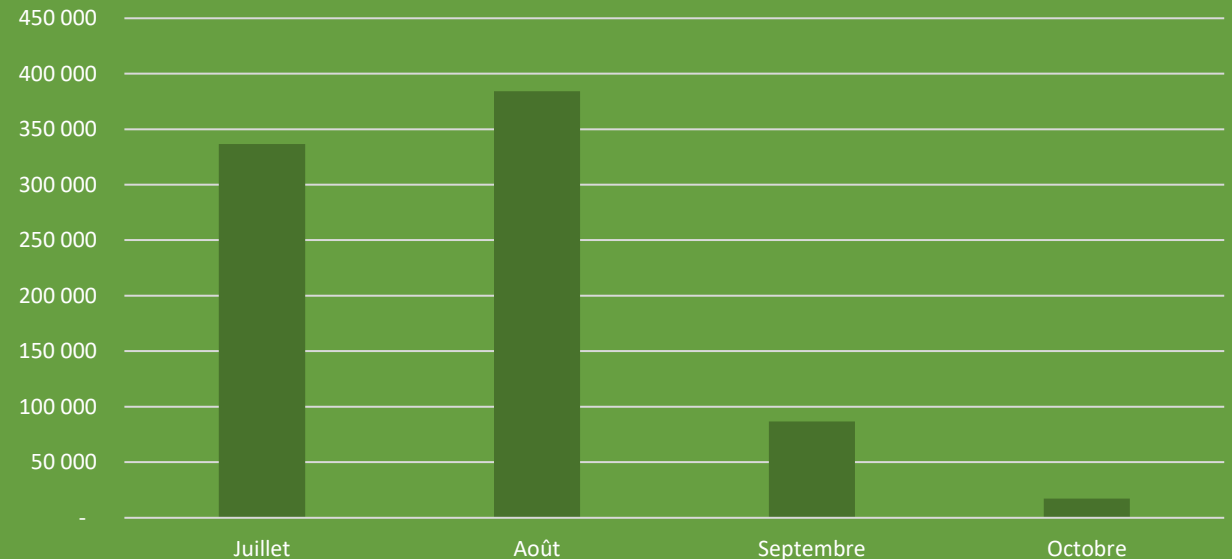
# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Fréquentation dans l'hôtellerie de plein air

**824 617 de nuitées** dans les campings de la zone des Plages du Débarquement de juillet à octobre 2020.

*Comparaison avec la même période de 2019 actuellement indisponible.*

Nuitées hôtellerie de plein air de juillet à octobre 2020

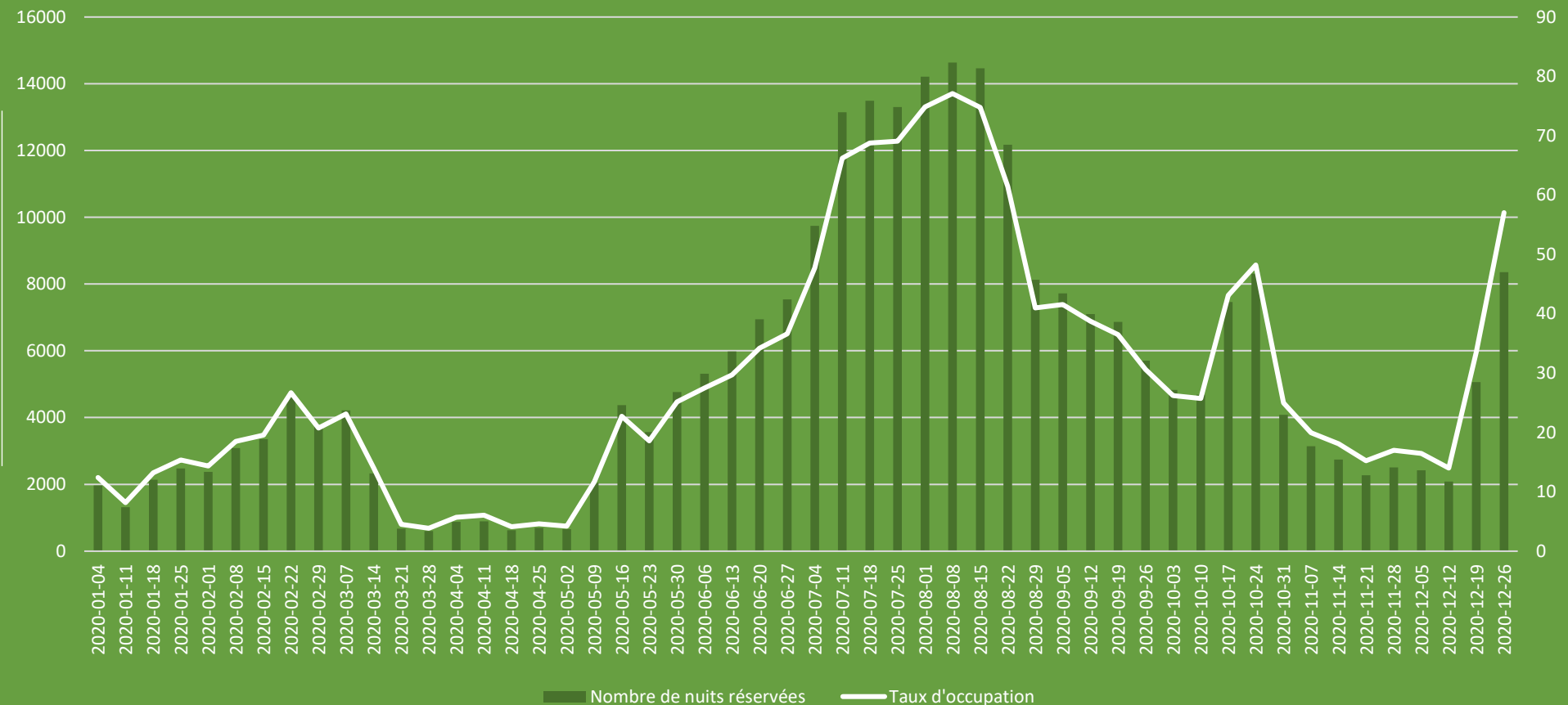


# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Fréquentation des meublés de tourisme sur les plateformes en ligne (Airbnb, Abritel ...)

