

# Pas à pas

J'encaisse avec mon Espace dédié

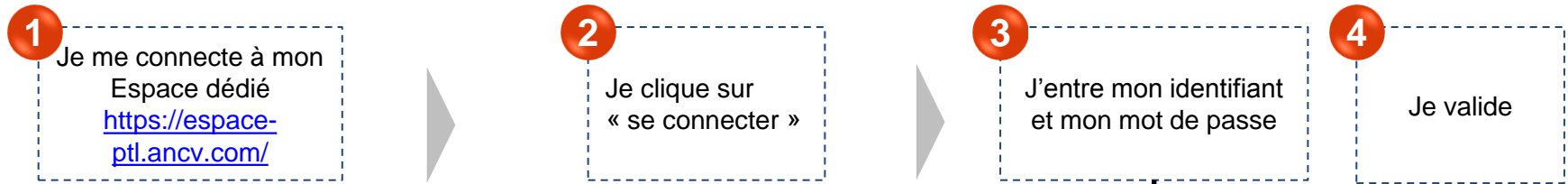
À découvrir en vidéo : <https://www.dailymotion.com/video/x7s0ks7>



Et pour tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :

[www.cheque-vacances-connect.com/pro](http://www.cheque-vacances-connect.com/pro)

## Je me connecte à mon Espace dédié



The screenshot shows the homepage of the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs'. At the top right, there are two buttons: 'Se connecter' (highlighted with a red box and an arrow) and 'Créer mon compte'. Below the header, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Notice relative à la signature électronique', 'Informations', and 'FAQ'. The main content area has a welcome message 'Bienvenue dans votre Espace dédié !' and an 'Information importante' box. At the bottom, there are sections for 'Déjà conventionné ?' and 'Envie de vous conventionner ?'.

The screenshot shows the login page of the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs'. The page has a header with the logo and navigation links. The main section is titled 'Connexion' and contains two input fields: 'N° de convention \*' (with the value '708900') and 'Mot de passe \*' (with masked characters). A red 'Valider' button is at the bottom right. A red asterisk indicates that the fields are mandatory. At the bottom, there is a link 'Mot de passe oublié ?'.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Au 3<sup>ème</sup> mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.  
Pour le débloquer, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

# JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DEDIE

## Je vais dans la rubrique « Encaissement »

5

Je place mon curseur sur  
« Encaissement »



6

Je clique sur « Espace  
d'encaissement »



L'étape 7 et 8 n'existent que lorsque vous vous connectez avec un **compte signataire**.  
Si vous vous connectez avec un compte Point d'accueil, passez directement à l'étape 9.

7

Je sélectionne le  
point d'accueil sur  
lequel je souhaite  
encaisser.



8

Je valide

## Dans la rubrique « Encaissement »

**Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs**

Bonjour, Manuel Ibarz | Déconnexion

Accueil | Mon compte | **Encaissement** | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | FAQ

**ENCAISSER**

**Vos opérations**

● A valider: 0 ● En attente de paiement client: 7

**Filtres**

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/06/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006186	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006187	Paiement différé	Expiré	+40,00 €	-	🔍

**Exporter**

9

Je clique sur « Encaisser »

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

Sur cette page, vous pouvez consulter et filtrer toutes vos opérations.

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger le tableau dans un tableau Excel, en cliquant sur « Exporter »

# JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DEDIE

La suite du parcours dépend du type de paiement que vous souhaitez réaliser :

Je souhaite encaisser immédiatement mon client.

Parcours **A**

**Slide 8 - 11**

---

Je souhaite laisser un délai à mon client pour payer. Je n'ai pas besoin de délai : le paiement se validera automatiquement au paiement du client.

Parcours **B**

**Slide 12 - 15**

---

Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation.

Parcours **C**

**Slide 16 - 20**

---

Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation.

Parcours **D**

**Slide 21 - 25**

---

# JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DÉDIÉ

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Le montant demandé et le montant reçu peut être différent !

C'est le cas lorsque votre client souhaite ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect.

Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence dans un autre moyen de paiement que vous acceptez.

