



SECRETS NORMANDS

L'Internet de séjour normand...

NORMANDIE



A large iceberg floats in the ocean under a clear blue sky. The iceberg is mostly white with some blue ice on its sides. The water is a deep blue, and the sky is a lighter blue. The iceberg is the central focus of the image.

Un **grand** projet de territoire

- Une appli et un site mobile lancés en 2018 en version française et anglaise, accessibles 7j/7, 24h/24 pour les touristes et les locaux
- Un outil pour découvrir les « pépites » parfois méconnues du territoire, et informer en temps réel sur tout ce qu'on peut faire et découvrir à proximité
- Un dispositif basé sur une collaboration Région / Départements / Offices de tourisme autour du projet Base de données touristique normande



Dans un écosystème digital du tourisme normand

- www.normandie-tourisme.fr : le site « amiral » de Normandie Tourisme, pour les touristes en recherche d'inspiration et de préparation de leurs séjours et vacances
- www.secrets-normands.com : le site Internet « de séjour », dédié aux visiteurs déjà sur place, leur permettant de découvrir, **autour d'eux**, tous les secrets des locaux

Un projet qui a du **Sens** !

- Un projet qui a du sens au regard des enjeux de société, des problématiques sanitaires et de développement durable...
- La valorisation du patrimoine local, pas besoin de faire 10 000 km pour faire des rencontres ou des découvertes, la valorisation des produits locaux (circuits courts...)
- Un projet centré sur l'HUMAIN et les « chuchoteurs »



Et **moi** ?

- **Je suis un professionnel du tourisme :**

Je peux parler de Secrets Normands à mes clients, pour les inciter à le consulter

Je peux mettre Secrets Normands en valeur sur mes outils de communication (accès à Secrets Normands via mon site Internet...)

Je peux contribuer au succès de Secrets Normands en chuchotant moi-même mes propres secrets de mon territoire, afin de le valoriser

Et **moi** ?

- **Je suis un Office de Tourisme :**

Je peux parler de Secrets Normands à mes visiteurs au sein de mon Office, pour les inciter à le consulter

Je peux adopter la solution « marque blanche » locale : une version personnalisée de Secrets Normands, qui sera mis aux couleurs de mon territoire (logo, couleurs, contenus) et qui sera gérée par moi

Je peux me servir de Secrets Normands comme un véritable outil d'animation de mon territoire, en organisant des ateliers de collecte des secrets

Je peux contribuer au succès de Secrets Normands en chuchotant moi-même mes propres secrets de mon territoire, afin de le valoriser



Et **moi** ?

- **Je suis Normand :**

Je peux parler de Secrets Normands à mes proches, à mes amis ou à ma famille qui viennent me rendre visite, pour les inciter à le consulter

Je peux contribuer au succès de Secrets Normands en chuchotant moi-même mes propres secrets de mon territoire, afin de le valoriser

Un outil par et pour **les Normands**

- Un dispositif alimenté par l'ensemble des acteurs (équipes des OT, socio-pros mais aussi ambassadeurs et partenaires de l'agence Normandie Attractivité, commerçants, associations...) bref tous ceux qui font la Normandie !
- Un dispositif mis à la disposition des partenaires locaux avec les marques blanches : la région s'efface au profit des destinations locales. **Un investissement régional au service des collectivités locales pour un service identique sur l'ensemble du territoire !**



Bref...

- Un outil de promotion ET **d'animation**
- De nouveaux publics touchés (acteurs locaux...)
- Une couverture de la totalité du territoire et 29 marques blanches en place (sur les 63 OT normands) et environ 50 OT formés et participant à la modération des secrets
- Plus de **1 100 secrets** saisis par des locaux et modérés par les Offices de Tourisme
- Des secrets qui sont une formidable matière première pour la réalisation de contenus riches
- Un vrai engagement de la région avec un « couplage » de secrets-normands.com et de normandie-tourisme.fr
- En 2020, plus de 120 000 visites – malgré le contexte



Mobilisation des **Offices de tourisme** et de leur **fédération**

- Une collaboration renforcée entre le CRT et OTN (fédération des OT) qui est un interlocuteur privilégié sur le projet pour l'appropriation par les OT et l'animation du territoire autour de secrets-normands : ateliers, marque blanche, communication sur le projet, conseils de mise en œuvre...





Un **Secret** !

Qu'est-ce que c'est ?

