



# L'Internet de séjour normand... Version 2019 !

## NORMANDIE



## Un grand projet de territoire !

- Une appli et un site mobile en version française et anglaise, accessibles 7j/7, 24h/24 pour les touristes et les locaux
- Un outil pour découvrir les « pépites » parfois méconnues du territoire, et informer en temps réel sur tout ce qu'on peuvent faire et découvrir à proximité
- Des secrets et des informations de votre territoire partout, où que l'on se trouve en Normandie.



## Un projet qui a du sens !

- Un projet qui a du sens au regard des enjeux de société !
- La valorisation du patrimoine local, pas besoin de faire 10 000 km pour faire des rencontres ou être étonné, la valorisation des produits locaux (circuits courts...)...



## En 2019...

- Un dispositif toujours basé sur la collaboration Région / Départements / Offices de tourisme autour du projet Base de données touristique normande,
- Une collaboration renforcée entre le CRT et OTN qui est également un interlocuteur privilégié sur le projet pour l'appropriation par les OT et l'animation du territoire autour de secrets-normands (ateliers, marque blanche, communication sur le projet...).



## Flash-back sur 2018...



- Un très bon accueil du public et des professionnels sur le concept
- 25 ateliers de collecte organisés sur le territoire
- 9 marques blanches en place
- Près de 800 secrets saisis

## Flash-back sur 2018...



- Des résultats en deçà des attentes
- Un décalage entre la promesse client et le contenu proposé
- Un manque d'appropriation de la part des conseillers et des contributeurs
- Une certaine complexité dans le processus de saisie des secrets

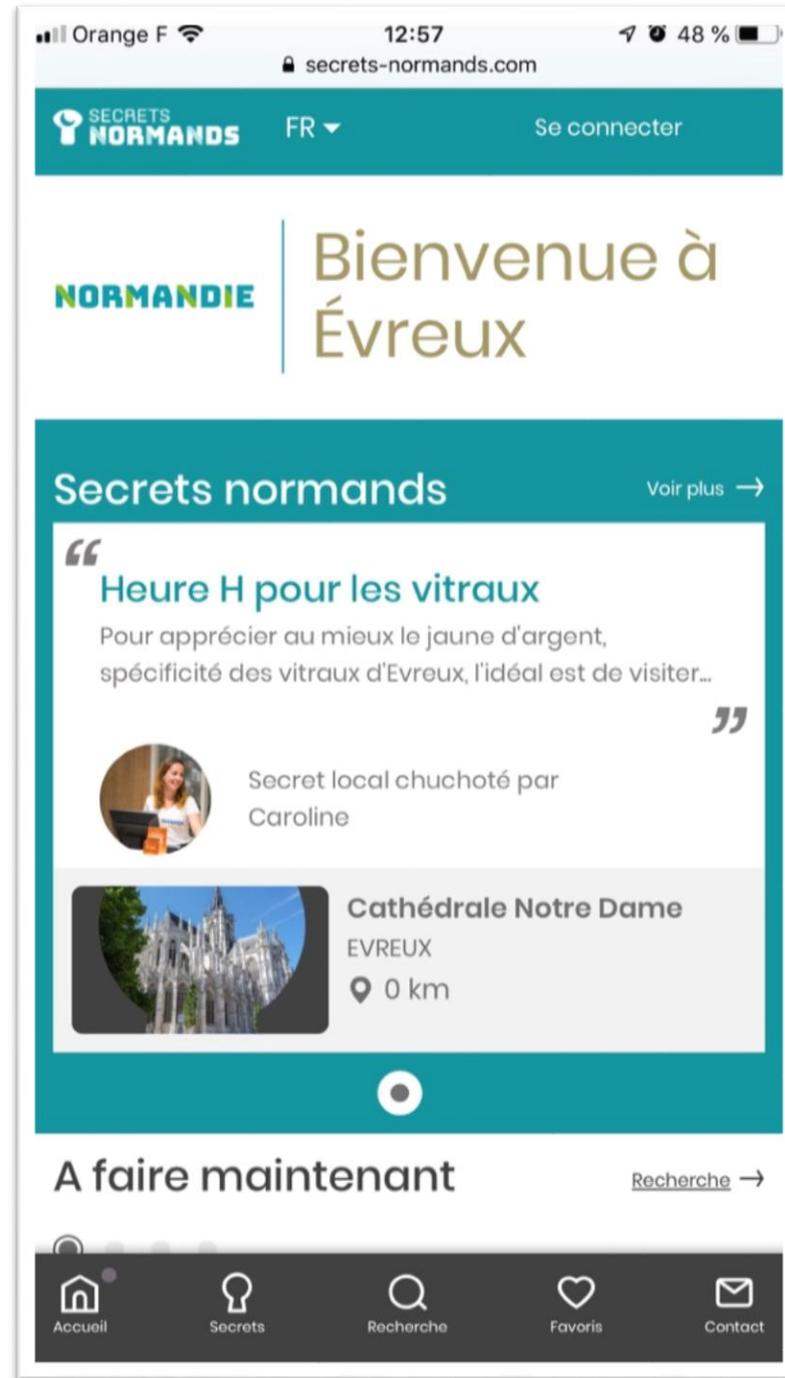
## Les nouveautés 2019 :