### Le client peut modifier le montant dans 3 types de paiement:

- Parcours A : je souhaite encaisser immédiatement mon client
- Parcours C : je souhaite encaisser immédiatement mon client, mais avoir un délai pour valider.
- Parcours D : Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder un délai de validation ensuite

## Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
21/04/2020 14h00	REF202004215	Paiement immédiat	Validé	+25,00 €	+20,00 €	 
21/04/2020 12h13	REF202004211	Paiement différé	Annulé	+25,00 €	-	

## A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

The screenshot shows a mobile application interface for processing a check payment. At the top, it says 'ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES' with a 'CONNECT' button. Below this is a progress bar with four steps: 1 (selected), 2, 3, and 4. The main section is titled 'Je souhaite encaisser mon client' and contains two radio button options: 'Immédiatement' (selected) and 'En paiement différé'. Below this is a section titled 'Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation' with two radio button options: 'Non' (selected) and 'Oui'. At the bottom, there is an 'Annuler' link and a 'CONTINUER' button. Red annotations with numbers 10, 11, and 12 point to the 'Immédiatement' option, the 'Non' option, and the 'CONTINUER' button respectively.

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client

☒ **Immédiatement**  
*Mon client peut réaliser le paiement immédiatement*

☐ En paiement différé  
*Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement*

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation

☒ **Non**

☐ Oui

[Annuler](#) **CONTINUER**

10

Je sélectionne « immédiatement ».

11

Je souhaite encaisser immédiatement mon client, je sélectionne donc « non ».

12

Je clique sur « Continuer »

## A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT**

1 2 | Demande de paiement immédiat 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

**Informations sur le paiement : (Obligatoire)**

\* Montant (20,00 € minimum)  
00,00

\* N° de panier  
REF202006241

**Mode d'encaissement : (Obligatoire)**

☒ Générer un QR code ?  
☐ Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

i Un QR code unique du montant renseigné sera généré pour la transaction

**Informations complémentaires : (Optionnel)**

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

13

Je remplis les champs obligatoires et les champs optionnels si je le souhaite.

J'indique le montant que mon client doit payer et un numéro de panier.

J'identifie le compte Chèque-Vacances Connect de mon client :

- en générant un QR code. Votre client le scannera en utilisant son application Chèque-Vacances.

ou

- en lui demandant son identifiant Chèque-Vacances Connect, que votre client trouvera dans son application Chèque-Vacances.

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

14

Je clique sur « Continuer ».



# JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DÉDIÉ

## A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

15 Si j'ai choisi le QR code comme mode d'encaissement à l'étape précédente.

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

☒ Générer un QR code ?

☐ Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

Je présente ce QR code à mon client. Il doit le scanner à l'aide de son application Chèque-Vacances.

Mon client scanne et effectue le paiement depuis son App' Chèque-Vacances.



ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 | QR Code de paiement 4

Montant  
40,00 €

Changer de mode d'encaissement

Imprimer Annuler Envoyer

**C'est bon ! Le paiement a été effectué .**

Dans cet exemple, le client n'a payé qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Il faut donc compléter avec un autre moyen de paiement.



ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

Mode d'encaissement  
QR Code

Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 30,00 €

Il reste 10,00 € à régler par le moyen de votre choix

Annuler Fermer

## A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

15 Si j'ai choisi l'identifiant comme mode d'encaissement à l'étape précédente.

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

☐ Générer un QR code ?

☒ Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

\* Identifiant du client

email@mail.com

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour envoyer la demande de paiement à mon client.

Mon client a reçu une notification sur son smartphone. Il doit valider le paiement à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect.

C'est bon ! Le paiement a été effectué .

i Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 | Confirmation 4

Montant  
40,00 €

Mode d'encaissement  
Identifiant ANCV : ts-client2@yopmail.com

Annuler Envoyer

Le paiement est en attente de validation par votre client.

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

Mode d'encaissement  
ts-client2@yopmail.com

Le paiement est en attente de validation par votre client.

Annuler Fermer

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

Mode d'encaissement  
ts-client2@yopmail.com

i Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €

Annuler Fermer

## B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT**

**1** | Choix du paiement **2** **3** **4**

**Je souhaite encaisser mon client :**  
☐ Immédiatement  
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement  
☒ En paiement différé  
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement  
**Limite de paiement**  
10 jours Soit le 04/07/2020

**Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?**  
☒ Non  
☐ Oui

Annuler Continuer

10

Je souhaite accorder un délai de paiement à mon client.  
Je choisis donc le « paiement différé ».  
Et je précise sous quel délai mon client doit me régler.