C'est un conseil de local.

Les règles :

- On ne chuchote jamais un secret sur sa propre structure !
- On partage ce qu'on aime dans les détails sur ce lieu : un prénom, un produit bien précis, un conseil pratique, ce petit plus que vous adorez !



Illustration de quelques **Secrets**



Corinne

Un point de vue panoramique sur la filature Levavasseur

En prenant le chemin forestier qui se trouve vers l'entrée de la filature, vous aurez une sublime vue sur la vallée de l'andelle et la filature levavasseur, un endroit idéal pour une pause café en h...



sentier.

un endroit idéal pour une pause café en h...

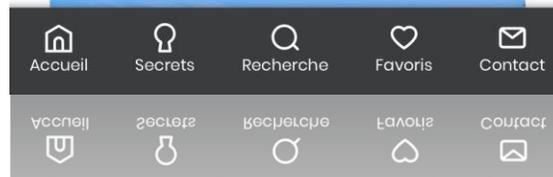


Alice - de l'Office de Tourisme Seine Eure

Une artiste passionnante

Qui ne connaît pas Mme Ratel à Poses ? Vous pourrez la croiser devant son atelier, à peindre, à discuter ou à jardiner. Elle vous révélera tous les secrets de ses oeuvres post-impressionnistes.

Découvrez ce secret ici



Découvrez ce secret ici!



Marie-Laure

Le must d'un petit-déjeuner du week-end à Lyons-la-Forêt

Quelque part entre la baguette viennoise et le croissant au beurre, la baguette feuilletée au beurre demi-sel est un incontournable du petit-déjeuner Lyonnais. Avec une confiture maison de même nature, c'est juste irrésistible ! La boulangerie de Lyons est au pied de la halle et le



boulangerie de Lyons est au pied de la halle et le

même nature, c'est juste irrésistible ! La

déjeuner Lyonnais, avec une confiture mai

de Lyons est au pied de la halle et le



Animation d'atelier via les OT



Environ **40** ateliers animés par OTN, le CRT,
et les offices de tourisme volontaires.

Convivial

Pépites

Moments et
lieux adaptés

Experts
locaux

Et VOUS comment chuchoter vos Secrets ?

C'est très simple !

On se rend sur secrets-normands.com et il suffit de créer un compte en 3 minutes chrono (...et on est large !);



Procédure classique
Avec mail et mot de passe

+

- Répondre aux trois questions suivantes :
- 1/ Vous êtes : locaux, acteur du tourisme, vacanciers ?
 - 2/ Votre moyen de locomotion
 - 3/ Composition : tout public, avec enfant...

Votre premier Secret !

1

<

Où découvrir ce nouveau secret ?



Leaflet | © OpenStreetMap contributors

<

Où découvrir ce nouveau secret ?



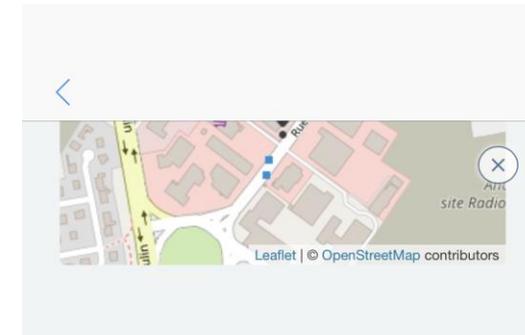
Leaflet | © OpenStreetMap contributors

<

Où découvrir ce nouveau secret ?



Leaflet | © OpenStreetMap contributors



Titre de votre secret à chuchoter

Saisissez ici le titre de votre secret

Détail de votre secret

Saisissez ici le contenu de votre secret local. Petit rappel :- on ne chuchote jamais un secret sur sa propre structure- on partage ce qu'on aime dans les détails sur ce lieu... un prénom, un produit bien précis, un conseil pratique, ce petit plus que vous adorez.

100 caractères minimum

2

Titre de votre secret à chuchoter

Saisissez ici le titre de votre secret

Détail de votre secret

Saisissez ici le contenu de votre secret local. Petit rappel :- on ne chuchote jamais un secret sur sa propre structure- on partage ce qu'on aime dans les détails sur ce lieu... un prénom, un produit bien précis, un conseil pratique, ce petit plus que vous adorez.

