



Parcs et jardins

Prévention des risques de transmission liés au COVID19

13 et 16 Mai 2020

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il est purement informatif, n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



Prévention des risques de transmission liés au COVID19

- Intervenant : Alain Charron, pharmacien en établissements de santé et consultant formateur
- Les participants

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



Prévention des risques de transmission liés au COVID19

- L'accueil des visiteurs
- Le circuit dans le jardin
- Les toilettes
- La désinfection du sol et des surfaces
- En fin de journée...
- Un peu de réglementaire
- Vos questions, si besoin...

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



Prévention des risques de transmission liés au COVID19

- Pour info, le virus pourrait survivre
 - 3 heures dans les gouttelettes
 - 24 heures sur carton/papier, tissu ?
 - 3 jours sur inox ou plastique
 - 4 jours sur du bois,
 - 5 jours sur du verre

Selon que c'est humide ou sec, selon la température,

Le virus n'aimerait pas l'eau...

Il serait sans doute inactivé autour de 60°C...



Prévention des risques de transmission liés au COVID19

- Des mesures... à minima...
- Adaptables à chacun de nos sites.
- L'information des visiteurs est primordiale, comme sa formalisation

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



L'accueil des visiteurs

- Afficher la Charte sanitaire pour une ouverture encadrée des parcs et jardins dans le cadre spécifique de l'épidémie de Covid-19 (projet)
- Prévoir l'affichage des « mesures barrières » conseillées par l'Etat, à l'entrée et/ou à l'accueil et les toilettes
- Ajouter ces mesures sur votre site Internet, et sur les Réseaux Sociaux sur lesquels vous apparaissez
- Informer, sur ces mêmes supports, des conditions de visites et des règles de distanciation
- Montrer au public que, même sur un lieu de détente, le propriétaire se préoccupe de la sécurité des visiteurs. Traçabilité...



L'accueil des visiteurs

 

COVID-19

ALERTE CORONAVIRUS POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

-  **Se laver très régulièrement les mains**
-  **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir**
-  **Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter**
-  **Saluer sans se serrer la main, arrêter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

 [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)  **0 800 130 000**
(appel gratuit)

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



L'accueil des visiteurs- le masque

- Pourquoi ? Masque grand public, chirurgical, FFP2 ?
- Pour le personnel ou le propriétaire, mettre un masque à changer toutes les 4 heures « sans le mobiliser »
 - Sans le toucher, s'il est touché, il faut le changer
 - Comment le mettre ?
 - Le mettre dans le bon sens ou conseiller le sens au visiteur
 - Il doit rester sec
 - S'il est touché, friction des mains au SHA



L'accueil des visiteurs- les mains

- Les gants UU, latex, vinyl, non poudrés ?
 - Sur des mains sèches, pourquoi ?
 - Visuellement propres
 - Pas de SHA sur les gants
- Le SHA
 - Pas d'absorption de l'alcool par la peau, pas de toxicité
- Le lavage des mains
 - 30 secondes
 - Eviter la brosse
 - Pas de bijoux, pas de montre...
- L'un ou l'autre ?



L'accueil des visiteurs- le bionettoyage

- Produit NF EN 14476
- Le cas de l'eau de Javel (eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif)
- Le nettoyeur vapeur



L'accueil des visiteurs

- ▶ Ouvrir portes et portillons, pour que le visiteur n'ait rien à manipuler jusqu'à l'accueil
- ▶ Prévoir un marquage au sol, mètre par mètre minimum, pour prévenir une éventuelle attente, jusqu'à l'accueil
- ▶ Mettre à disposition du gel hydroalcoolique et conseiller une friction des mains
- ▶ Conseiller le port d'un masque pendant la visite, disposer des poubelles-sacs



L'accueil des visiteurs

- Installer une plaque de plexiglass pour séparer le propriétaire du visiteur, ou délimiter physiquement un espace pour que le visiteur ne s'approche pas à moins d'un mètre minimum
- Eliminer les flyers, plan-guide de visite réutilisable, magazines consultables sur place ou tout objet de décoration potentiellement manipulable
- Remettre le Guide des jardins de Normandie ou le plan du jardin en demandant au visiteur de le garder et de ne pas le laisser dans le jardin ou de ne pas le remettre sur le présentoir quand il l'aura touché



L'accueil des visiteurs

- ▶ Enlever ou condamner l'utilisation de distributeurs de boissons
- ▶ Limiter voire supprimer les chaises/bancs à l'accueil
- ▶ Ne pas accepter les dépôts de sacs, manteaux, poussettes... pour garder le temps de la visite



L'accueil des visiteurs

- Pour le paiement :
- Encourager la réservation et le paiement en ligne
- Privilégier la carte « sans contact », ou
- Protéger le clavier du terminal CB avec un film étirable changé à chaque transaction, ou
- Fournir un stylet pour taper le code sur le terminal et le désinfecter à chaque transaction, ou...