11

Je ne souhaite pas avoir de délai de validation. Je sélectionne donc « non ».  
Une fois payée par mon client, la prestation sera donc automatiquement validée.

12

Je clique sur « Continuer »

## B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT**

1 2 | Demande de paiement différé 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

**Informations sur le paiement : (Obligatoire)**  
\* Montant (20,00 € minimum)  
  
\* N° de panier  
  
\* E-mail de mon client

**Informations complémentaires : (Optionnel)**  
Libellé de la transaction  
  
Référence client  
  
Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

13

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et son e-mail.

14

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

15

Je clique sur « Continuer ».

## B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

16

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client.

ENCAISSER EN  
**CHÈQUE-VACANCES** CONNECT

1 2 3 | Confirmation 4

Montant  
40,00 €

E-mail de mon client  
mail@mail.com

Date limite du paiement  
28/06/2020 (4 jours)

Annuler Envoyer

La demande de paiement a bien été envoyée à mon client ! J'attends qu'il règle.

ENCAISSER EN  
**CHÈQUE-VACANCES** CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

E-mail de mon client  
mail@mail.com

Date limite de paiement  
28/06/2020 (4 jours)

*Je peux suivre le paiement dans la liste de mes opérations*

Annuler Fermer

## B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

17

Dans mon tableau de suivi, je constate que ma demande de paiement est toujours en attente.

The screenshot shows the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs' dashboard. The top navigation bar includes the 'ancv' logo, the title 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs', a user profile 'Bonjour, Manuel Ibarz', and a 'Déconnexion' button. Below the navigation bar, there is a menu with 'Accueil', 'Mon compte', 'Encaissement' (highlighted in red), 'Mes remboursements', 'Mes données mises en ligne', 'Mes demandes', 'Ma documentation', and 'FAQ'. A summary bar indicates 'A valider: 0' and 'En attente de paiement client : 8', with an 'Exporter' button. A 'Filtres' section is visible. The main table displays a single payment request:

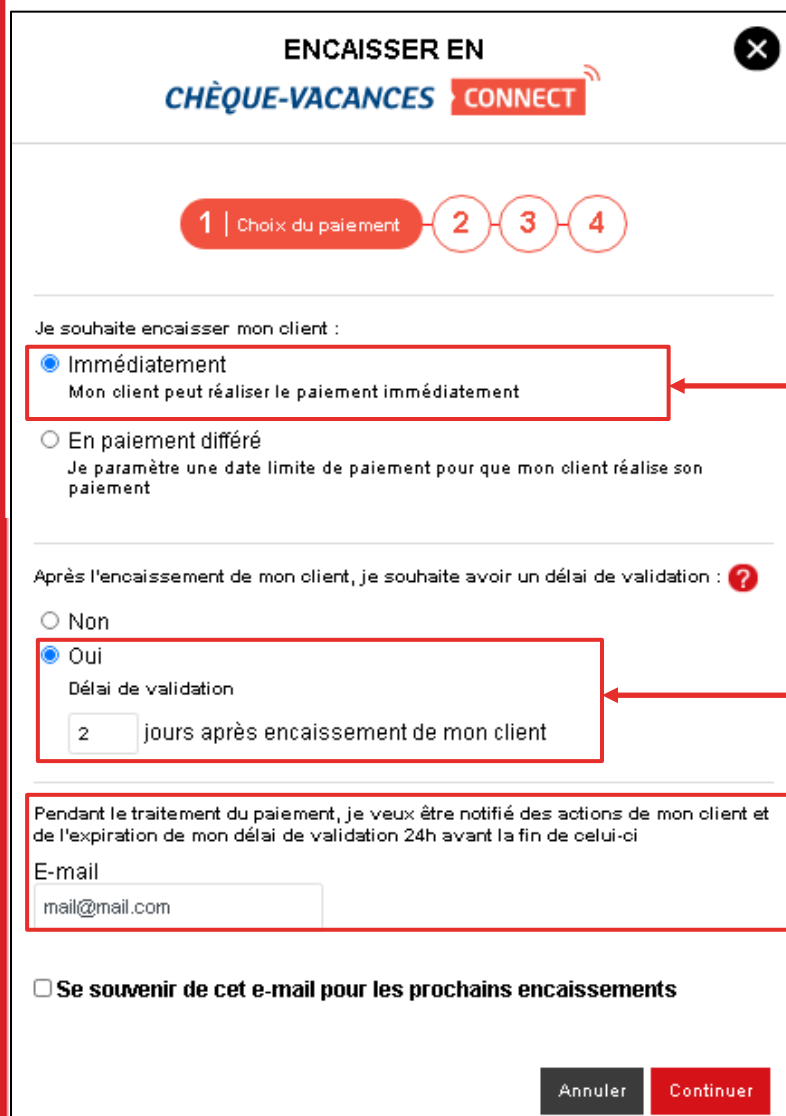
Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h06	REF202006246	Paiement différé	En attente de paiement client	+40,00 €	-	