100 caractères minimum

3

Titre de votre secret à chuchoter

Saisissez ici le titre de votre secret

Détail de votre secret

Saisissez ici le contenu de votre secret local. Petit rappel :- on ne chuchote jamais un secret sur sa propre structure- on partage ce qu'on aime dans les détails sur ce lieu... un prénom, un produit bien précis, un conseil pratique, ce petit plus que vous adorez.

100 caractères minimum

Titre de votre secret à chuchoter

Saisissez ici le titre de votre secret

Détail de votre secret

Saisissez ici le contenu de votre secret local. Petit rappel :- on ne chuchote jamais un secret sur sa propre structure- on partage ce qu'on aime dans les détails sur ce lieu... un prénom, un produit bien précis, un conseil pratique, ce petit plus que vous adorez.

100 caractères minimum

Une photo pour illustrer votre secret ?

(facultatif)



ajouter une photo

4

soumettre votre secret à notre équipe

5

Félicitations !

voire premier secret a été transmis aux modérateurs

1

Produit associé



ID : LOINOR014V50FG10
Plage de Saint Aubin-sur-mer
Promenade Guynemer
14750 SAINT-AUBIN-SUR-MER

Associer à un autre produit

Chuchoteur

Cyrielle
cyriellepadieu07@gmail.com
4 secrets

Secret top !
mettre en avant

Titre du secret
À la découverte de nos petits crustacés

Secret à valider

Rendez-vous sur la plage à marée basse près du canon en direction de Bernières-sur-mer pour découvrir un super lieu de pêche à pied pour petits et grands (crevettes, crabes, bouquets,...). Pensez à bien vous munir de vos bottes, épuisettes, seau et consultez bien la réglementation et les diverses interdictions avant toute récolte. Bonne pêche à tous !

Aller à l'étape suivante

2

Produit associé



ID : LOINOR014V50FG10
Plage de Saint Aubin-sur-mer
Promenade Guynemer
14750 SAINT-AUBIN-SUR-MER

Associer à un autre produit

Illustration du secret

télécharger une photo retirer la photo

Moment de la journée

matin midi après-midi soir nuit

Saisonnalité du secret

printemps été automne hiver

retour Aller à l'étape de validation

3

Produit associé



ID : LOINOR014V50FG10
Plage de Saint Aubin-sur-mer
Promenade Guynemer
14750 SAINT-AUBIN-SUR-MER

Associer à un autre produit

Publication du secret

VALIDER REFUSER

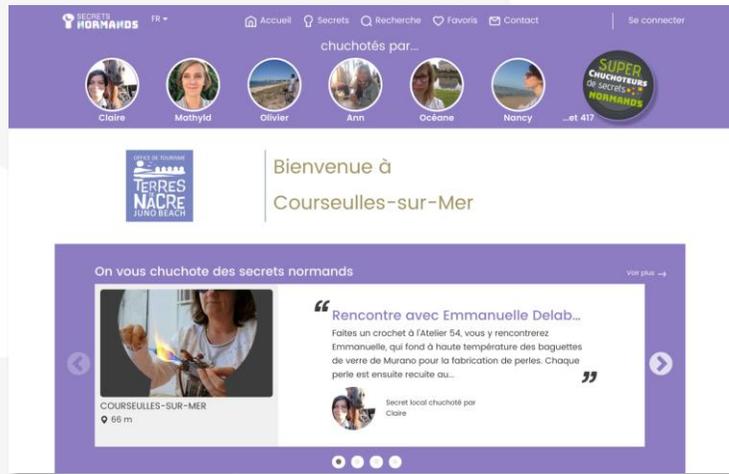
Choix de notifications

NOTIFICATION CHUCHOTEUR
envoyer une notification par email au chuchoteur pour l'informer de votre modération de son secret local

NOTIFICATION PROPRIETAIRE
envoyer une notification par email au propriétaire du lieu pour l'informer du chuchotage d'un secret sur son produit

