

LE RÔLE DE L'OT DANS LA GESTION DES SECRETS

PARCE QUE L'OFFICE DE TOURISME
EST LE VÉRITABLE EXPERT DE SON
TERRITOIRE !



UN SECRET NORMAND, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Les secrets, ce sont des astuces d'experts normands pour profiter de la Normandie comme un local ! Un secret, ce n'est pas juste un musée, un restaurant ou un événement : c'est un moment à vivre, une rencontre, une spécialité, une curiosité que seuls les « gens du coin » connaissent.

QUEL RÔLE PEUT JOUER L'OT DANS LA GESTION DES SECRETS ?

- Collecter des secrets : L'OT est l'expert officiel de son territoire : il connaît parfaitement celui-ci, il est au plus près des locaux qui peuvent fournir des secrets et des clients finaux qui vont profiter de ces secrets,
- Valider les secrets : Il a un rôle de premier plan à jouer pour collecter des secrets, pour les modérer, pour les enrichir,
- Communiquer sur les secrets : il peut en profiter et les mettre en avant dans sa communication !

COMMENT L'OT PEUT-IL DEVENIR LE MODERATEUR DES SECRETS POUR SON TERRITOIRE ?

- Contacter Laurent HELBERT – l.helbert@normandie-tourisme.fr – 06 30 98 25 37
- Demander à recevoir les codes d'accès pour l'interface d'administration des secrets sur son territoire,
- Avec ces codes d'accès, l'Office de tourisme peut rapidement et simplement valider, modifier ou refuser les demandes d'ajout de secrets reçues par mail.

CONCRETEMENT, COMMENT FONCTIONNE LE NOUVEAU MODULE DE SAISIE EN LIGNE DES SECRETS ?

- Un utilisateur de secrets normands qui se crée un compte sur secrets-normands peut indiquer s'il est un simple voyageur ou s'il est un local,
- S'il est un local, il a la possibilité de saisir des secrets dans secrets-normands.com,
- Quand il saisit un secret, un email automatique est envoyé à l'Office de tourisme du territoire concerné,
- L'office de tourisme clique sur le lien contenu dans l'email pour accéder à l'interface de validation sur secrets-normands.com,
- Il se connecte avec ses codes d'accès puis valide, corrige ou refuse le secret proposé,
- Un email automatique est renvoyé à l'auteur pour l'informer de la publication ou du refus de son secret
- Tous les secrets, même ceux qui ne sont pas rattachés à une offre, sont affichés sur secrets-normands. Les secrets qui ne sont pas rattachés à une offre seront affichés en bas de liste. Il reste malgré tout fortement recommandé de créer une offre pour chaque secret, si l'offre n'existe pas !

AVEC CE NOUVEAU MODULE DE SAISIE, QUEL EST LE RÔLE DE L'OT DANS LA COLLECTE ? QUELS SONT LES AVANTAGES DU NOUVEAU MODULE DE SAISIE ?

- Le module de saisie rend la collecte des secrets beaucoup plus souple !
- Il est possible de continuer à organiser des ateliers de collecte avec l'appui d'OTN (des tablettes peuvent être mises à disposition). Attention dans ce cas à ce que l'atelier se déroule dans une salle équipée du WIFI !
- Il est possible de faire la promotion de secrets-normands à chaque fois qu'on rencontre un professionnel ! Pour l'inciter à se créer un compte et aussi à enregistrer ses secrets. Le professionnel peut également communiquer sur secrets-normands.com et l'OT peut lui adresser le kit de communication.

COMMENT COMMUNIQUER SUR LES SECRETS ?

- Le CRT propose un kit de communication sur secrets-normands.com. Il est adaptable à chaque territoire (voir fiche n°2 sur la Communication)