- Les remarques des utilisateurs et des partenaires ont été entendues !
- Deux évolutions majeures ont d'ores et déjà été mises en ligne début 2019.



# Les nouveautés 2019 :

- Une nouvelle page d'accueil qui met en avant les secrets :



## Les nouveautés 2019 :

- Une nouvelle gestion des secrets et un changement majeur sur la collecte !
- Un module de saisie directement sur Secrets Normands, accessible à tous les Normands !



Quel est votre moyen de transport ?



Véhicule



Vélo



À pied

Pour ce voyage, vous êtes



Tout public



Avec enfant



En situation  
de handicap

Vous avez la chance d'être ...



en vacances



ici toute  
l'année



un acteur  
touristique

en tant qu'acteur touristique, merci de partager :

Le nom de votre structure

Ville

# Les Actions de com 2019 :

Sur  SECRETS  
**NORMANDS** on peut voir des arbres-en-ciel !

*On Normandy Secrets you can see rainbow trees !*



*Secret d'illumination de l'Arbre de la Liberté à Bayeux.  
Secret of illumination of the Tree of Liberty in Bayeux.*



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

Discover and share on [normandy-secrets.com](https://normandy-secrets.com)

#secretsnormands

#normandysecrets

# Les Actions de com 2019 :

Sur  **SECRETS  
NORMANDS**  
on fabrique des étoiles !