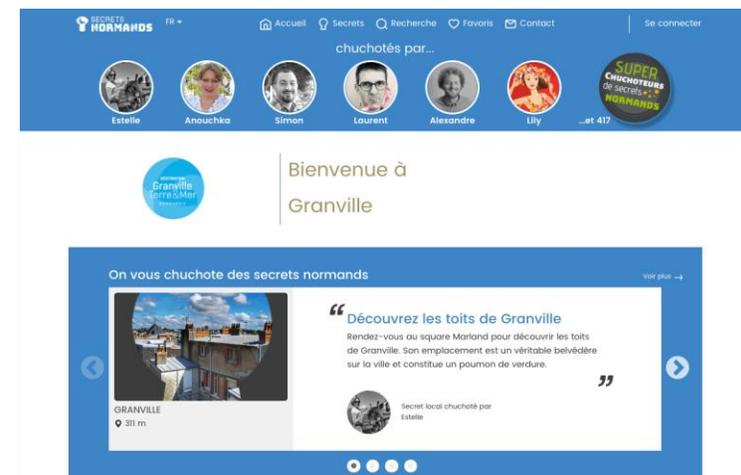
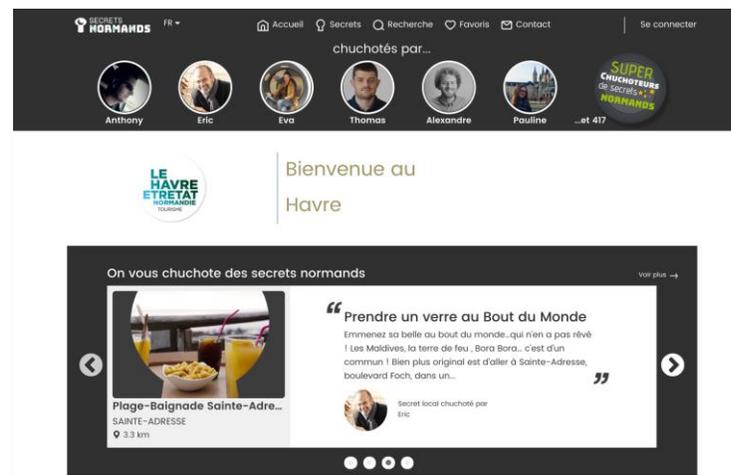
retour valider la modération du secret

Vos secrets diffusés aussi sur des **marques blanches** locales gérées par les OT

