

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

JANVIER 2021 – Visioconférences

www.pronormandietourisme.fr

LES WEBINAIRES DU TOURISME NORMAND

Janvier 2021

CHEQUES VACANCES, DISPOSITIF ET NOUVEAUTES

29 janvier 2021 10h 12H

Sophie CALTRO et Sophie LEGUIFFANT

ANCV

<https://www.ancv.com>

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances



Créée en 1982, l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour **mission d'intérêt général** de
« **DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX VACANCES ET AUX LOISIRS POUR TOUS** »



- Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.
- Les **excédents générés** par l'émission des Chèques-Vacances sont **entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles** (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

Les chiffres clés 2019



LES CHÈQUES-VACANCES

1,73 Md€

de volume d'émission

+ 3,7 %

de croissance

4,62

millions de bénéficiaires
(10 millions avec leurs familles)

211 000

professionnels du tourisme
et des loisirs conventionnés
Chèques-Vacances



LES CLIENTS DE L'ANCV*

58 000

clients, dont:

17 000

comités d'entreprise
(CE)

39 300

petites entreprises
(PE)

1 700

fonction publique
et établissements
publics



L'ACTION SOCIALE

280 856

bénéficiaires

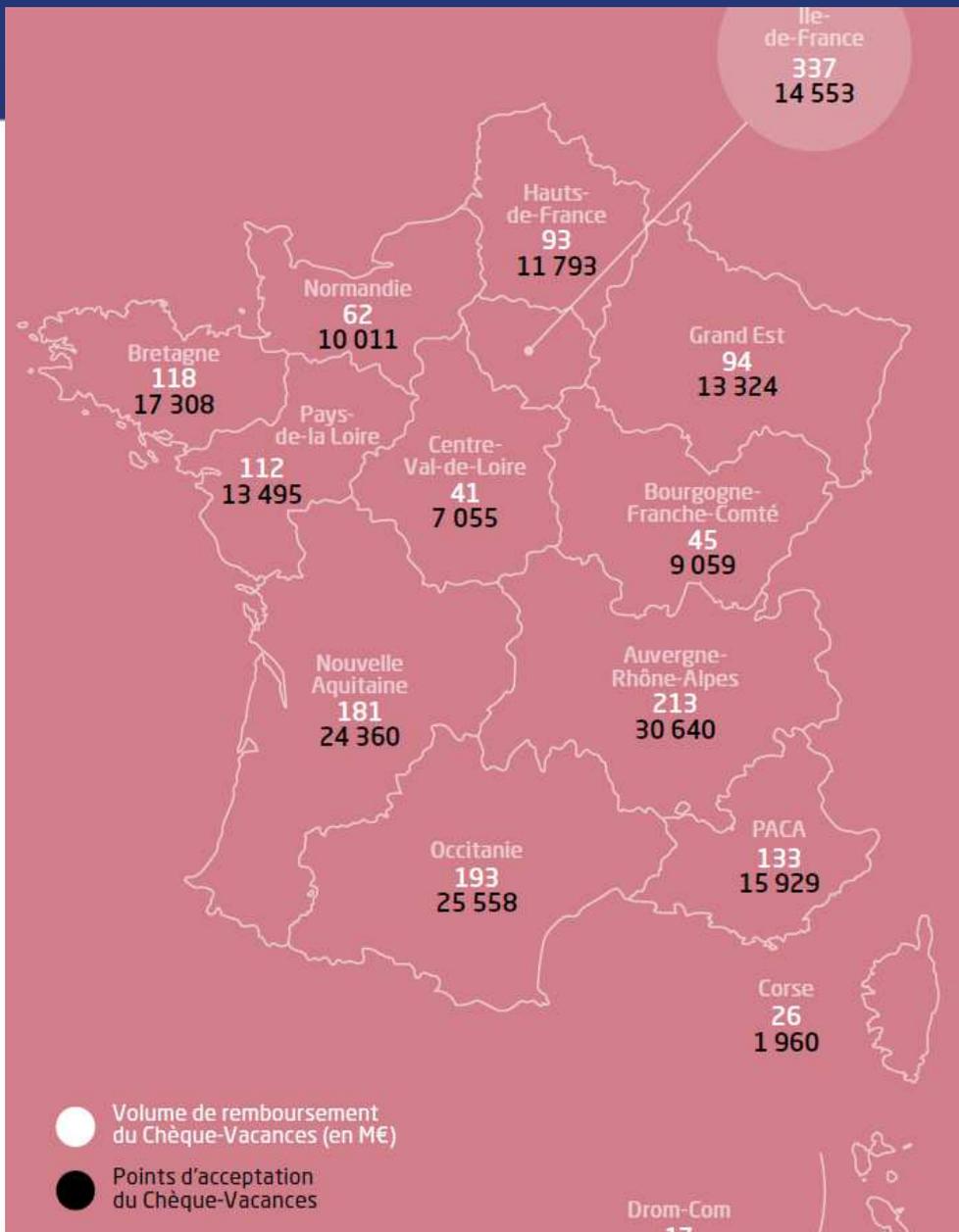
26,3 M€

de budget
global

9

équipements
touristiques
à vocation sociale
subventionnés





L' ANCV
Acteur de l'économie
touristique
(chiffres 2019)

IMPACTS DU CHÈQUE-VACANCES DANS L'ÉCONOMIE DES TERRITOIRES ET CONTRIBUTION AU SOUTIEN AU DÉPART EN VACANCES

Le dispositif des Chèques-Vacances contribue au dynamisme économique du territoire :

• Auprès des entreprises du secteur touristique et des loisirs qui l'acceptent en paiement des prestations de transport, d'hébergement, de restauration et de loisirs :

- + 62 Millions d'euros de volume de remboursement
- 2666 clients
- + 60 Millions d'€ de volume d'émission
- 10011 points d'acceptation



POINTS
D'ACCEPTATION
PAR USAGE

10 011



Arts - Culture -
Découverte

1126



Hébergement

3564



Loisirs sportifs

2160



Restauration

2729



Séjours - Transports

432



VOLUME
REMBOURSEMENT
PAR USAGE

62 403 120 €



Arts - Culture -
Découverte