18

C'est bon, mon client a payé ! Mon tableau de suivi se met à jour. Le paiement est « validé ».

24/06/2020 11h15	REF202006246	Paiement différé	Validé	+40,00 €	+40,00 €	
------------------	--------------	------------------	--------	----------	----------	--

## C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation



The screenshot shows a web interface for 'ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES' with a 'CONNECT' button. A progress bar at the top indicates four steps: 1 (selected), 2, 3, and 4. The main form has two sections. The first section, 'Je souhaite encaisser mon client :', has two radio buttons: 'Immédiatement' (selected) and 'En paiement différé'. The second section, 'Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?', has two radio buttons: 'Non' and 'Oui' (selected). Below the 'Oui' button is a text input field for 'Délai de validation' with the value '2' and the text 'jours après encaissement de mon client'. At the bottom, there is a checkbox for 'Se souvenir de cet e-mail pour les prochains encaissements' and two buttons: 'Annuler' and 'Continuer'. Red boxes and arrows highlight specific elements: a red box around the 'Immédiatement' option with an arrow pointing to it from annotation 10; a red box around the 'Oui' option and the delay input field with an arrow pointing to it from annotation 11; a red box around the email input field with an arrow pointing to it from annotation 12; and a red box around the 'Continuer' button with an arrow pointing to it from annotation 13.

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client :

☒ Immédiatement  
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

☐ En paiement différé  
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

☐ Non

☒ Oui  
Délai de validation  
2 jours après encaissement de mon client

Pendant le traitement du paiement, je veux être notifié des actions de mon client et de l'expiration de mon délai de validation 24h avant la fin de celui-ci

E-mail  
mail@mail.com

☐ Se souvenir de cet e-mail pour les prochains encaissements

Annuler Continuer

10

Je souhaite encaisser immédiatement mon client. Je sélectionne donc « immédiatement ».

11

Je souhaite avoir un délai de validation. Je choisis donc « oui ».  
Je précise le délai que je souhaite avoir pour valider le paiement. Ce délai débutera à partir de la date de paiement de mon client.

12

J'entre mon adresse e-mail, pour être informé de l'actualité de ce paiement.

13

Je clique sur « Continuer »

## C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1

2

3

4

Demande de pré-réserve  
immédiate

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

\* Montant (20,00 € minimum)  
00,00

\* N° de panier  
REF202006247

\* Identifiant ou E-mail de contact Chèque-Vacances Connect

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent

Annuler

Continuer

14

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et son identifiant ou e-mail de contact Chèque-Vacances Connect.

15

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

16

Je clique sur « Continuer ».



## C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

17

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client.

Mon client reçoit instantanément une notification sur son smartphone. Il doit valider le paiement à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect.

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1

2

3 | Confirmation

4

Montant  
40,00 €

Identifiant ou E-mail de contact Chèque-Vacances Connect  
mail@mail.com

Date limite de validation après encaissement  
26/06/2020 (2 jours)

i

Je pourrais confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations

Annuler

Envoyer

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1

2

3

4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

E-mail de mon client  
ts-client2@yopmail.com

Date limite de validation après encaissement  
26/06/2020 (2 jours)

Le paiement est en attente de validation par votre client.

Annuler

Fermer

## C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

18

C'est bon ! Je constate que le paiement a été effectué.