L'accueil des visiteurs

- Pour le paiement :
 - Demander l'appoint à déposer dans une boîte qui sera relevée à J+1 soir
 - Expliquer au visiteur qu'il n'a ni ticket, ni reçu (certains terminaux permettent l'envoi par mail du reçu, type Sumup); si exigé, prendre des gants, remettre le ticket, enlever et jeter les gants + friction SHA)
 - Informations à inscrire sur le panneau d'accueil (heures d'ouvertures, tarifs...)



Le circuit dans le jardin

- Baliser ou renforcer le balisage pour réaliser une marche en avant et éviter le croisement de visiteurs et ce jusqu'à la sortie
- Enlever les sièges/bancs ou les rendre inaccessibles ou prévoir une désinfection
- Laisser une information claire aux visiteurs sur ces circuits et précautions



Les toilettes

- Savon liquide
- Essuie-mains UU
- Recommander à l'utilisateur de tirer la chasse abattant fermé
- Utiliser un détergent-désinfectant NF144 76 avec chiffonnette UU (essuie-tout) ou des lingettes désinfectantes (éliminés en sacs plastique étanches)



Les toilettes

- Nettoyage toutes les 2 heures (comme les surfaces de contact usuelles, telles que poignées de porte, portes WC...)
- Bien aérer après nettoyage
- Penser à tracer le bionettoyage



La désinfection des sols et surfaces

- ▶ Pour les sols lisses, en intérieur
- ▶ Les chaussures peuvent être un vecteur de transmission du virus
- ▶ Désinfecter midi et soir minimum, mais laisser du temps après le passage des visiteurs
- ▶ Détergent-désinfectant NF 14476
- ▶ Tracer le bionettoyage



Trousse de secours

- Aucun outil de jardin n'est accessible au public pour éviter les blessures
- En cas de blessure légère, avec plaie, ne nécessitant pas l'intervention d'un médecin ou des secours,
- Proposer un antiseptique bactéricide, virucide, type produit chloré ou iodé
- Demander au blessé de se laver les mains au savon au préalable, avant l'application de l'antiseptique.



L'accident Exposant au Sang : AES

- ▀ Voir protocole du CPIAS Normandie ou autre
- Contact percutané avec un liquide biologique :
- Ne pas faire saigner
- Nettoyer immédiatement avec eau et savon, rincer
- Appliquer du Dakin ou la polyvidone iodée ou alcool à 70°, 5 mn

- Essayer de connaître le statut sérologique du « contaminant »

- Si projection sur muqueuses ou dans l'œil, rincer 5mn avec eau

- Contacter les urgences



En fin de journée...

- ▶ Jeter le masque, lavage des mains ou friction avec SHA
- ▶ Enlever ses vêtements à laver à 60°C ou en sac fermé pendant 24H
- ▶ Douche, cheveux compris
- ▶ Mettre des vêtements propres



Un peu de réglementaire...

- LE DUERP : document unique d'évaluation des risques professionnels
- Décret 2001-1016
- Obligatoire
- A mettre à jour...
- Il est recommandé de désigner un référent COVID

L'ensemble des éléments de ce diaporama ne constitue qu'une base d'échanges et de travail entre le formateur et les participants; il n'est pas applicable en l'état et ne saurait engager la responsabilité du formateur et de Normandie Tourisme.



Un peu de réglementaire...le DUERP

- Dangers : agents infectieux
- Risques : travail en groupe, contact avec la clientèle, premiers soins, entretien des locaux, sanitaires, matériels, surfaces contaminées

- Prévention :
 - Vestiaires propres/sales
 - Lavage des mains, solution hydroalcoolique
 - Gants, masques
 - Produits de désinfection NF EN 14476, protocole
 - Protocole AES, trousse à pharmacie à jour
 - Rappel des mesures de distanciation