6 420 736 €



Hébergement

16 994 335 €



Loisirs sportifs

5 032 820 €



Restauration

28 163 430 €



Séjours - Transports

5 791 791 €

Pourquoi accepter les Chèques-Vacances



- Vous acceptez un mode de paiement **entièrement sécurisé**
- Vous pouvez conquérir une clientèle nouvelle et **solvable**
- Vous disposez d'un véritable outil marketing pour relayer vos offres
- Le conventionnement est gratuit
- L'insertion de votre établissement dans notre Guide est gratuite

➤ **1 € en Chèque-Vacances**
=
2 à 3 € supplémentaires de dépensés par les bénéficiaires sous une autre forme
Selon Gilles Caire économiste du Tourisme, à l'université de Poitiers

Info importante
Le taux de commission passe à 1% jusqu'au 28 février 2021
En acceptant le Chèque-Vacances Connect



CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**



Une nouvelle offre répondant aux nouveaux usages du secteur



 **ancv** POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !
CHÈQUE-VACANCES

Le format classique



Le format dématérialisé



Accompagné
d'un nouveau site
internet

avec de nouvelles
fonctionnalités
pour s'inspirer et retrouver
plus facilement les offres de
notre réseau



La solution Chèque-Vacances Connect



**UNE SOLUTION DE PAIEMENT
DÉMATÉRIALISÉE...**



**UNE SOLUTION
DE PAIEMENT SIMPLE**

A partir de 20 €, au centime d'€ près

**... DANS TOUTES LES SITUATIONS DE
PAIEMENT,**



**UTILISABLE PARTOUT
ET TOUT LE TEMPS**

Et pour vous, la possibilité de l'accepter sur tous les canaux de vente



LES SOLUTIONS D'ACCEPTATION CHEZ LES COMMERÇANTS



Quelque soit la situation de vente du commerçant, nous mettons à sa disposition une **solution simple et gratuite** pour accepter le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT** comme moyen de paiement



1 Il dispose d'une caisse acceptant le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT**



2 Le commerçant dispose d'un site de e-commerce



3 Il dispose d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à internet

Intégration du moyen de paiement **CHÈQUE-VACANCES CONNECT** par le prestataire de paiement

Application d'encaissement et page internet pour lui permettre d'encaisser le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT**