Sur mon Espace dédié, dans « Encaissement », puis « Espace d'encaissement », je constate que le statut de ma demande de paiement est « à valider ».

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT**

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant  
40,00 €

E-mail de mon client  
ts-client2@yopmail.com

Date limite de validation après encaissement  
26/06/2020 (2 jours)

*Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €*

Annuler Fermer

### Vos opérations

A valider: 1    En attente de paiement client: 7

Exporter

### Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h33	REF202006248	Pré-réservation	A valider	+40,00 €	+40,00 €	✓ ✗ 🔍

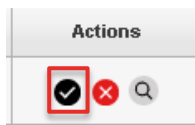
## C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

19

Je peux désormais valider le paiement.

### Choix 1

Si je souhaite confirmer le paiement, je clique sur 



Puis, je valide

**VALIDER LA PRÉ-RÉSERVATION** 

Montant

40.00

Date du paiement

24/06/2020

Date limite de validation après encaissement

26/06/2020

**Fermer sans valider** **Valider**

*LE SAVIEZ-VOUS ?*

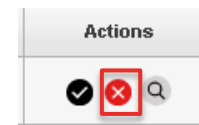
À cette étape, vous pouvez modifier à la baisse le montant que votre client règlera.

C'est bon ! Le paiement est validé.


Statut
Validé

### Choix 2

Si je annuler le paiement, je clique sur 




Puis je clique sur « oui », pour confirmer l'annulation.

**ANNULER L'OPÉRATION** 

Voulez-vous annuler l'opération suivante ?

Montant encaissé

40,00 €

 Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette demande de pré-réserve ?

**NON** **OUI**

Le paiement a été annulé.

Statut
Annulé

## D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES

CONNECT

1 | Choix du paiement

2

3

4

Je souhaite encaisser mon client :

☐ Immédiatement  
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

☒ En paiement différé  
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Limite de paiement

3 jours Soit le 27/06/2020

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

☐ Non

☒ Oui  
Délai de validation

2 jours après encaissement de mon client

Pendant le traitement du paiement, je veux être notifié des actions de mon client et de l'expiration de mon délai de validation 24h avant la fin de celui-ci

E-mail

610424e002p002rec@yopmail.c

☐ Se souvenir de cet e-mail pour les prochains encaissements

Annuler Continuer

10

Je souhaite accorder un délai de paiement à mon client. Je choisis donc le « paiement différé ». Et je précise sous quel délai mon client doit me régler.

11

Je souhaite avoir un délai de validation. Je choisis donc « oui ». Je précise le délai que je souhaite avoir pour valider le paiement. Ce délai débutera à partir de la date de paiement de mon client.


12


J'entre mon adresse e-mail, pour être informé de l'actualité de ce paiement.

13

Je clique sur « Continuer »

## D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

**ENCAISSER EN** 

**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT** 

1

2

 Demande de pré-réservation différée 

3

4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

\* Montant (20,00 € minimum)

\* N° de panier

\* E-mail de mon client

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent

Annuler

Continuer

14

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et l'e-mail de mon client.

15

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

16

Je clique sur « Continuer ».

## D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

17

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client

Mon client a reçu une demande de paiement par e-mail. Il doit valider le paiement dans le délai imparti à l'aide de son application Chèque-Vacances.  
Je peux suivre mes encaissements dans la liste des opérations.

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1

2

3 | Confirmation

4

Montant

50,00 €

E-mail de mon client

ts-client2@yopmail.com

Date limite du paiement

27/06/2020 (3 jours)

Délai limite de validation après encaissement

2 jours

Je pourrais confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations

Annuler

Envoyer

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1

2

3

4 | Détail du paiement

Montant

50,00 €

E-mail de mon client

ts-client2@yopmail.com

Date limite de paiement

27/06/2020 (3 jours)

Date limite de validation après encaissement

2 jours

Je pourrai confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations.