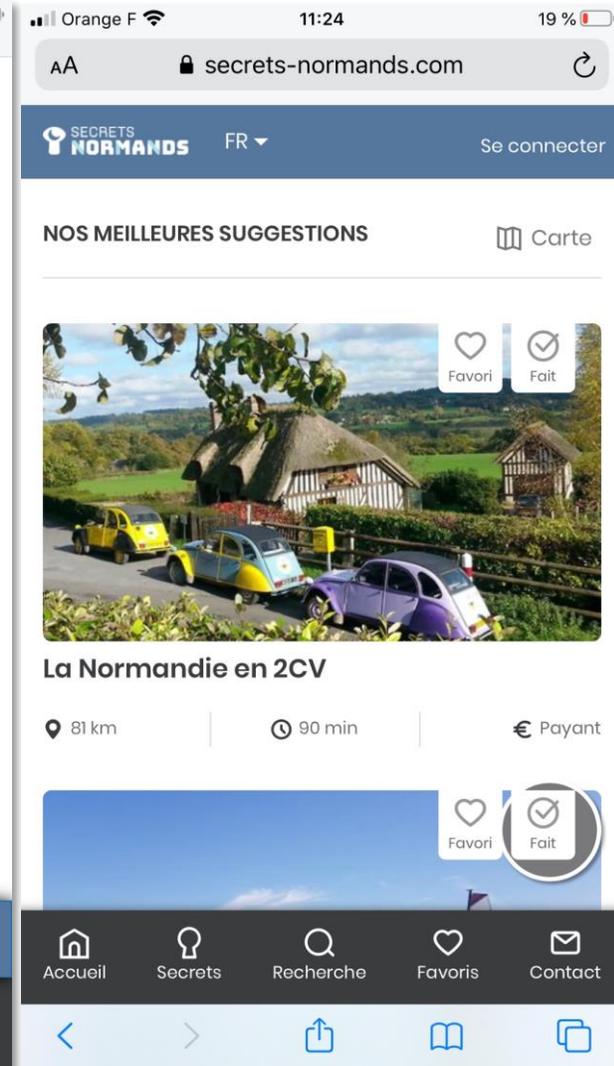
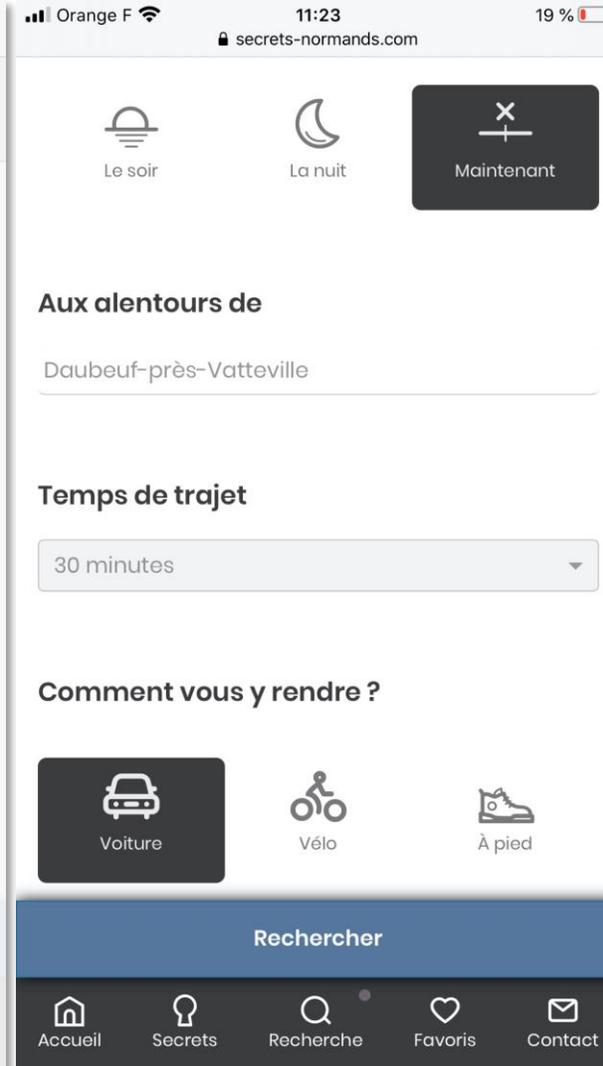
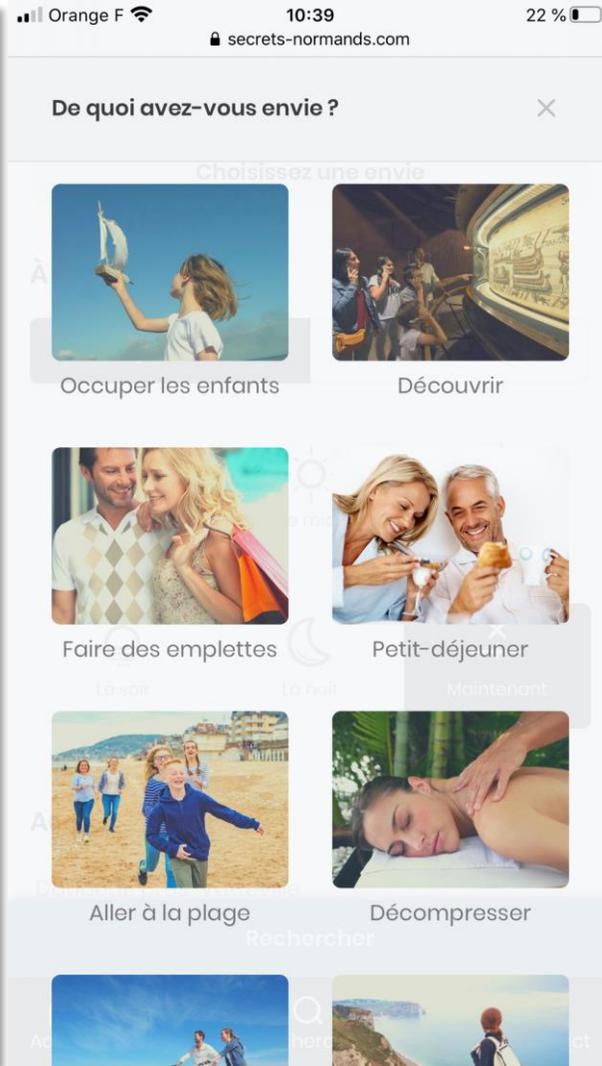
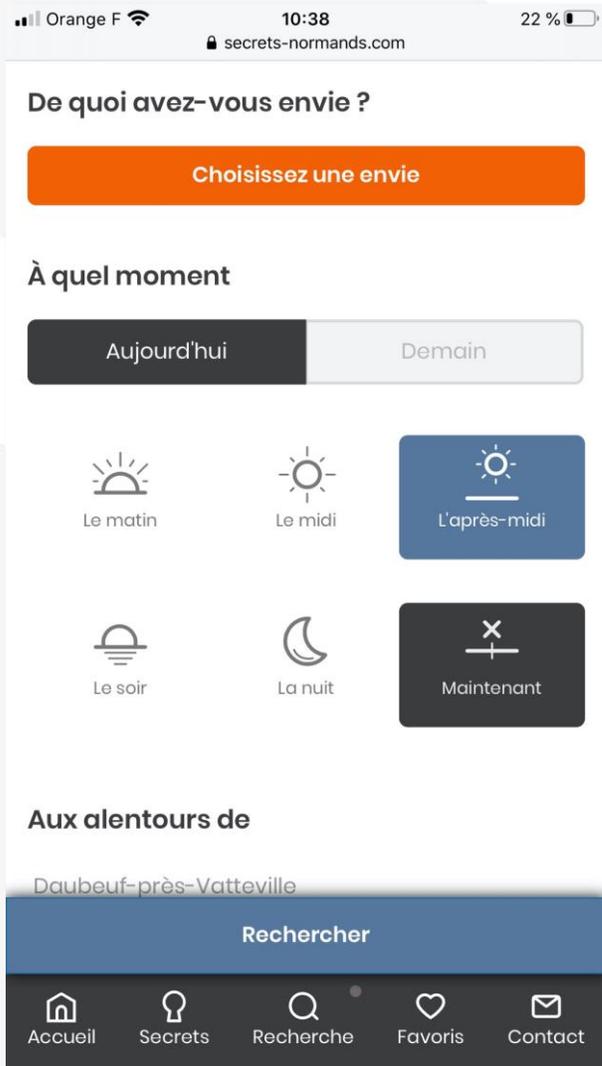