Coûts de transaction pris en charge par l'ANCV

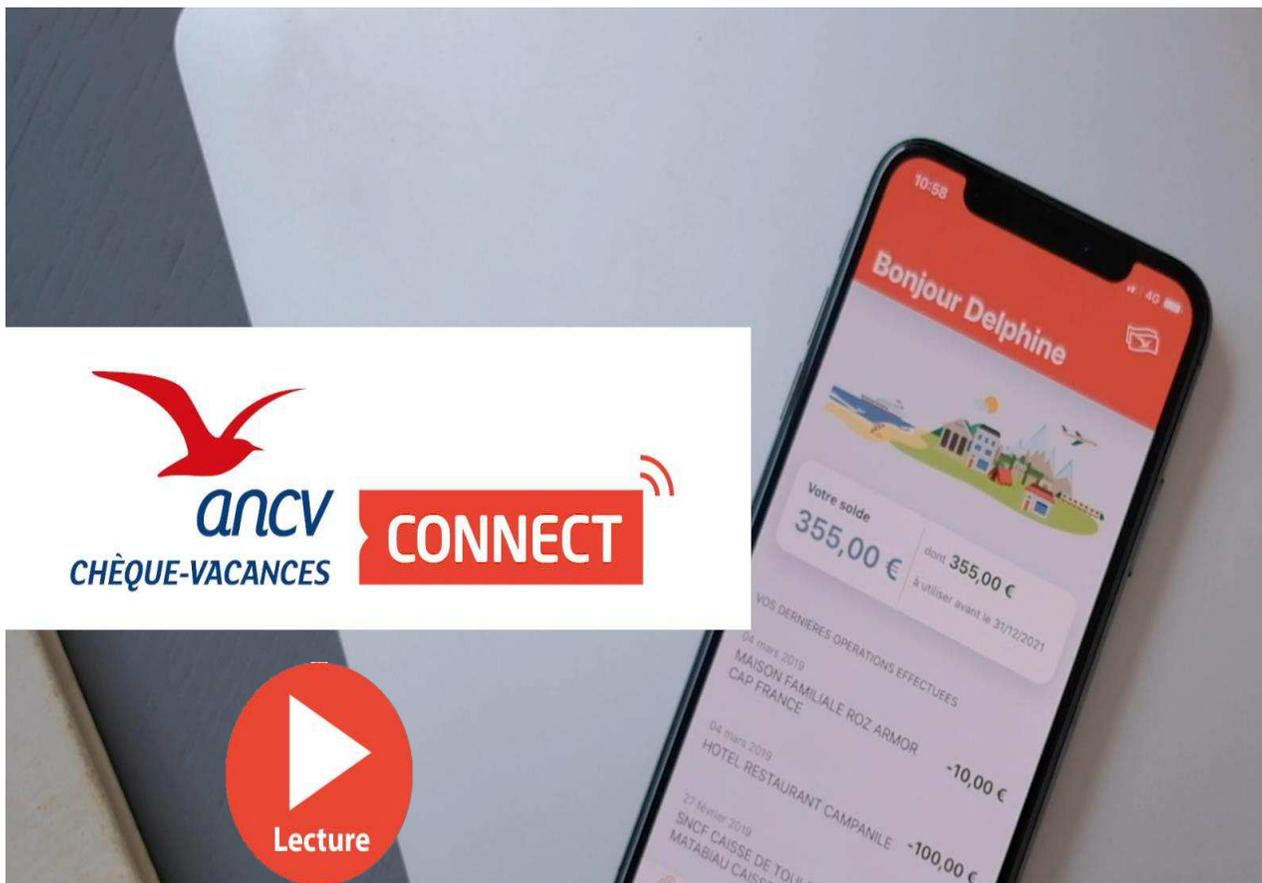
Simplifiez vos encaissements, votre gestion et recevez les règlements en 5 jours ouvrés



• **Les outils à votre disposition**

- Page de paiement disponible 24/24-7/7 dans votre extranet ANCV pour encaisser le Chèques-Vacances Connect
 - Traitement sécurisé des transactions entre les systèmes de l'ANCV et les vôtres et/ou celui de vos intermédiaires de paiement.
 - Reporting générique de vos opérations Chèque-Vacances Connect (paiement et remboursement)
- ### • **Boostez sa visibilité pour accroître sa notoriété et ses ventes**
- Fiche descriptive détaillée pour chacun de vos points de vente (photos, liens vers votre site Web et vers vos réseaux sociaux)
 - Mise en ligne d'offres promotionnelles spécifiques
 - Publication gratuite de bons plans

Le Chèque vacances Connect en vidéo



Comment encaisser à travers mon espace dédié



Votre client souhaite régler en

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

2



2.1 Sur votre ordinateur, vous vous connectez à votre Espace dédié (<https://espace-ptl.ancv.com>) et cliquez sur l'onglet Encaissement.