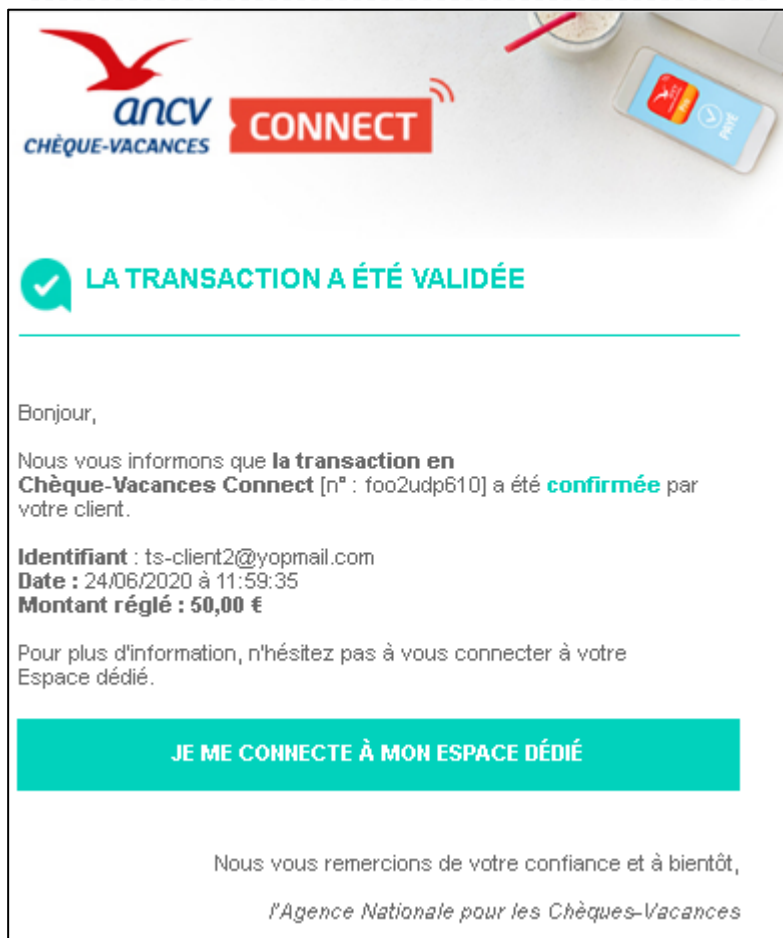
Annuler

Fermer

## D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

18 Je reçois un e-mail lorsque mon client a validé son paiement.

Sur mon Espace dédié, dans « Encaissement », puis « Espace d'encaissement », je constate que le statut de ma demande de paiement est « à valider ».



**ancv**  
CHÈQUE-VACANCES

**CONNECT**

 **LA TRANSACTION A ÉTÉ VALIDÉE**

Bonjour,

Nous vous informons que **la transaction en Chèque-Vacances Connect** [n° : foo2udp610] a été **confirmée** par votre client.

**Identifiant** : ts-client2@yopmail.com  
**Date** : 24/06/2020 à 11:59:35  
**Montant réglé** : 50,00 €

Pour plus d'information, n'hésitez pas à vous connecter à votre Espace dédié.



**JE ME CONNECTE À MON ESPACE DÉDIÉ**

Nous vous remercions de votre confiance et à bientôt,  
*l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances*

Vos opérations

● A valider: 1 ● En attente de paiement client : 7 Exporter

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h33	REF202006248	Pré-réservation	A valider	+40,00 €	+40,00 €	  

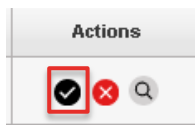
## D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

19

Je peux désormais valider le paiement.

### Choix 1

Si je souhaite confirmer le paiement, je clique sur 



Puis, je valide

**VALIDER LA PRÉ-RÉSERVATION** 

Montant

40.00

Date du paiement

24/06/2020

Date limite de validation après encaissement

26/06/2020

**Fermer sans valider** **Valider**

*LE SAVIEZ-VOUS ?*

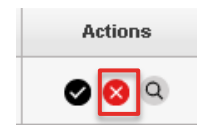
À cette étape, vous pouvez modifier à la baisse le montant que votre client règlera.

C'est bon ! Le paiement est validé.


Statut
Validé

### Choix 2

Si je annuler le paiement, je clique sur 




Puis je clique sur « oui », pour confirmer l'annulation.

**ANNULER L'OPÉRATION** 

Voulez-vous annuler l'opération suivante ?

Montant encaissé

40,00 €

 Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette demande de pré-réserve ?

**NON** **OUI**

Le paiement a été annulé.

Statut
Annulé