Actuellement
29 sites en Marques
Blanches locales

Mis à disposition
par le CRT et
personnalisable
par l'Office de
Tourisme



GEOLOCALISATION : et enfin, des fonctionnalités de recherche d'offres touristiques ouvertes à proximité de soi



Une **promotion** portée par tous...

Normandie Tourisme
6 novembre 2019 · 🌐

Si vous pensiez seulement visiter Giverny... 📸
Vous serez surpris de découvrir bien des secrets aux alentours !
Rendez-vous sur Secrets Normands 📌

Giverny

Château Gaillard



#secretsnormands

SECRETS-NORMANDS.COM
Secrets normands

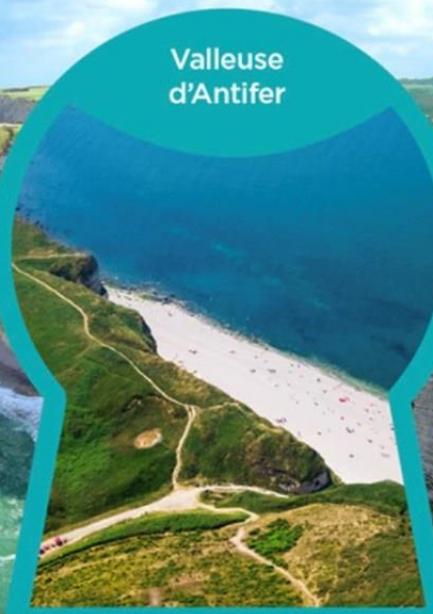
En savoir plus

Normandie Tourisme
Sponsorisé · 🌐

Certains visiteurs viennent seulement pour les falaises d'Etretat... 📸
Faites-leur découvrir votre Normandie et chuchotez vos
#SecretsNormands 📌

Etretat

Valleuse d'Antifer



#secretsnormands

SECRETS-NORMANDS.COM
Secrets normands

En savoir plus

Instagram

tourisme_normandie
Sponsorisé

Mont-Saint-Michel

Traversée de la baie



#secretsnormands

En savoir plus >

📍 🗨️ 📌

tourisme_normandie Si vous pensiez seulement visiter le Mont-Saint-Michel... 📸... more