2.2 Vous créez la demande de paiement en sélectionnant type de paiement souhaité :

- > Immédiat
- > Différé, vous laissez un délai à votre client pour confirmer
- > Pré-réservation, vous devez confirmer la prestation avant de la valider à votre client
- > Pré-réservation différée, vous laissez un délai à votre client pour confirmer puis vous devrez confirmer la prestation avant de la valider à votre client

2.3 Vous renseignez le montant demandé (>20€)



2.4 Vous renseignez l'identifiant de votre client et validez



3



Votre client reçoit une notification sur son App. Il ajuste au besoin le paiement, compose son code personnel pour valider le paiement.

4



Le paiement est validé. Votre client complète, si nécessaire, son paiement avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

5



C'est fait ! Dans votre espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement. 5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.

Rendez-vous sur votre espace-ptl.ancv.com



3 Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>

4 Je clique sur « se connecter »

5 J'entre mon identifiant et mon mot de passe

The screenshot shows the user's profile page. At the top, there is a navigation bar with the ANCV logo and the text 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs'. A red button labeled 'Se connecter' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Bienvenue dans votre Espace dédié !'. A red box contains important information: 'Information importante: Vous êtes un sponsor de l'Etat, une collectivité locale ? Ce message vous concerne particulièrement ! En 2017, conformément à la réglementation en vigueur, l'ANCV a mis en place vos factures via l'espace CHERUIS Retail Pro 2017 (à utiliser uniquement). >> Pour en savoir plus, cliquez ici pour voir le lien'. Below this, there is a section titled 'Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace, point d'entrée unique pour toutes vos communications avec l'ANCV.' followed by a list of features: 'Vous pouvez désormais: + Suivre vos démarches de remboursements, + Mettre à jour vos données de compte et vos données bancaires, + Demander à recevoir vos bordereaux de règlement automatisés, + Commander des bordereaux de ventes, + Nous solliciter via des tickets, + Télécharger les outils de communication mis à votre disposition'. At the bottom, there are two sections: 'Déjà conventionné ?' and 'Envie de vous conventionner ?' with links to 'Demande de convention' and 'Demande de convention' respectively.

The screenshot shows the login page. At the top, there is a navigation bar with the ANCV logo and the text 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Connexion.' with two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A red button labeled 'Valider' is located to the right of the input fields. At the bottom, there is a footer with the text 'Agence Nationale pour le Tourisme de France', 'Créé en 1924', and 'Régime de droit public'.

6 Je valide

Encaissement via mon espace dédié



Je vais dans la rubrique « Encaissement »

5

Je place mon curseur sur
« Encaissement »

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Monsieur CENSIER ERIC

Identifiant : 643736
Dernière connexion : 16/04/2020

Accueil | Mon compte | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | **Encaissement** | FAQ

Le Chèque-Vacances Connect, c'est maintenant !

Bravo ! Votre demande est confirmée

Dans 24h, votre espace sera automatiquement mis à jour et vous pourrez encaisser vos premiers Chèques-Vacances Connect !

Mes promotions

Publiez gratuitement vos offres dernière minute spécialement réservées aux bénéficiaires Chèques-Vacances depuis !
Mes données mises en ligne
Celles-ci apparaîtront sur le Chèque-Vacances et Connect

6

Je clique sur « Espace
d'encaissement »

Bonjour Monsieur CENSIER ERIC

Identifiant : 643736
Dernière connexion : 16/04/2020

En savoir plus

Espace d'encaissement

- Gestion des droits
- Gestion des paramètres

7

Je sélectionne le point
d'accueil sur
lequel je souhaite
encaisser.

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Monsieur CENSIER ERIC

Identifiant : 643736
Dernière connexion : 16/04/2020

Accueil | Mon compte | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | Encaissement | FAQ

