

Pas à pas

Je souhaite me connecter à l'App' Pro Je souhaite encaisser avec l'App' Pro

J'ai un ou plusieurs point d'accueil





- 1. Je suis conventionné Chèque-Vacances
- 2. Je suis raccordé au Chèque-Vacances Connect
- 3. Je dispose d'un smartphone (iOS 11 ou Android 5.0)
- 4. J'ai téléchargé l'application Chèque-Vacances Pro sur mon store habituel



Un ou plusieurs points de vente sont-ils rattachés à ma convention Chèque-Vacances ?



Lexique « ANC	Vien » :

Point de vente = point d'accueil

C'est l'établissement à travers lequel vous êtes en contact avec vos clients.

1. Un seul point de vente est rattaché à ma convention Chèque-Vacances

2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour vérifier, je me connecte à mon Espace dédié <u>espace-ptl.ancv.com</u> Dans l'onglet « Mon compte », je clique sur « Liste des points d'accueil »



1. Un seul point de vente est rattaché à ma convention Chèque-Vacances



Je paramètre ma demande de paiement

Mes opération	s	Toutes	5
N° Panier : REF253 ANNULÉ	Demandé :	20.00 €	
30/04/2020 10h06 Modifiée le : 30/04/2020 10h07	Reçu :	0.00€	``
N° Panier : REF253			
Créée le : 30/04/2020 09ħ47	Demandé : Reçu :	20.00 €	
Modifiee le :		- E	

J'indique le montant et le numéro de Si je le souhaite, je peux choisir un li transaction, une référence pour mon l'identifiant du vendeur qui réalise la	panier. bellé de client ou encore vente.
× Demande de paiement	5 Je continue
Merci de renseigner les informations pour générer la demande de paiement *Champs obligatoires *Montant demandé : 20 *N° de panier : REF253 Libellé de transaction : Référence client : Identifiant vendeur :	
Continuer	Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous, passez par votre espace dédié.

Je présente le paiement à mon client

×c	emande de pai	iement
Prése Récapitul	ntez ce QR Code à atif de paiement	votre client.
N° de pa	anier :	REF253
Montan	t demandé :	20.00 €
Statut :	En a	ttente de paiement
(Rafraîchir	C

Je présente ce QR code à mon client.



Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.



Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

Le paiement est validé

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement s'actualise et le statut « validé » s'affiche.

écapitulatif de paiement	
N° de panier :	REF253
Montant demandé :	20.00 €
Montant reçu :	20.00 €
Statut :	Validé
Fermer	



2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances





Tous les utilisateurs auront également accès à mon Espace dédié espace-ptl.ancv.com



Je paramètre ma demande de paiement

Mes opération	s	Toutes	
N° Panier : REF253 ANNULÉ	Demandé :	20.00 €	
Créée le : 30/04/2020 10h06 Modifiée le : 30/04/2020 10h07	Reçu :	0.00€	`
N° Panier : REF253 EXPIRÉ Créée le : 30/04/2020 09h47 Medifée le :	Demandé : Reçu :	20.00 €	

J'indique le montant et le numéro Si je le souhaite, je peux choisir transaction, une référence pour r l'identifiant du vendeur qui réalise	o de panier. un libellé de non client ou encore e la vente.
Demande de paiement	5 Je continue
generer la demande de paiement *Champs obligatoires *Montant demandé : 20 *N° de panier : REF253 Libellé de transaction : Référence client : Identifiant vendeur : Identifiant vendeur :	LE SAVIEZ-VOUS? Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous,
	`

Je présente le paiement à mon client

×c	emande de pai	iement
Prése Récapitul	ntez ce QR Code à atif de paiement	votre client.
N° de pa	anier :	REF253
Montan	t demandé :	20.00 €
Statut :	En a	ttente de paiement
(Rafraîchir	C

Je présente ce QR code à mon client.



Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.



Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

Le paiement est validé

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement s'actualise et le statut « validé » s'affiche.

	ſ	
Récapitulatif de paiement		
N° de panier :	REF253	
Montant demandé :	20.00 €	
Montant reçu :	20.00 €	
Statut :	Validé	
Earmar		
Fermer		



2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances et je souhaite que chaque point de vente ait son propre accès à l'App Chèque-Vacances Pro



Je dois **activer tous les comptes point d'accueil concernés** à partir de mon compte administrateur sur **l'Espace dédié** <u>espace-ptl.ancv.com</u>.

J'obtiens **un identifiant et un mot de passe par point d'accueil** qui lui permettront de se connecter à l'App Chèque-Vacances Pro et de n'encaisser que pour son point de vente.