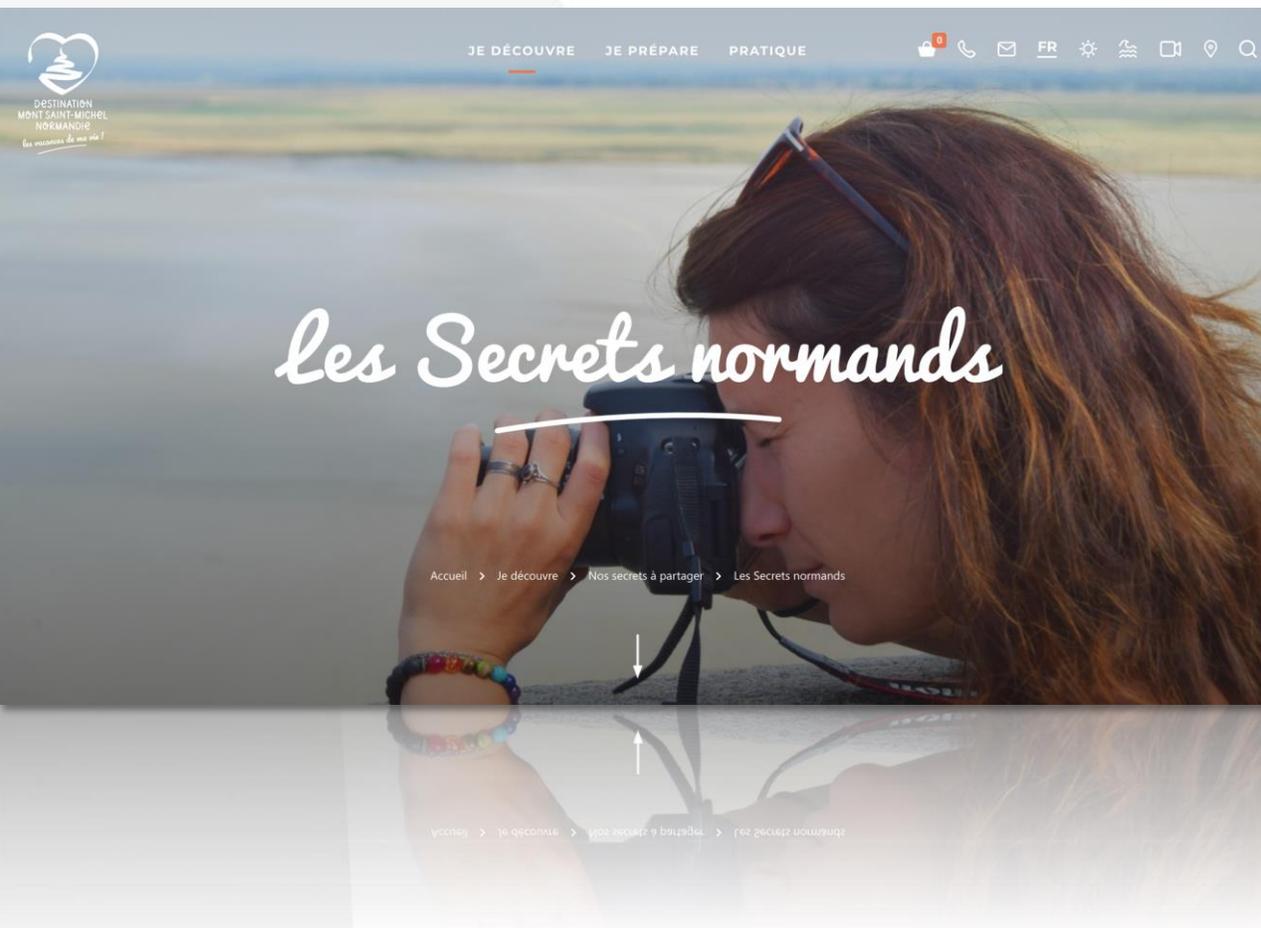
Quelques autres actions de com de la région en 2019 / 2020 :

- Campagne digitale (web, réseaux sociaux)
- Campagne d'affichage dans les gares normandes
- Présence sur des salons et à l'Armada
- 640 totems Loisirs Diffusion dans toute la Normandie
- Partenariat avec Normandie Sites : mise en avant des secrets et campagne radio
- 500 000 cartes touristiques de la Normandie...



Une **promotion** portée par tous...

Les secrets normands sur le site de l'OT
du Mont-Saint-Michel



La Normandie recèle bien des secrets méconnus, que seul les vrais normands et habitués de la destination peuvent nous révéler !