Choix du point d'accueil

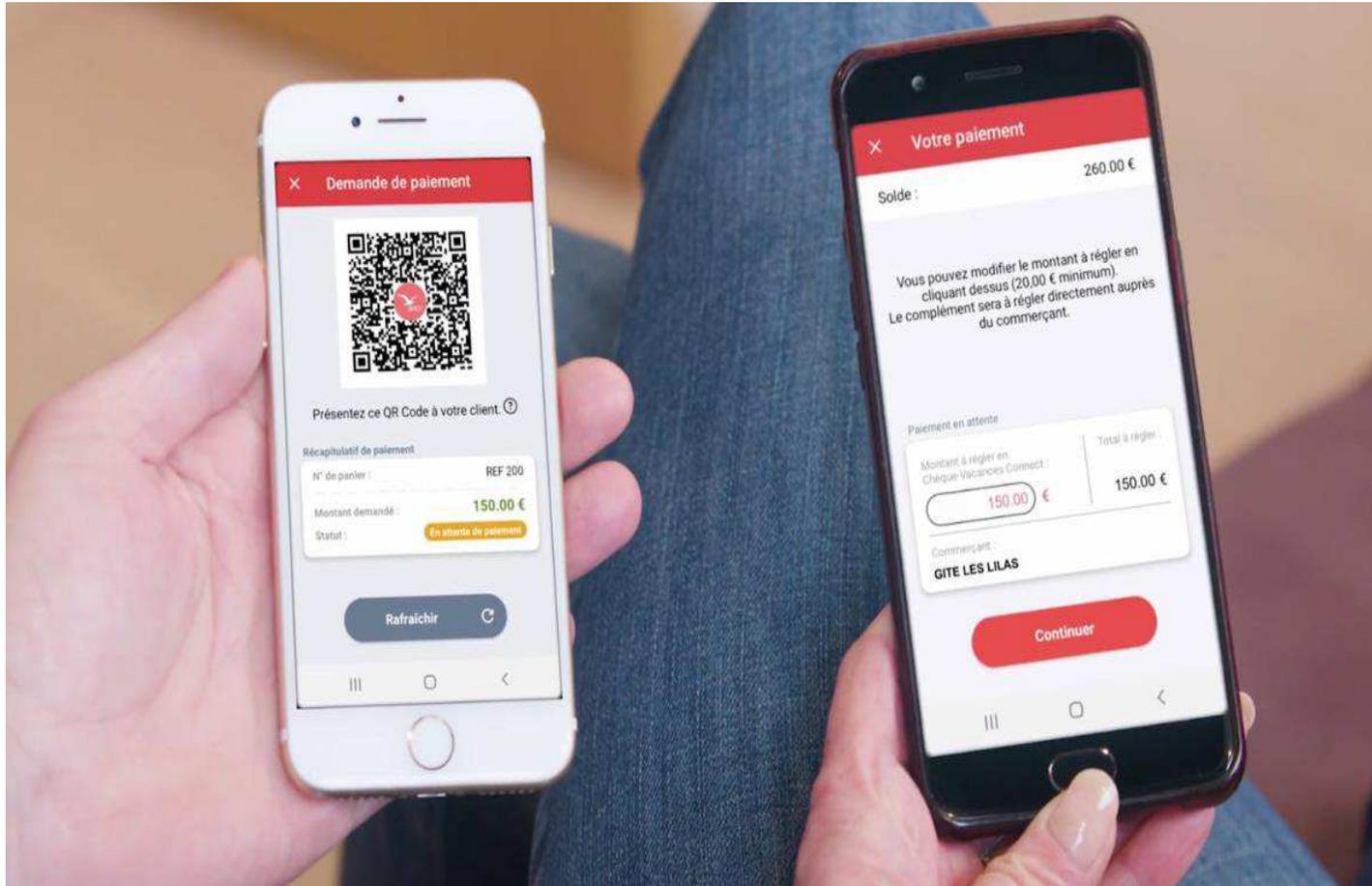
Liste des points d'accueil P001 - CANOE KAYAK CLUB ORLEANS - ST JEAN LEE ▾

Valider

8

Je valide

Le paiement en proximité via l'appli Pro



Comment encaisser via l'appli pro

Comment encaisser avec l'application Chèque-Vacances Pro ?



1
Votre client souhaite régler en **CHÈQUE-VACANCES CONNECT**



2
Dans votre App, cliquez sur « paiement » et renseignez le montant (>20€)



3
Présentez le QR Code de paiement à votre client et demandez-lui de le scanner à l'aide de son App Chèque-Vacances.



4
C'est fait ! Dans votre application et dans votre espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement. 5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.



5
À l'aide de son App Chèque-Vacances, votre client scanne votre QR Code et procède au paiement.

Exemples de situation

J'organise des activités de plein air et j'encaisse directement sur place.
Dans mon gîte, j'encaisse mes clients en face-à-face à leur arrivée ou à leur départ.



Attention, il peut modifier le montant demandé. Dans ce cas, n'oubliez pas de lui faire compléter le paiement par tout autre moyen que vous acceptez.



M E R C I



Nous contacter

Numéro unique 0 969 320 616

Service gratuit + prix appel