

## COMMENT DEMASQUER UN FAUX SECRET ?

POUR PARTIR TOUT DE SUITE  
DU BON PIED !



**NORMANDIE**  
OTN  
Fédération Régionale des Offices de Tourisme

**NORMANDIE**  
TOURISME



SECRETS  
**NORMANDS**

## UN SECRET C'EST QUOI ?

Un secret, c'est une astuce de local pour profiter au mieux du territoire : un lieu secret (un endroit vraiment sympa et dont personne ne parle), un moment (LE bon moment pour une activité ou une visite), une rencontre (LA bonne personne à rencontrer lors de mon séjour...).

## UN SECRET CE N'EST SURTOUT PAS :

- Une offre touristique ou un événement déjà présent dans la Base
- Un conseil de visite basique **ou pire, de l'autopromo de la part d'un professionnel**

## QUELQUES INDICES POUR DEMASQUER UN « FAUX » SECRET :

- L'information n'a rien d'original ou de méconnu (« le pays touristique de machin vous accueille toute l'année... »)
- C'est une info qu'on trouve déjà sur nos sites internet ou brochures de destination (« Le musée propose une foule de vieux objets »)
- Le pseudo secret n'apporte rien au client (si on essaie de faire la gymnastique mentale de se mettre à sa place) et ne donne pas spécialement envie de venir sur le territoire (« au moyen âge cette rue était la rue principale de la ville »). Ca peut même être très déceptif ! (« ah bon, c'est ça leurs secrets ? »)

## DES PISTES POUR BIEN FORMULER OU REECRIRE UN SECRET :

- Essayer d'employer au maximum la première personne : « JE vous conseille le baba au rhum dans cette boulangerie artisanale » ; « JE vous recommande de passer derrière l'église pour admirer les vitraux »...
- Penser local et pas pro du tourisme, ne pas hésiter à donner son sentiment sur ce qu'on aime sur son territoire, même si parfois ça semble insignifiant « J'aime m'asseoir au bout de la jetée en regardant le coucher de soleil »)
- Quand on évoque un lieu, un moment, dire pourquoi c'est bien, un peu d'authenticité et d'émotion ne donneront que plus de valeur à votre secret !

## UN PETIT JEU POUR FINIR ? TROUVEZ LES VRAIS SECRETS !

- « Le 18 mai, osez vous aventurer jusqu'au Château pour un Concert de musique baroque dans la chapelle illuminée. Au programme : Dowland, Mudarra et l'Ave Maria de Gounod. C'est un cadre magique le soir. Pour petits et grands ! »
- ✗ *Ce n'est pas un secret mais un événement (qui apparaîtra donc de toute façon sur secrets-normands) ! le secret aurait pu être « essayez d'arriver parmi les premiers pour le concert afin de vous mettre au pied de l'autel et pouvoir assister à l'événement avec la meilleure acoustique ! »*
- « Entrez dans l'église du Sacré Cœur et laissez-vous guider par les piliers, levez les yeux...tout en haut, au sommet, poussent des boutons de roses. Leur présence fait référence à Sainte Thérèse dont la promesse était de faire tomber une pluie de roses, à sa mort. »
- ✓ *Oui ! moi, si je lis ça, j'entre dans l'église juste pour voir ces roses de mes propres yeux !*
- « Lorsque l'on est sur la route, on aperçoit le mur d'enceintes mais on est loin d'imaginer qu'au fond de l'allée se trouve un lieu magique : l'Abbaye dotée d'une histoire incroyable, et bien conservée »
- ✗ *Non – aucune valeur ajoutée, cette Abbaye figure déjà dans la liste des monuments à visiter sur secrets-normands.com ! Encore moins de crédibilité car c'est le propriétaire qui propose ce secret !*
- « Embarqué dans le décor superbe et l'ambiance géniale du festival Beaugard, prolongez l'expérience normande au bar à huîtres du festival. Je vous conseille de les déguster avec un verre de cidre ! »
- ✓ *Top ! on me donne un bon tuyau pour profiter du festival comme les habitués !*
- « Pour profiter plus longtemps du bord de mer, n'hésitez pas à louer un mobil home ! »
- ✗ *Heuu... ce « faux » secret là c'est pas juste un truc de l'Office pour me faire dépenser plus d'argent ?*
- « Pour découvrir le mascaret, positionnez-vous à la Pointe 1h30 avant la haute mer lorsque le coefficient dépasse 90. Puis "écoutez" le mascaret, cette vague qui ressemble à un petit tsunami ! »
- ✓ *Oui ! Quand on est sur place, cette info vaut de l'or et peut permettre de vivre une vraie expérience !*
- « Arrêtez-vous au bucolique village du Vast pour acheter la meilleure brioche du monde et un pot de confiture. Dégustez-la avec les enfants au bord de la rivière. S'il en reste, les canards et les cygnes seront ravis de la partager avec vous ! »
- ✓ *Oui ! Ça semble trop simple pour être un secret. Et pourtant c'en est un ! les enfants seront ravis !*