*Secret de la Nuit des Soudeurs à Granville.*

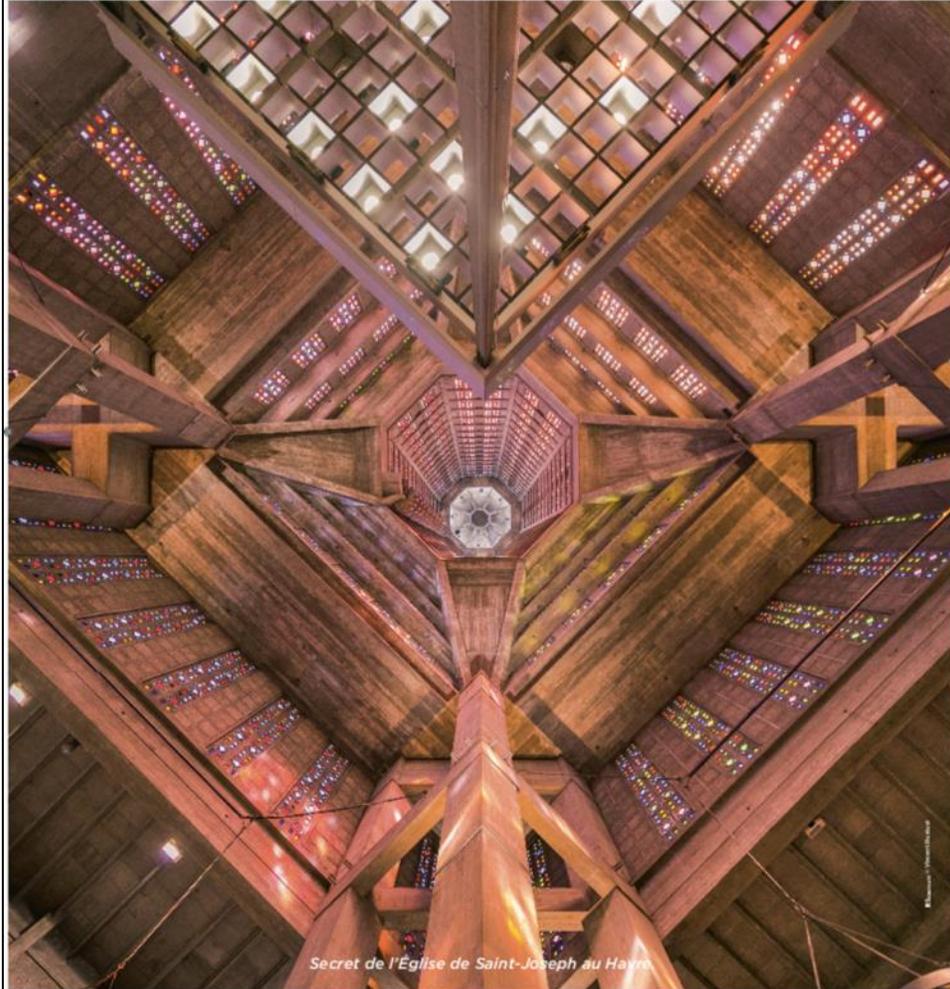
Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)



#secretsnormands

# Les Actions de com 2019 :

Sur **SECRETS**  
**NORMANDS** les églises  
sont intergalactiques !



*Secret de l'Église de Saint-Joseph au Havre*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)



#secretsnormands

# Les Actions de com 2019 :

Sur  SECRETS  
NORMANDS  
on vous donne des ailes !



*Secret du hangar à dirigeables d'Écausseville.*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)



#secretsnormands

# Les Actions de com 2019 :

Sur  SECRETS  
NORMANDS on a  
des bateaux tout terrain !



*Secret du bateau amphibie de Tatihou.*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