A l'image du tourisme normand tout entier, les confinements ont nui à la fréquentation des Plages du Débarquement, et particulièrement le premier confinement qui a anéanti le début de la saison touristique pourtant prometteuse avant le mois de mars. Cependant, la proximité du Bassin parisien et le tourisme local ont permis, entre autres, à la zone touristique des Plages de sortir la tête de l'eau à la levée des restrictions de déplacement et d'effectuer une saison estivale correcte, toutes proportions gardées.

Nombre de nuits réservées et TO\* sur les Plages du Débarquement

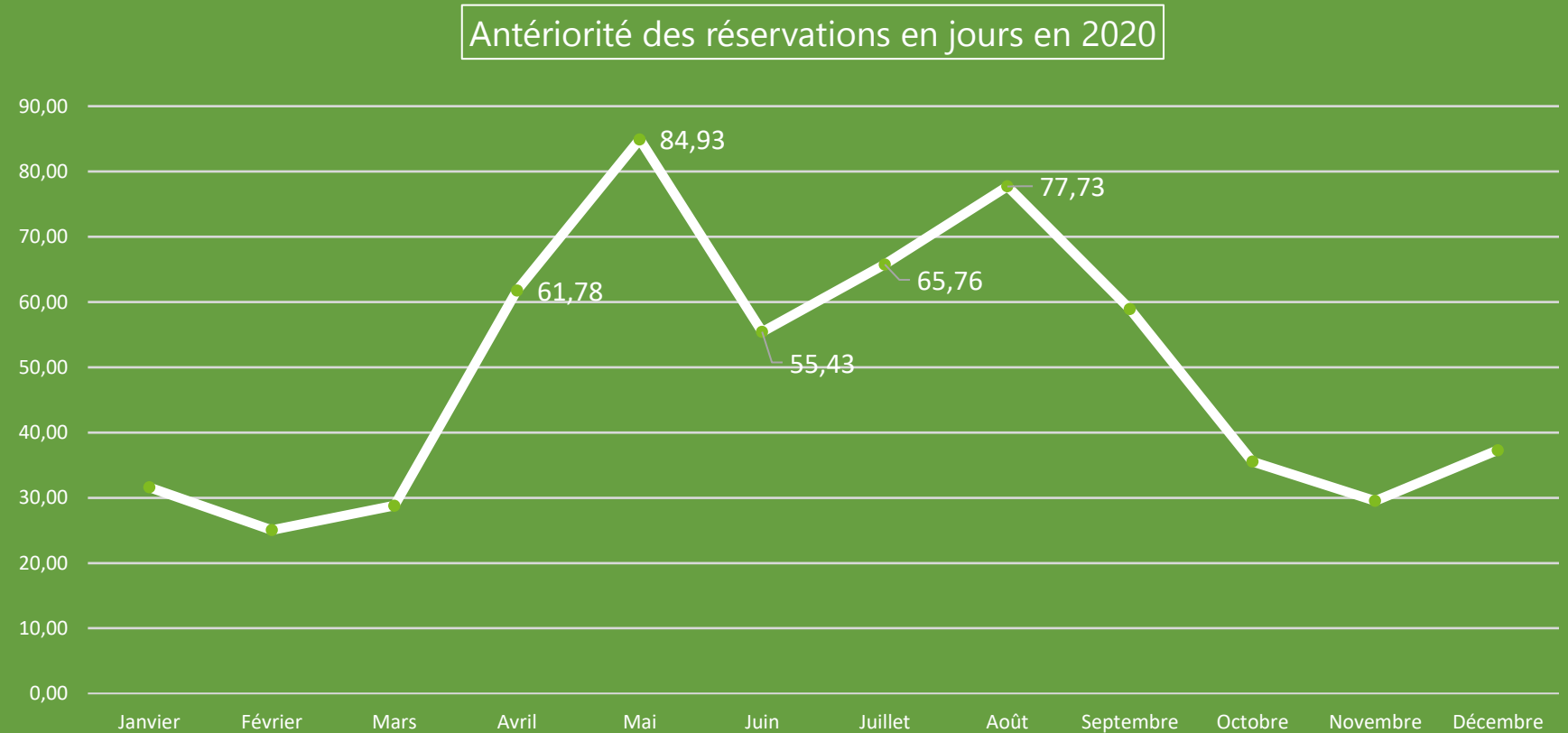




# LES HÉBERGEMENTS DE LA ZONE PLAGES DU DÉBARQUEMENT

## Anticipation des réservations

Les réservations du mois de mai ont été très anticipées l'année dernière, elles ont été effectuées avant le début du 1<sup>er</sup> confinement et semblent avoir été maintenues dans l'espoir d'une levée des restrictions de déplacement – en revanche on note une importante baisse de cette anticipation pour les mois de juin, de juillet et un peu d'août, confirmant la tendance très majoritaire aux réservations de dernière minute constatée par les professionnels du tourisme l'été dernier.



*Clef de lecture : En moyenne, les séjours effectués au mois de mai 2020 sur la zone des plages du débarquements ont été réservés presque 85 jours au préalable.*

## Contacts

Alice LEBAS

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

**COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE  
NORMANDIE**

14 rue Charles Corbeau 27000 Evreux  
France