Je communique à chaque point de vente son identifiant et mot de passe.

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL: ACTIVATION DE COMPTE



Pour le débloquer, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE



Je me déconnecte de l'Espace dédié en cliquant sur « déconnexion » en haut à droite de la page.



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE

ETAPE 1 Je reçois un e-mail d'activation de compte Activez votre compte sur le site de l'ANCV Dans l'e-mail, je clique sur le lien Bonjour, d'activation qui me redirige vers l'Espace dédié. Votre demande de création de compte est enregistrée. Pour finaliser l'activation de votre compte et vous connecter, veuillez cliquer sur le lien cidessous : Attention, ce lien n'est cliquable qu'une seule fois. LE SAVIEZ-VOUS ? https://espace-ptl.recette.ancv.com/?g=espacePrestataire/activation/wz5m2-uEJVTPkhylor_WfmaccNTrRQ7df4XEF7ovcQM Si je ne me souviens plus de l'adresse e-mail Si ce lien n'est pas cliquable, vous pouvez le copier et le coller dans votre navigateur Internet. renseignée, je peux la vérifier dans « fiche point d'accueil », en bas de la partie « identité ». Votre identifiant est le suivant : 610424002002 Votre mot de passe reste celui enregistré lors de la création de compte Vous pouvez également télécharger une plaquette pour vous guider lors de votre 1ère connexion en cliquant « ici ». L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances vous remercie pour votre confiance. Le Service Professionnels du Tourisme et des Loisirs Cet email commercial est conforme à la législation en vigueur et aux délibérations de la CNIL des 22 et 30 mars 2005 sur la prospection par courrier électronique dans le cadre professionnel. Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification des données nominatives vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à : ANCV service Professionnels du Tourisme et des Loisirs - 36 bd Bergson - 95201 Sarcelles Cedex Etablissement public industriel et commercial - 328 817 442 RCS Pontoise - N° TVA intracommunautaire FR 08 326 817 442 Immatriculation ATOUT France : IM095130003 - Garant : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT - Assurance RCP : HISCOX

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE



> Je dois maintenant configurer le mot de passe du compte point d'accueil.

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE

Je configure le mot de passe

ETAPE 2

Je reçois un e-mail me demandant de confirmer la demande de renouvellement de mot de passe et je clique sur le lien qu'il contient.

Bonjour,

Une demande de renouvellement de mot de passe a été faite pour votre compte sur Agence Nationale pour les Chèques Vacances.

Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

https://espace-ptl.recette.ancv.com/user/reset/808529/1590413761/01A9wzgB05y5IqcKkttsB-tl_am9qUaHl2DVSaXRCbA

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe. Il expirera après un jour et rien ne se passera s'il n'est pas utilisé.

L'Agence Nationale pour les Chèques Vacances

Ce mail est envoyé par un automate merci de ne pas répondre

16

Je suis redirigé vers l'Espace dédié et je clique sur « se connecter »

Réinitialiser le mot de passe

Ceci est une connexion unique pour 610424002002 qui expirera le 26/05/2020 - 13:36. Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de passe. Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

Se connecter

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL







Je paramètre ma demande de paiement

Mes opération	s	Toutes	•
N° Panier : REF253 ANNULÉ			
Créée le : 30/04/2020 10h06 Modifiée le : 30/04/2020 10h07	Demandé : Reçu :	20.00 €	
N° Panier : REF253 EXPIRÉ Créée le : 30/04/2020 09h47 Modifiée le : 30/04/2020 09h56	Demandê : Reçu :	20.00 € €	

J'indique le montant et le numéro d Si je le souhaite, je peux choisir un transaction, une référence pour mo l'identifiant du vendeur qui réalise l	de panier. I libellé de on client ou encore la vente.
× Demande de paiement	5 Je continue
générer la demande de paiement *Champs obligatoires *Montant demandé : 20 € *N° de panier : REF253 Libellé de transaction : Référence client :	
Continuer	Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous, passez par votre espace dédié.
	2

Je présente le paiement à mon client

×c	emande de pai	iement
Prése Récapitul	ntez ce QR Code à atif de paiement	votre client.
N° de pa	anier :	REF253
Montan	t demandé :	20.00 €
Statut :	En a	ttente de paiement
(Rafraîchir	C

Je présente ce QR code à mon client.



Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.



Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

Le paiement est validé

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement s'actualise et le statut « validé » s'affiche.

capitulatif de paiement	
N° de panier :	REF253
Montant demandé :	20.00 €
Montant reçu :	20.00 €
Statut :	Validé
Formar	
Permer	