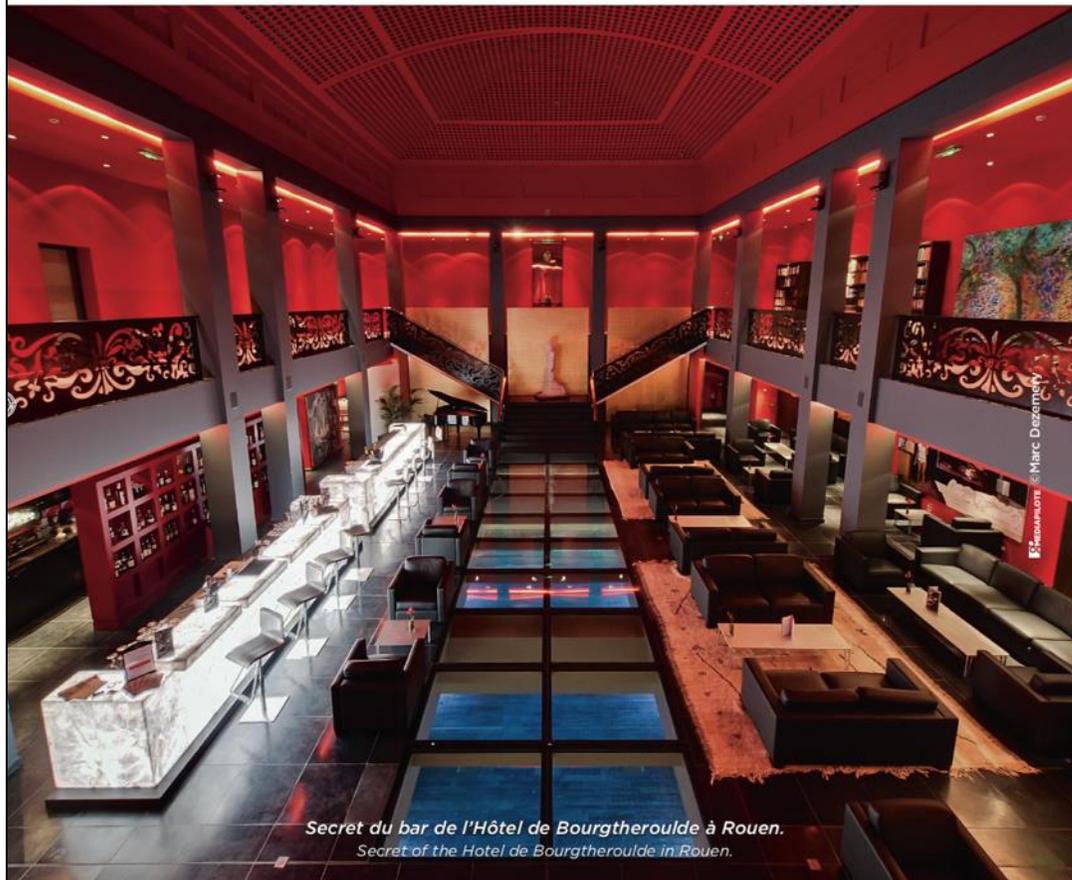


#secretsnormands

# Les Actions de com 2019 :

Sur **SECRETS**  
**NORMANDS** on prend  
un verre les pieds dans l'eau !

*With Normandy Secrets, enjoy our pool bars with a twist!*



*Secret du bar de l'Hôtel de Bourgtheroulde à Rouen.  
Secret of the Hotel de Bourgtheroulde in Rouen.*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

Enjoy and share on [normandy-secrets.com](https://normandy-secrets.com)



#secretsnormands  
#normandysecrets

# Les Actions de com 2019 :

## Sur SECRETS NORMANDS on n'y perd pas ses plumes !

*On Normandy Secrets, get a bird's eye view!*



*Secret de la Ferme Ornée à Carrouges.  
Secret of the Ferme Ornée in Carrouges.*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

Enjoy and share on [normandy-secrets.com](https://normandy-secrets.com)



#secretsnormands  
#normandysecrets

# Les Actions de com 2019 :

Sur **SECRETS**  
**NORMANDS** on a plus  
d'une tour dans notre sac !

*On Normandy Secrets, our towers will give you super powers!*



*Secret de la Tour du Bonvouloir, Juvigny-Sous-Andaine.  
Secret of the Tower of Bonvouloir, Juvigny-Sous-Andaine.*

© Charlotte - Fotolia

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

Enjoy and share on [normandy-secrets.com](https://normandy-secrets.com)



#secretsnormands  
#normandysecrets

# Les Actions de com 2019 :

Sur  SECRETS  
NORMANDS nous  
avons de l'histoire en béton !



*Secret de l'épave du Mulberry B sur la plage d'Arromanches les Bains, à marée basse.*

Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)



#secretsnormands

## Les Actions de com 2019 :

- Campagne digitale (web, réseaux sociaux)
- Campagne d'affichage de 6 mois dans les gares normandes
- Kit de communication personnalisable
- Campagne de push SMS avec Orange
- Présence à FÊNO et à l'Armada
- 640 totems Loisirs Diffusion dans toute la Normandie
- Partenariat avec Normandie Sites : mise en avant des secrets et campagne radio
- 500 000 cartes touristiques de la Normandie en 2019
- ...

