

## LE RÔLE DE L'OT DANS LA GESTION DES SECRETS

PARCE QUE L'OFFICE DE TOURISME  
EST LE VÉRITABLE EXPERT DE SON  
TERRITOIRE !



## UN SECRET NORMAND, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Les secrets, ce sont des astuces d'experts normands pour profiter de la Normandie comme un local ! Un secret, ce n'est pas juste un musée, un restaurant ou un événement : c'est un moment à vivre, une rencontre, une spécialité, une curiosité que seuls les « gens du coin » connaissent.

## QUEL RÔLE PEUT JOUER L'OT DANS LA GESTION DES SECRETS ?

- Collecter des secrets : L'OT est l'expert officiel de son territoire : il connaît parfaitement celui-ci, il est au plus près des locaux qui peuvent fournir des secrets et des clients finaux qui vont profiter de ces secrets,
- Valider les secrets : Il a un rôle de premier plan à jouer pour collecter des secrets, pour les modérer, pour les enrichir,
- Communiquer sur les secrets : il peut en profiter et les mettre en avant dans sa communication !

## COMMENT L'OT PEUT-IL DEVENIR LE MODERATEUR DES SECRETS POUR SON TERRITOIRE ?

- Contacter Laurent HELBERT – [l.helbert@normandie-tourisme.fr](mailto:l.helbert@normandie-tourisme.fr) – 06 30 98 25 37
- Demander à recevoir les codes d'accès pour l'interface d'administration des secrets sur son territoire,
- Avec ces codes d'accès, l'Office de tourisme peut rapidement et simplement valider, modifier ou refuser les demandes d'ajout de secrets reçues par mail.

## CONCRETEMENT, COMMENT FONCTIONNE LE NOUVEAU MODULE DE SAISIE EN LIGNE DES SECRETS ?

- Un utilisateur de secrets normands qui se crée un compte sur secrets-normands peut indiquer s'il est un simple voyageur ou s'il est un local,
- S'il est un local, il a la possibilité de saisir des secrets dans secrets-normands.com,
- Quand il saisit un secret, un email automatique est envoyé à l'Office de tourisme du territoire concerné,
- L'office de tourisme clique sur le lien contenu dans l'email pour accéder à l'interface de validation sur secrets-normands.com,
- Il se connecte avec ses codes d'accès puis valide, corrige ou refuse le secret proposé,
- Un email automatique est renvoyé à l'auteur pour l'informer de la publication ou du refus de son secret
- Tous les secrets, même ceux qui ne sont pas rattachés à une offre, sont affichés sur secrets-normands. Les secrets qui ne sont pas rattachés à une offre seront affichés en bas de liste. Il reste malgré tout fortement recommandé de créer une offre pour chaque secret, si l'offre n'existe pas !

## AVEC CE NOUVEAU MODULE DE SAISIE, QUEL EST LE RÔLE DE L'OT DANS LA COLLECTE ? QUELS SONT LES AVANTAGES DU NOUVEAU MODULE DE SAISIE ?

- Le module de saisie rend la collecte des secrets beaucoup plus souple !
- Il est possible de continuer à organiser des ateliers de collecte avec l'appui d'OTN (des tablettes peuvent être mises à disposition). Attention dans ce cas à ce que l'atelier se déroule dans une salle équipée du WIFI !
- Il est possible de faire la promotion de secrets-normands à chaque fois qu'on rencontre un professionnel ! Pour l'inciter à se créer un compte et aussi à enregistrer ses secrets. Le professionnel peut également communiquer sur secrets-normands.com et l'OT peut lui adresser le kit de communication.

## COMMENT COMMUNIQUER SUR LES SECRETS ?

- Le CRT propose un kit de communication sur secrets-normands.com. Il est adaptable à chaque territoire (voir fiche n°2 sur la Communication)