

ATELIERS DE COLLECTE DE SECRETS NORMANDS

C'EST SYMPA ET TRES
SIMPLE A METTRE EN ŒUVRE !



NORMANDIE
OTN
Fédération Régionale des Offices de Tourisme

NORMANDIE
TOURISME



SECRETS
NORMANDS

UN ATELIER C'EST QUOI ?

Les ateliers de collecte de secrets sont des moments conviviaux de travail et de partage en comité restreint : il ne s'agit pas de rdv classiques de travail avec ses partenaires (grandes réunions, AG, conférences, etc.). Lors de ces moments d'échanges, les participants sont amenés à nous livrer/chuchoter leurs secrets/conseils/bons plans/coups de cœur pour offrir aux touristes (utilisateurs de l'appli) des expériences « Like a local » en Normandie.

POURQUOI L'OT DOIT-IL ORGANISER UN ATELIER ?

- Pour collecter des secrets sur sa zone de compétence et ne pas apparaître comme une zone blanche (c'est à dire sans secrets !)
- Pour récolter de la « matière première » touristique locale : de la donnée en circuit court, directe depuis le producteur !
- Pour créer/recréer du lien avec des personnes ressources sur le territoire.
- Pour réaffirmer sa position d'expert local.

QUI L'OT DOIT-IL INVITER A UN ATELIER ?

- Des personnes motivées, ouvertes, proactives et qui sont prêtes à contribuer : pensez aux amoureux du territoire, aux présidents d'associations du patrimoine, de randonneurs, etc.. On peut convier d'autres personnes que les professionnels du tourisme !
- Un groupe restreint de personnes (8/10 maximum).
- Des personnes si possible à l'aise avec un smartphone.
- Les prérequis : venir avec un smartphone/ordi ou tablette.

OU L'OT PEUT-IL ACCUEILLIR UN ATELIER ET QUEL MATERIEL DOIT-IL PREVOIR ?

- Un lieu propice aux échanges : privilégier un endroit cosy, sympa, insolite, etc... (il faut éviter les salles des fêtes sans atmosphère et les lieux institutionnels...).
- Un lieu possédant obligatoirement une bonne connexion internet.
- L'OT doit prévoir : un vidéoprojecteur, un écran, une rallonge et une multiprise.
- L'OT doit prévoir des rafraîchissements et quelques petites choses à grignoter : produits locaux ou de partenaires Made in Normandie ;)

QUAND L'OT PEUT-IL ORGANISER UN ATELIER ?

- À tout moment en semaine, à toute saison ! Le moment que l'OT juge opportun pour réunir ses invités (petit-déjeuner de travail, apéro, etc.). OTN s'adaptera pour se rendre disponible.
- Durée : un atelier dure au minimum 1h30.

Quel message l'OT doit-il transmettre à ses invités ?

- Lorsque vous invitez vos partenaires, indiquez-leur qu'il s'agit d'un temps d'échange convivial lors duquel ils seront amenés à produire des contenus valorisant leur destination. Il s'agit d'un temps de travail collaboratif et qu'ils sont identifiés comme personnes ressources expertes !
- Lorsque vous invitez vos partenaires, indiquez-leur de venir impérativement avec un outil connecté (smartphone, tablette ou ordinateur portable). Si toutefois les personnes ne disposent pas d'outil connecté, OTN mettra à disposition 5 tablettes lors de l'atelier.

L'OT PEUT-IL ORGANISER PLUSIEURS ATELIERS ?

- Oui. Au vu du nombre limité de participants pour chaque atelier, OTN peut se déplacer sur plusieurs sessions (dans la limite de 3 par an par Office de Tourisme).

COMMENT FAIRE POUR ORGANISER UN ATELIER DE COLLECTE DE SECRETS ?

- Contacter Nicolas COQUILLARD : ncoquillard@ottnormandie.fr – Ligne directe : 02 72 88 02 42
- On trouve ensemble une date de disponible dans nos agendas respectifs
- L'OT lance les invitations aux personnes qu'il a identifiées.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

- C'est gratuit ! OTN anime gratuitement les ateliers de collecte de secrets auprès des OT normands.