

DEROULEMENT D'UN ATELIER DE COLLECTE DE SECRETS NORMANDS

UN MOMENT CONVIVIAL ET
D'ÉCHANGE !



NORMANDIE
OTN
Fédération Régionale des Offices de Tourisme

NORMANDIE
TOURISME



SECRETS
NORMANDS

UN ATELIER C'EST QUOI ?

Un atelier de collecte de secrets est un moment d'échange privilégié mis en place par un Office de tourisme ou toute autre structure pour réunir des locaux amoureux de leur territoire et de leur demander de livrer leurs secrets. Ces secrets serviront à alimenter secrets-normands mais aussi les supports de l'Office (les secrets seront reversés dans TourinSoft).

COMMENT ÇA SE PASSE ?

- Présentation de l'atelier. On est là parce qu'on est un normand, un local !
- Faire un rapide tour de salle selon le nombre de personnes pour permettre à chacun de se présenter en 10 secondes. Si trop de gens, on se met en groupe de 6/8 tout de suite et on se présente dans son groupe.
- Présenter secrets-normands (copie d'écran de l'application et son objectif : ce que je peux voir et faire à proximité de l'endroit où je me trouve, comme un local et consommer « intelligemment » le territoire : profiter de TOUT le territoire et pas seulement des locomotives, sortir des sentiers battus, circuits courts, rencontrer des gens...
- Donner la définition des secrets : "Les secrets, ce sont des astuces d'experts normands pour profiter de la Normandie comme un local ! Un secret, ce n'est pas juste un musée, un restaurant ou un événement : c'est un moment à vivre, une rencontre, une spécialité, une curiosité que seuls les « gens du coin » connaissent. Ça peut être un bon spot photo, un endroit pour pique-niquer le soir en regardant le paysage... C'est quelque chose qu'on ne trouve pas déjà sur internet et qu'on pourrait par exemple faire faire à des amis qui viennent chez nous ! Bien souvent ce sont des choses toutes simples !
- Proposer un 1er thème : les « bonne popotes », manger.
 - Laisser 10m pour saisir les secrets sur le module de saisie ou les noter sur des fiches papier - on doit « entendre les vaches normandes voler »
 - Demander aux participants de présenter leur(s) secret(s) aux autres membres de leur groupe. Une fois terminé, on peut proposer aux participants d'élire le meilleur secret de leur groupe pour ce thème.
 - Ramasser les fiches papier
- Procéder de la même manière pour le second thème. Si c'est possible ne pas hésiter à demander aux participants de changer de groupe, de manière à brasser au maximum et créer de l'échange ! Les thèmes peuvent être adaptés : boire un verre, endroits « waouh » (sports photo, lieux de pique-nique, lieux insolites), des « moments » (meilleur moment pour...), des spécialités, des rencontres...
- A la fin de l'atelier, prévoir un moment avec tous pour une présentation des meilleurs secrets de chaque groupe pour chaque thématique.
- Demander aux participants de donner leur avis sur l'atelier, leur proposer éventuellement pour le prochain atelier de collecte d'inviter une personne qui pourrait connaître des secrets originaux.

COMMENT COMMUNIQUER SUR L'ATELIER DE COLLECTE DES SECRETS ?

- Faire des photos pendant et après pour un partage sur les réseaux sociaux et pour donner envie aux gens qui ne sont pas venus de participer une prochaine fois !
- Enregistrement des secrets : Sans nouveau module saisie : une fois la saisie réalisée envoyer une copie du fichier Excel à tous, Avec nouveau module de saisie : proposer aux gens d'aller directement sur l'application (une personne de l'Office peut valider les secrets en live pendant l'atelier ?).

LA LOGISTIQUE :

- Le Lieu : idéalement un lieu sympa, propice aux échanges (plutôt un bar qu'une salle des fêtes !)
- Des tables de 6/8 ou une configuration permettant à des groupes d'échanger confortablement (indispensable !). Si pas de tables, des « coins » - pas trop de dispersion quand même pour permettre à l'animateur d'intervenir auprès des groupes si on voit que ça patauge
- Un vidéo projecteur pour afficher des copies d'écran de secrets-normands.com
- A grignoter / à boire
- De la musique pour un moment détendu ! (Enceinte portable ?)
- Des fiches (4 par personne à minima, des fiches vierges de dépannage) et des stylos si jamais il n'est pas possible d'utiliser le module de saisie directe.
- Si possible des goodies pour laisser un petit souvenir aux participants.