SECRETS NORMANDS

TOUS LES SECRETS NORMANDS

Affichage liste | Affichage carte | Affichage mixte

39 offres

AFFINER MA RECHERCHE

Nom de l'établissement

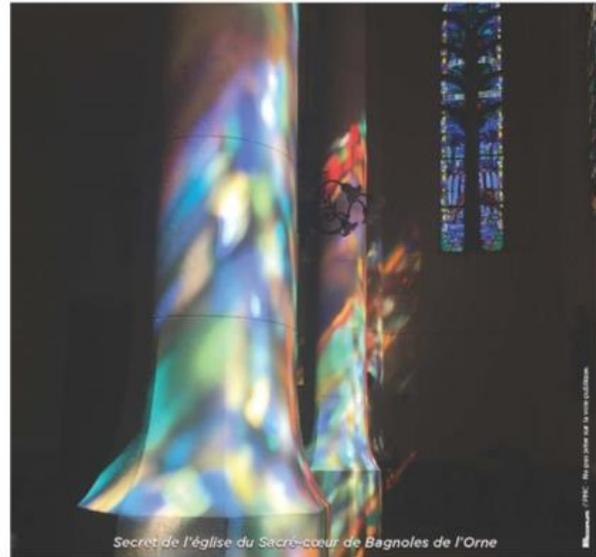
Découvrez le mascaret

Découvrez le mascaret

AFFINER MA RECHERCHE

Une **promotion** portée par tous...

Sur **SECRETS NORMANDS** les couleurs dansent sur les murs



Secret de l'église du Sacré-cœur de Bagnoles de l'Orne

Illustration: C. PÉREZ - Re-posez votre œil à votre plaisir

Découvrez et partagez sur secrets-normands.com
#secretsnormands



Secrets courts à Bagnoles de l'Orne, Normandie

Sur **SECRETS NORMANDS** tu peux toujours courir !



Découvrez et partagez sur secrets-normands.com
#secretsnormands



Sur **SECRETS NORMANDS** on vous coupe le souffle !

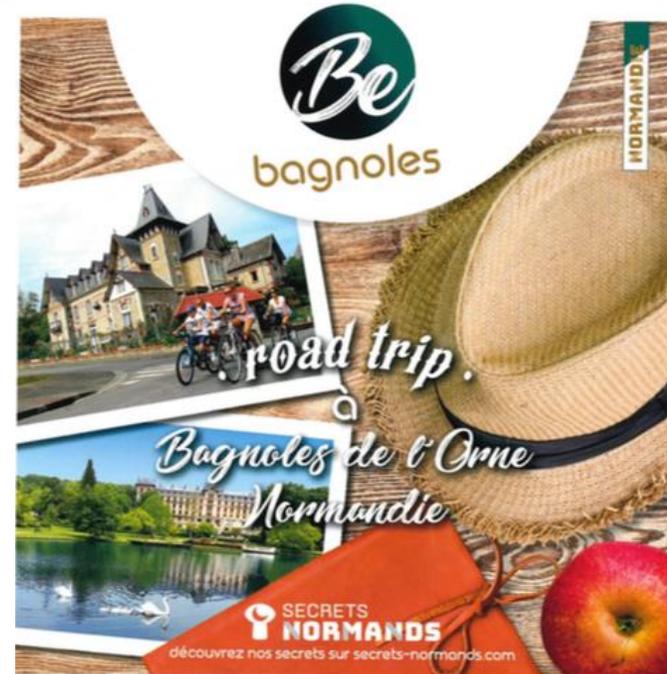


Secret des Gorges de Villiers



Découvrez et partagez sur secrets-normands.com
#secretsnormands

NORMANDIE



Be
bagnoles

road trip.

Bagnoles de l'Orne
Normandie

SECRETS NORMANDS

découvrez nos secrets sur secrets-normands.com

Qui fait quoi ?



Une question technique ?

Laurent HELBERT, Responsable service TIC du CRT Normandie

✉ laurent.helbert@normandie-tourisme.fr



Une question sur les actions de communication ?

Alison WEATHERHEAD, Responsable du Pôle Communication du CRT Normandie

✉ alison.weatherhead@normandie-tourisme.fr



Une question sur l'animation du réseau des Offices de Tourisme ?

Nicolas COQUILLARD, chargé de projets de OTN

✉ ncoquillard@ottnormandie.fr